

Alljärgnevad üldised kasutus- ja müügitingimused kohalduvad ainult telemaatikaboksiga varustatud sõidukitele

TEAVE CONNECT ONE ÜLDISTE KASUTUS- JA MÜÜGITINGIMUSTE KOHTA

Sissejuhatus

Arvestades, et

- a. TARNIJA pakub oma SÕIDUKITELE mitmeid siin määratletud teenuseid, mis on seotud SÕIDUKILE paigaldatud tehaseadmega.
- b. SEADMEGA seotud teenused on järgmised:
 - **Connect ONE'i teenused:** need on teenused, mis on saadaval automaatselt ja ilma lisatasudeta alates SÕIDUKI üleandmisest edasimüüja poolt. Mõnede selliste teenuste puhul võib olla vajalik, et klient või kasutaja (vastavalt asjakohasusele) selle aktiveeriks;
 - **Connect PLUSi teenused:** need on lisateenused (kui need on saadaval), mille kasutamiseks on vajalik täiendav tellimus. Klient või kasutaja (vastavalt asjakohasusele) peab need pärast kättesaamist ja vajadusel ka tasumist aktiveerima;
- c. Need ÜLDTINGIMUSED viitavad eranditult Connect ONE'i teenustele, mida edaspidi nimetatakse lihtsuse huvides lihtsalt „TEENUSTEKS“.
- d. Connect PLUSi teenuste (kui need on saadaval) üksikasjaliku kirjelduse osas tutvuge nende vastavate üldiste kasutus- ja müügitingimustega VEEBISAILDIL. Kui Connect Plusi teenused ei ole saadaval, vaadake palun VEEBISAILDIL pakutavate eraldi teenuste üldisi kasutus- ja müügitingimusi.
- e. Asjakohasel juhul võib TEENUSEID müüa KOHALIK TARNIJA. Lisateabe saamiseks vaadake arvet.

KLIENT tunnistab, et käesolev dokument on nimetatud SEADMEGA tehases varustatud sõidukite ostulepingu ("ostuleping") lahutamatu osa. TEENUSTE saamiseks on kohustuslik allkirjastada ostuleping, sealhulgas ÜLDTINGIMUSED. Ostulepingu allkirjastamisega kinnitab KLIENT, et ta on kõik käesolevate ÜLDTINGIMUSTE sätteid läbi lugenud ja neist täielikult teadlik. KLIENT mõistab ja nõustub, et TEENUSTE kasutamine on seotud SÕIDUKIGA. SEADME ja TEENUSTE ülekandmine muule sõidukile kui käesolevas ostulepingus määratletud SÕIDUKILE ei ole lubatud. TEENUSTE põhielemendid on sätestatud I lisas. Osasid TEENUSEID pakutakse vastavalt teatud tüübikinnitusseadustele ja määrustele, mis on kohaldatavad riigis, kus SÕIDUK müüdi. Osa I lisas kirjeldatud TEENUSTEST võib vajada täiendavat veebis aktiveerimist.

Nendel TEENUSTEL on järgmised omadused:

- kestus: kui andmed TEENUSTE kehtivusaja kestuse kohta ei ole märgitud I lisas, on need kättesaadavad VEEBISAILDIL;
- TEENUSEID võidakse vastavalt uutele tehnilistele ja/või regulatiivsetele nõuetele edasi arendada;

KLIENT peab hoolikalt lugema ka lisa I, mis sisaldab TEENUSTE olulisi punkte, parameetreid ja võimalikke piiranguid:

Need ÜLDTINGIMUSED moodustavad reeglite kogumi, mida peavad järgima kõik KLIENDID, kes on kohustatud samuti tagama, et teisi KASUTAJAID neist tingimust teavitatakse ja et nad neid tingimusi järgivad.

Mõned I lisas kirjeldatud teenused ei pruugi olla kohe kättesaadavad. See oleneb kaubamärgist ja sõiduki mudelist / mootori tüübist ning piirkondlikust saadavusest. KLIENDIL palutakse kontrollida teenuse tegelikku saadavust VEEBISAILDI kaudu ja sõiduki sobivust teenuse jaoks.

1. MÕISTED

- „OPERATIIVKESKUS“ tähendab TEENUSEOSUTAJATE poolt sõltumatult hallatavat operatiivjuhtimiskeskust, mille kaudu osutatakse KLIENDILE (või SÕIDUKI KASUTAJALE) abiteenust õnnetuse ja/või maanteeabi vajaduse korral.
- „ÜLDTINGIMUSED“ tähendavad neid TEENUSTE kasutamise ja müügi üldtingimusi.
- „LEPING“ tähendab käesolevatest ÜLDTINGIMUSTE põhjal sõlmitud lepingut ja sellega nõustumist TELLIIJA poolt.
- „VEEBIS“ tähendab kas veebisaidi kaudu või Internetti ühendatud mobiilirakenduse või sõidukisisese rakenduse kaudu.
- „SEADE“ tähendab tehases SÕIDUKILE paigaldatud arvutiseadet, mis võimaldab TEENUSTE kasutamist, muu hulgas hõlmab see telekommunikatsiooniboksi, puutekraane või TEENUSTE kasutamiseks vajalikke ühendusseadmeid, ning mille KLIENT on ostnud koos SÕIDUKIGA.
- SEADE on mõeldud SÕIDUKIT puudutavate andmete ja teabe hankimiseks, muu hulgas selle asukoht, kiirus, suund, läbitud vahemaa ja muud diagnostikaandmed.
- „KOHALIK TARNIJA“ tähendab üksust, kellel on TARNIJA volitus müüa TEENUSEID, mis on märgitud KLIENDILE esitatud arvel.- „TARNIJA“ tähendab kas (i) ettevõtet STELLANTIS EUROPE S.p.A., mille peakontor asub Torino, Corso Giovanni Agnelli No. 200, postiindeks 10135, maksukohustuslase ja käibemaksukohustuslase number 7973780013, mille täielikult sissemakstud aktsiakapital on: 850 000 000 eurot, registreeritud Torino majandus- ja haldusindeksis (R.E.A.) numbriga 07973780013 ja mille alla kuuluvad kaubamärgid Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep ja Abarth, või (ii) PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) kapitaliga 300 176 800 eurot, mis on registreeritud Versailles' kaubandus- ja äriregistris numbriga 542 065 479 ja mille registrijärgne asukoht on 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300, Poissy, Prantsusmaa, ning mille alla kuuluvad kaubamärgid Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ja Opel. Nii Stellantis Europe S.p.A kui ka PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) kuuluvad kontserni Stellantis N.V. Nende ÜLDTINGIMUSTE kohane TEENUSTE TARNIJA on vastava kaubamärgi jaoks määratletud I lisas.
- „TARNIJA ABIVÕRK“ tähendab jaemüüjaid, kellel on TARNIJA volitus müüa või SÕIDUKIT hooldada, või mis tahes muud isikut, kellel on TARNIJA volitus abiteenuseid osutada.

- „TEENUSEOSUTAJA“ tähendab mis tahes isikut või üksust, kes pakub mis tahes teenust, seadmeid või struktuuri, mis on seotud SÕIDUKI ühenduvuse TEENUSTEGA..

- „VARGUS“ on kuritegu, mille paneb toime isik, kes varastab või võtab ilma volitusteta teise isiku vara asjakohaste kehtivate seaduste tähenduses.

- „RÖÖV“ on asjakohaste kehtivate seadustega määratletud kuritegu, mille paneb toime isik, kes varastab teise isiku vara ning vahetult enne seda või selle teo sooritamise ajal ning selle sooritamise eesmärgil kasutab selleks vägivalda mistahes isiku suhtes või paneb või püüab panna mistahes isiku kartma sattuda vägivalda alla.

- „KAUBAMÄRK“ tähendab kas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall või Opel (vastavalt kontekstile).

- „SÕIDUKI ASUKOHT“ on SEADME funktsioon, mille aktiveerimisel saab määrata SÕIDUKI asukoha (geolokatsioon).

- „OPERATSIIONISÜSTEEM“ on SÕIDUKILE paigaldatud SEADMEGA ühendatud arvutisüsteem, mille kaudu TEENUSEID osutatakse.

- „TEENUS/TEENUSED“ tähendavad käesolevates ÜLDTINGIMUSTES kirjeldatud teenuseid, mida on üksikasjalikumalt kirjeldatud I lisas.

- „TEENUSTE KIRJELDUS“ tähendab I lisas toodud teenuste kirjeldust.

- „VEEBISAIT“ tähendab portaali, kuhu pääseb iga sõidukimarki veebisaidi ühenduvuse osas märgitud Interneti-aadressi kaudu ja kust KLIENT leiab lisateavet TEENUSTE oaduste ja toimimise, samuti nende kättesaadavuse ja katvuse kohta sõltuvalt sõidukimudelist ja müügiirist;

- „KLIENT“ või „TELLIIJA“ on klient, kes allkirjastab käesoleva ostulepingu ja kasutab TEENUSEID. Juhul, kui ta on füüsiline isik, kes nende ÜLDTINGIMUSTEGA seoses tegutseb eesmärkidel, mis ei ole seotud selle isiku kaubandus- või äritegevuse ja oskustöö- või kutsealase tegevusega, nimetatakse sellist KLIENTI käesolevates üldtingimustes „TARBUAKS“.

- „SÕIDUK“ viitab I lisas loetletud vastava kaubamärgi uuele sõidukile, mis on varustatud SEADMEGA.

- „MOBIILIRAKENDUS“ või „RAKENDUS“ on rakendus nutitelefonidele ja nutikelladele, mille kaudu saab KLIENT TEENUSEID kasutada ja nendega seotud seadeid määratleda;

„KASUTAJA“ on juht, kes kasutab SÕIDUKIT ja sellega seotud TEENUSEID ning kes pole KLIENT. „TEENUSE OSUTAMISE AEG“ tähendab perioodi, mil TEENUSEID osutatakse. Teenindusperiood on täpsustatud VEEBISAILDIL.

- „ANDMEKAITSEALASTEKS ÕIGUSAKTIDEKS“ loetakse kehtivat isikuandmete kaitse üldmäärust (EL) 2016/679 (GDPR) ja mistahes siseriiklike rakendusakte, määruseid ja teisesid õigusakte, mida võidakse ka aeg-ajalt muuta või uuendada, ning neid asendavaid õigusakte.

2. EESMÄRK

Nende ÜLDTINGIMUSTE eesmärk on määratleda ja reguleerida suhteid KLIENDIGA, kes TEENUSEID kasutab.

3. SEADME funktsioonid ja seadme kaughaldus

3.1. Võrguühendus ja andmete jagamine

Pärast SEADME SÕIDUKILE paigaldamist luuakse SÕIDUKI ja vastava OPERATSIOONISÜSTEEMI vahel võrguühendus, mille kaudu jagatakse TEENUSTE osutamiseks vajalikke andmeid. Selline võrguühendus võimaldab olenevalt pakutavate teenuste tüübist edastada OPERATSIOONISÜSTEEMI mobiilsidevõrgu kaudu (kui levi seda võimaldab) teatud SÕIDUKIGA seotud andmeid, sealhulgas järgmist:

- SÕIDUKI olek või diagnostikaandmed, sealhulgas mootori temperatuur, õlirõhk, kütusekulu, läbisõit, aku praegune laetus, vaikekoodid, logid, hooldusprobleemid;
- SÕIDUKIGA seotud hoiatused, sealhulgas katkiste akukaablite ning lahtiühendatud ja/või laadimata aku kohta, SÕIDUKI liikumise korral eemaldatud võtmega, oletatavatest avariidest teavitamine;
- SÕIDUKI kasutamine, sealhulgas selle asukoht, läbitud vahemaa; tundide arv, mil SÕIDUKI mootor on töötanud või ei ole töötanud; kiirus, täiustatud juhiabisüsteemi (ADAS) kasutamine;
- TEENUSTE jaoks vajalikud andmed, sealhulgas navigatsiooniteave, häälpäringud, sõnumid.

Kui KLIENT soovib omada kontrolli andmete edastamise üle, saab KLIENT igal ajal kehtestada vastavate andmete edastamise piiranguid, muutes SÕIDUKI asjakohaseid privaatsusseadeid. Privaatsusseadete muutmise viis sõltub SÕIDUKI varustusest. Tutvuge lisateabe saamiseks kasutusjuhendi või käsiraamatuga või võtke ühendust TARNIJA kontaktkeskusega.

Kui KLIENT otsustab piirata andmete edastamist, eelkõige geograafilise asukoha andmete edastamist, võib see takistada TEENUSTE osutamist.

Kui klient kinnitab VARGUSE toimumist ja ta on teinud valiku piirata geograafilise asukoha andmete avaldamist, ignoreerib OPERATIIVKESKUS seda „off“ seadistust, et sõidukit oleks võimalik jälgida.

TEENUSTE aluseks oleva uue ja areneva tehnoloogia olemuse tõttu soovitatakse KLIENDIL ja KASUTAJATEL häälkäskluste andmisel või häälkäskluste funktsioonide kaudu küsimuste esitamisel vältida isikliku/privaatse teabe jagamist.

Privaatsusseaded ei mõjuta selliste andmete edastamist, mis on vajalikud ühenduse loomiseks, seadmehalduseks, TEENUSTEKS vastavalt teatud tüübi kinnitussseadustele ja määrustele, tarkvara ja püsivara värskendusteks ning vaikekoodide haldamiseks.

3.2 Andmete kasutamine – tootekvaliteedi parandamine

KLIENT tunnistab ja nõustub, et TARNIJA valmistatud toodete kvaliteedi parandamiseks edastatakse sõiduki andmed (nagu on määratletud LISAS II), välja arvatud SÕIDUKI asukohateave, TARNIAJALE, et vältida kõrvalkaldeid, viia läbi toote koondandmete analüüsi toote täiustamiseks või uute toodete väljatöötamiseks. Lisateavet selle ja muude eesmärkide kohta on kirjeldatud Euroopa andmesideühendusega sõidukite privaatsuspoliitikas.

3.3. SEADME kaughaldus ja värskendused

Ilma et see piiraks allolevat tingimust nr 12, teostatakse teenuse lahutamatu osana vajalik

seadmehaldus ning vajalikud TEENUSE tarkvara ja püsivara värskendused kaughalduse teel, eelkõige õhukaudset tehnoloogiat kasutades. Õhukaudne tehnoloogia tähistab igasugust sidet, mille jaoks ei ole vajalik füüsiline võrguühendus (nt GSM 4G, Wi-Fi).

Selleks luuakse turvaline raadiosideühendus sõiduki ja seadmehaldusserveri vahel pärast igat süüte sisselülitamist, kui mobiilsidevõrk on saadaval. Olenevalt sõiduki varustusest tuleb raadiosideühenduse loomiseks määrata ühenduse seadistuseks „Connected vehicle“ („Ühendatud sõiduk“).

Sõltumata kehtivast ühendatud teenuse tellimusest teostatakse toote turvalisuse või tooteohutusega seotud seadme kaughaldust ning tarkvara ja püsivara värskendusi juhul, kui töötlemine on vajalik SÕIDUKI vastavale tootjale kehtiva juriidilise kohustuse täitmiseks (nt kohaldatav tootevastutuse seadus, automaatsete hädaabikõnede määrus) või kui töötlemine on vajalik vastavate sõiduki kasutajate ja reisijate eluliste huvide kaitsmiseks.

Turvalise raadiosideühenduse loomist ja sellega seotud kaugvärskendusi privaatsusseaded ei mõjuta ning need toimuvad fikseeritud pärast seda, kui sõiduki kasutaja on vastavasisulise teavituse järgselt protsessi algatanud.

4. Tingimustega nõustumine, aktiveerimine, muudatused ja jõustamine

4.1.1 ÜLDTINGIMUSTEGA nõustumine

Kui KLIENT Ostulepingu allkirjastab või SEADET ja TEENUSEID kasutab, loetakse, et ta on käesolevate ÜLDTINGIMUSTEGA tutvunud ja nendega nõustunud.

4.1.2 Aktiveerimine

Nagu on sätestatud I lisas, võib teatud TEENUSTE puhul, mis on saadaval juba Ostulepingu allkirjastamisel, olla vaja täiendavat aktiveerimist veebis. Sellisel juhul peab KLIENT selliste TEENUSTE kasutamiseks järgima vastavat aktiveerimisprotsessi.

Kui teised alltoodud sammud on lõpule viidud, aktiveeritakse teenused pärast seda, kui klient on SÕIDUKIT GSM-võrgu levialas sõidurežiimis kasutanud.

TEENUSED võib SÕIDUKIS aktiveerida üle õhu.

4.2. ÜLDTINGIMUSTE muudatused

TARNIJAL on õigus neid ÜLDTINGIMUSI igal ajal ja perioodiliselt oma äranägemise järgi muuta. KLIENTE teavitatakse, et TEENUSID võidakse muuta muudatuste tõttu asjakohastes määrustes või õigusaktides.

Kõik muudatused, mis neid ÜLDTINGIMUSI märkimisväärselt ei mõjuta (sealhulgas uute TEENUSTE või funktsioonide lisamine), avaldatakse VEEBISAIIDIL ja need kehtivad alates avaldamise kuupäevast.

Kui muudatus mõjutab oluliselt KLIENDI õigusi ja/või tema isikuandmete kasutamist vastavalt käesolevatele ÜLDTINGIMUSTELE („Oluline muudatus“) ning TARNIJAL on võimalik KLIENDIGA ühendust võtta, siis lisaks sellise olulise muudatuse avaldamisele VEEBISAIIDIL, teavitab TARNIJA nimetatud olulisest muudatusest KLIENDI e-posti teel (kui see on saadaval) või muul TARNIAJALE kättesaadaval viisil.

Kui selline oluline muudatus mõjutab negatiivselt kliendi juurdepääsu TEENUSTELE või nende kasutamist, välja arvatud juhul, kui selline

negatiivne mõju on üksnes väike, on KLIENDIL oma nõusolek nende ÜLDTINGIMUSTEGA 30 päeva jooksul pärast olulist muudatust tasuta tagasi võtta, võttes ühendust TARNIJA abivõrgu ja/või TARNIJA klienditeenindusega. Kuid seda tingimust, et KLIENT ei või lõpetada TEENUSEID, mida pakutakse vastavalt kohaldatavatele seadustele.

Nende ÜLDTINGIMUSTE sätted ja kõik praegu kehtivad uuendused on igal ajal veebisaidil kättesaadavad.

Veebilehel avaldatud ÜLDTINGIMUSED on varasemate versioonide suhtes ülimuslikud.

4.3. Jõustatavus

Käesolevad ÜLDTINGIMUSED loetakse KLIENDI suhtes jõustatavaks alates hetkest, kui KLIENT allkirjastab ostulepingu või alustab TEENUSTE kasutamist, olenevalt sellest, kumb saabub varem. ÜLDTINGIMUSTE muudatused on KLIENDI suhtes täitmisele pööratavad juhul, kui KLIENT jätkab TEENUSTE kasutamist pärast selliseid muudatusi.

5. TAGANEMISE JA TÜHISTAMISE ÕIGUS

KLIENDIL on õigus TEENUSED vastavalt käesolevatele ÜLDTINGIMUSTELE tühistada ainult juhul, kui ta kasutab oma õigust Ostulepingust taganeda.

6. Eeltingimused – SEADME töötamiseks vajalikud tingimused ja vastutuse piirang – territoriaalne kättesaadavus

6.1 Eeltingimused

KLIENT võib pakutavaid TEENUSEID kasutada vastavalt järgmistele eeltingimustele:

- SÕIDUK peab olema SEADMEGA varustatud;
- on vajalik, et KLIENT oleks õigusvõimeline kasutus- ja müügitingimustele alla kirjutama;
- teatavad TEENUSED võivad nõuda konkreetset edasist veebipõhist aktiveerimist, mida on täpsemalt kirjeldatud I liites;

- vajadusel on alla laaditud MOBIILIRAKENDUS.

Lähtuvalt nendest ÜLDTINGIMUSTEST mõistab KLIENT, et TEENUSED on ette nähtud kasutamiseks SÕIDUKIS ja kinnitab, et tal on TEENUSTELE juurdepääsuks ja nende kasutamiseks piisavad tehnilised teadmised.

KÄESOLEVATE ÜLDTINGIMUSTE ALLKIRJASTAMISEGA KINNITAB KLIENT, ET ON TEADLIK, ET SÕIDUKI ASUKOHAANDMEID TÕÕDELDAKSE JA NEED EDASTATAKSE VASTAVALT VAJADUSELE ELEKTROONILISELT OPERATSIOONISÜSTEEMI, ET VÕIMALDADA TEENUSTE OSUTAMIST, TEHES SEDA KOOSKÖLAS PRIVAATSUSTEATISES SÄTESTATUGA.

6.1.1 Andmeside

SEADME ja OPERATSIOONISÜSTEEMI vaheline andmeühendus luuakse SEADMESSE paigaldatud SIM-kaardi vahendusel.

Ühenduvus on aktiivne ainult VEEBISAIIDIL märgitud riikides, välja arvatud juhul, kui teenuste kirjelduses on teisiti sätestatud.

6.2 SEADME töötamiseks vajalikud tingimused ja vastutuse piirang

KLIENT mõistab, et SEADME õige paigaldamine ja aktiveerimine on TEENUSTE osutamise olulised eeltingimused. SEADME paigaldamise ja aktiveerimise teostab TARNIJA. KLIENT mõistab, et SEADE ei kujuta endast ohtu tervisele ega SÕIDUKI ohutusele ning ei tohi seda mingil viisil muuta.

SÕIDUKI garantiiaja jooksul vajalikke mistahes paigaldus-, desinstallimis-, asendus-, parandus- ja hooldustöid või muid sekkumisi on lubatud läbi viia ainult tarnija volitatud paigaldajal,

kellega KLIENT saab ühendust võtta tarnija klienditeeninduse kaudu. Sellisel juhul korraldab KLIENT SEADME talitlushäire või rikke korral SÕIDUKI toimetamise keskusesse, kust SÕIDUK oma kasutusse vastu võeti, või mõnda muusse tarnija poolt volitatud keskusesse. KLIENT võib võtta ühendust klienditeenindusega, et saada lisateavet SEADME jaoks vajalike sekkumiste kohta.

TARNIJA saab TEENUSEID osutada tingimusel, et:

- GPS-võrk on töökorras ja toimib korrektselt;
- mobiilsidevõrk ja tavatelefoniliinid on töökorras ja korrektselt toimivad;
- kogu riigi ja Euroopa territooriumi kaardiandmebaas on ajakohane. Kaartide olekuvärskendus on saadaval MOBIILIRAKENDUSES ja VEEBISAILDIL.

Juhul, kui I kaardid puuduvad;
II GPS-signaali ja/või mobiilsidevõrgu signaali (olemasolul korral) levik on ebapiisav ja/või võrk kättesaamatu;
III SÕIDUK asub piirkonnas, mida telefonioperaator ei kata;
IV SÕIDUK asub riigis, kus TEENUSEID ei osutata; või
V esinevad TEENUSTE häired, mis tulenevad lühiajalistest mahupiirangutest, mis on tingitud TEENUSTE tippkoormusest või häiretest kolmandate isikute telekommunikatsioonisüsteemides; ei ole TEENUSTE toimimine garanteeritud ning klient mõistab, et TARNIJA ei ole sellises olukorras vastutav. KLIENT mõistab, et TARNIJAL on õigus võrgu või süsteemi hoolduseks või täiustamiseks TEENUSED kasvõi ajutiselt peatada. Samuti on tarnijal vastav õigus võrgu ülekoormuse olukorras või ohutuse ja eeskirjadele vastavuse tagamiseks või pärast KLIENDI kaebust SÕIDUKI VARGUSE kohta või vastavate ametiasutuste nõudmisel. Mõistetakse ja lepitakse kokku, et teenuse peatamisel või katkestamisel ülaltoodud juhtudel ei ole TARNIJAL kohustust KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset teha.

6.3. TEENUSTE territoriaalne kättesaadavus
KLIENT mõistab, et praeguse seisuga on TEENUSED kättesaadavad VEEBISAILDIL olevas nimekirjas loetletud riikides ning neile kohalduvad käesolevate ÜLDTINGIMUSTE sätted. TARNIJA ei paku TEENUSEID väljaspool neid riike ja seetõttu ei oma ta sellistel juhtudel TEENUSTE osas KLIENDI ja/või SÕIDUKI kasutaja ees mingit vastutust. TEENUSTE saadavust ja aktiveerimist puudutava teabe leiate VEEBISAILDILT, välja arvatud juhul, kui see on juba teenuste kirjelduses üksikasjalikult välja toodud.

7. KLIENDI KOHUSTUSED

7.1 Üldised kohustused

Iga KLIENT vastutab juriidiliselt oma ühenduse eest SEADMEGA. Üldisemalt kohustub KLIENT järgima kehtivaid eeskirju, mis puudutavad:
- isikuandmete kaitset;
- kirjavahetuse konfidentsiaalsust ja veebipõhise suhtluse jälgimise keeldu. TEENUSEID kasutades kohustub KLIENT:
- mitte toime panema mistahes rikkumisi ega piraatlust teiste isikute õiguste ja inimeste turvalisuse suhtes ning eelkõige mitte kedagi laimama, ahistama, jälitama ega ähvardama;
- võtma kasutusele kõik vajalikud ettevaatusabinõud seoses oma seadmetega, et

ennetada ja vältida viiruste või mistahes muud tüüpi programmi või koodi edastamist, mis võib olla ohtlik või kahjustav;
- hoidma oma juurdepääsukskoodi/paroolid rangelt enda teada;
- mitte sooritama tahtlikult toiminguid, mille tulemuseks on tema tegeliku isiku varjamine;
- mitte muutma, modifitseerima ega pääsema juurde teisele kliendile kuuluvale informatsioonile; või
- mitte segama ega häirima TARNIJA võrgu või eelnimetatud võrguga ühendatud süsteemide normaalset tööd. KLIENT kinnitab, et ta on teadlik interneti töökindluse puudustest ja eriti sellest, et andmete edastamise ja vastuvõtmise ning võrgu toimimise osas puudub turvalisuse garantii. KLIENT kinnitab, et teda on teavitatud sellest, et TEENUSTE kasutamise eesmärgil internetis vahetatava teabe, failide ja mistahes tüüpi andmete terviklikkust, autentsust ja konfidentsiaalsust ei saa tagada. KLIENT peab hoiduma TEENUSTE petturlikust, kuritahtlikust või ülemäärasest kasutamisest, sh serverite tahtlik või tahtmatu ülekoormamine, mis võib häirida serverite või TARNIJA võrgu kättesaadavust. KLIENDI tuleb käsitleda kui ainsat isikut, kes vastutab mistahes otsese või kaudse materiaalse või mittemateriaalse kahju eest, mille TEENUSTE kasutamine on põhjustanud kolmandatele isikutele.

7.2. Konto värskendamine

KLIENT mõistab ja nõustub, et TEENUSTE korrektno osutamine võib olla mõjutatud isikliku konto registreerimisest VEEBISAILDIL ja/või mobiilirakenduses ning kõikidest muudest allpool loetletud nõuetest. TELLIJAL kohustub hoidma ajakohasena oma isiklikku kontot ja sellega seotud andmeid.

7.3. Parool / kasutajanimi / kontaktid telefonis

KLIENT vastutab täielikult oma parooli ja kasutajanime kaitsmise eest. TEENUSTELE pääsevad ligi kõik, kes teavad TELLIJAL parooli ja kasutajanime ning TARNIJA ja TEENUSEOSUTAJAD ei vastuta selle eest, kuidas TELLIJAL kasutab oma parooli või kasutajanime ega muud teavet, mida saaks kasutada konto tuvastamiseks, et taotleda SÕIDUKIGA seotud teenuseid. Vajadusel võidakse TEENUSTE osutamise võimaldamiseks paluda TELLIJAL esitada oma telefoninumber omal kulul ja vastutusel ning igal juhul kooskõlas ANDMEKAITSEALASTE ÕIGUSAKTIDEGA. TELLIJAL kohustub teavitama TARNIJAT võimalikust lisas 1 sätestatud vajalikust teabest ja andma TARNIJALE viivitamatult teada oma telefoninumbri muutumisest, kui see on kohaldatav. TARNIJA ei vastuta kahjude eest, mida TELLIJAL kannab, kui selline kahju on tingitud olukorrast, kus TELLIJAL ei täida punktis 7.3 sätestatud kohustusi.

8. KLIENDI VASTUTUS

8.1. Üldised põhimõtted: SEADME ja TEENUSTE õige kasutamine

KLIENT võib SEADET ja TEENUSEID kasutada heas usus ning kooskõlas nende ÜLDTINGIMUSTEGA ning kehtivate seaduste ja määrustega, eelkõige intellektuaal- ja tööstusomandi, infotehnoloogia, failihalduse ja isikuandmete kaitsega seotud õigusaktidega. KLIENT ei tohi:
- kasutada SEADET ärilistel eesmärkidel ega müüa tooteid või TEENUSEID;
- kasutada SEADET või TEENUSEID teiste kahjustamiseks või eesmärgil, mis on vastuolus

avaliku korra või moraalsega või mis rikub mistahes kolmanda isiku õigusi;
- sooritada õigusi rikkuvaid tegusid või reprodutseerida, alla laadida, kopeerida, SEADET või selle osa modifitseerida või kasutada veebiboteide või veebisaidi kopeerijat;
- SEADMELE juurde pääseda ja/või seda rikkuda;
- takistada ja muuta SEADME toimimist või varjata ja muuta selles sisalduvaid andmeid;
- häirida SEADME normaalset tööd, viia süsteemi sisse viiruseid või võtta kasutusele tehnoloogiad, mis kahjustavad rakendust või sellega seotud TEENUSEID.

Klient on kohustatud SEADME terviklikkust mitte rikkuma, selle tööd segama, sellelt midagi eemaldama ja/või selle toimimist kahjustama. KLIENT mõistab, et SEADME terviklikkuse mistahes rikkumine või sellelt millegi eemaldamine kahjustab TEENUSTE osutamise võimalust. Seetõttu ei vastuta TARNIJA TEENUSTE pakkumise ebaõnnestumise eest, kui see on tingitud SEADME terviklikkuse rikkumisest või sellelt millegi eemaldamisest.

TARNIJA jätab endale õiguse käsitleda mistahes volitamata juurdepääsu või SEADME terviklikkuse rikkumist ebaseadusliku tegevusena ja edastada info sellise tegevuse kohta vastavatele asutustele.

KLIENT ei tohi sooritada toiminguid, mis võiksid seada ohtu TARNIJA ja TEENUSEOSUTAJA või KLIENDI/KASUTAJA enda IT-turvalisuse, samuti ei tohi ta segada ega tõkestada VEEBISAILDI tavapärasel tööl.

TARNIJA jätab endale õiguse peatada SEADME kasutamine iga sellise KLIENDI jaoks, kes rikub käesolevat ÜLDTINGIMUST, ning edastada kogu vajalik teave vastavatele ametiasutustele.

KLIENT kohustub mitte kasutama ühtegi TEENUST petturlikel, ebaseaduslikel või kuritahtlikel eesmärkidel või teiste õiguseid rikkuvatel eesmärkidel ega mitte ühelgi muul eesmärgil, mis ei ole kooskõlas nende ÜLDTINGIMUSTE sätetega. KLIENT kohustub mitte kasutama ega rakendama TEENUSEID ebaõigesti viisil, mis kahjustab TARNIJA või TEENUSEOSUTAJATE äritegevust, teenuseid, mainet, töötajaid või rajatisi. Seega mõistab ja nõustub KLIENT selgesõnaliselt, et ta vastutab kõigi teiste isikute poolt TARNIJA suhtes esitatud nõudesummade eest ning ka kulude eest, mis on täielikult või osaliselt tekkinud sellise ebaõige kasutamise või kliendi tegevuse tõttu.

KLIENT mõistab ja nõustub seega selgesõnaliselt, et ta ei tohi TEENUSTE kaudu saadud sisu edasi müüa, kopeerida, säilitada, reprodutseerida, levitada, muuta, eksponeerida, avaldada, esitada, edastada, levitada ega luua sellest tuletatud teoseid ega kasutada TEENUSTE kaudu saadud sisu ärilistel eesmärkidel. Osa TEENUSTE kaudu saadud teabest kuulub TARNIJALE, TEENUSEOSUTAJATELE või teistele kolmandatele isikutele, kes osutavad TEENUSEID TARNIJA kaudu või muul viisil. Selline teave võib olla kaitstud ühe või mitme autoriõiguse, kaubamärgi, teenusmärgi, patendi või muu õiguskaitsega. KLIENT kohustub mitte kasutama ja/või kopeerima TEENUSTE kaudu saadud sisu, välja arvatud juhul, kui TARNIJA või TEENUSEOSUTAJA on selleks selgesõnaliselt loa andnud. Samuti kohustub KLIENT tagama, et KASUTAJAD täidavad neid kohustusi.

TEENUSTE osutamise seoses kohustub KLIENT viivitamatult teavitama TARNIJAT oma telefoninumbri ja/või e-posti aadressi ja/või postiaadressi muutumisest, vabastades TARNIJA kõikidest kahjulikest tagajärgedest, mis võivad kaasneda sellega, kui KLIENT sellistest muudatustest ei teavita.

KLIENT ja kõik KASUTAJAD peavad olema täisealised ning TEENUSTE kasutamisega kinnitama, et on pädevad ja omavad kõiki vajalikke vahendeid TEENUSTELE juurdepääsuks ja nende kasutamiseks.

KLIENT vastutab täielikult SEADME ja sellega seotud TEENUSTE kasutamise ning oma esitatud teabe eest.

8.2. Teised SÕIDUKI kasutajad või kaassõitjad
KLIENT VASTUTAB AINUISIKULISELT TEENUSTE MISTAHES KASUTAMISE EEST SÕIDUKIS, ISEGI KUI TEISED ISIKUD SAMUTI TEENUSEID KASUTAVAD JA ISEGI KUI SELLEKS POLE LUBA ANTUD. KLIENT VASTUTAB AINUISIKULISELT TEENUSTE EEST, MILLE KASUTAMISEKS ESITAB TAOTLUSE TEMA ISE VÕI KES TAHES ISIK, KES TEMA SÕIDUKIT KASUTAB VÕI KELLEL ON JUURDEPÄÄS TEENUSTELE TEMA KAUDU. Seetõttu kohustub KLIENT teavitama kõiki oma SÕIDUKI kasutajaid ja kaassõitjaid TEENUSTEST ning süsteemi funktsioonidest ja piirangutest, samuti nende ÜLDTINGIMUSTE sätetest, kaasa arvatud nende kaasnevast PRIVAATSUSTEATISEST. TEENUSEOSUTAJALE ega TARNIALE ei saa panna mingit vastutust selle eest, kuidas KLIENT ja/või KASUTAJA SÕIDUKIT kasutab. Kui KLIENT ja/või tema SÕIDUKI KASUTAJA kasutab TEENUSEID õigusrikkumise toimepanemiseks või muul sobimatul eesmärgil, vastutab KLIENT TARNIALE sellise kasutamise tagajärjel tekkinud kahjude eest.

8.3. Liiklusohutuse eeskirjade järgimine
Liiklusohutuse eeskirjade järgimine on esmatähtis ja TARNIA ei vastuta SÕIDUKI kasutamisel toimepandud rikkumiste eest, sealhulgas rikkumiste eest, mis on toime pandud seoses mistahes kehtivate eeskirjade või liikluseadustikuga.

9. TEENUSTE KESTUS, PIKENDAMINE JA LÕPETAMINE

9.1.1 Kestus

Vastavalt alltoodud punktile 9.1.2 on käesolevatel ÜLDTINGIMUSTEL kestus ja kehtivusaeg, mis on ära toodud VEEBISAIDIL, välja arvatud juhtudel, mida on üksikasjalikult kirjeldatud lisas I toodud teenuste kirjelduses. Võimalike tulevaste tehniliste arengute tõttu (muuhulgas: nutitelefonid, operatsioonisüsteemid, võrgu kättesaadavus, tehnilise keskkonna vananemine, ...) ei ole võimalik tagada TEENUSTE püsivat kättesaadavust, välja arvatud kohaldatava õiguse alusel nõutavate TEENUSTE puhul. Sellest tulenevalt toimivad TEENUSED seni, kuni ostulepingu sõlmimise hetkel teadaolevad ja TEENUSTE pakkumiseks kasutatavad tehnoloogiad ei vanane võrreldes turul tavapäraselt kasutatava tehnoloogiaga. Kehtivusperioodi lõppemisel loetakse need ÜLDTINGIMUSED automaatselt kehtivuse kaotanuks, ilma et KLIENT või TARNIA peaks sellekohast teatist edastama.

Ilma et see piiraks ülaltoodut, võib KLIENDIL olla võimalik uuendada osasid või kõiki TEENUSEID (tingimustel, mis on välja toodud spetsiifilistes pakettides, mida TARNIA võib oma äranägemisel pakkuda) VEEBISAIDI kaudu. SÕIDUKITE puhul, mis on varustatud ühendatud teenuste teatud tüübikinnitusnõuetega (näiteks kohustuslik „automaatne hädaabikõne“), jääb SIM-kaart aktiivseks ka pärast käesolevate ÜLDTINGIMUSTE kestuse ja kehtivuse lõppu. ÜLDTINGIMUSTEGA nõusoleku pikendamine kehtib selle perioodi jooksul, mille KLIENT on protseduuri aktiveerimisel valinud saadaolevate

võimaluste hulgast ning tugineb VEEBISAIDIL avaldatud hindadele ja protseduuridele. SEADME tehniliste piirangute tõttu peab uuendamine toimuma ühe aasta jooksul pärast käesolevate ÜLDTINGIMUSTE kehtivusaja lõppu. Pärast selle tähtaja möödumist ei ole TEENUSEID enam võimalik uuendada. Juhul, kui KLIENT soovib TEENUSEID uuesti kasutada, peab ta paluma paigaldada SÕIDUKILE uue SEADME oma kulul.

9.1.2 Automaatne lõpetamine ja TARNIA taganemine

Teenused lõppevad automaatselt, kui nende edastamiseks kasutatud sidevõrk või -võrgud ei ole enam saadaval või on oluliselt küllastunud 2G- ja/või 3G- ja/või 4G-võrgu väljalülitamise tõttu, mille on otsustanud sideoperaatorid. Vaadake VEEBISAITI ja võtke ühendust klienditeenindusega, et kontrollida, kas selline võrgu väljalülitamine mõjutab teie SÕIDUKI mudelit.

Lõpetamisega seotud teave tehakse kaubamärgi veebisaitidel kättesaadavaks vähemalt 30 päeva enne teenuse lõppu.

Teenuste osutamine lõpeb automaatselt sõiduki lammutamise/hävimise korral või kliendile hüvitise maksmise korral tema kindlustusseltsi poolt pärast sõiduki vargust. Sõiduki lammutamise/hävimise/varguse korral on klient vastavalt punktile 9.3 kohustatud sellest viivitamata TARNIAT teavitama ning edastama TARNIALE seda tõendavad dokumendid (koopia lammutamise/hävitamise või kindlustushüvitise tasumise tõendist).

Kui vastavate TEENUSTE osutamiseks kasutatav tehnoloogia vananeb võrreldes turul tavapäraselt kasutatava tehnoloogiaga, jätab TARNIA endale õiguse TEENUSTE osutamisest loobuda ja seetõttu lõpeb täielikult või osaliselt ka nende ÜLDTINGIMUSTE kehtivus. TARNIA teavitab KLIENTI sellest mõistliku aja jooksul vastavalt kohaldatavale õigusele.

9.2. TARNIA õigus teenuse osutamine lõpetada
TARNIJAL on õigus TEENUSTE osutamine viivitamatult lõpetada, kui KLIENT rikub mõnda nende ÜLDTINGIMUSTE osa või kasutab TEENUSEID ebaseaduslikel või sobimatutel eesmärkidel. Sobimatu kasutamine hõlmab muu hulgas punktis 8 määratletut ja eelkõige SEADME terviklikkuse rikkumist ja/või selle SÕIDUKIST eemaldamist, kui TARNIA pole selleks luba andnud.

Ülalnimetatud alustel lõpetamise korral TARNIA KLIENDILE hüvitist maksmata või tagasimakset tegema ei pea.

9.3. SÕIDUKI müük või SÕIDUKI valduse kaotus – TARNIALE teatamine ja KLIENDI lõpetamisõigus

Kui KLIENT otsustab sõiduki maha müüa, SÕIDUKI rendi-/liisingulepingu lõpetada või kui on aset leidnud SÕIDUKI vargus või lammutamine/hävimine, peab klient:

- teavitama sellest viivitamatult TÖÖTAJAT kas RAKENDUSE/VEEBISAIDI kaudu/võttes ühendust TARNIA ABIVÕRGUGA ja/või TARNIA klienditeeninduse/kontaktikeskusega; ja
- tagama, et tema konto pole enam SÕIDUKIGA seotud, võttes ühendust TARNIA ABIVÕRGU ja/või TARNIA klienditeeninduse/kontaktikeskusega.

SÕIDUKI müügi või mistahes põhjusel üleandmise korral kolmandale isikule peab KLIENT:

- tagama kõigi SÕIDUKISSE salvestatud isikuandmete kustutamise; ja
- teatama SÕIDUKI uuele omanikule või valdajale selgesõnaliselt eelnimetatud TEENUSTE olemasolust.

KLIENT peab lõpetama sellised TEENUSED, mis vajavad täiendavat aktiveerimist ja vajavad KLIENDI e-posti aadressi, telefoninumbrit ja/või Mobilirakenduse allalaadimist. Uuel KLIENDIL on võimalik tellida TEENUSED, mis vajavad KLIENDI e-posti aadressi, telefoninumbrit ja/või Mobilirakenduse allalaadimist pärast seda, kui eelmine omanik on need lõpetanud.

Sõltuvalt asjaomastest TEENUSTEST, saab auto uus omanik (i) TEENUSTE kehtivusaja jooksul kasutada TEENUSEID ÜLDTINGIMUSTE ülejäänud kehtivusaja jooksul, millisel juhul loetakse ta uueks KLIENDIKS, kelle suhtes kohaldatakse käesolevaid üldtingimusi, või (ii) ta peab TEENUSED uueks kehtivusajaks uuesti tellima, mis on täpsemalt määratletud lisas I. Kui KLIENT müüb SÕIDUKI ilma uut omanikku eelnevalt teavitamata: (i) ei vastuta TARNIA andmete edasise kogumise eest, kuna eeldab heas usus, et need kuuluvad KLIENDILE ja (ii) KLIENT jääb nende ÜLDTINGIMUSTE kohaselt vastutavaks TEENUSTE nõuetekohase või sobimatu kasutamine eest uue omaniku poolt. Samuti tuleb mõista, et (i) TARNIA ei vastuta isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest tulenevate kahjude eest juhul, kui eelnimetatud asjaoludest ei teavitata, ja (ii) KLIENT ei pääse pärast sõiduki müümist kolmandatele isikutele ja/või pärast SÕIDUKI liisinguperioodi lõppu juurde SÕIDUKIGA seotud andmetele ega saa neid kasutada.

Punktis 9.3 nimetatud alustel lõpetamise korral TARNIA KLIENDILE hüvitist maksmata või tagasimakset tegema ei pea.

10. ERITEAVE TEENUSE JA SÜSTEEMIGA SEOTUD PIIRANGUTE KOHTA

10.1. Tehnoloogia omandiõigus

TARNIA ja tema TEENUSEOSUTAJAD on ja jäävad oma vastutuse ulatuses igal ajal kõikide õiguste, tiitlite ja huvide omanikeks, mis on seotud (i) mistahes riistvara, tarkvara ja sellega seotud tehnoloogiaga, mida kasutatakse koos või seoses TEENUSTEGA, ja (ii) mistahes intellektuaalomandi õiguste või muude omandiõiguste omanikuks, sealhulgas ilma piiranguteta kõik patendid, autoriõigused, õigused kaubamärkidele ja ärisaladused. KLIENT mõistab, et see on keelatud, ning nõustub mitte kopeerima, dekompileerima, lammutama, pöördprojekteerima, looma tuletatud teoseid või modifitseerima mistahes tehnoloogiat, andmeid või sisu, mis on salvestatud või integreeritud seadmesse, mida kasutatakse TEENUSTE vastuvõtmiseks või käitamiseks (edaspidi ühiselt „seadmetes olev tehnoloogia“), ega muul viisil muutma või rikkuma selliseid seadmeid. KLIENT nõustub ka mitte üles laadima, avaldama, edastama ega muul viisil kättesaadavaks tegema materjale, mis sisaldavad tarkvaraviirusi või muid koode, faile või arvutiprogramme, mis on mõeldud TEENUSTE funktsioonide katkestamiseks, keelamiseks või piiramiseks. Mistahes SÕIDUKIS sisalduv tarkvara on saadaval ainult litsentsi alusel kasutamiseks koos TEENUSTEGA. Lisaks on TEENUSTEGA seotud mistahes andmed või muu sisu kaitstud autoriõigusi käsitlevate seaduste ja muude intellektuaalomandi käsitlevate õigusaktidega ning kõik omandiõigused kuuluvad TARNIALE ja TEENUSEOSUTAJATELE. KLIENDIL on õigus kasutada seadmetes olevat tehnoloogiat ainult isiklikuks, mitteäriliseks ja mitteprofessionaalseks otstarbeks ning seoses TEENUSTE kasutamiseiga.

11. TARNIA GARANTII JA KOHUSTUSED

11.1 Garantii

Kehtib tingimusel, et KLIENT täidab oma käesolevate ÜLDTINGIMUSTE järgseid kohustusi, välja arvatud artiklites 6, 9 ja 13.1 sätestatud juhtudel:

(i) kohalduva seadusega SÕIDUKILE antud garantii ja/või riistvaratootja garantii (kui see on asjakohane) hõlmab SÕIDUKILE tehases paigaldatud SEADET.

Kui KLIENT on TARBIJA, on TEENUSED kaetud seaduses ette nähtud garantiiga, sealhulgas garantiiga, et TARNIJA vastutab TEENUSTE mittevastavuse eest, mis juhtuvad või ilmnevad ajal, mil TEENUST osutatakse käesolevate ÜLDTINGIMUSTE alusel. Mittevastavuse korral saab KLIENT toetuda digitaalse sisuga kaupade ja digiteenuste müüki reguleeriva seadusega ette nähtud õiguskaitsevahenditele.

(ii) TARNIJA teeb mõistlikke jõupingutusi, et tagada TEENUSTE kättesaadavus.

KLIENT peaks aga arvestama järgmistest piirangutega.

TARNIJA ei garanteeri, et TEENUSEID osutatakse katkestusteta või et need toimivad vigadeta. Lisaks sellele võidakse asjaomase uue tehnoloogia olemuse tõttu kehtestada TARNIJA vastutusele täiendavaid piiranguid, mis on üksikasjalikult esitatud lisas I.

Kui KLIENT ei ole TARNIJA poolt pakutavat ja TEENUSTE vastavuses hoidmiseks vajalikku uuendust selle kättesaadavuse korral teostanud, siis TARNIJA ei vastuta TEENUSTE mittevastavuse eest, mis tekivad või ilmnevad ajal, mil TEENUST osutatakse nende ÜLDTINGIMUSTE alusel.

Vaatamata ülaltoodud garantiidele ning välja arvatud kehtivate seadustega nõutud TEENUSTE korral, ei saa TEENUSTE alalist saadavust garanteerida võimalike tulevaste tehniliste arengute tõttu (sh seoses nutitelefonide, operatsioonisüsteemide, võrgu kättesaadavuse, tehnilise keskkonna vananemise jms-ga). Sellest tulenevalt toimivad TEENUSED seni, kuni Ostulepingu sõlmimise hetkel teadaolevad TEENUSTE pakkumiseks kasutatavad tehnoloogiad ei vanane võrreldes turul tavapäraselt kasutatava tehnoloogiaga.

11.2. VASTUTUS

Mitte miski nendes ÜLDTINGIMUSTES ei välista kummagi poole mittevälistatavat vastutust tema hooletusest või tema teenistujate või esindajate hooletusest põhjustatud surma või kehavigastuse korral ega välista vastutust petturliku valeandmete esitamise eest.

11.2.1 Vastutus TARBIJATE ees

Juhul, kui KLIENT on TARBIJA ning TARNIJA ei järgi neid ÜLDTINGIMUSI, vastutab TARNIJA KLIENDI kantud kahju eest, mis on ettenähtav tagajärg ÜLDTINGIMUSTE rikkumisele või TARNIJA hooletusele, kuid TARNIJA ei vastuta ettenägematute kahjude eest. Kahju on ettenähtav, kui see oli TARNIJA rikkumise ilmselge tagajärg või kui KLIENT ja TARNIJA olid sellisest võimalusest teadlikud nende ÜLDTINGIMUSTE alusel lepingu sõlmimise ajal. Sellest tulenevalt ei vastuta TARNIJA KLIENDI ees mistahes saamata jäänud kasumi, äritegevusega seotud kaotuste, äritegevuse katkemise, tulenevate kahjude, kaudsete kahjude või äri võimaluste kaotamise eest.

TARNIJA pakub TEENUSEID ainult koduseks ja erakasutuseks. KLIENT nõustub mitte kasutama teenuseid ühelgi kaubanduslikul, professionaalsel, ärilisel või edasimüügi

eesmärgil ning TARNIJA ei vastuta KLIENDI ees mistahes saamata jäänud kasumi, äritegevusega seotud kaotuste, äritegevuse katkemise või äri võimaluse kaotamise eest. Seetõttu on see mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, mitte formaalseks arvestuse pidamiseks või logimiseks, kuna alati on andmete kadumise või andmelaostuse oht, mistõttu TARNIJA ei garanteeri, et kõik andmed, mida te teenusesse salvestate, on kogu aeg saadaval.

11.2.2 TARNIJA vastutus KLIENTIDE ees

Ilma et see piiraks ülaltoodud, ei vastuta TARNIJA mitte mingil juhul ega mingil tingimusel mistahes tüüpi kaotuste või kahjude eest, sealhulgas KLIENDILE tekitatud kahju eest VARGUSE või RÖÖVI korral ja/või kahjude eest SÕIDUKILE või SÕIDUKIS olevatele isikutele ja/või materjalidele ega kohustuste, nõuete ja kulude eest (sealhulgas kohtukulud, kaitsekulud ja lõpetamine), olgu need otsesed, kaudsed või tulenevad kulud, mis on tingitud TEENUSTE osutamisest või kasutamisest või on sellega seotud, olenemata põhjusest, mis tuleneb lepingust, õigusvastasusest (sh hooletusest), määrustest või muust. TARNIJA ei vastuta mistahes kahju eest (isegi kui see on ettenähtav), mis tuleneb TEENUSTE kasutamisest või on sellega seotud (sealhulgas kahju, mis tuleneb liikluseadustiku mistahes rikkumisest) ega TEENUSTE kasutamise suutmatuse eest või TEENUSTEST sõltuvuse eest.

Kui KLIENT ei ole TARBIJA, ei vastuta TARNIJA:

- TEENUSTE kvaliteedi eest, kuna TEENUSEID pakutakse „sellisena, nagu need on“;
- mistahes tõrgete eest VEEBISAIDI kasutamisel;
- VEEBISAIDI ajutise või püsiva ja täieliku või osalise kättesaamatuse eest;
- mistahes probleemide korral seoses reaktsioonijaga ja üldisemalt mistahes tõrgete korral toimivuses;
- VEEBISAIDI kasutamise võimatuse korral;
- infoturbe rikkumiste eest, mis võivad kahjustada KLIENDI varustust/seadmeid ja andmeid, kui seaduses ei ole sätestatud teisiti;
- KLIENDI õiguste mistahes rikkumise eest üldiselt.

TARNIJA ei vastuta mitte mingil juhul TEENUSTEGA seotud katkestuste või piirangute eest, kui nende aluseks on:

- seadusesätteid või haldus- ja/või regulatiivsed meetmed;
- asjaomaste asutuste välja antud eeskirjad.

Kui KLIENT ei ole TARBIJA, ei vastuta TARNIJA KLIENDI ees lepingust tuleneva, lepinguvälise (sealhulgas hooletuse) ja/või seadusest tuleneva kohustuse rikkumisest tulenevate kahjude eest, mida KLIENT võib kanda TARNIJA või tema teenuseosutaja mistahes tegevuse, tegevusetuse, hooletuse või kohustuste täitmata jätmise (sealhulgas hooletusest) tõttu TEENUSTE osutamisel summas, mis on suurem kui KLIENDI poolt teenuse eest tasutud kogusumma.

11.3. Võrgu turvalisus

TARNIJA teeb kõik endast oleneva, et tagada TEENUSTE turvalisus, arvestades interneti keerukat olemust. TARNIJA ei saa siiski tagada täielikku turvalisust.

TELLIJA mõistab internetivõrgu omadusi ja piiranguid.

TELLIJA kinnitab, et ta on teadlik internetivõrgu olemusest ja eelkõige selle tehnilistest nõuetest ning andmetega tutvumiseks, andmete analüüsimiseks või edastamiseks vajalikest reaktsiooniaegadest.

TELLIJA peab teavitama TARNIJAT TEENUSEGA seoses ilmnunud puudustest või probleemidest.

TELLIJA on teadlik, et andmevood internetis ei ole tingimata kaitstud, eriti võimaliku seadusvastase omastamise eest.

TELLIJA nõustub rakendama kõiki asjakohaseid meetmeid, et kaitsta enda sisu, andmeid ja/või tarkvara internetis levivate võimalike viirustega nakatumise eest.

12. TEENUSTE UUENDUSED

KLIENDI teavitatakse ja talle saadetakse uuendusi, sealhulgas turvauuendeid, mis on vajalikud SEADME ajakohasuse säilitamiseks.

Vajadusel on TARNIJAL õigus SEADMELE kaugjuurdepääsuks ja selle uuendamiseks kasutada I lisas kirjeldatud õhukaadset tehnoloogiat.

KLIENT nõustub ja kinnitab, et kõigil muudel juhtudel edastatakse õhukaadset uuendused KLIENDILE raadiosideadme ekraanil kuvatava teabesõnumi kaudu.

Uuenduse paigaldamine planeeritakse ajale, mil SÕIDUK on välja lülitatud. Juhul, kui KLIENDIL on vajadus kasutada SÕIDUKIT uuendamise või installimise ajal, saab SÕIDUKI sisse lülitada, kuid TEENUSED võivad ajutiselt olla kättesaamatud. Selliste uuenduste puhul on kliendil olenevalt asjaomasest kaubamärgist (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) võimalus uuendust ajas edasi lükata kuni maksimaalselt lubatud kordadeni, mille järel algab installimine automaatselt.

TARNIJA soovib KLIENDIL uuendused alla laadida niipea, kui need on saadaval. Kui KLIENT ei ole TARNIJA poolt pakutavat ja TEENUSTE vastavuses hoidmiseks vajalikku uuendust selle kättesaadavuse korral teostanud, siis TARNIJA ei vastuta TEENUSTE mittevastavuse eest, mis tekivad või ilmnevad ajal, mil TEENUST osutatakse nende ÜLDTINGIMUSTE alusel.

KLIENT nõustub ja kinnitab, et TARNIJA kasutab õhukaadset tehnoloogiat ka järgmistest toimingute tegemiseks, ilma et vajalikud oleksid kliendipoolsed täiendava tegevused:

- uuendused, mis on vajalikud juriidiliste, regulatiivsete või küberjulgeolekuga seotud nõuete täitmiseks;
- uuenduste paigaldamine programmivigade parandamiseks;
- uuendused, mis on nõutavad võrguteenusepakkuja asendamisel;
- installid, mis on vajalikud KLIENDI poolt varem aktiveeritud uue teenuse kättesaadavaks tegemiseks;

Sel juhul planeeritakse uuendamine või paigaldamine ajale, mil SÕIDUK on välja lülitatud. Juhul, kui KLIENDIL on vajadus kasutada SÕIDUKIT uuendamise või paigaldamise ajal, saab SÕIDUKI sisse lülitada, kuid TEENUSED on ajutiselt kättesaamatud, kuni uuendamise või paigaldamise lõpetamiseni.

13. ÜLDSÄTTED

13.1. Vääramatu jõud

Vääramatu jõu korral peatatakse esmalt nendes ÜLDTINGIMUSTES nimetatud teenused. Kui vääramatu jõud kestab kauem kui kolmkümmend (30) päeva, siis kaotavad need tingimused automaatselt kehtivuse, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Pooled on selgesõnaliselt kokku leppinud, et lisaks kohtuotsustest tulenevatele asjaoludele hõlmavad vääramatu jõu tingimused või juhuslikud sündmused muu hulgas üldstreike, ettevõtte ajutist sulgemist omaniku poolt, epideemiaid, telekommunikatsioonivõrgu rikkeid, maavärinaid, tulekahjusid, torme, üleujutusi, veekahjustusi, valitsuse piiranguid, juriidilisi või seadusjärgseid muudatusi, mis takistavad TEENUSTE osutamist. Kui kummagi

poole käesolevatest ÜLDTINGIMUSEST tulenevate kohustuste täitmine on takistatud või hilineb vääramatu jõu tõttu, teavitab see pool sellest viivitamatult teist poolt.

13.2. Õiguste mitteloojutamine

TARNIJA suutmatust kasutada või jõustada mistahes käesolevatest ÜLDTINGIMUSEST tulenevat õigust ei loeta sellest õigusest loobumiseks ega takista selle teostamist või jõustamist mistahes ajal pärast seda. Mitte midagi nendes ÜLDTINGIMUSES ei saa käsitleda partnerluse, frantsiisi, ühisettevõtte või esindussuhte loomisena.

13.3. Poolte sõltumatus

Kumbki pool ei ole volitatud võtma või looma kohustust teise poole nimel ja/või teist poolt esindades. Lisaks vastutab kumbki pool ainuiskuliselt oma tegude, väidete, kohustuste, TEENUSTE, toodete ja personali eest.

13.4. Sätete lahutatavus

Kui nende ÜLDTINGIMUSTE üks või mitu sätet loetakse kehtetuks või tunnistatakse kehtetuks või kuulutatakse selliseks seaduse, määruse või res judicata mõju omava lõpliku otsusega, mille on väljastanud pädev kohus, jäävad ülejäänud sätted täies mahus kehtima. Pooled lepivad kokku, et asendavad iga sellise kehtetu, ebaseadusliku või jõustamatu sätte uue sättega, mis täidab võimalikult suures ulatuses kehtetu sätte eesmärki.

13.5. Hea usu põhimõte

Pooled kinnitavad, et käesolevates ÜLDTINGIMUSES viidatud kohustused on võetud täielikult heas usus.

13.6. Lepingu terviklikkus

Need ÜLDTINGIMUSED asendavad kõiki pooltevahelisi varasemaid kokkuleppeid ja kohustusi ning moodustavad kogu pooltevahelise kokkuleppe, mis on seotud nende ÜLDTINGIMUSTE objektiga. Kui see on asjakohane, jäävad pooltemistahes varasemast

mitteavaldamise kokkuleppest tulenev kohustus täies ulatuses jõusse niivõrd, kui võrd nende vahel ei ole vastuolusid. Pooled kinnitavad, et nad ei ole sõlminud neid ÜLDTINGIMUSI ühegi esindusõiguse alusel, mida ei ole selgesõnaliselt sätestatud käesolevates ÜLDTINGIMUSTES.

13.7. Kohaldatavad õigusaktid ja pädev kohus

Käesolevad ÜLDTINGIMUSED ja kõik nendest tulenevad vaidlused on reguleeritud järgmiste seaduste kohaselt: Eesti Vabariik. KLIENT ja TARNIJA nõustuvad, et kõik vaidlused, mis tulenevad nendest ÜLDTINGIMUSTEST või kliendipoolsest TEENUSTE kasutamisest alluvad järgmiste kohtute jurisdiktsioonile: Eesti Vabariik, välja arvatud juhul, kui professionaali ja TARBIJA vahelise vaidluse kohtualluvuse määramisel näeb seadus ette, et kasutatakse üksnes KLIENDI elukoha kohtualluvust.

Lisa la – TEENUSED Fiati, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeepi ja Abarthi jaoks

TEENUSTE TARNIJA on Stellantis Europe S.p.A., mille peakontor asub Torinos, Corso Giovanni Agnelli No. 200, postiindeks 10135, maksu- ja käibemaksukohustuslasena registreerimise number 7973780013, mille täielikult sissemakstud aktsiakapital on 850 000 000 eurot, registreeritud Torino majandus- ja haldusindeksis (R.E.A.) numbriga 07973780013 (edaspidi ka „STELLANTIS EU“).

Üldiselt on siin esitatud teenuste kestus 10 aastat alates garantii alguskuupäevast, välja arvatud juhul, kui see on selgesõnaliselt märgitud. Olenemata üaltoodust katkevad teenused automaatselt, kui nende edastamiseks kasutatud sidevõrk/sidevõrgud ei ole enam saadaval või on tugevalt ülekasutatud 2G- ja/või 3G- ja/või 4G-võrgu väljalülitamise tõttu, mille on otsustanud telekommunikatsioonioperaatorid. Vaadake VEEBISAITI ja võtke ühendust klienditeenindusega, et kontrollida, kas selline võrgu väljalülitamine mõjutab teie SÕIDUKI mudelit.

Mõned siin kirjeldatud teenused (**tähistatud sümboliga +**) ei pruugi veel saadaval olla. See on olemas kaubamärgist ja sõiduki mudelist / mootori tüübist ning piirkondlikust saadavusest. KLIENDIL palutakse kontrollida teenuse tegelikkust saadavust VEEBISAIDI kaudu ja oma sõiduki sobivust teenuse jaoks.

1 SIDUMISE PROTSESS

Mõnede teenuste (mh elektriautode kaugjuhtimine, kaugjuhtimine või ühendatud hoiatus) aktiveerimiseks võib olla vajalik sidumise protsess. Lisaks alltoodud sammudele peaks KLIENT kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotisest kontrollima SÕIDUKI sobivust teenuse kasutamiseks ja oma nutiseadme ühilduvust SÕIDUKIGA.

Teenuse aktiveerimiseks oma sõidukis on oluline, et klient sooritaks edukalt kõik sidumise protsessi etapid, nagu on kirjeldatud allpool. Kui kõiki ülalmainitud sidumise protsessi jaoks vajalikke samme ei õnnestu edukalt lõpule viia, ei saa klient teenust aktiveerida ega oma sõidukis kasutada.

Sidumise protsessi täieliku lõpuleviimist tuleb mõista kui kliendi kinnitust ja nõusolekut sidumisest osa võtta ja sellest kasu saada, mis eeldab ka isikuandmete kasutamist ja töötlemist vastavalt privaatsusavaldusele ning privaatsusrežiimi väljalülitamist, kuna teenust ei saa teisiti osutada.

TARNIJA ei vastuta, kui sidumise protsess ei ole nõuetekohaselt lõpule viidud.

Sidumine on vajalik teenuste puhul, mis nõuavad kliendi tuvastamist sõiduki kasutajana, kuna teenused on mõeldud ja neid osutatakse ainult kliendile.

Asjaomaseid teenuseid saab korraga siduda ja kasutada ainult üks KLIENT.

1.1 Mõisted

„Sidumine“ ja/või „sidumise protsess“ tähendab sõiduki ühendamist kliendi MyBrand-kontoga (konto asjaomases mobiilirakenduses), mis tuleneb käesolevates üldtingimustes kirjeldatud ja kliendi poolt edukalt lõpule viidud sidumise protsessist. Kliendil võib olla sama sõidukiga seotud ainult üks MyBrandi konto.

„Usaldusväärne telefoninumber“: kliendi poolt tema MyBrandi kontol esitatud telefoninumber, mida kasutatakse kõigi aktiveerimiseks ja/või sidumiseks vajalike turvakoodide vastuvõtmiseks.

„Usaldusväärne nutiseade“: nutiseade (nutitelefon, nutikell jne), mille klient on registreerinud oma MyBrandi kontol, kasutades oma usaldusväärset telefoninumbrit.

1.2 Protsess

1.2.1 Eeltingimused

Tasub tähele panna, et sidumise protsessi saab algselt algses etapis, kui klient on:

- laadinud oma nutiseadmesse mobiilirakenduse;
- loonud MyBrandi konto.

1.2.2 Kolmeastmeline sidumise protsess

Kui klient on veendunud, et ta on täitnud kõik üaltoodud punktis 1.2.1 nimetatud eeltingimused, saab klient mobiilirakenduse kaudu oma MyBrandi kontole sisse logida.

Kliendi nutiseade peab olema ühendatud internetiga ja kliendi MyBrandi konto peab olema avatud kogu sidumise protsessi vältel, sealhulgas allpool kirjeldatud sidumisele eelnevate etappide ajal, mis seisnevad selles, et klient registreerib oma usaldusväärse telefoninumbri ja usaldusväärse nutiseadme oma MyBrandi kontol.

Kui mobiilirakenduse ja/või MyBrandi kontoga ühendus katkeb ja/või kui klient katkestab sidumisprotsessi selle toimumise vältel, on kliendil soovitatav minna viimase edukalt läbitud etapi juurde, kuna:

- registreeritakse ainult edukalt sooritatud etapid;
- sidumise protsess taaskäivitub viimase edukalt lõpetatud etapi juures, kui klient logib oma MyBrandi kontole uuesti sisse, et sidumise protsess lõpule viia.

Etapp 1: usaldusväärse telefoninumbri kinnitamine

Mobiilirakenduses palutakse kliendil sisestada oma MyBrandi kontole mobiiltelefoni number, millele saadetakse SMS-i teel kinnituskood. Klient peab sisestama oma MyBrandi kontole täieliku kinnituskoodi, et tõendada oma MyBrandi kontol registreeritud mobiiltelefoni numbri õigsust, et sellest saaks tema usaldusväärne telefoninumber.

Etapp 2: usaldusväärse nutiseadme registreerimine

Klient saab oma usaldusväärsele telefoninumbri SMS-i aktiveerimiskoodiga. Klient peab sisestama täieliku aktiveerimiskoodi oma MyBrandi kontole nutiseadmes, mida ta soovib registreerida oma usaldusväärseks nutiseadmeks. Ta peab samal ajal valima ja sisestama PIN-koodi, et kinnitada usaldusväärse nutiseadme registreerimine oma MyBrandi kontol.

Etapp 3a (kehtib kõigile sõidukitele, välja arvatud Peugeot Boxer, Citroën Jumper ja Opel Movano): Sidumine sõidukivõtme abil Enne sidumisprotsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärse nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- usaldusväärse nutiseadmes on aktiveeritud Bluetooth, et see puutekraani kaudu sõidukiga siduda, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDI;
- privaatsusrežiim on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvuge vastavalt mudelile vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDI;
- tal on olemas sõidukivõti.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- sõidukile juurde pääsma ja siduma usaldusväärse nutiseadme sõidukiga Bluetoothi kaudu;
- sõiduki süüte sisse lülitama (armatuurlaud on sisse lülitatud) või mootori käivitama;
- siduma sõiduki kliendi MyBrandi kontoga, vajutades nuppu „LOG IN“ („Logi sisse“), mis kuvatakse kliendi usaldusväärse nutiseadme ekraanil.

Etapp 3b (kehtib üksnes Peugeot Boxeri, Citroën Jumperi ja Opel Movano puhul): sidumine sõiduki kogu läbisõidu alusel

Enne sidumise protsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärse nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- privaatsusrežiim on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDI;
- tal on olemas sõidukivõti.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses.

Klient on teadlik, et see protsess tugineb sõidukist Stellantis pilvsalvestusruumi saadetud andmetele. Sellised andmed hõlmavad (muu hulgas):

- sõiduki käivitamise ja seiskamise ajatempleid;
- sõiduki kogu läbisõitu.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- pääsma juurde sõidukile;
- käivitama mootori, kui mobiilirakenduses seda nõutakse;
- sisestama mobiilirakendusse armatuurlaual kuvatava sõiduki kogu läbisõidu;
- seiskama mootori, kui mobiilirakenduses seda nõutakse;
- kinnitama sidumisprotsessi lõpetamise, kinnitades selle mobiilirakenduses oma usaldusväärse nutiseadmes.

Samm 3c (kehtib kõigi IVI R1High ja ainult NAC sõidukite puhul, mis ei ole teinud paaritamist sõiduki võtme kaudu). Paaritamine QR-koodi kaudu

Enne sidumisprotsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärses nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- privaatsusrežiim on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAILDIL;
- tal on olemas sõidukivõti.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses. Ta on ainus, kes saab kasutada teenuseid, mis nõuavad seda sidumist.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- pääsema juurde sõidukile;
- Lülitage sõiduki mootor sisse
- Looge QR-kood auto ekraanil, vajutades usaldusväärses nutiseadmes oma MyBrandi konto ekraanil nuppu „Kinnitatud, käivitasin auto“.
- Paaritage sõiduk kliendi MyBrandi kontoga, skaneerides kaamera kaudu auto ekraanil kuvatavat QR-koodi tema usaldusväärses nutiseadme konto kaudu.

Samm 3d (kehtib sõidukite puhul, mis on varustatud digitaalse võtmega): Kõrgetasemeline ühendus

Enne sidumisprotsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärses nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- privaatsusrežiim on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAILDIL;
- Tema valduses on kõik sõiduki võtmed ja/või kaardid.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki omanik, näidates, et sõiduk ja kõik sõiduki füüsilised võtmed on tema valduses.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- pääsema juurde sõidukile;
- Lülitage sõiduki mootor sisse
- Käivitage mobiilirakendus ja klõpsake ikoonil: Digitaalse võtme seadistamine
- Tegutsege vastavalt mobiilirakenduse ja sõiduki infosüsteemi juhistele, esitades nõudmisel kõik füüsilised võtmed.

Pärast seostamise läbiviimist saavad kliendid luua oma telefoni vaikimisi rahakotis omaenda digitaalse võtme.

Kui sidumisprotsessi ajal tekib tehniline häire ja/või internetiühenduse katkemine, teavitab mobiilirakendus klienti probleemist. Sellisel juhul võib klient olla sunnitud seostamise protsessi osaliselt või täielikult uuesti teostama. Kui probleem püsib ja see ei ole tingitud ühenduse täielikust või osalisest katkemisest, peaks klient võtma ühendust klienditeeninduskeskusega.

2 Abiteenus õnnetuse korral

See TEENUS pakub õnnetuse korral KLIENDILE funktsioone, mida on kirjeldatud allpool punktides 1.1 kuni 1.3.

KLIENT mõistab, et SEADE on võimeline kokkupõrget tuvastama ainult siis, kui see on sel ajal töös.

See TEENUS on saadaval SÕIDUKI registreerimisriigis kehtivate õigusaktide alusel. Punktis 2.1 kirjeldatud TEENUSE osutamine välistab punktis 2.2 kirjeldatud TEENUSE samaaegse osutamise.

2.1 e-Call kõne

See funktsioon on saadaval kogu SÕIDUKI elutsükli jooksul.

Seal, kus see funktsioon töötab, osutatakse seda vastava riigi hädaabiteenistuse kaudu.

SEADME poolt SÕIDUKILE registreeritud olulise kokkupõrke korral koos sellest tuleneva SÕIDUKI enda seiskumisega, suunatakse SÕIDUKIST automaatselt kõne vastavale hädaabinumbriks koos SÕIDUKI tuvastamiseks ja asukoha kindlakstegemiseks vajalike andmete edastamisega. Hädaabiteenistus tegutseb vastavalt kohalikele seadustele ja oma töökorrale.

eCall-kõne korral katkestab süsteem järgnevas 60 minutiks kõik teised ühendatud teenused, et hädaabiteenus saaks kliendiga häireteta ühendust võtta. *

SÕIDUKI kasutajal on alati võimalus saata käsitsi abipalve avalikule hädaabinumbriks, vajutades SÕIDUKI pardal olevat spetsiaalset nuppu.

* ainult mõne mudeli/versiooni puhul; Lisateabe saamiseks vaadake VEEBISAILDI ühenduvuse jaotist.

2.2. Hädaabikõne / abi

Seda TEENUST, kui see on saadaval, pakub STELLANTIS EU väline TEENUSEOSUTAJA.

SEADME poolt SÕIDUKILE registreeritud olulise kokkupõrke korral koos sellest tuleneva SÕIDUKI enda seiskumisega, saadetakse SÕIDUKIST automaatselt kõne OPERATIIVKESKUSELE koos SÕIDUKI tuvastamiseks ja asukoha kindlakstegemiseks vajalike andmete edastamisega. OPERATIIVKESKUS püüab seejärel saadud kõnele vastata või SÕIDUKI pardal viibinud isikule tagasi helistada, et kontrollida abivajadust ja vajadusel teavitada kiirabiteenistust.

SÕIDUKIS sõitjal on ka võimalus käsitsi OPERATIIVKESKUSELT abi paluda, vajutades vastavat nuppu või valides raadioseadmest vastava menüü (kui see on saadaval).

Hoiatus! Hädaabikõne funktsioonid ei pruugi olla saadaval esimesel minutil pärast auto käivitamist.

2.3. Automaatne hädaabikõne

Riikides, kus TEENUS ei ole eelpool punktis 1.1. või 1.2. kirjeldatud viisil kättesaadav, ja/või punktis 1.2. osutatud TEENUSE lõppemisel edastatakse SÕIDUKILE paigaldatud SEADME

poolt registreeritud märkimisväärse löögi korral, mille tagajärjel sõiduk ise seiskub, automaatselt häälkõne sõidukist asjaomase territooriumi hädaabinumbriks, ilma samaaegse andmete saatmiseta.

Hädaabiteenistus tegutseb vastavalt kohalikele seadustele ja oma töökorrale.

Viidates tingimustele 1.1; 1.2; 1.3 mõistab KLIENT, et abipalve korrektseks saatmiseks peab SÕIDUK asuma mobiilsignaali ja GPS-satelliidi levialaga kaetud kohas ning et need võrgud peavad korrektselt toimima.

Territoriaalne katvus: üksikasjad ülalkirjeldatud TEENUSTE territoriaalse katvuse kohta (artiklid: 1.1; 1.2; 1.3) on saadaval VEEBISAILDI ühenduvuse jaotises.

Hoiatus! Automaatne HÄDAABI häälkõne funktsioonid ei pruugi olla saadaval esimesel minutil pärast auto käivitamist.

3 Täiendav maanteeabi (B-kõne)

Kui see on kohaldatav KLIENDI ja STELLANTIS EU vahelise täiendava maanteeabi eraldi lepingu alusel, kehtib SÕIDUKI rikke, õnnetuse või muude ebamugavuste korral järgmine.

Seda TEENUST, kui see on saadaval, pakub STELLANTIS EU poolt perioodiliselt määratud TEENUSEOSUTAJA ning see on saadaval automaatrežiimis (praegu pole veel saadaval; aktiveerimise kohta vaadake teavet VEEBISAILDIL) ja käsitsi režiimis.

Automaatrežiimis, kui see on saadaval, saadetakse SÕIDUKIST SEADME poolt SÕIDUKILE põhjustatud rikete või tõsiste kahjustuste korral automaatselt abitaotlus OPERATIIVKESKUSELE koos SÕIDUKI tuvastamiseks ja asukoha kindlakstegemiseks vajalike andmete edastamisega, samuti andmed avastatud rikke tuvastamiseks; OPERATIIVKESKUS püüab seejärel vastuvõetud kõnele vastata, et kontrollida abivajadust ja vajadusel saata kohale sobiv maanteeabi sõiduk.

Manuaalrežiimis on SÕIDUKIS sõitjal võimalus ka käsitsi OPERATIIVKESKUSELT abi paluda, vajutades vastavat ABINUPPU või valides raadioseadmest vastava menüü (kui see on saadaval).

Territoriaalne katvus:

teenuse territoriaalse katvuse üksikasjad on saadaval SÕIDUKI VEEBISAILDI ühenduvuse jaotises.

Hoiatus! Täiustatud maanteeabi funktsioonid ei pruugi olla saadaval esimesel minutil pärast auto käivitamist.

4 Klienditeenindus

See teenus pakub võimalusel KLIENDILE abi probleemide korral või vajadusel SÕIDUKI ja/või TEENUSTE kasutamise seotud küsimustes.

SÕIDUKIS sõitjal on võimalus teha käsitsi kõne otse STELLANTIS EU klienditeenindusse,

vajutades vastavat spetsiaalset nuppu või valides raadioseadmelt vastava menüü (kui see on saadaval).

Taotlus esitatakse STELLANTIS EU klienditeenindusele koos SÕIDUKI tuvastamiseks ja asukoha kindlakstegemiseks vajalike andmete edastamisega, et klienditeenindaja saaks nõutud teavet esitada.

5 Sõiduki seisukorra aruanne

Seda teenust, kui see on saadaval, võib osutada tingimusel, et KLIENT on eelnevalt STELLANTIS EU abivõrgustikule edastanud kehtiva e-posti aadressi.

VHR annab teavet sõiduki oleku ja seisukorra kohta ning edastab võimalikud hooldusvajadused perioodiliste e-kirjade kaudu KLIENDILE, tuginedes kogutud ja SÕIDUKI pardaseadmete kaudu edastatud andmetele.

See teenus, kui see on saadaval, sisaldab ka sõiduki seisukorra aruandes spetsiaalset edastamüüja leidja linki, mille abil saate tuvastada ja valida ametliku STELLANTIS EU võrgustiku teeninduskeskuse, kuhu saate minna vajalike abitoimingute tegemiseks.

Teeninduskeskuse valikukriteeriumid on järgmised:

- eelnimetatud keskuse lähedus KLIENDI poolt näidatud kohale;
- KLIENDI antud ametliku STELLANTIS EU võrgustiku abikeskuse ärinimi.

6 Õkonoomsuse skoor

Õkonoomsuse skoor on TEENUS (kui saadaval), mille abil saab KLIENT nõuandeid oma sõidustiili parandamiseks.

Andmed kiirenduse, aeglustuse, kiiruse ja käiguvahetuste kohta salvestatakse reaalajas ning neid kasutatakse raadioseadme ekraanil kuvatava skoori saamiseks.

Kasutaja saab MOBIILIRAKENDUSES vaadata ka eelmiste reisidega seotud skoori

7 Kütusekulu seire sõiduki pardal (OBFCM)

Vastavalt rakendusmääruse (EL) 2021/392 (OBFCM) artiklile 9 võimaldab see reguleeriv teenus Euroopa Keskkonnaametil (EEA) koguda sõidukite kasutamisega seotud andmeid (nt VIN, läbitud vahemaa, kogu tarbitud kütus, kogu võrguenergia akusse, kui see on asjakohane).

Neid andmeid kasutab EEA uute sõidukite kütuse- ja energiatarbimise ning CO₂ heite tegelikuks jälgimiseks anonüümselt ja koondatult.

Seda TEENUST osutatakse 15 aasta jooksul pärast sõiduki esmakordset ringlusse laskmist. Nagu OBFCM-i määruks mainitud, võib KLIENT keelduda sõiduki andmete kogumisest ja edastamisest regulatiivsel OBFCM-i eesmärgil. Seda saab teha, võttes ühendust

klienditeeninduskeskusega (kontaktandmed on saadaval antud kaubamärgi veebisaidil teie riigis).

8 Läbisõidu avaldamine CAR PASS ühingule (ainult Belgias)

See teenus on aktiivne ainult Belgias vastusena regulatiivsetele nõuetele alates 2020. aastast

Pettuste vältimiseks on vaja esitada iga Belgias registreeritud sõiduki läbisõiduandmed neli korda aastas CarPass'ile – see on Belgia ametiasutuste poolt volitatud ühing, mis kogub ja kontrollib neid andmeid.

Ühendatud sõiduki puhul kogutakse see läbisõit õhu kaudu, kui seda nõuab juba mõni CONNECT ONE'i paketi teenus. Need andmed edastatakse CarPassile vastavalt nendepoolsele nõudele.

Seda teenust pakutakse kogu sõiduki eluea jooksul, kuni CarPass andmeid küsib (Belgias registreeritud sõidukite puhul).

9 Rakendus õhust (AOTA)

Seda TEENUST, kui see on saadaval, pakub STELLANTIS EU väline TEENUSEOSUTAJA.

AOTA (Application Over The Air) võimaldab OPERATSIOONISÜSTEEMIL kaugjuhtimise teel uuendada arvutipõhise SEADME tarkvara ja raadioaparaadi rakendustarkvara, et teha KLIENDILE kättesaadavaks uuemad tarkvaraversioonid, mis sisaldavad uusi funktsioone või täiustusi/rikastusi juba pakutud funktsioonidele.

Ülaltoodud uuendused tehakse KAUBAMÄRGI äranägemisel.

Need uuendused võivad mõjutada SÕIDUKI TEENUSTESSE salvestatud andmeid või need kõrvaldada. KLIENT mõistab ja nõustub sõnaselgelt, et STELLANTIS EU ei vastuta andmete kadumise eest. KLIENT ei ole TEENUSTE tarkvara omanik ning ta ka ei omanda õigusi sellise tarkvara iseseisvaks kasutamiseks või muutmiseks. KLIENT nõustub, et STELLANTIS EU-l on õigus tegutseda tarkvara uuendamiseks kaugjuhtimise teel.

KLIENT nõustub ja kinnitab, et uuendused edastatakse KLIENDILE raadioseadme ekraanil kuvatava teabesõnumi kaudu.

Mõned vajalikud ja üliolulised uuendused (näiteks, kuid mitte ammendav raadioseadme püsivara) teostatakse kohe, samas kui teiste puhul (näiteks raadioaparaadis tehtavad rakendused) on KLIENDIL võimalus uuendust aja jooksul edasi lükata kuni maksimaalse lubatud kordadeni, mille järel paigaldamine algab automaatselt.

Kui uuendamine oli järgmisel sisselülitamisel veel **pooleli**, teavitab raadio KLIENTI käimasolevast protsessist, hoiatades TEENUSE ajutise kättesaamatuse eest.

Territoriaalne katvus:

TEENUSE territoriaalse katvuse üksikasjad on saadaval VEEBISAIIDIL ühenduvuse jaotises.

10 Sõidukisisesed märguanded ja rakendused

See TEENUS, kui on saadaval, pakub kliendile võimalust saada TEENUSTE pakkumisega seotud sõnumeid ja/või teateid ja/või rakendusi ning meeldetuletussõnumeid

tagasikutsumiskampaaniate või plaanilise hoolduse või muude teenuste kohta.

KLIENT võib saadud sõnumite kohta lisateabe saamiseks STELLANTIS EU klienditeenindusega ühendust võtta.

Tagasikutsumiskampaaniate puhul peab KLIENT alati viitama SÕIDUKI omanikult posti teel saadetud individuaalse tagasikutsumise kampaania kirjalikus teates toodud teabele.

Territoriaalne katvus:

teenuse territoriaalse katvuse üksikasjad on saadaval VEEBISAIIDIL ühenduvuse jaotises.

11 Ennetav hooldus (ainult kutselistele või äriklientidele mõeldud sobivate kergete tarbesõidukite puhul)

See teenus on osa Connect One'i üldistest kasutus- ja müügitingimustest ning on seetõttu osa ostulepingust

Seda teenust võib osutada tingimusel, et klient on sõiduki ostmise käigus eelnevalt edastanud kehtiva e-posti aadressi. Teenus on saadaval ainult järgmistele mudelitele: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Tarnija võib aeg-ajalt laiendada sobivate sõidukite valikut, nagu on veebisaidil täpsemalt kirjeldatud

11.1. Mõisted

„Volitatud remonditöökooda“ on sõiduki tootja võrgustiku volitatud remonditöökooda, kes on volitatud sõidukit remontima.

LCV või väike tarbesõiduk (väikesed tarbesõidukid): väike tarbesõiduk (väikesed tarbesõidukid)

„Platvorm“ on teenuseosutaja veebisait või platvorm aadressil www.free2move-connectfleet.com, kus klient saab hallata teenuse seadeid ja saada hoiatusi.

„Hoiatus“: hoiatus ja sellega kaasnev teave, mille on edastanud teenuseosutaja infosüsteemid, kasutades sõidukis olevast seadmest edastatavat tehnilist teavet, mis sisaldab ka hooldushoiatusi.

11.2. Teenuse osutamine ja aktiveerimine

Seda teenust pakutakse teenuseosutaja kaudu, mis on Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M“).

Klient võib teenust kasutada platvormi kaudu. Kui klient nii otsustab, nõustub ta seda kasutama vastavalt teenuseosutaja enda kasutustingimustele. Kliendi isikuandmeid töötleb teenuseosutaja, kes tegutseb iseseisvas

vastutava töötajana vastavalt privaatsusteitsele, mis on saadaval teenuseosutaja veebisaidil <https://www.free2move.com>

Sõiduki üleandmise kuupäeval või pärast seda saadetakse teenuseosutajale kliendi kehtiv e-posti aadress. Klient saab teenuseosutajalt e-kirja, mis sisaldab juba aktiveeritud teenuse lühikirjeldust ja platvormile juurdepääsu ja/või vajaduse korral seadete muutmise (sh teenuse desaktiveerimise) protsessi.

Alates garantii alguskuupäevast ja erandina Connect One'i teenustepaketile määratud kestusest pakutakse teenust Connect One'i teenustepaketi osana neli aastat. Pärast seda aega muutub teenus Connect One'i teenustepaketi väliseks lisateenuseks, mis nõuab uut lisatellimust, mille saab klient soovi korral tellida pärast platvormi aktsepteerimist ja tasumist.

11.3. Teenuse kirjeldus

Kui hoiatus nõuab tehniku sekkumist, saab klient e-posti teel ja/või platvormil hoiatuse koos hoiatuse sisuga ja lingiga veebipõhisele broneerimissüsteemile, mis võimaldab kliendil veebipõhiselt broneerida aja enda valitud volitatud remonditöökojas, mis asub registreerimisriigis. Juhul, kui sõiduk ei asu registreerimisriigis, kuid asub allolevas punktis 9.5 määratletud riigis, pakutakse kliendile registreerimisriiki naasmisel kohtumist või soovitatakse kasutada vastavat maanteeabi teenust.

See kohtumine toimub ainult pärast kliendiga kokkuleppimist ja see toimub tema valitud volitatud remonditöökojas, mis asub registreerimisriigis. Juhul, kui sõiduk ei asu registreerimisriigis, kuid asub allolevas punktis 10.4 määratletud riigis, pakutakse kliendile registreerimisriiki naasmisel kohtumist või soovitatakse kasutada vastavat maanteeabi teenust.

Kliendile ja/või platvormile saadetakse e-posti teel iganädalane aruanne koos kokkuvõttega hoiatustest (kui neid on), mis ilmnesid tema sõidukil seitsme päeva jooksul enne aruande kuupäeva.

Kliendile ja/või platvormile saadetakse e-posti teel igakuine aruanne järgmise või ületatud hoolduskuupäeva (kui see on saadaval) ja/või järgmise või ületatud hoolduse läbisõidunäitude (kui see on saadaval) kokkuvõttega.

Hoiatus tuvastatakse ja tehakse selgeks telemaatilise üksuse /juhtseadme poolt sõidukist teenuseosutaja infosüsteemidele edastatud tehniliste andmete abil.

Selle teabe alusel võidakse käivitada hoiatus järgmiste seadmete kategooriate jaoks (piiramata):

- sõiduki hooldussüsteem (nt hooldustuli);

- turvasüsteemid (nt turvapadjad); - sõiduabisüsteem (nt elektrooniline stabiilsuskontroll);

- jõuülekanne (kaasa arvatud mootor);

- pidurisüsteem (näiteks ABS);

- vedelike tasemed (nt õlitase).

Kui nendest kategooriatest mõni varustus ei ole paigaldatud või ei ole tehniliselt võimeline hoiatust edastama mudeli või sõiduki viimistluse

tõttu, ei saa asjaomase varustuse kohta hoiatust edastada.

Klient saab teenuse deaktiveerida, kirjutades F2M-i e-posti aadressile: support-connectfleet@free2move.com.

11.4. Töötingimused

Sõiduki tehnilist teavet ja hoiatusi saab kliendile edastada ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused.

- Klient on sõiduki ostmisel eelnevalt edastanud kehtiva e-posti aadressi.
- Sõiduki mootor peab töötama ja sõiduk peab asuma mobiiltelefonoperaatori levialas (ilma tehniliste, atmosfääriliste või topograafiliste levihäireteta) ja ühes allpool punktis 10.5 („Territoriaalsus“) loetletud riikidest.
- Kui mootor ei tööta või kui sõiduk ei asu mobiiltelefonoperaatori võrguga kaetud alal, salvestatakse ja edastatakse teave mootori järgmisel töötamisel või uuesti sisenemisel mobiiltelefonoperaatori võrguga kaetud alale.
- Seade või seadme tööks vajalikud üksused ei tohi olla kahjustatud õnnetuse, varguse või muu sündmuse käigus.

Teenuse kirjelduses viidatud igakuine e-kirja teel saadetak aruanne ei pruugi kajastada kõiki asjakohaseid andmeid, kui mõni ülaltoodud tingimustest ei ole täidetud.

11.5. Territoriaalsus

Hoiatuste tuvastamiseks ja tõlgendamiseks vajalikku tehnilist teavet saab sõiduk edastada sõltuvalt telefonivõrgu ja geograafilise asukoha satelliidsüsteemide levialast piirkonnas, kus sõiduk asub: Itaalia, Hispaania, Portugal, Ühendkuningriik, Prantsusmaa, Austria, Saksamaa, Belgia, Luksemburg, Holland, Poola.

11.6. Vastutus

Hoiatused ja nendega seotud teave ei hõlma kõiki võimalikke rikkeid ja seadmeid, vaid ainult hoiatusi, mida võivad vallandada ülaltoodud lõigus 10.2 loetletud varustuskategooriad, kuivõrd sellised seadmed on asjakohasele sõidukile paigaldatud.

Hoiatuste tuvastamine ja nendega seotud kliendiga ühenduse võtmine on ainult informatiivsel eesmärgil. Nende olemasolu ei vabasta sõiduki klienti ega kasutajat:

- sõiduki kasutusjuhendis/käsiraamatus toodud juhiste järgimisest,

- tähelepanu pööramisest sõiduki odomeetril kuvatud läbisõidule, aja möödumisele, sõiduki armatuurilaua kuvatavatele hoiatustele, vedelikutasemetele, sõiduki seisukorrale ja muudele rikke või tehnilise probleemi indikaatoritele ning seejärel kõigi vajalike meetmete võtmisest ja eelkõige selle tagamisest, et kõik nõutavad tehnilised toimingud tehakse.

Vajadusel on kliendi kohustus broneerida aeg volitatud remonditöökojas. Teenuseosutaja ei vastuta volitatud remonditöökoja pakutavate teenuste eest.

11.7. Sõiduki müük või võõrandamine

Kahtluste vältimiseks peab klient vastavalt artiklile 9.3 sellisel asjaoludel teenuse lõpetama ja iga sõiduki uus omanik või ülevõtja peab teenuse uuesti tellima. Sellisel juhul on uuel omanikul või ülevõtjal õigus teenust kasutada ainult ülejäänud teenuse esialgse kestuse jooksul, mille tellis vahetult eelnev esialgne klient.

12 Elektriautode haldamise funktsioon*

võimaldab TELLIJAL juhtida eemalt mitmeid funktsioone, mis juhivad elektriliste sõidukite (EV) teenuseid. Sellel funktsioonil on 3 alamfunktsiooni, mis on saadaval mobiilirakenduses ja raadioside vahendusel. Nendeks on kohese laadimise alamfunktsioon, laadimise ajakava funktsioon ja salongi klimatiseerimine.

* Elektriautode haldamise funktsioonid on saadaval üksnes elektrilistele ja hübriidsõidukitele.

12.1. Elektriautode kohese laadimise funktsioon võimaldab nüüd TELLIJAL alustada laadimist ühendatud sõiduki korral kohe, vajutades vaid ühte nuppu, mis kuvatakse soovitud puutepunktis.

12.2. Elektriautode laadimise ajakava annab TELLIJALE juurdepääsu eelistatud kalendriale, kus saab määrata algus- ja lõpuaja, nädalapäeva, toimingu kordumise.

12.3. Elektriautode sisekliimapaan annab TELLIJALE juurdepääsu eelistatud kalendriale, kus saab määrata lahkumisaaja, nädalapäeva, toimingu kordumise.

Funktsioon ei võimalda valida täpset temperatuuri. Selle funktsiooni abil arvutatakse lahkumisaaja põhjal automaatselt SÕIDUKI salongis saavutatav mugav temperatuur.

13 Digitaalsed võtmed

Digitaalsed võtmed on saadaval ainult Jeepi 2026. aasta mudelitele.

Teenus kasutab nutitelefonide vaikimisi rahakoti rakendust, mis võimaldab neil salvestada sõiduki võtmete digitaalse versiooni. See on saadaval piiratud arvu nutitelefonides, mis toetavad ultralairiba, NFC (lähiväljaside) ja rahakotipõhiseid digitaalseid autovõtmeid. On võimalik, et teatud geograafilised piirkonnad ei toeta nutitelefonide rahakotti; sellisel juhul ei pruugi olla võimalik sõiduki jaoks digitaalset võtit luua. Ülisagedusala tehnoloogia töötab sagedusalas, mis ei pruugi olla mõnes piirkonnas tsiviilkasutusse antud; sel juhul saab digitaalset võtit kasutada ainult puudutuspõhise NFC-digitaalvõtmena. Pärast omaniku võtme esmakordset paaristamisprotsessi toimivad digitaalsed võtmed ilma ühendatud sõiduki rakendust kasutamata. Igäl ajahetkel saab eksisteerida ainult üks omaniku võti ja omaniku võtme loomine eeldab, et kasutajal on sõiduki füüsilised võtmed.

- Digitaalse võtme teenused on mõeldud asendada traditsioonilist sõidukivõtit.

- Kasutajad peavad suhtuma digitaalvõtmesse ja nendega seotud NFC-kaartidesse samasuguse hoolikuse ja turvalisusega kui traditsioonilistesse füüsilistesse võtmesse.
- Digitaalvõtme või NFC-kaardi kaotamise või varguse korral peab kasutaja teatama sellest kohalikule politseiasutusele ja eelistatavalt laskma volitatud hooldustöökojal kaotatud võtmed välja lülitada.
- Digitaalvõtme jagamine ja delegeerimine kasutaja rahakotist toimub kasutaja äranägemisel ja sõiduki tootja ei peaks vastutama jagatud digivõtmete väärkasutuste eest.
- Turvalisuse huvides on soovitatav, et kasutajad jagaksid digitaalset võtit alati koos aktiveerimiskoodi määramisega.
- Enne sõiduki uuele kasutajale müümist peab praegune omanik digitaalse võtme teenused lõpetama.
- Sõiduki digitaalse võtme haldamine nõuab, et sõiduk oleks pilveteenustega ühendatud. Võrguleviga seotud probleemide korral on võimalik, et digitaalse võtme teenused ei toimi ettenähtud viisil, mis võib põhjustada probleeme sõidukite juurdepääsuga.
- Kasutajad peaksid enne võtmete jagamist ja lõpetamist teadma, kas sõidukil on võrguühendus.
- Soovitatav on alati kasutada sobivat varujuurdepääsu meetodit, et kasutajad ei jääks hätta, kui neil tekib seadme ühenduvuse, patareide tühjenemise või muude tehnoloogiliste küsimuste tõttu probleeme.
- Sõiduki tootja ei vastuta probleemide eest, mis tulenevad võtmetest, mida eelmine omanik ei ole kustutanud.

Lisateabe saamiseks kontrollige sõiduki tootja veebisaiti või võtke ühendust klienditeeninduskeskusega.

TEENUSTE TERRITORIAALNE KATVUS

Teenuste geograafiline katvus, mida TEENUSEOSUTAJA pakub klientidele, kes on tellinud need oma elukohariigis, on näidatud VEEBISAIDIL.

See kehtib reisimisel selles elukohariigis ja väljaspool seda.

Lisa Ib – TEENUSED

Peugeot'le, Citroënile, DS-ile, Opelile ja Vauxhallile

TEENUSTE OSUTAJA on PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) kapitaliga 300 176 800 eurot, registreeritud 'Versailles' kaubandus- ja ettevõteteregistris numbriga 542 065 479, registrijärge asukohaga 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Prantsusmaa (edaspidi ka „PSA“).

Üldiselt on siin esitatud teenuste kestus 10 aastat alates garantii alguskuupäevast, välja arvatud juhul, kui see on selgesõnaliselt märgitud.

Olenemata üaltoodust katkevad teenused automaatselt, kui nende edastamiseks kasutatud sidevõrk/sidevõrgud ei ole enam saadaval või on tugevalt ülekasutatud 2G- ja/või 3G- ja/või 4G-võrgu väljalülitamise tõttu, mille on otsustanud telekommunikatsioonioperaatorid. Vaadake VEEBISAITI ja võtke ühendust klienditeenindusega, et kontrollida, kas selline võrgu väljalülitamine mõjutab teie SÕIDUKI mudelit.

Mõned siin kirjeldatud teenused (**tähistatud sümboliga +**) ei pruugi olla veel saadaval. See oleneb kaubamärgist ja sõiduki mudelist / mootori tüübist ning piirkondlikust saadavusest. KLIENDIL palutakse kontrollida teenuse tegelikkust saadavust VEEBISAIDI kaudu ja oma sõiduki sobivust selle jaoks.

1 SIDUMISE PROTSESS

Mõnede teenuste (mh elektriautode kaugjuhtimine, kaugjuhtimine või ühendatud hoiatus) aktiveerimiseks võib olla vajalik sidumise protsess. Lisaks alltoodud sammudele peaks KLIENT kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotisest kontrollima SÕIDUKI sobivust teenuse kasutamiseks ja oma nutiseadme ühilduvust SÕIDUKIGA.

Teenuse aktiveerimiseks oma sõidukis on oluline, et klient sooritaks edukalt kõik sidumise protsessi etapid, nagu on kirjeldatud allpool. Kui kõiki ülalmainitud sidumise protsessi jaoks vajalikke samme ei õnnestu edukalt lõpule viia, ei saa klient teenust aktiveerida ega oma sõidukis kasutada.

Sidumise protsessi täieliku lõpuleviimist tuleb mõista kui kliendi kinnitust ja nõusolekut sidumise osa võtta ja sellest kasu saada, mis eeldab ka isikuandmete kasutamist ja töötlemist vastavalt privaatsusavaldusele ning privaatsusrežiimi väljalülitamist, kuna teenust ei saa teitsiti osutada.

TARNIJA ei vastuta, kui sidumise protsess ei ole nõuetekohaselt lõpule viidud.

Sidumine on vajalik teenuste puhul, mis nõuavad kliendi tuvastamist sõiduki kasutajana, kuna teenused on mõeldud ja neid osutatakse ainult kliendile.

Asjaomaseid teenuseid saab korraga siduda ja kasutada ainult üks KLIENT.

1.3 Mõisted
„Sidumine“ ja/või „sidumise protsess“ tähendab sõiduki ühendamist kliendi MyBrand-kontoga (konto asjaomases mobiilirakenduses), mis tuleneb käesolevates üldtingimustes kirjeldatud ja kliendi poolt edukalt lõpule viidud sidumise protsessist. Kliendil võib olla sama sõidukiga seotud ainult üks MyBrandi konto.
„Usaldusväärne telefoninumber“: kliendi poolt tema MyBrandi kontrol esitatud telefoninumber, mida kasutatakse kõigi aktiveerimiseks ja/või sidumiseks vajalike turvakoodide vastuvõtmiseks.
„Usaldusväärne nutiseade“: nutiseade (nutitelefon, nutikell jne), mille klient on registreerinud oma MyBrandi kontrol, kasutades oma usaldusväärset telefoninumbrit.

1.4 Protsess

1.4.1 Eeltingimused
Tasub tähele panna, et sidumise protsessi saab algatada üksnes siis, kui klient on:

- laadinud oma nutiseadmesse mobiilirakenduse;
- loonud MyBrandi konto.

1.4.2 Kolmeastmeline sidumise protsess

Kui klient on veendunud, et ta on täitnud kõik ülaltoodud punktis 1.2.1 nimetatud eeltingimused, saab klient mobiilirakenduse kaudu oma MyBrandi kontole sisse logida.

Kliendi nutiseade peab olema ühendatud internetiga ja kliendi MyBrandi konto peab olema avatud kogu sidumise protsessi vältel, sealhulgas allpool kirjeldatud sidumisele eelnevate etappide ajal, mis seisnevad selles, et klient registreerib oma usaldusväärse telefoninumbri ja usaldusväärse nutiseadme oma MyBrandi kontrol.

Kui mobiilirakenduse ja/või MyBrandi kontoga ühendus katkeb ja/või kui klient katkestab sidumisprotsessi selle toimumise vältel, on kliendil soovitatav minna viimase edukalt läbitud etapi juures, kuna:

- registreeritakse ainult edukalt sooritatud etapid;
- sidumise protsess taaskäivitub viimase edukalt lõpetatud etapi juures, kui klient logib oma MyBrandi kontole uuesti sisse, et sidumise protsess lõpule viia.

Etapp 1: usaldusväärse telefoninumbri kinnitamine

Mobiilirakenduses palutakse kliendil sisestada oma MyBrandi kontole mobiiltelefoni number, millele saadetakse SMS-i teel kinnituskood. Klient peab sisestama oma MyBrandi kontole täieliku kinnituskoodi, et tõendada oma MyBrandi kontrol registreeritud mobiiltelefoni numbri õigsust, et sellest saaks tema usaldusväärne telefoninumber.

Etapp 2: usaldusväärse nutiseadme registreerimine

Klient saab oma usaldusväärsele telefoninumbri SMS-i aktiveerimiskoodiga. Klient peab sisestama täieliku aktiveerimiskoodi oma MyBrandi kontole nutiseadmes, mida ta soovib registreerida oma usaldusväärseks nutiseadmeks. Ta peab samal ajal valima ja sisestama PIN-koodi, et kinnitada usaldusväärse nutiseadme registreerimine oma MyBrandi kontrol.

Etapp 3a (kehtib kõigile sõidukitele, välja arvatud Peugeot Boxer, Citroën Jumper ja Opel Movano): Sidumine sõidukivõtme abil

Enne sidumisprotsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärses nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- usaldusväärses nutiseadmes on aktiveeritud Bluetooth, et see puutekraani kaudu sõidukiga siduda, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDI;
- privaatsusrežiim on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDI;
- tal on olemas sõidukivõti.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- sõidukile juurde pääsma ja siduma usaldusväärse nutiseadme sõidukiga Bluetoothi kaudu;
- sõiduki süüte sisse lülitama (armatuurlaud on sisse lülitatud) või mootori käivitama;
- siduma sõiduki kliendi MyBrandi kontoga, vajutades nuppu „LOG IN“ („Logi sisse“), mis kuvatakse kliendi usaldusväärse nutiseadme ekraanil.

Etapp 3b (kehtib üksnes Peugeot Boxeri, Citroën Jumperi ja Opel Movano puhul): sidumine sõiduki kogu läbisõidu alusel

Enne sidumise protsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärses nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- privaatsusrežiim on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDI;
- tal on olemas sõidukivõti.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses.

Klient on teadlik, et see protsess tugineb sõidukist Stellantis pilvsalvestusruumi saadatud andmetele. Sellised andmed hõlmavad (muu hulgas):

- sõiduki käivitamise ja seiskamise ajatempleid;
- sõiduki kogu läbisõitu.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- pääsma juurde sõidukile;
- käivitama mootori, kui mobiilirakenduses seda nõutakse;
- sisestama mobiilirakendusse armatuurlaual kuvatava sõiduki kogu läbisõidu;
- seiskama mootori, kui mobiilirakenduses seda nõutakse;
- kinnitama sidumisprotsessi lõpetamise, kinnitades selle mobiilirakenduses oma usaldusväärse nutiseadmes.

Samm 3c (kehtib kõigi IVI R1High ja ainult NAC sõidukite puhul, mis ei ole teinud paarisdamist sõiduki võtme kaudu). Paarisdamine QR-koodi kaudu

Enne sidumisprotsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärse nutiseadme on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- privaatsusrežiim on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISADIL;
- tal on olemas sõidukivõti.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses. Ta on ainus, kes saab kasutada teenuseid, mis nõuavad seda sidumist.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- pääsema juurde sõidukile;
- lülitage sõiduki mootor sisse
- Looge QR-kood auto ekraanil, vajutades usaldusväärse nutiseadme oma MyBrandi konto ekraanil nuppu „Kinnitatud, käivitasin auto“.
- Paaristage sõiduk kliendi MyBrandi kontoga, skaneerides kaamera kaudu auto ekraanil kuvatavat QR-koodi tema usaldusväärse nutiseadme konto kaudu.

Tehnilise probleemi ja/või internetiühenduse ja/või Bluetoothi ühenduse katkemise korral sidumisprotsessi käigus teavitatakse mobiilirakenduses klienti probleemist. Sellisel juhul võib klient sidumise protsessi osaliselt või üleni uuesti läbi viia.

Kui probleem püsib ja see ei ole tingitud ühenduse (internet ja/või Bluetooth) täielikust või osalisest katkemisest, peaks klient võtma ühendust klienditeenindusega.

2. Kaughooldus

See teenus nõuab KLIENDI poolt täiendavat võrgus aktiveerimist. Selle teenuse aktiveerimise lõpuleviimiseks järgige veebis esitatud juhiseid.

2.1. Mõisted

„Volitatud remonditöökoja“ on sõiduki tootja võrgustiku volitatud remonditöökoja, kes on volitatud sõidukit remontima.

- „Eelistatud volitatud remonditöökoja“ on volitatud remonditöökoja, mille klient on oma rakenduse konto loomisel valinud. Kui kliendi rakenduse kontol ei ole märgitud volitatud remonditöökoja, on eelistatud volitatud remonditöökoja sõiduki algne edasimüüja, kes on märgitud sõiduki ostmise ajal tellimisvormis.

„Hoiatus“: hoiatus ja sellega kaasnev teave, mille on edastanud TARNIJA/teenuseosutaja infosüsteemid, kasutades sõiduki telemaatilistest üksusest edastatavat tehnilist teavet.

2.2. Teenuse kirjeldus

Kui hoiatus nõuab tehnika sekkumist, saab klient hoiatuse, et pakkuda aega tema eelistatud volitatud remonditöökojas.

Kui kliendil on mobiilirakenduse konto, saab ta TARNIJA/teenuseosutajalt mobiilirakenduses ja e-posti teel hoiatuse, mis saadetakse teenuse tellimisel määratud e-posti aadressile.

Kui kliendil ei ole mobiilirakenduse kontot, saab ta e-posti teel hoiatuse, mis saadetakse teenuse tellimisel (veebisaidil või sõiduki ostmisel tellimuse vormil) määratud e-posti aadressile.

Kui kliendil ei ole mobiilirakenduse kontot ega e-posti aadressi, saab ta hoiatuse SMS-i teel oma

mobiiltelefonile, kasutades selleks kliendi isiklikul veebisaidi kontol määratud telefoninumbrit või kliendi poolt ostu sooritamisel tellimuse vormil märgitud telefoninumbrit.

Kliendile antud hoiatus sisaldab linki veebipõhisele broneerimissüsteemile, mis võimaldab kliendil broneerida aeg veebis enda valitud volitatud remonditöökojas.

Kui kliendil ei ole mobiilirakenduse kontot, e-posti aadressi ega mobiiltelefoninumbrit, helistab klienditeenindusmeeskond või kliendi eelistatud volitatud remonditöökoja otse tema lauatelefonile. Kliendiga võetakse otse ühendust tema tavatelefonil, kasutades tema isiklikul veebisaidi kontol määratud numbrit või kliendi poolt sõiduki ostmise ajal tellimuse vormis märgitud numbrit, et pakkuda talle aega tema valitud volitatud remonditöökojas.

Kliendile, kes annab teenuse tellimisel (veebisaidil või sõiduki ostmisel tellimuse vormil) e-posti aadressi, saadetakse igakuine aruanne koos kokkuvõttega hoiatustest (kui neid on), mis on tema sõidukil ilmnunud 30 päeva jooksul enne aruande kuupäeva.

Pange tähele, et eespool kirjeldatud digitaalsete hoiatusteade pakutavad hoiatused ei ole mõnes riigis kättesaadavad (lisateavet leiate VEEBISADILT). Nendes riikides saab kliendiga ühendust võtta ainult klienditeenindusmeeskond või tema eelistatud volitatud remonditöökoja ja ainult telefoni teel (mobiiltelefonil või lauatelefonil). Seetõttu ei saa sellised kliendid eelkirjeldatud igakuist aruannet.

See kohtumine toimub ainult pärast kliendiga kokkuleppimist ja see toimub tema valitud volitatud remonditöökojas, mis asub [tema elukohariigis] [Itaalia, Hispaania, Portugal, Ühendkuningriik, Prantsusmaa, Austria, Saksamaa, Belgia, Madalmaad, Poola]. Juhul kui sõiduk ei asu Itaalias, Hispaanias, Portugalis, Ühendkuningriigis, Prantsusmaal, Austrias, Saksamaal, Belgias, Madalmaades või Poolas.], kuid asub punktis 1.4 nimetatud riigis, pakutakse kliendile hooldusajaga tema tagasipöördumisel Itaaliasse, Hispaaniasse, Portugali, Ühendkuningriiki, Prantsusmaale, Austriasse, Saksamaale, Belgiasse, Madalmaadesse, Poolasse või soovatakse tal kasutada vastavat maanteeabiteenust.

Hoiatus tuvastatakse ja tehakse selgeks telemaatilise üksuse poolt sõidukist teenuseosutaja infosüsteemidele edastatava tehnilise ja geograafilise asukoha teabe abil. Selle teabe alusel võidakse käivitada hoiatus järgmiste seadmete kategooriate jaoks:

- sõiduki hooldussüsteem (nt hooldustuli);

- turvasüsteemid (nt turvapadjad);
- sõiduabisüsteem (nt elektrooniline stabiilsuskontroll);

- jõuülekannet (kaasa arvatud mootor);

- pidurisüsteem (näiteks ABS);

- vedelike tasemed (nt õlitase).

Kui nendest kategooriatest mõni varustus ei ole paigaldatud või ei ole tehniliselt võimaline

hoiatust edastama mudeli või sõiduki viimistluse tõttu, ei saa asjaomase varustuse kohta hoiatust edastada.

2.3. Töötingimused

Sõiduki tehnilist teavet ja hoiatusi saab edastada ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused.

- Sõiduki mootor peab töötama ja sõiduk peab asuma mobiilsideoperaatori levialas (ilma tehniliste, atmosfääriliste või topograafiliste levihäireteta).
- Kui mootor ei tööta või kui sõiduk ei asu mobiiltelefonoperaatori võrguga kaetud alal, salvestatakse ja edastatakse teave mootori järgmisel töötamisel või uuesti sisenemisel mobiiltelefonoperaatori võrguga kaetud alale.
- Telemaatilise üksus või telemaatilise üksuse tööks vajalikud üksused ei tohi olla kahjustatud õnnetuse, varguse või muu sündmuse käigus.
- Kliendi telefon (mille numbri klient on teenusepakujale andnud) on sisse lülitatud ja telefonivõrku ühendatud.

Seetõttu võib öelda, et eelpool viidatud igakuine e-kirja teel saadetak aruanne ei pruugi kajastada kõiki asjakohaseid andmeid, kui mõni ülaltoodud tingimustest ei ole täidetud.

Parima teeninduskogemuse saamiseks on soovitatav, et klient annaks lisaks oma e-posti aadressi või laadiks oma nutitelefoni rakenduse.

2.4. Territoriaalsus

Hoiatuste tuvastamiseks ja tõlgendamiseks vajalikk tehnilist teavet ja geograafilist asukohta saab sõiduk edastada ainult järgmistes riikides, sõltuvalt telefonivõrgu ja geograafilise asukoha satelliidsüsteemide levialast piirkonnast, kus sõiduk asub: Prantsusmaa, Hispaania, Portugal, Benelux, Madalmaad, Saksamaa, Austria, Šveits, Itaalia, Poola, Tšehhi Vabariik, Slovakkia, Taani, Ühendkuningriik, Rootsi, Norra.

2.5. Vastutus

Hoiatused ja nendega seotud teave ei hõlma kõiki võimalikke riikide ja seadmeid, vaid ainult hoiatusi, mida võivad vallandada ülaltoodud lõigus 1.2 loetletud varustuskategooriad, kuivõrd sellised seadmed on asjakohasele sõidukile paigaldatud.

Hoiatuste tuvastamine ja nendega seotud kliendiga ühenduse võtmine on ainult informatiivsel eesmärgil. Nende olemasolu ei vabasta sõiduki kasutajat:

- sõiduki kasutusjuhendis/käsiraamatus toodud juhiste järgimisest,
- tähelepanu pööramisest sõiduki odomeetril kuvatud läbisõidule, aja mõõdumisele, sõiduki armatuurlaual kuvatavatele hoiatustele, vedelikutasemetele, sõiduki seisukorrale ja muudele rikke või tehnilise probleemi indikaatoritele ning seejärel kõigi vajalike meetmete võtmisest ja eelkõige selle tagamisest, et kõik nõutavad tehnilised toimingud tehakse.

3. Abiteenus õnnetuse korral

See TEENUS pakub õnnetuse korral KLIENDILE funktsioone, mida on kirjeldatud allpool punktides 2.1 kuni 2.3.

KLIENT mõistab, et SEADE on võimeline kokkupõrget tuvastama ainult siis, kui see on sel ajal töös.

See TEENUS on saadaval SÕIDUKI registreerimisriigis kehtivate õigusaktide alusel. Artiklis 2.1 kirjeldatud TEENUSE osutamine välistab artiklis 1.2 kirjeldatud TEENUSE samaaegse osutamise.

3.1. e-Call kõne

See funktsioon on saadaval kogu SÕIDUKI elutsükli jooksul.

Seal, kus see funktsioon töötab, osutatakse seda vastava riigi hädaabiteenistuse kaudu. SEADME poolt SÕIDUKILE registreeritud olulise kokkupõrke korral koos sellest tuleneva SÕIDUKI enda seiskumisega, suunatakse SÕIDUKIST automaatselt kõne vastavale hädaabinumbriks koos SÕIDUKI tuvastamiseks ja asukoha kindlakstelemiseks vajalike andmete edastamisega. Hädaabiteenistus tegutseb vastavalt kohalikele seadustele ja oma töökorrale.

eCall-kõne korral katkestab süsteem järgnevat 60 minutiks kõik teised ühendatud teenused, et hädaabiteenus saaks kliendiga häireteta ühendust võtta. *

SÕIDUKI kasutajal on alati võimalus saata käsitsi abipalve avalikule hädaabinumbriks, vajutades SÕIDUKI pardal olevat spetsiaalset nuppu.

* ainult mõne mudeli/versiooni puhul; Lisateabe saamiseks vaadake VEEBISAIDI ühenduvuse jaotist.

3.2. Hädaabikõne / abi

Seda TEENUST, kui see on saadaval, pakub PSA väline TEENUSEOSUTAJA.

SEADME poolt SÕIDUKILE registreeritud olulise kokkupõrke korral koos sellest tuleneva SÕIDUKI enda seiskumisega, saadetakse SÕIDUKIST automaatselt kõne OPERATIIVKESKUSELE koos SÕIDUKI tuvastamiseks ja asukoha kindlakstelemiseks vajalike andmete edastamisega. OPERATIIVKESKUS püüab seejärel saadud kõnele vastata või SÕIDUKI pardal viibinud isikule tagasi helistada, et kontrollida abivajadust ja vajadusel teavitada kiirabiteenistust.

SÕIDUKIS sõitjal on ka võimalus käsitsi OPERATIIVKESKUSELT abi paluda, vajutades vastavat nuppu või valides raadioseadmest vastava menüü (kui see on saadaval).

Hoiatus! Hädaabikõne funktsioonid ei pruugi olla saadaval esimesel minutil pärast auto käivitamist.

8. Rakendus õhust (AOTA)

AOTA (Application Over The Air) võimaldab OPERATSIOONISÜSTEEMIL kaugjuhtimise teel uuendada arvutipõhise SEADME tarkvara ja

3.3. Automaatne hädaabikõne

Riikides, kus TEENUS ei ole eelpool punktis 2.1. või 2.2. kirjeldatud viisil kättesaadav, ja/või punktis 2.2. osutatud TEENUSE lõppemisel edastatakse SÕIDUKILE paigaldatud SEADME poolt registreeritud märkimisväärse löögi korral, mille tagajärjel sõiduk ise seiskub, automaatselt häälkõne sõidukist asjaomase territooriumi hädaabinumbriks, ilma samaaegse andmete saatmiseta. Hädaabiteenistus tegutseb vastavalt kohalikele seadustele ja oma töökorrale.

Viidates tingimustele 2.1; 2.2; 2.3 mõistab KLIENT, et abipalve korrektseks saatmiseks peab SÕIDUK asuma mobiilsignaali ja GPS-satelliidi levialaga kaetud kohas ning et need võrgud peavad korrektselt toimima.

Territoriaalne katvus: üksikasjad ülalkirjeldatud TEENUSTE territoriaalse katvuse kohta (artiklid: 2.1; 2.2; 2.3) on saadaval VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

Hoiatus! Automaatne HÄDAABI häälkõne funktsioonid ei pruugi olla saadaval esimesel minutil pärast auto käivitamist.

4. Täiendav maanteeabi (B-kõne)

Kui see on kohaldatav KLIENDI ja PSA vahelise täiendava maanteeabi eraldi lepingu alusel, kehtib SÕIDUKI rikke, õnnetuse või muude ebamugavuste korral järgmine.

Seda TEENUST, kui see on saadaval, pakub PSA poolt perioodiliselt määratud TEENUSEOSUTAJA ning see on saadaval automaatrežiimis (praegu pole veel saadaval; aktiveerimise kohta vaadake teavet VEEBISAIDILT) ja käsitsi režiimis.

Automaatrežiimis, kui see on saadaval, saadetakse SÕIDUKIST SEADME poolt SÕIDUKILE põhjustatud rikete või tõsiste kahjustuste korral automaatselt abitaotlus OPERATIIVKESKUSELE koos SÕIDUKI tuvastamiseks ja asukoha kindlakstelemiseks vajalike andmete edastamisega, samuti andmed avastatud rikke tuvastamiseks; OPERATIIVKESKUS püüab seejärel vastuvõetud kõnele vastata, et kontrollida abivajadust ja vajadusel saata kohale sobiv maanteeabi sõiduk. Manuaalrežiimis on SÕIDUKIS sõitjal võimalus ka käsitsi OPERATIIVKESKUSELT abi paluda, vajutades vastavat ABINUPPU või valides raadioseadmest vastava menüü (kui see on saadaval).

Territoriaalne katvus: teenuse territoriaalse katvuse üksikasjad on saadaval SÕIDUKI VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

Hoiatus! Täiustatud maanteeabi funktsioonid ei pruugi olla saadaval esimesel minutil pärast auto käivitamist.

5. Klienditeenindus

raadioaparaadi rakendustarkvara, et teha KLIENDILE kättesaadavaks uuemad tarkvaraversioonid, mis sisaldavad uusi

See teenus pakub võimalusel KLIENDILE abi probleemide korral või vajadusel SÕIDUKI ja/või TEENUSTE kasutamiseiga seotud küsimustes.

SÕIDUKIS sõitjal on võimalus teha käsitsi kõne otse PSA klienditeenindusse, vajutades vastavat spetsiaalset nuppu või valides raadioseadmelt vastava menüü (kui see on saadaval).

Taotlus esitatakse PSA klienditeenindusele koos SÕIDUKI tuvastamiseks ja asukoha kindlakstelemiseks vajalike andmete edastamisega, et klienditeenindaja saaks nõutud teavet esitada.

6. Kütusekulu seire sõiduki pardal (OBFCM)

Vastavalt rakendusmääruse (EL) 2021/392 (OBFCM) artiklile 9 võimaldab see reguleeriv teenus Euroopa Keskkonnaametil (EEA) koguda sõidukite kasutamisega seotud andmeid (nt VIN, läbitud vahemaa, kogu tarbitud kütus, kogu võrguenergia akusse, kui see on asjakohane).

Neid andmeid kasutab EEA uute sõidukite kütuse- ja energiatarbimise ning CO2 heite tegelikuks jälgimiseks anonüümselt ja koondatult.

Seda TEENUST osutatakse 15 aasta jooksul pärast sõiduki esmakordset ringlusse laskmist. Nagu OBFCM-i määruuses mainitud, võib KLIENT keelduda sõiduki andmete kogumisest ja edastamisest regulatiivsel OBFCM-i eesmärgil. Seda saab teha, võttes ühendust klienditeeninduskeskusega (kontaktandmed on saadaval antud kaubamärgi veebisaidil teie riigis).

7. Läbisõidu avaldamine CAR PASS ühingule (ainult Belgias)

See teenus on aktiivne ainult Belgias vastusena regulatiivsetele nõuetele alates 2020. aastast. Pettuste vältimiseks on vaja esitada iga Belgias registreeritud sõiduki läbisõiduandmed neli korda aastas CarPass'ile – see on Belgia ametiasutuste poolt volitatud ühing, mis kogub ja kontrollib neid andmeid. Ühendatud sõiduki puhul kogutakse see läbisõit õhu kaudu, kui seda nõuab juba mõni CONNECT ONE'i paketi teenus. Need andmed edastatakse CarPassile vastavalt nendepoolsele nõudele. Seda teenust pakutakse kogu sõiduki eluea jooksul, kuni CarPass andmeid küsib (Belgias registreeritud sõidukite puhul). Seda teenust, kui see on saadaval, pakub PSA väline TEENUSEOSUTAJA.

funktsioone või täiustusi/rikastusi juba pakutud funktsioonidele.

Ülaltoodud uuendused tehakse KAUBAMÄRGI äranägemisel.

Need uuendused võivad mõjutada SÕIDUKI TEENUSTESSE salvestatud andmeid või need kõrvaldada. KLIENT mõistab ja nõustub sõnaselgelt, et PSA ei vastuta andmete kadumise eest. KLIENT ei ole TEENUSTE tarkvara omanik ega omanda õigusi sellise tarkvara iseseisvaks kasutamiseks või muutmiseks. KLIENT nõustub, et PSA-l on õigus tegutseda tarkvara uuendamiseks kaugjuhtimise teel.

KLIENT nõustub ja kinnitab, et uuendused edastatakse KLIENDILE raadioseadme ekraanil kuvatava teabesõnumi kaudu.

Mõned vajalikud ja üliolulised uuendused (näiteks, kuid mitte ammendav raadioseadme püsivara) teostatakse kohe, samas kui teiste puhul (näiteks raadioaparaadis tehtavad rakendused) on KLIENDIL võimalus uuendust aja jooksul edasi lükata kuni maksimaalse lubatud kordadeni, mille järel paigaldamine algab automaatselt.

Kui uuendamine oli järgmisel sisselülitamisel veel pooleli, teavitab raadio KLIENTI käimasolevast protsessist, hoiatades TEENUSE ajutise kättesaamatus eest.

TEENUSE territoriaalse katvuse üksikasjad on saadaval VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

9. Sõidukisisesed märguanded ja rakendused

See TEENUS, kui on saadaval, pakub kliendile võimalust saada TEENUSTE pakkumisega seotud sõnumeid ja/või teateid ja/või rakendusi ning meeldetuletussõnumeid

tagasikutsumiskampaaniate või plaanilise hoolduse või muude teenuste kohta.

KLIENT võib saadud sõnumite kohta lisateabe saamiseks PSA klienditeenindusega ühendust võtta.

Tagasikutsumiskampaaniate puhul peab KLIENT alati viitama SÕIDUKI omanikult posti teel saadetud individuaalse tagasikutsumise kampaania kirjalikus teates toodud teabele.

Territoriaalne katvus:

Seda teenust võib osutada tingimusel, et klient on eelnevalt sõiduki ostmise ajal edastanud kehtiva e-posti aadressi Teenuse territoriaalse katvuse üksikasjad on saadaval VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

10. Ennetav hooldus (ainult kutselistele või äriklientidele mõeldud sobivate kergete tarbesõidukite puhul)

See teenus on osa Connect One'i üldistest kasutus- ja müügitingimustest ning on seetõttu osa ostulepingust

Seda teenust võib osutada tingimusel, et klient on sõiduki ostmise käigus eelnevalt edastanud kehtiva e-posti aadressi. Teenus on saadaval ainult järgmistele mudelitele: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23,

Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Tarnija võib aeg-ajalt laiendada sobivate sõidukite valikut, nagu on veebisaidil täpsemalt kirjeldatud

10.1 Mõisted

„Volitatud remonditöökoja“ on sõiduki tootja võrgustiku volitatud remonditöökoja, kes on volitatud sõidukit remontima.

LCV või väike tarbesõiduk (väikesed tarbesõidukid): väike tarbesõiduk (väikesed tarbesõidukid)

„Platvorm“ on teenuseosutaja veebisait või platvorm aadressil www.free2move-connectfleet.com, kus klient saab hallata teenuse seadeid ja saada hoiatusi.

„Hoiatus“: hoiatus ja sellega kaasnev teave, mille on edastanud teenuseosutaja infosüsteemid, kasutades sõidukis olevast seadmest edastatavat tehnilist teavet, mis sisaldab ka hooldushoiatusi.

„Registreerimisriik“: riik, kus sõiduk on registreeritud.

10.2 Teenuse osutamine ja aktiveerimine

Seda teenust pakutakse teenuseosutaja kaudu, mis on Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M“).

Klient võib teenust kasutada platvormi kaudu. Kui klient nii otsustab, nõustub ta seda kasutama vastavalt teenuseosutaja enda kasutustingimustele. Kliendi isikuandmeid töötleb teenuseosutaja, kes tegutseb iseseisva vastutava töötajana vastavalt privaatsusteatele, mis on saadaval teenuseosutaja veebisaidil <https://www.free2move.com>

Sõiduki üleandmise kuupäeval või pärast seda saadetakse teenuseosutajale kliendi kehtiv e-posti aadress. Klient saab teenuseosutajalt e-kirja, mis sisaldab juba aktiveeritud teenuse lühikirjeldust ja platvormile juurdepääsu ja/või vajaduse korral seadete muutmise (sh teenuse desaktiveerimise) protsessi.

Alates garantii alguskuupäevast ja erandina Connect One'i teenustepaketile määratud kestusest pakutakse teenust Connect One'i teenustepaketi osana neli aastat. Pärast seda aega muutub teenus Connect One'i teenustepaketi väliseks lisateenuseks, mis nõuab uut lisatellimust, mille saab klient soovi korral tellida pärast platvormi aktiveerimist ja tasumist.

10.3 Teenuse kirjeldus

Kui hoiatus nõuab tehnika sekkumist, saab klient e-posti teel ja/või platvormil hoiatuse koos hoiatuse sisuga ja lingiga veebipõhisele broneerimissüsteemile, mis võimaldab kliendil veebipõhiselt broneerida aja enda valitud volitatud remonditöökojas, mis asub registreerimisriigis. Juhul, kui sõiduk ei asu registreerimisriigis, kuid asub allolevas punktis 9.5 määratletud riigis, pakutakse kliendile registreerimisriiki naasmisel kohtumist või soovatakse kasutada vastavat maanteeabi teenust.

See kohtumine toimub ainult pärast kliendiga kokkuleppimist ja see toimub tema valitud volitatud remonditöökojas, mis asub registreerimisriigis. Juhul, kui sõiduk ei asu

registreerimisriigis, kuid asub allolevas punktis 9.5 määratletud riigis, pakutakse kliendile registreerimisriiki naasmisel kohtumist või soovatakse kasutada vastavat maanteeabi teenust.

Kliendile ja/või platvormile saadetakse e-posti teel iganädalane aruanne koos kokkuvõttega hoiatustest (kui neid on), mis ilmnisid tema sõidukil seitsme päeva jooksul enne aruande kuupäeva.

Kliendile ja/või platvormile saadetakse e-posti teel igakuine aruanne järgmise või ületatud hoolduskuupäeva (kui see on saadaval) ja/või järgmise või ületatud hoolduse läbisõidunäitude (kui see on saadaval) kokkuvõttega.

Hoiatus tuvastatakse ja tehakse selgeks telemaatilise üksuse /juhtseadme poolt sõidukist teenuseosutaja infosüsteemidele edastatud tehniliste andmete abil.

Selle teabe alusel võidakse käivitada hoiatus järgmiste seadmete kategooriate jaoks (piiramata):

- sõiduki hooldussüsteem (nt hooldustuli);

- turvasüsteemid (nt turvapadjad); - sõiduabisüsteem (nt elektrooniline stabiilsuskontroll);

- jõuülekanne (kaasa arvatud mootor);

- pidurisüsteem (näiteks ABS);

- vedelike tasemed (nt õlitase).

Kui nendest kategooriatest mõni varustus ei ole paigaldatud või ei ole tehniliselt võimeline hoiatust edastama mudeli või sõiduki viimistluse tõttu, ei saa asjaomase varustuse kohta hoiatust edastada.

Klient saab teenuse deaktiveerida, kirjutades F2M-i e-posti aadressile: support-connectfleet@free2move.com.

10.4 Töötõingimused

Sõiduki tehnilist teavet ja hoiatusi saab kliendile edastada ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused.

- Klient on sõiduki ostmisel eelnevalt edastanud kehtiva e-posti aadressi.
- Sõiduki mootor peab töötama ja sõiduk peab asuma mobiiltelefonoperaatori levalas (ilma tehniliste, atmosfääriliste või topograafiliste levihäireteta) ja ühes allpool punktis 9.5 („Territoriaalsus“) loetletud riikidest.
- Kui mootor ei tööta või kui sõiduk ei asu mobiiltelefonoperaatori võrguga kaetud alal, salvestatakse ja edastatakse teave mootori järgmisel töötamisel või uuesti sisenemisel mobiiltelefonoperaatori võrguga kaetud alale.
- Seade või seadme tööks vajalikud üksused ei tohi olla kahjustatud õnnetuse, varguse või muu sündmuse käigus.

Teenuse kirjelduses viidatud igakuine e-kirja teel saadetav aruanne ei pruugi kajastada kõiki asjakohaseid andmeid, kui mõni ülaltoodud tingimustest ei ole täidetud.

10.5 Territoriaalsus

Hoiatuste tuvastamiseks ja tõlgendamiseks vajalikku tehnilist teavet saab sõiduk edastada ainult järgmistes riikides, sõltuvalt telefonivõrgu ja geograafilise asukoha satelliidisüsteemide levialast piirkonnas, kus sõiduk asub: Itaalia, Hispaania, Portugal, Ühendkuningriik, Prantsusmaa, Austria, Saksamaa, Belgia, Luksemburg, Holland, Poola.

10.6. Vastutus

Hoiatused ja nendega seotud teave ei hõlma kõiki võimalikke rikkeid ja seadmeid, vaid ainult hoiatusi, mida võivad vallandada ülaltoodud lõigus 9.3 loetletud varustuskategooriad, kuivõrd sellised seadmed on asjakohasele sõidukile paigaldatud.

Hoiatuste tuvastamine ja nendega seotud kliendiga ühenduse võtmine on ainult informatiivsel eesmärgil. Nende olemasolu ei vabasta sõiduki klienti ega kasutajat:

- sõiduki kasutusjuhendis/käsiraamatus toodud juhiste järgimisest,
- tähelepanu pööramisest sõiduki odomeetril kuvatud läbisõidule, aja möödumisele, sõiduki armatuuril kuvatavatele hoiatustele, vedelikutasemetele, sõiduki seisukorrale ja muudele rikke või tehnilise probleemi indikaatoritele ning seejärel kõigi vajalike meetmete võtmisest ja eelkõige selle tagamisest, et kõik nõutavad tehnilised toimingud tehakse.

Vajadusel on kliendi kohustus broneerida aeg volitatud remonditöökohas. Teenuseosutaja ei vastuta volitatud remonditöökoha pakutavate teenuste eest.

10.7 Sõiduki müük või võõrandamine

Kahtluste vältimiseks peab klient vastavalt artiklile 9.3 sellistel asjaoludel teenuse lõpetama ja iga sõiduki uus omanik või ülevõtja peab teenuse uuesti tellima. Sellisel juhul on uuel omanikul või ülevõtjal õigus teenust kasutada ainult ülejäänud teenuse esialgse kestuse jooksul, mille tellis vahetult eelnev esialgne klient.

11. Küberturvalisuse sündmuste tuvastamise süsteem

Seda TEENUST osutatakse võimaluse korral ja sõltuvalt sõiduki sobivusest SÕIDUKI kogu elutsükli jooksul.

Selle TEENUSE eesmärk kohtades, kus see toimib, on parandada sõidukite küberturvalisuse meetmeid, tuvastades küberrünnaku katseid või sõidukite küberhaavatavusi. See toetab SÕIDUKI ühenduvusega seotud turvameetmeid ja võimaldab käesoleva lepinguga seotud ühendatud teenuste nõuetekohast osutamist.

Iga kord, kui SÕIDUK tuvastab küberturvalisuse sündmusi ja teatab neist (nt ootamatult loodud ühendused tundmatute süsteemidega, ootamatud taaskäivitused, mis tahes anomaalsed süsteemikonfiguratsioonid), luuakse logifailid, mis salvestatakse ajutiselt SÕIDUKI sees ja saadetakse seejärel üle õhu TARNIJA süsteemidele.

TARNIJA turvakeskus (SOC) analüüsib neid logifaile, et TARNIJA saaks määratleda

asjakohased meetmed, kaitsmaks sõidukeid elektrooniliste komponentidega toimuva pahatahtliku suhtluse eest. Sellisteks meetmeteks võivad olla tarkvara ja püsivara uuendused üle õhu, nagu see on määratletud käesolevate tingimuste punktis 3.3.

12. ELEKTRIAUTODE KAUGJUHTIMINE

12.1. Sõiduki sobivus

Teenuse kasutamiseks sobivad kõik uued täiselektrilised ja laetavad hübriidsõidukid, mis on turule toodud alates 2019. aastast. Sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks võib siiski riigiti erineda teenuse järgjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saate, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- MOBIILIRAKENDUSES;
- internetis kaubamärgi VEEBISAILI ühenduvuse jaotises.

Sobivate sõidukite loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järgjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval MOBIILIRAKENDUSES ja/või kaubamärgi VEEBISAILI ühenduvuse jaotises.

12.2. Piirkond

Teenust saab tellida ja kasutada järgmistes riikides: Austria, Belgia, Horvaatia (välja arvatud DS), Tšehhi, Taani, Soome, Eesti, Läti, Leedu, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Island (välja arvatud DS), Iirimaa, Itaalia, Luksemburg, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Hispaania, Rootsi, Šveits ja Ühendkuningriik.

Klient peab teenuse tellima oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud.

Seda riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järgjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisailil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

12.3. Teenuse kirjeldus

Kui klient on kontole mobiilirakenduses sisse loginud, saab klient teenust kasutada:

- aku jõudluse jälgimiseks igal ajahetkel, samuti vaadata: Akku hetkelise laetuse olekut; Hinnangulist sõiduulatust; Sõiduki ühenduse olekut;
- kaugjuhtimise abil sõiduki aku laadimise ajastamiseks, kas seda kaugkäivitades või kindlale ajale ajastades;
- sõiduki eelkonditsioneerimise sisselülitamiseks (kliimaseadme või kütte eelnevaks käivitamiseks) ning iganädalaste kütte- ja konditsioneerimisgraafikute haldamiseks.
- vajadusel aku automaatselt soojendamiseks, et lühendada alalisvooluga kiirlaadimise aega (vt punkti 13).

12.4. Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- KLIENT on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbri (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi usaldusväärsel nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärsel nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;
- SÕIDUK asub ühes punktis 3.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levialas;
- KLIENDIL on teenuse aktiivne tellimus.

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue sidumisprotsessi läbiviimist.

Kui klient muudab teenuse saamiseks kasutatud telefoninumbrit, peab ta sellest tarnijat teavitama, vastasel juhul teenus ei toimi. TARNIJA ei vastuta teenuse osutamise seotud probleemide või muude tagajärgede eest (asjakohaste seaduste ulatuses), kui klient ei ole TARNIJAT uuest telefoninumbrist teavitanud.

Teenuses sisalduvate funktsioonide kohta lisateabe saamiseks ja nende kasutamisega seotud juhistega tutvumiseks vaadake korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotist kaubamärgi VEEBISAILI. Samuti võib klient võtta ühendust kaubamärgi klienditeeninduskeskusega.

13. e-ROUTES

Connect ONE'i paketi osana pakutakse e-ROUTESi ainult järgmistele kaubamärkidele: Peugeot, Opel ja Vauxhall.

E-ROUTES on nutitelefonirakendus, mis võimaldab sobivate elektrisõidukite omanikel optimeerida oma teekonda ja sõita oma eelistatud sihtkohtadesse. See rakendus tagab parema kogemuse planeerimisel ja marsruudi valimisel. Rakendus e-ROUTES on saadaval nii Apple OS-i kui ka Android OS-iga (operatsioonisüsteem) seadmetele, mida saab alla laadida vastavalt Apple Store'ist ja Google Play Store'ist. E-ROUTES kasutab ka Apple CarPlay ja Android Auto replikatsioonitehnoloogiad.

13.1. Sõiduki sobivus

Teenust saavad kasutada uued täiselektrilised sõidukid. Sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks võib piirduda konkreetsete mudelitega ja aja jooksul muutuda. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAILI ühenduvuse jaotises. Lõpuks kontrollitakse igasugust tehnilist sobivust automaatselt kaubamärgi VEEBISAILI või rakendusest MyBrand. Lisaks võib sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks riigiti erineda teenuse järgjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saate, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- rakenduses MyBrand;
- internetis kaubamärgi VEEBISAILI

ühenduvuse jaotises.

13.2. Piirkond

Teenust saab tellida järgmistes riikides. Austria, Belgia, Hispaania, Holland, Itaalia, Luksemburg, Prantsusmaa, Poola, Portugal, Saksamaa, Ühendkuningriik, Soome, Läti, Leedu ja Eesti.

Kasutaja saab teenuse tellida oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavaid kulusid.

Seda riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisaidil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

13.3. Teenuse kirjeldus

Kui klient on rakendusse e-ROUTES sisse loginud, saab ta kasutada teenust järgmistel eesmärkidel.

- **Planeerimine:** klient saab nii kodus, tänaval kui ka sõidukis igal ajal planeerida lühemat või pikemat teekonda, kasutades nutitelefonil rakenduse ekraani või Apple CarPlay ja Android Auto tehnoloogiasid. Kliendile kuvatakse muu hulgas reisi kogukestus, teekonna pikkus, kogu laadimise kestus, näitlik laadimise kogukulu. Klient näeb ka kõiki optimaalseid laadimispeatusi teel kuni sihtkohani. Iga laadimispeatuse kuval on näha laadimispeatuse kestus, maksumus, prognoositav aku tase peatusesse jõudmisel ja pärast laadimist, praegune ja prognoositav laadimispeatuse saadavus ning ümbritsevad teenused. Uut reisi planeerides saab klient seadistada erinevaid parameetreid, nagu soovitud aku tase sihtkohas, eelistatud võrk, tellitud laadimiskaardid, mida teel vältida, täiendavad teepunktid, konkreetse laadimispunkti veedetav aeg
- **Marsruudivalik:** pärast marsruudi kavandamist või salvestatud planeidi hankimist juhatatakse klient lõppsihtkohta, mis hõlmab juhatamist optimaalsetesse vahepealsetesse laadimispeatustesse. Marsruuditeenus pakub sõidukile kohandatud tipptasemel navigeerimiskogemust, sealhulgas liikluseabe kuva, satelliidivaadet, teavet sõiduki aku taseme kohta reaalselt; eesoleva laadimispunkti saadavuse teavet, mida pidevalt uuendatakse; soovituslikku kiirusepiirangut sõidu ajal. Arvutatud hinnanguline saabumisaeg võtab arvesse reaalselt ilmteavet, topograafiat ja laadimiskäitumist.
- **Laadimine:** laadimisjaamale lähenedes teavitatakse klienti laadimise kestusest ja ideaalsest aku tasemest, mis tuleks saavutada, et reisi optimaalselt jätkata. Laadimise ajal teavitatakse klienti sellest, kui sõiduk on valmis jätkama teekonda

kuni järgmise vaheetapini või lõppsihtkohani.

- **Vabas režiimis sõitmine:** sõites ilma sihtpunkti määramata saab klient vaadata piirkonnas asuvaid lähimaid laadimiskohti ning samuti teavitatakse teda, kui aku laetuse tase on liiga madal, ja soovatakse laadimispunkti.
- **Aku eelkonditsioneerimine:** pärast 2025. aasta detsembrit toodetud sobivate elektrisõidukite puhul soojendatakse akut, kui rakenduses eRoutes on peatuse või sihtkohana määratud alalisvoolu kiirlaadimisjaama asukoht, välistemperatuur on alla 15 °C ja sõiduki aku laetuse tase on üle 20%.

Kõiki mainitud funktsioone täiustatakse pidevalt, mis tuleneb teenuse järkjärgulisest laiendamisest, ning need on kliendile kättesaadavad teenuse e-ROUTES värskenduste kaudu Apple Store'is ja Google Play poes.

13.4. Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- KLIENT on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbri (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi usaldusväärsel nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärset nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;
- SÕIDUK asub ühes punktis 6.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levalas;
- olemas on teenuse aktiivne tellimus.

Teenuse kasutamiseks peab klient:

- laadima e-ROUTESi alla Apple Store'ist või Google Play poest, olenevalt oma nutiseadmest;
- logima MyBrandi kontoga mobiilirakendusse sisse ja veendumata, et ülaltoodud nõuded on täidetud

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue sidumisprotsessi läbiviimist.

Lisateabe saamiseks teenuses e-ROUTES sisalduvate funktsioonide kohta, et saada juhiseid nende kasutamiseks, võib klient võtta ühendust ka kaubamärgi klienditeenindusega.

13.5. Rakenduse kasutamine

e-ROUTES on ette nähtud kasutajale kui tarbijale isiklikuks kasutamiseks, seega ei tohi seda kasutada ärilistel eesmärkidel. Seetõttu on see mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, mitte formaalseks arvestuse pidamiseks või logimiseks, kuna alati on andmete kadumise või andmelaostuse oht, mistõttu me ei garanteeri, et kõik andmed, mida te teenusesse e-ROUTES salvestate, on kogu aeg saadaval.

Teenuses e-ROUTES pakutavad funktsioonid on mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, kuna esitatav teave on iseloomult pigem hinnanguline kui täpne. Seetõttu ei ole e-ROUTES ette nähtud kasutamiseks mistahes otsuste tegemise ainsa alusena ega otsuste tegemiseks selle üle, kas mõnda tegevust teha või mitte. Kasutaja peab neid piiranguid silmas pidades kasutama teenuse e-ROUTES tulemuste tõlgendamisel selgelt oma otsustusvõimet ja äranägemist.

Teenuses e-ROUTES sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liikluseabe (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne). Kasutajad peavad teenuse e-ROUTES kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

13.6. Nutiseade

Alltoodud punktid on mõeldud üldiseks soovitusena, et tagada teenuse e-ROUTES sujuv kasutamine.

- Järgige nutitelefonil ja operatsioonisüsteemi tootjate soovitusi kasutaja nutitelefonil installitava tarkvara uusimate versioonide kohta.
- Installige Apple Store'is ja Google Play poes saadaval olev e-ROUTESi uusim tarkvaraversioon.
- Tähelepanu tuleb pöörata rakenduste arvule, mis on nutitelefoni taustal aktiivsed/töötamas, et tagada teenuse e-ROUTES kasutamiseks optimaalsed tingimused.
- Apple CarPlay ja Android Auto tehnoloogiate kasutamisel järgige Apple'i ja Google'i tehnilisi nõudeid.
- Andke teenusele e-ROUTES juurdepääs nutitelefonil asukohale ja lubage nutitelefonil teavitused, et kogu teenusest kasu saada.

13.7. Replikatsioonitehnoloogiad

Kasutage e-ROUTESi, Apple CarPlay ja Android Auto replikatsioonitehnoloogiasid ainult siis, kui tingimused võimaldavad teil neid ohutult kasutada. E-ROUTESi, Apple CarPlay või Android Auto kasutamine toimub kasutaja enda vastutusel. Lisaks sellele kehtivad Apple CarPlay ja Android Auto kasutamisel üksnes Apple'i või Google'i ja kasutaja vahel sõlmitud lepingud ja/või kasutustingimused. Kõik teenustega Apple CarPlay või Android Auto seonduv on Apple'i või Google'i ainuvastutus ning kõik vaidlused lahendatakse ettevõtete Apple Inc. või Google Inc. ja lõppkliendi vahel.

14. Elektrisõidukite kõrgepingeaku eelkonditsioneerimine (+)

Aku eelkonditsioneerimine on täiselektrisõidukite teenus, mis aitab tänu aku soojendamisele lühendada külmaeset tingimustes alalisvoolu abil kiirlaadimise aega: see funktsioon võib töötada automaatselt või käsitsi lülitusel, alustades 30-45 minutit enne laadimist.

Hoiatus, aku eelkonditsioneerimine kasutab teie aku energiat, et optimeerida eelseisvat alalisvoolu abil kiirlaadimise protsessi.

14.1 Sõiduki sobivus:

Selle teenuse jaoks sobivad täielikult elektrilised sõidukid. Sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks võib piirduda konkreetsete mudelitega ja aja jooksul muutuda. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Kõigi järgmistes peatükkides selgitatud aku eelkonditsioneerimise lahenduste puhul kontrollivad ühenduvuse süsteemid sõiduki tehnilist sobivust automaatselt ilma spetsiaalse tellimis-/aktiveerimisprotsessita: vastavalt mudeli võimalustele pakutakse erinevaid funktsioone ja lahendusi.

Need eelnimetatud mudelipõhised võimalused ei sõltu riigist.

Aku eelkonditsioneerimise kohta saate teavet Internetis, kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

14.2 Territoorium

Üksikasjalikud andmed SÕIDUKI kättesaadavuse kohta vastavalt selle mudelile leiab VEEBISAIDI ühenduvuse jaotisest.

Aku eelkonditsioneerimise kättesaadavus ja lubatavus ei sõltu üldiselt piirkonnast või riigist: vaadake VEEBISAIDILT, millised lahendused on antud mudeli platvormi jaoks saadaval.

14.3 Teenuse kirjeldus:

Aku eelkonditsioneerimine võib toimuda erinevatel viisidel, sõltuvalt teie sõiduki võimalustest ja teenuste kättesaadavusest.

- **Automaatne eelkonditsioneerimine salongikütte juhtimisega** **aku koos**

See lahendus eelkonditsioneerib teie elektrisõiduki aku automaatselt, kui sõiduki temperatuuride eelkonditsioneerimine on lubatud.

Seda saab aktiveerida juhtpuldil OnBoard Cabin või mobiilirakendusest, tänu E-Remote control kliimateenustele: kui küte käivitub, soojeneb ka

teie aku, kui väliskeskond seda nõuab (nt. Külma tingimustes ehk alla 15°C).

Pidage meeles, et sõiduki aku ammendumise vältimiseks töötab see teenus ainult siis, kui sõiduk on ühendatud ja seatud 100%-lisele laadimisele.

Automaatne aku eelkonditsioneerimine koos salongitemperatuuri juhtimisega on saadaval ainult vastava funktsiooniga mudelitele, mis on toodetud pärast 2024. aasta detsembrit. Mobiilirakenduse lahendus eeldab sobivust E-Remote teenustega ja nende aktiveerimist (vt punkti 12) ilma täiendavate tellimis- või aktiveerimisetappideta.

Kontrollige oma sõiduki võimalusi selle konkreetse funktsiooni osas VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

- **Automaatne auto kõrgepingeaku eelkonditsioneerimine – koos sisseehitatud ühendatud navigatsiooniga**

See lahendus eelkonditsioneerib teie elektrisõiduki aku automaatselt, kui peatuse või sihtkohana on määratud sõiduki sisseehitatud navigatsioonisüsteemis on peatuse või sihtkohana määratud alalisvoolu kiirlaadimisjaama asukoht.

Kui navigeerimise sihtmärgina on tuvastatud alalisvoolu kiirlaadimisjaam, soojendab teie elektrisõiduk sõidu ajal automaatselt akut, kui välistemperatuur on alla 15 °C ja sõiduki akulaeng on üle 20%.

Seda aku eelkonditsioneerimise teenust saab pärast aktiveerimist peatada sõiduki peaseadmes kuvatavas seadistusmenüüs „Laadimine“.

Automaatne aku eelkonditsioneerimisteenus koos integreeritud navigatsiooniga on saadaval ainult valitud mudelitele, mis on toodetud pärast 2025. aasta märtsi. See nõuab sisseehitatud navigatsioonisüsteemi sobivust ja aktiveerimist (vt punkti 2) ilma täiendavate tellimis- või aktiveerimisetappideta.

Pange tähele, et kui automaatne aku eelkonditsioneerimine on aktiveeritud, tühjeneb aku kiiremini.

Kontrollige oma sõiduki võimalusi selle konkreetse funktsiooni osas VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

- **Aku käsitsi eelkonditsioneerimine**

Kui välistemperatuur on alla 15 °C ja sõiduki akulaengu tase on üle 20%, on võimalik sõiduki peaseadme seadistusmenüüst „Laadimine“ sõiduki aku eelkonditsioneerimine käsitsi sisse- ja välja lülitada. Eelkonditsioneerimine kestab 20-45 minutit ja seda saab vajadusel katkestada. Käsitsi aku eelkonditsioneerimise teenus on saadaval pärast 2025. aasta märtsi toodetud sobivatele mudelitele ja seda pakutakse koos OnBoard „Charge“ funktsioonidega kõigile sobivatele täiselektrilistele sõidukitele, ilma täiendava tellimuse või aktiveerimise vajaduseta.

Pange tähele, et kui automaatne aku eelkonditsioneerimine on aktiveeritud, tühjeneb aku kiiremini.

Kontrollige oma sõiduki võimalusi selle konkreetse funktsiooni osas VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

TEENUSTE TERRITORIAALNE KATVUS

Teenuste geograafiline katvus, mida TEENUSEOSUTAJA pakub klientidele, kes on tellinud need oma elukohariigis, on näidatud VEEBISAIDIL.

See kehtib reisimisel selles elukohariigis ja väljaspool seda.

Lisa II: Euroopa ühendatud sõidukite privaatsuspoliitika

Käesolevat ühendatud sõidukite privaatsuspoliitikat („**privaatsuspoliitika**“) kohaldatakse **isikuandmete** suhtes, mida me töötleme **sõiduki**, **veebisaitide** või **rakenduse** kaudu nende **ühendatud teenuste** kasutajate kohta, kes on allkirjastanud **kliendina üldtingimused** või kes on **kliendi** poolt volitatud **ühendatud teenuseid** kasutama ja neile ligi pääsena.

Käesolev privaatsuspoliitika on koostatud vastavalt ELi määruse 679/2016 (edaspidi „**GDPR**“) artiklile 13 ja aitab teil paremini mõista, kuidas me teie andmeid käsitleme..

Käesolevas dokumendis leiame mõned näited selle kohta, kuidas me töötleme **isikuandmeid**, ning **määratlused**, mis viitavad üksikasjalikumatele selgitustele (käesoleva privaatsuspoliitika lõpus) suurtähtedega kirjutatud terminite kohta. Käesoleva privaatsuspoliitikaga või teie andmete töötlemise viisiga seotud selgituste saamiseks saatke palun oma päring aadressil: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kes me oleme

Sõltuvalt teie valitud **sõiduki** margist on teie **isikuandmete** sõltumatu **vastutav töötleja**:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Itaalia; või
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;
- (edaspidi „**Autotootja**“, „**meie**“ või „**meid**“).



Milliseid andmeid me kogume ja töötleme

Üldiselt võime koguda või saada teie kohta järgmist teavet otse teilt ja kolmandatelt isikutelt, sõltuvalt **ühendatud teenuste** tüübist ja sellest, kuidas te neile juurde pääsete.

Lisateavet selle kohta, miks me teie **isikuandmeid** töötleme, leiame allpool esitatud jaotisest „Miks me teie andmeid kogume ja töötleme“. Teie **isikuandmete** edastamine on alati tasuta ja ilma tagajärgedeta, välja arvatud teatud eesmärkide saavutamiseks.

Registreerimisandmed ja juurdepääs ühendatud teenustele

Kui registreerite end **ühendatud teenustele** juurdepääsuks, palume teil sisestada või kinnitada mõned **isikuandmed**, nagu teie ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress, sünniaeg ja mobiiltelefoni number, samuti muud andmed, nagu vastus turvaküsimusele ja PIN-kood, et aidata meil tuvastada teie isikut, kui te kasutate teenuseid **sõiduki seadme** või **meie veebisaitide** ja **rakenduse** kaudu.

Sõiduki andmed

Kui kasutate **ühendatud teenuseid**, võime koguda (ka juhtmevabalt) täiustatud **sõiduki andmeid**, nagu sõiduandmed (nt asukoht, kiirus ja vahemaad), mootori tööaeg ja väljalülitamise aeg, kui aku kaabel on läbi lõigatud, aku diagnostika, liikumine, kui võti on väljas, eeldatav kokkupõrge, samuti diagnostikaandmed, näiteks õli- ja kütusetase, rehvirõhk ja mootori seisund.

Need **sõiduki andmed** on teiega seostatavad, kui need on seotud **kordumatu tunnusega** nagu sõiduki identifitseerimisnumber või VIN, või teie **ühendatud teenuste** kontoga.

Sõiduki seadme andmed

Sõiduki seadme kaudu saame koguda ja edastada teavet aku oleku kohta, **sõidukile** paigaldatud originaalrakenduste kasutamise kohta, samuti mobiilsideühenduse kohta, näiteks kui ühendate **seadme sõiduki** andmeühenduse pakkumiseks.

Rakenduse kaudu kogutud andmed

Rakenduse kaudu võime koguda teavet selle **seadme** kohta, millele rakendus on paigaldatud, näiteks **kordumatut tunnust** ja teavet teie asukoha kohta. **Rakendus** võimaldab teil kontrollida mõningaid andmeid (nt asukoht), teostada mõningaid toiminguid (nt uste avamine) või seadistada hoiatusi (nt geograafilised piirangud/piirkonnad), mis on seotud **sõidukiga**.

Teave teie asukoha kohta

Me kogume teavet teie asukoha kohta, et pakkuda **ühendatud teenuseid**. Näiteks peame maanteeabi osutamiseks koguma ja jagama **sõiduki** täpse asukoha andmeid maanteeabiteenuse pakkujatega. Teie asukoha saab kindlaks teha järgmiselt:

- **sõidukiandurid**;
- **seadmeandurid**, kui kasutate **rakendust** ja
- **IP-aadress**.

Saate piirata oma **sõiduki** asukoha andmete kogumist meie poolt **sõiduki seadme** seadete („**Privaatsusrežiim**“) või **seadme** või **rakenduse** seadete kaudu, nagu on kirjeldatud allpool jaotises „Kuidas kontrollida oma andmeid ja hallata valikuid“.

Arvestage, et te ei saa keelduda teie asukohta puudutava teabe kasutamisest, kui see on vajalik **ühendatud teenuste** osutamiseks või meie ja meie klientide huvide kaitsmiseks, nagu on selgitatud allpool.

Teie tegevusest tuletatud andmed

Kui see on kohaldatava andmekaitse seaduse kohaselt lubatud, võime koguda teie kohta täiendavat teavet, mis põhineb teie suhtluse **ühendatud teenustega**. Näiteks saame aru teie sõidustiilist, enim sõidetud marsruutidest ja huvipakkuvatest kohtadest.

Mõningatel juhtudel kogutakse ja kombineeritakse teie kohta teavet teie suhtlemise kaudu **meie võrgustikuga** ja/või **meie veebisaitidega** ning **rakendusega**.

		Mõnel muul juhul, kui võtate meiega ühendust e-posti, posti, telefoni teel või muul viisil seoses sõidukitega või palute muud teavet, kogume ja säilitame andmed teie kontaktandmete, suhtluse ja meie vastuste kohta. Kui võtate meiega ühendust telefoni teel, antakse lisateavet kõne ajal.
	Isikuandmete allikas	Ühendatud teenuste kasutamise ajal võime koguda andmeid kolmandatelt osapooltelt, näiteks: - andmeid, mis on seotud muude juhtidega kui teie. Kui lubate teisel juhul juhtida oma sõidukit ja/või pääseda ligi või kasutada oma ühendatud teenuste kontot, siis tunnistate ja nõustute, et me võime nende kasutamise ajal andmeid kättesaadavaks teha ja koguda. Kuna me ei tea, kes on ühendatud teenuseid kasutav isik peale kliendi, on kogu kogutud teave seotud teiega/teie kontoga. - Reisijatega seotud andmed. Näiteks võib tuua sõiduki eeldatava kokkupõrke, mille järel ühendatud teenused aktiveerivad hädaabikõne meile ja/või riiklikele hädaabiteenistustele, mis võib hõlmata teie reisijate andmete töötlemist. Näiteks võivad muud juhtumid hõlmata omaniku vahetumist, kui te ostate ettevõtte autopargi või kui te näitate, et juht ei ole sõiduki omanik. Kui annate meile kolmandate isikute andmeid, vastutate te sellise teabe jagamise eest meiega ja peate olema selleks seaduslikult volitatud (st kolmanda isiku poolt oma andmete jagamiseks antud luba või mõni muu õiguspärane põhjus). Samuti peate meid täielikult hüvitama kõik kaebused, nõuded või kahjunõuded, mis võivad tuleneda kolmandate isikute isikuandmete töötlemisest kohaldatavat andmekaitseadust rikkudes ja teie poolt ühendatud teenuste kaudu hooletult kättesaadavaks tehtud isikuandmete töötlemisest.
	Miks me kogume ja töötleme teie andmeid	Teie andmeid kasutatakse järgmistel eesmärkidel.
		Teie andmete kogumise ja parandamise lihtsustamine Me kasutame teie poolt meile edastatud andmeid (eelkõige teavet selle kohta, et te olete juba ühe või enama autotootja klient), et ajakohastada teavet, mis meil on teie kui mõne meie sõiduki omaniku kohta. Sellistel juhtudel uurime oma andmebaase, et lihtsustada ajakohastamist või parandada olemasolevat teavet, mis meil on teie kui kliendi kohta. See töötlemine põhineb meie õigustatud huvil, et hoida klientide isikuandmete kvaliteeti.
		Ühendatud teenuste osutamine ja sellega seotud tugiteenused Me kasutame andmeid selleks, et aidata teil ühendada ja kasutada ühendatud teenuseid, sealhulgas, hädaabikõnesid (nt eCall, abi, täiustatud maanteeabi), sõiduki seisundi aruannet (VHR), omaniku vahetust ning teie päringutele, ettepanekutele või aruannetele vastamiseks. See eesmärk hõlmab ka valikulisi teenuseid, mis võimaldavad teil jagada oma sõiduki seadme andmete ajalugu ja funktsioone rakenduse kaudu. Kui teatud teie valitud ühendatud teenuseid ei paku otse meie, vaid meie äripartnerid, edastame ainult nende teenuste osutamiseks hädavajalikud andmed. Selline töötlemine põhineb üldtingimustes märgitud lepingulise kohustuse täitmisel või teie taotlusel võetud lepingueelsetel meetmetel.
		Sõiduki andmete jagamine autotootjaga Me võime jagada ühendatud teenuste osutamise käigus kogutud sõidukiandmeid Stellantise autotootjaga, et võimaldada viimasel täiustada sõidukeid ja ühendatud teenuseid, mõõta oma teenuste tõhusust ning luua uusi teenuseid. Sõidukiandmeid töödeldakse kui isikuandmeid ja/või koondandmeid, seega ei seostata neid teiega seotud isikuandmetega. Selline töötlemine põhineb meie õigustatud huvil luua ja säilitada sõidukit ja teenuseid, mis on meie klientidele tõeliselt kasulikud. Töötlemine võib toimuda ka siis, kui olete andnud oma nõusoleku.
Kui teie andmeid on edastatud või kogutud, võib neid kasutada ka järgmistel eesmärkidel.		
		Õiguslike ja maksukohustuste täitmine Me võime kasutada teie andmeid selleks, et täita õiguslike ja maksukohustusi (nt tootevastutus jne), mis on teie andmete töötlemise õiguslikuks aluseks. Need kohustused võivad hõlmata teatud andmete (nt sõiduki andmed) edastamist riigiasutustele, kui seda nõuavad riiklikud ja/või Euroopa õigusaktid (nt Euroopa Keskkonnaagentuur (EEA) vastavalt määrusele (EL) 2021/392) , ning mis tahes tagasikutsumise teateid, mida me peame sõiduki tootjana välja andma. Kui need teated ei ole teie riigis seadusega nõutavad, saadame neid sellest hoolimata, nagu on üksikasjalikumalt selgitatud allpool jaotises „Meie huvid ja teie huvid kaitse“.
		Anomaaliade tuvastamine ühendatud teenustes või sõidukis Me võime kasutada teie andmeid, eelkõige sõiduki andmeid ja sõiduki seadme andmeid, et tuvastada ja (võimaluse korral) vältida kõrvalekaldeid ühendatud teenustes või sõidukis.

		Selle töötlemise aluseks on vajadus pakkuda ühendatud teenuseid üldtingimustes osutatud viisil ja aja jooksul ning meie õigustatud huvi tagada sõidukite töhusus nii palju kui võimalik. Te ei saa mingeid sellekohaseid teateid, välja arvatud juhul, kui need on vastuseks teie anomaaliaaruandele.
		Meie ja teie huvide kaitsmine Kohaldatava andmekaitseseadusega lubatud ulatuses võib teil olla vaja kasutada teie andmeid, et tuvastada pettust ja ebaseaduslikku käitumist või tegevust, mis võib ohustada teie või meie turvalisust, ning sellele reageerida ja seda ennetada. See eesmärk hõlmab meie äritegevuse, turvakontrolli, finantskontrolli, dokumentide ja teabehaldusprogrammi auditeid ja hindamisi ning muid tegevusi, mis on seotud meie üldise äritegevuse, raamatupidamise, andmete säilitamise ja õiguslike funktsioonide haldamisega. Kasutame teie andmeid ka selleks, et saata teile teateid teie sõiduki/pargi/pargi ohutuse kohta (nt tagasikutsumiskampaaniad, tarkvarauuendused jne), isegi kui teie asukohariigis ei ole sellekohast seaduslikku nõuet. Seoses sellega pidage meeles, et mõned sõiduki andmed (st diagnostikaandmed ja VIN-numbrid ilma teie isikuga seostamata) saadetakse Euroopa Keskkonnaagentuurile (EEA) määru (EL) 2021/392 kohaselt meie antud ametlike volituste teostamise alusel. Tegemist ei ole reklaamiga, vaid teenindava teabega, et tagada teie ohutus sõiduki kasutamisel. See eesmärk põhineb õigustatud huvil kaitsta meie huve ja meie kliente, sealhulgas teid.
	Kuidas me teie andmeid kasutame (töötlemismeetod)	Eespool nimetatud eesmärkidel kogutud andmeid töödeldakse nii käsitsi kui ka automatiseeritud töötlemise kaudu, kasutades programme ja/või algoritme, mis analüüsivad teavet, näiteks teie tegevusest tuletatud andmeid. Teie andmeid võidakse ka kombineerida ja/või ristkasutada, niivõrd, kuivõrd see on lubatud kohaldatava andmekaitseseadusega. See võimaldab teil näiteks eristada omanikku teiega seotud sõidukite andmetest.
	Kuidas me võime teie andmeid avaldada	Avaldame teie andmeid järgmistele isikutele/üksustele („Vastuvõtjad“). - Isikud, kes on meie poolt volitatud teostama käesolevas dokumendis kirjeldatud andmetega seotud tegevusi: meie töötajad ja koostööpartnerid, kes on võtnud konfidentsiaalsuskohustuse ja järgivad teie andmete töötlemist käsitlevaid erieeskirju; - Meie andmetöötajad: välised subjektid, kellele me delegerime mõned töötlemistoimingud. Näiteks turvasüsteemide pakkujad, raamatupidamis- ja muud konsultandid, andmemajutuse pakkujad jne. Sellesse kategooriasse kuuluvad ka meie võrgustik ja teenusepakkujad, kes aitavad teil pakkuda maanteeabi, et nad saaksid teid meie kliendina ära tunda ja pakkuda teile samu teenuseid kõikjal Euroopas. Olene sõlminud lepingud iga meie andmetöötajatega tagamaks, et teie andmeid töödeldakse asjakohaste kaitsemeetmetega ja ainult meie korralduse alusel. - Süsteemi administraatorid: meie töötajad või andmetöötajad, kellele me oleme delegerinud oma IT-süsteemide haldamise ja kellel on seetõttu võimalik teie andmete töötlemisele juurde pääseda, teie andmeid muuta, peatada või piirata. Need subjektid on spetsiaalselt valitud, nad on saanud asjakohase koolituse ja nende tegevust jälgitakse süsteemide abil, mida nad ei saa muuta, nagu on ette nähtud pädeva järelevalveasutuse sätetega. - Meie äripartnerid: kui teatud teie valitud ühendatud teenuseid ei paku otse meie, vaid meie äripartnerid, edastame ainult nende teenuste osutamiseks hädavajalikud andmed. Iga eespool nimetatud teostab töötlemist teie andmete sõltumatu vastutava töötajana. - Autotootjad: meie autotootjad, kellele me võime jagada ühendatud teenuste osutamise käigus kogutud sõidukiandmeid, et täiustada sõidukeid ja ühendatud teenuseid. - Õiguskaitseorganid või muud asutused, mille sätted on meie jaoks siduvad: me avaldame teie andmeid (sealhulgas sõiduki asukoha) hädaolukorras ja avaliku julgeoleku eesmärgil, näiteks kui see on vajalik selleks, et võimaldada õiguskaitseorganitel ning maantee- ja esmaabiüksustel teid leida, kui oletatav kokkupõrge aktiveerib päästeteenistuse (nt eCall) hädaabikõne, või et võimaldada õiguskaitseorganitel leida sõiduk, kui on teatatud selle vargusest. Üldiselt siis, kui peame täitma kohtumäärust või seadust või kaitsma end kohtumenetluses.
	Kus teie andmed asuvad	Me oleme ülemaailmne ettevõtte ja ühendatud teenused on saadaval mitmes kohtualluvuses üle maailma. See tähendab, et teie andmeid võidakse salvestada, kasutada, töödelda ja avalikustada väljaspool teie kohtualluvust, sealhulgas Euroopa Liidus, Ameerika Ühendriikides või mis tahes muus riigis, kus asuvad meie andmetöötajad ja alam-andmetöötajad või kus asuvad nende serverid või pilvandmetöötluste infrastruktuurid. Me võtame meetmeid, et tagada, et teie andmete töötlemine meie vastuvõtjate poolt on kooskõlas kohaldatavate andmekaitseseadustega, sealhulgas ELi õigusaktidega, millele me allume. Kui ELi andmekaitsealased õigusaktid seda nõuavad, kohaldatakse teie andmete edastamisel väljaspool ELi asuvatele vastuvõtjatele piisavaid kaitsemeetmeid (näiteks ELi ja ELi-välise riikide vahelist andmeedastust käsitlevaid asjakohaseid ELi standardeid lepingutingimusi) ja/või muid õiguslikke aluseid vastavalt ELi õigusaktidele. Lisateabe saamiseks piisavate kaitsemeetmete kohta, mida me oleme rakendanud seoses kolmandatesse riikidesse edastatavate andmetega, kirjutage meile aadressil : dataprotectionofficer@stellantis.com
	Kui kaua me teie andmeid säilitame	Eespool nimetatud eesmärkidel töödeldavaid andmeid säilitatakse nii kaua, kui seda peetakse nende eesmärkide täitmiseks rangelt vajalikuks. Andmeid, mida töödeldakse vastavalt meie suhtes kehtivatele



õiguslikele kohustustele, säilitatakse seadusega nõutud aja jooksul. Isikuandmeid, mida töödeldakse meie ja meie kasutajate huvide kaitsmiseks, säilitatakse meie huvide kaitsmiseks kohaldatavas õiguses sätestatud ajani. Kui asjaomane säilitamisperiood/kriteerium on lõppenud, kustutatakse teie andmed vastavalt meie säilitamispoliitikale.

Võite küsida meilt lisateavet meie andmete säilitamise kriteeriumide ja poliitika kohta, kirjutades meie aadressil: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kuidas kontrollida oma andmeid ja hallata oma valikuid

Võite igal ajal küsida järgmist.

- **Juurdepääs oma andmetele (juurdepääsuõigus):** sõltuvalt teie suhtlusest meiega anname teile teada teiega seotud andmed, nagu teie nimi, vanus, e-posti aadress ja eelistused.
- **Isikuandmete ülekantavuse õiguse teostamine (andmete ülekantavuse õigus):** vajaduse korral esitame teile koostalitlusvõimelise faili, mis sisaldab teie kohta olemasolevaid andmeid.
- **Andmete parandamine (õigus andmete parandamisele):** näiteks võite paluda meil muuta oma e-posti aadressi või telefoninumbrit, kui need on valed.
- **Andmete töötlemise piiramine (õigus töötlemise piiramisele):** näiteks kui arvate, et teie andmete töötlemine on ebaseaduslik või et meie õigustatud huvidel põhinev töötlemine ei ole asjakohane.
- **Andmete kustutamine (õigus andmete kustutamisele):** näiteks kui te ei soovi, et me teie andmeid säilitaksime ja nende säilitamiseks ei ole muud põhjust (nt kui te ei ole enam **sõiduki** omanik ja ei soovi meiega ühendusse jääda).
- **Vastulause töötlemistoimingute suhtes (vastuväidete esitamise õigus)**
- **Nõusoleku tagasivõtmine (tagasivõtmise õigus)**

Võite kasutada mis tahes eespool nimetatud õigust või väljendada muret või esitada kaebuse seoses teie andmete kasutamisega meie poolt otse aadressil: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Igal ajal võite ka:

- võtta ühendust meie andmekaitseametnikuga (DPO) aadressil: dataprotectionofficer@stellantis.com
- võtta ühendust pädeva järelevalveasutusega; siit leiame kõigi järelevalveasutuste nimekirja riikide kaupa. https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- vaadata läbi ja uuendada paljusid teie poolt esitatud andmeid, logides sisse oma kontole ja uuendades oma profiili andmeid. Pange tähele, et me võime säilitada koopiaid teie poolt ajakohastatud, muudetud või kustutatud teabest, nagu on lubatud, meie äriregistrites ja meie tavapärase äritegevuse käigus, nagu on lubatud või nõutud kohaldatava seadusega. Samuti saate oma teenuste konto kaudu juurdepääsu sõiduki tervisearuannetele ja sõiduki asukohale.
- peatada sõidukiandmete kaugedastuse ja kogumise teie sõidukist, välja arvatud hädabi- ja maanteeabiteenuste ning Wi-Fi-ühendusega teenuste puhul. Teatavad sõidukisisesed ohutus-, diagnostika- ja muud süsteemid võivad jätkuvalt genereerida ja salvestada toimivus-, ohutus- ja diagnostikainfot, millele meie võrgustik ja teised, kes teie sõidukit hooldavad, võivad juurde pääseda.
- Loobuge teatud kolmandate osapoolte tellimuspõhiste teenuste, sealhulgas SiriusXM Radio ja Wi-Fi hotspoti, tasuta prooviperioodist ja juurdepääsust. Kui te tellite neid kolmanda osapoole teenuseid tasuta prooviperioodi lõppedes, peate pöörduma otse nende **äripartnerite** poole, kui soovite hiljem oma kolmanda osapoole tellimuse tühistada.



Kuidas me teie andmeid kaitseme

Me rakendame mõistlikke füüsilisi, tehnoloogilisi ja organisatsioonilisi ettevaatusabinõusid, et vältida meie kontrolli all olevate andmete kadumist, väärkasutamist või muutmist. Näiteks

- Me tagame, et teie andmetele pääsevad ligi ja neid kasutavad, edastavad või avalikustavad ainult need vastuvõtjad, kellel on vajalik nendele andmetele juurde pääseda.
- Samuti piirame vastuvõtjale kättesaadavate, edastatavate või avalikustatavate andmete hulka ainult sellega, mis on vajalik vastuvõtja poolt täidetavate eesmärkide või konkreetsete ülesannete täitmiseks.
- Arvuteid ja servereid, kus teie andmeid hoitakse, hoitakse turvalises keskkonnas, neile on parooliga piiratud juurdepääs ning neile on paigaldatud tööstusharu standardi kohased tulemüürid ning viirusetõrjetarkvara.
- Teie andmeid sisaldavate dokumentide paberkoopiaid (kui neid on) hoitakse samuti turvalises keskkonnas.
- Me hävitame teie andmeid sisaldavate dokumentide paberkoopiaid, mida enam ei vajata.
- Elektrooniliste failide kujul salvestatud ja säilitatud andmete hävitamisel, mida enam ei vajata, hoolitseme selle eest, et tehniline meetod (näiteks madala tasemega vorming) tagaks, et andmeid ei oleks võimalik reprodutseerida.
- Sülearvutid, USB-mäluseadmed, mobiiltelefonid ja muud elektroonilised juhtmeta seadmed, mida meie töötajad kasutavad ja millel on juurdepääs teie andmetele, on kaitstud. Me soovime töötajatel mitte hoida teie andmeid sellistes seadmetes, välja arvatud juhul, kui see on mõistlikult vajalik käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud konkreetse ülesande täitmiseks.
- Me koolitame oma töötajaid järgima käesolevat privaatsuspoliitikat ning teostame järelevalvet, et tagada pidev nõuetele vastavus ja selgitada välja meie eraelu puutumatuse haldamise tavade tõhusus.

	- Iga andmete vastutav töötaja, keda me kasutame, on lepinguliselt kohustatud säilitama ja kaitsma teie andmeid, kasutades meetmeid, mis on sisuliselt sarnased käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud meetmetega või mis on nõutavad vastavalt kohaldatavatele andmekaitse seadusele. Kui kohaldatavad õigusaktid nõuavad ja on toimunud turvalisuse rikkumine, mille tagajärjel andmed juhuslikult või ebaseaduslikult hävivad, kaovad, muutuvad, loata avaldatakse või neile antakse juurdepääs, andmeid edastatakse, salvestatakse või muul viisil töödeldakse, teavitatakse sellest teid ja pädevat andmekaitseasutust vastavalt nõuetele (välja arvatud juhul, kui andmed on kõigile loetamatud või kui rikkumine tõenäoliselt ei ohusta teie õigusi ja vabadusi ning teiste isikute õigusi ja vabadusi). Kliendid vastutavad kõikide paroolide, kasutajatunnuste või muude ühendatud teenuste ja oma kontole juurdepääsuga seotud autentimisviiside turvalisuse eest. Teie ja teie andmete kaitsmiseks võime mõne turvaprobleemi tekkides peatada mis tahes ühendatud teenuse kasutamise ilma etteteatamiseta kuni uurimise läbiviimiseni. Ühendatud teenuste või teie seotud konto parooliga kaitsitud ja/või turvatud aladele pääsevad ligi ja neid võivad kasutada ainult volitatud kasutajad. Loata juurdepääs sellistele aladele on keelatud ja võib kaasa tuua kriminaalvastutusele võtmise või tsiviilhagi.
Mida käesolev privaatsuspoliitika ei hõlma järgmist	Käesolev privaatsuspoliitika selgitab ja hõlmab töötlemist, mida me teostame andmete vastutava töötajana. Käesolev privaatsuspoliitika ei hõlma isikuandmete töötlemist, mida teostavad teised subjektid peale meie, sealhulgas ja eelkõige: - meie võrgustiku poolt teostatud töötlemist; - töötlemist, mida teostavad autotootjad kui sõltumatud andmete vastutavad töötajad; - teiste äripartnerite kui sõltumatute andmete vastutavate töötajate poolt teostatav töötlemine teatud täiendavate ühendatud teenuste puhul. - riikliku hädaabinumbri operaatorite poolt hädaabikõnede puhul teostatav töötlemine (eCall); - reguleerivate asutuste, õiguskaitseorganite või muude õigus- või valitsusasutuste poolt teostatav töötlemine. Nende juhtumite puhul ei vastuta me teie andmete sellise töötlemise eest, mis ei ole hõlmatud käesoleva privaatsuspoliitikaga.
Andmete kasutamine muudel eesmärkidel	Kui meil peaks olema vaja teie andmeid töödelda teisiti või muudel eesmärkidel kui siinkohal märgitud, saate te enne sellise töötlemise algust eraldi teate.
Muudatused privaatsuspoliitikas	Me jätame endale õiguse kohandada ja/või muuta käesolevat privaatsuspoliitikat igal ajal. Me teavitame teid kõigist olulistest kohandustest/muudatustest.
Litsents	Käesolevas teatises kujutatud ikoonid on Maastrichti ülikooli Euroopa eraelu puutumatuse ja küberturvalisuse keskuse (ECPC) „ Andmekaitse ikoonid “ CC BY 4.0 .
Mõisted	Koondteave: viitab statistilisele teabele teie kohta, mis ei sisalda teie isikuandmeid. Rakendus: tähendab mis tahes mobiilirakendust ühendatud teenuste jaoks. Mark: kas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall või Opel (vastavalt asjakohasusele). Autotootjad: üksikult või ühiselt viitab järgmistele üksustele, kes tegutsevad sõidukite tootjatena: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Itaalia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Prantsusmaa; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Saksamaa. Käesolevas privaatsuspoliitikas on autotootja see, kes toodab konkreetset sõidukimarki, mis on hetkel järgmine: Stellantis Europe S.p.A. jaoks Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth ja Jeep; Stellantis Auto S.A.S. Peugeot, Citroën ja DS autode puhul; Opel Automobile GmbH Opel ja Vauxhall. Kombineerimine ja/või ristamine: see on täielikult automatiseeritud ja mitteautomatiseeritud toimingute kogum, mida me kombineerime teie tegevusest tuletatud andmetega ja andmetega, mis te olete meile ühendatud teenuste pakkumiseks esitanud. Kommertspartnerid tähendab kolmandast isikust üksusi, kellele me edastame andmed, mis on rangelt vajalikud teie poolt nõutavate ühendatud teenuste osutamiseks, kuid mida me otseselt ei paku (nt sõiduki internetiühendus). Me edastame ainult neid andmeid, mis on rangelt vajalikud nende teenuste osutamiseks. Iga eespool nimetatud teostab töötlemist teie andmete sõltumatu vastutava andmetöötajana. Ühendatud teenused: viitab andmete vastutava töötaja üldtingimustes kirjeldatud teenuste kogumile, samuti standard- ja valikulistele teenustele, kui need on aktiveeritud. Klient: viitab isikule, kes allkirjastas ühendatud teenuste üldtingimused. Andmete vastutav töötaja: viitab juriidilisele isikule, riigiasutusele, teenistusele või muule üksusele, kes üksikult või ühiselt määrab teie isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Muudel juhtudel eelneb sellele sõna „sõltumatu“ (nt „sõltumatu andmete vastutav töötaja“), mis näitab, et teie isikuandmeid töötleb muu isik kui andmete vastutav töötaja.

Andmetöötaja: viitab üksusele, kelle me palkame töötleva teie isikuandmeid üksnes andmete vastutava töötaja nimel ja kirjalike juhiste kohaselt.

Seadmeandurid: need on sõltuvalt seadmest sellised andurid nagu kiirendusmõõturid, güroskoobid, Bluetooth, Wi-fi ja GPS, mis ühel või teisel viisil jagavad kogutud teavet seadme ja seega ka rakenduse kaudu. Kui need on seadme seadetes lubatud, võimaldavad need meil saada teavet teie asukoha kohta.

Seade: tähendab elektroonilist seadet (nt nutitelefon, nutikell), millele olete rakenduse alla laadinud ja/või millega pääsete ligi ühendatud teenustele.

Üldtingimused: tähendab teie poolt ühendusteenuste aktiveerimisel allkirjastatud „ühenduvuspõhiste teenuste üldtingimusi“, mis on alati kättesaadavad meie veebisaitidel ja rakenduses.

Meie võrgustik: need on jaemüüjad ja/või edasimüüjad ja/või remonditöökojad, kellega andmete vastutav töötaja on sõlminud kaubanduslepingud oma sõidukite ja sõidukipargi müügiks ning kes osutavad abiteenuseid.

Meie veebisaidid: hõlmavad meie sotsiaalvõrgustiku lehekülgi ja mõningaid meie võrgustiku veebisaitide osi, kus käesolev privaatsuspoliitika on kättesaadav.

Isikuandmed: mis tahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Näiteks e-posti aadress (kui see viitab üksikisiku ühele või mitmele aspektile), ees- ja perekonnanimi, isikut tõendav dokument, mobiiltelefoni number või kordumatud tunnused, näiteks sõiduki identifitseerimisnumber (VIN). Teie mugavuse huvides nimetame kõiki seni mainitud isikuandmeid ühiselt „Andmeteks“.

Kordumatud tunnused: teave, mis võimaldab teid üheselt tuvastada või mille kaudu teid võidakse tuvastada. Sõiduki kordumatud tunnused on registreerimisnumber ja sõiduki identifitseerimisnumber (VIN).

Sõiduki andmed: tähendab kõiki tehnilisi, diagnostilisi ja tegelikke andmeid, mida on võimalik koguda sõidukile paigaldatud sõiduki seadme kaudu (nt asukoht, kiirus ja vahemaad, mootori tööaeg ja väljalülitamise aeg; kui aku kaabel on läbi lõigatud, aku diagnostika, liikumine võtme väljalülitamisel, eeldatav kokkupõrge, samuti diagnostilised andmed, nagu näiteks õli- ja kütusetase, rehvirõhk ja mootori seisund), kuid mitte ainult.

Sõiduki seade: tähendab üksikult või ühiselt seade, mis on võimeline koguma sõiduki andmeid, ja telemaatikaseadet (ja sellega seotud sim-kaarti), mis on paigaldatud sõidukile ja mida on täpsemalt kirjeldatud üldtingimustes.

Sõiduki andurid: need on andurid, nagu Wi-Fi- ja GPS-andurid, mis ühel või teisel viisil jagavad sõiduki seadme kaudu kogutud teavet.

Sõiduk: viitab Stellantis Groupi kaubamärgi sõidukile.
