

CONNECT PLUSI TEENUSTE KASUTAMISE JA MÜÜGI ÜLDTINGIMUSED

PREAMBUL

Arvestades, et

- TARNIJA pakub oma SÕIDUKITELE mitmeid siin määratletud teenuseid, mis on seotud SÕIDUKILE paigaldatud tehaseadmega.
- SEADMEGA seotud teenused on järgmised:
 - Connect One'i teenused:** need on teenused, mis on saadaval automaatselt ja ilma lisatasudeta alates SÕIDUKI üleandmisest edasimüüja poolt. Mõnede selliste teenuste puhul võib olla vajalik, et klient või kasutaja (vastavalt asjakohasusele) selle aktiveeriks;
 - Connect Plusi teenused:** need on lisateenused (kui need on saadaval), mille kasutamiseks on vajalik täiendav tellimus. Klient või kasutaja (vastavalt asjakohasusele) peab need pärast kättesaamist ja vajadusel ka tasumist aktiveerima;
- Need ÜLDTINGIMUSED viitavad eranditult **Connect Plusi teenustele**, mida edaspidi nimetatakse tellimuse huvides lihtsalt „TEENUSTEKS“.
- Connect One'i teenuste üksikasjaliku kirjelduse leiate SÕIDUKI ostu-müügilepingus ja VEEBISAIDIL olevatest vastavatest üldistest kasutus- ja müügitingimustest.

TEENUSTE kasutamiseks tuleb need ÜLDTINGIMUSED allkirjastada veebis kas VEEBISAIDIL või MOBIILIRAKENDUSES või sõidukisiseses rakenduses. TELLIIJA mõistab ja nõustub, et TEENUSTE kasutamine on seotud SÕIDUKIGA.

Lubatud ei ole SEADME ja TEENUSTE üleviimine teisele sõidukile, mis ei ole SÕIDUK, millega seoses käesolevad ÜLDTINGIMUSED on allkirjastatud.

TEENUSTE põhielemendid on sätestatud I lisas.

Nendel TEENUSTEL on järgmised omadused:

- kestus: vastavalt TEENUSPERIOODIL määratletule (kui see on asjakohane) ning pärast PROOVIPIERIOODI;
- TEENUSEID võidakse vastavalt uutele tehnilistele ja/või regulatiivsetele nõuetele edasi arendada; TELLIIJA peaks hoolikalt läbi lugema ka lisa 1, mis sisaldab TEENUSEGA seotud olulisi punkte, parameetreid ja võimalikke piiranguid.

Need ÜLDTINGIMUSED moodustavad reeglite kogumi, mida peavad järgima kõik TELLIIJAD, kes on kohustatud samuti tagama, et teisi KASUTAJAID neist tingimust teavitatakse ja et nad neid tingimusi järgivad.

Mõned lisa I kirjeldatud teenused ei pruugi olla kohe kättesaadavad. See oleneb kaubamärgist ja sõiduki mudelist / mootori tüübist ning piirkondlikust saadavusest. KLIENDIL palutakse kontrollida teenuse tegelikku saadavust VEEBISAIDIL kaudu ja oma sõiduki sobivust selle jaoks.

1. MÕISTED

- „KAUBAMÄRK“ on kas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall või Opel (vastavalt asjakohasusele).
- „LEPING“ tähendab käesolevatest ÜLDTINGIMUSTE põhjal sõlmitud lepingut ja sellega nõustumist TELLIIJA poolt;

„SÕIDUKISISENE RAKENDUS“ on sobivate sõidukite meediakeskuse juhtmoodulis või teabe- ja meelelahutusjuhtmoodulis asuv rakendus, mille kaudu tellija saab pärast käesolevate üldtingimuste heakskiitmist veebipõhiselt teenuseid tellida;

- „MOBIILIRAKENDUS“ või „RAKENDUS“ on rakendus nutitelefoniidele ja nutikelladele, mille kaudu saab TELLIIJA TEENUSEID kasutada ja nendega seotud seadeid määratleda, kui see on kohaldatav;

- „VEEBIS“ tähendab kas veebisaidi kaudu või Interneti ühendatud mobiilirakenduse või sõidukisiseses rakenduse kaudu.

- „OPERATIIVKESKUS“ tähendab TEENUSEOSUTAJATE operatiivjuhtimiskeskust, mille kaudu osutatakse TELLIIJALE (või SÕIDUKI KASUTAJALE) õnnetuse ja/või maanteeabi vajaduse korral abiteenust.

- „ÜLDTINGIMUSED“ tähendavad neid TEENUSTE kasutamise ja müügi üldtingimusi.

- „SEADE“ tähendab arvutiseadet, mis on

- paigaldatud SÕIDUKILE tehases ning võimaldab TEENUSTE kasutamist, muu hulgas hõlmab see telekommunikatsiooniboksi, puutekraane või TEENUSTE kasutamiseks vajalikke ühendusseadmeid;
- ostetud TELLIIJA poolt koos SÕIDUKIGA;
- mõeldud SÕIDUKIT puudutavate andmete ja teabe hankimiseks, muu hulgas selle asukoht, kiirus, suund, läbitud vahemaa ja muud diagnostikaandmed.

- „TARNIJA“ on kas (i) ettevõtte STELLANTIS EUROPE S.p.A., mille peakontor asub Torinos, Corso Giovanni Agnelli No. 200, postiindeks 10135, maksu- ja käibemaksukohustuslasena registreerimise number 7973780013, mille täielikult sissemakstud aktsiakapital on 850 000 000 eurot, registreeritud Torino majandus- ja haldusindeksis (R.E.A.) numbriga 07973780013 ja mille alla kuuluvad kaubamärgid Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep ja Abarth, või (ii) Stellantis Auto S.A.S *Société par actions simplifiée* kapitaliga 300 176 800 eurot, mis on registreeritud Versailles' kaubandus- ja äriregistris numbriga 542 065 479 ja mille registrijärgne asukoht on 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300, Poissy, Prantsusmaa, ning mille alla kuuluvad kaubamärgid Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ja Opel. Nii Stellantis Europe S.p.A kui ka Stellantis Auto S.A.S. kuuluvad kontserni Stellantis N.V. Nende ÜLDTINGIMUSTE kohane TEENUSTE TARNIJA on vastava kaubamärgi jaoks määratletud lisa I.

- „TEENUSEOSUTAJA“ on mistahes isik või üksus, kes osutab mistahes teenust või tagab seadmed ja struktuuri, mis on seotud TEENUSEGA.

- „VARGUS“ on kuritegu, mille paneb toime isik, kes varastab või võtab ilma volitusteta teise isiku vara asjakohaste kehtivate seaduste tähenduses.

- „RÖÖV“ on asjakohaste kehtivate seadustega määratletud kuritegu, mille paneb toime isik, kes varastab teise isiku vara ning vahetult enne seda või selle teo sooritamise ajal ning selle sooritamise eesmärgil kasutab selleks vägivalda mistahes isiku suhtes või paneb või püüab panna mistahes isiku kartma sattuda vägivalda alla.

- „SÕIDUKI ASUKOHT“ on SEADME funktsioon, mille aktiveerimisel saab määrata SÕIDUKI asukoha (geolokatsioon).

- „OPERATSIOONISÜSTEEM“ on SEADMEGA ühendatud arvutisüsteem, mille kaudu TEENUSEID osutatakse.

- „TEENUS(ED)“ tähendab Connect Plusi teenuseid, mida on üksikasjalikumalt kirjeldatud käesolevate ÜLDTINGIMUSTE I lisas.

- „TEENUSTE KIRJELDUS“ on lisast I leitava teenuste kirjeldus.

- „SIM-KAART“ on SEADMESE sisestatud telefoniteenuse abonementkaart, mida kasutatakse andmete edastamiseks SEADMEST OPERATSIOONISÜSTEEMI.

- „VEEBISAIT“ on portaal, milleni jõutakse veebisaidi ühenduvuse jaotises märgitud internetiaadressi kaudu iga SÕIDUKI margi puhul ning kus TELLIIJA saab veebipõhiselt allkirjastada käesolevaid ÜLDTINGIMUSED, hankida teavet TEENUSTE omaduste ja toimimise ning nende saadavuse ja leviala kohta vastavalt mudelile ja riigile, kus SÕIDUK müüdi.

- „TELLIIJA“ või „KLIENT“ on klient, kes allkirjastab käesolevaid ÜLDTINGIMUSED ja kasutab TEENUSEID. Juhul, kui ta on füüsiline isik, kes nende ÜLDTINGIMUSTEGA seoses tegutseb eesmärkidel, mis ei ole seotud selle isiku kaubandus- või äritegevuse ja oskustöö- või kutsealase tegevusega nimetatakse sellist TELLIIJAT käesolevates üldtingimustes „TARBIJAKS“.

- „PROOVIPIERIOOD“ tähendab asjakohasel juhul ajavahemikku, mille jooksul TELLIIJA võib TEENUSEID proovida, nagu on täpsemalt kirjeldatud VEEBISAIDIL, ja mis algab garantii alguskuupäevast.

- „KASUTAJA“ on juht, kes kasutab SÕIDUKIT ja sellega seotud TEENUSEID ning kes pole TELLIIJA.

- „SÕIDUK“ viitab I lisas loetletud vastava kaubamärgi uuele või kasutatud sõidukile, mis on varustatud SEADMEGA.

- „ANDMEKAITSEALASTEKS ÕIGUSAKTIDEKS“ loetakse kehtivat isikuandmete kaitse üldmäärust (EL) 2016/679 (GDPR) ja mistahes siseriiklikke rakendusakte, määruseid ja teiseid õigusakte, mida võidakse ka aeg-ajalt muuta või uuendada, ning neid asendavaid õigusakte.

„TEENUSE OSUTAMISE AEG“ tähendab perioodi, mil TEENUSEID osutatakse. Teenuse osutamise aeg võib olla 1 kuu, 12 kuud või 24 kuud või muu kestus, mis on VEEBISAIDIL täpsustatud.

2. EESMÄRK

Nende ÜLDTINGIMUSTE eesmärk on määratleda ja reguleerida suhteid TELLIIJAGA, kes TEENUSEID kasutab.

3. SEADME funktsioonid ja seadme kaughaldus

3.1. Võrguühendus ja andmete jagamine

Pärast SEADME SÕIDUKILE paigaldamist luuakse SÕIDUKI ja vastava OPERATSIOONISÜSTEEMI vahel võrguühendus, mille kaudu jagatakse TEENUSTE osutamiseks vajalikke andmeid. Selline võrguühendus võimaldab olenevalt pakutavate teenuste tüübist edastada OPERATSIOONISÜSTEEMI mobiilsidevõrgu kaudu (kui levi seda võimaldab) teatud SÕIDUKIGA seotud andmeid, sealhulgas järgmist:

- SÕIDUKI olek või diagnostikaandmed, sealhulgas mootori temperatuur, õlirohk, kütusekulu, läbisõit, aku praegune laetus, vaikekoodid, logid, hooldusprobleemid;

- SÕIDUKIGA seotud hoiatused, sealhulgas katkiste akukaablite ning lahtiühendatud ja/või laadimata aku kohta, SÕIDUKI liikumise korral eemaldatud võtmega, oletatavatest avariidest teavitamine;

- SÕIDUKI kasutamine, sealhulgas selle asukoht, läbitud vahemaa; tundide arv, mil SÕIDUKI mootor on töötanud või ei ole töötanud; kiirus, täiustatud juhiabisüsteemi (ADAS) kasutamine;

- TEENUSTE jaoks vajalikud andmed, sealhulgas navigatsiooniteave, häälpäringud, sõnumid.

Kui TELLIIJA soovib omada kontrolli andmete edastamise üle, saab TELLIIJA igal ajal kehtestada vastavate andmete edastamise piiranguid, muutes SÕIDUKI asjakohaseid privaatsusseadeid. Privaatsusseadete muutmise viis sõltub SÕIDUKI varustusest. Tutvuge lisateabe saamiseks kasutusjuhendi või käsiraamatuga või võtke ühendust TARNIJA kontaktkeskusega.

Kui TELLIIJA otsustab piirata andmete edastamist, eelkõige geograafilise asukoha andmete edastamist, võib see takistada TEENUSTE osutamist.

Kui klient kinnitab VARGUSE toimumist ja ta on teinud valiku piirata geograafilise asukoha andmete avaldamist, ignoreerib OPERATIIVKESKUS seda „off“ seadistust, et sõidukit oleks võimalik jälitada.

TEENUSTE aluseks oleva uue ja areneva tehnoloogia olemuse tõttu soovivatatakse KLIENDIL ja KASUTAJATEL häälkäskluste andmisel või häälkäskluste funktsioonide kaudu küsimuste esitamisel vältida isikliku/privaatse teabe jagamist.

Privaatsusseaded ei mõjuta selliste andmete edastamist, mis on vajalikud ühenduse loomiseks, seadmehalduseks, TEENUSTEKS vastavalt teatud tüübikinnitusseadustele ja määrustele, tarkvara ja püsivara värskendusteks ning vaikekoodide haldamiseks.

3.2 Andmete kasutamine – tootekvaliteedi parandamine

KLIENT tunnistab ja nõustub, et TARNIJA valmistatud toodete kvaliteedi parandamiseks edastatakse sõiduki andmed (nagu on määratletud LISAS II), välja arvatud SÕIDUKI asukohateave, TARNIJALE, et vältida kõrvalekaldeid, viia läbi toote koondandmete analüüsi toote täiustamiseks või uute toodete väljatöötamiseks. Lisateavet selle ja muude eesmärkide kohta on kirjeldatud Euroopa andmesideühendusega sõidukite privaatsuspoliitikas.

3.3. SEADME kaughaldus ja värskendused

Ilma et see piiraks allolevat tingimust nr 12, teostatakse teenuse lahutamatu osana vajalik seadmehaldus ning vajalikud TEENUSE tarkvara ja püsivaraga seotud tarkvara- ja püsivaravärskendused kaughalduse teel, eelkõige „üle õhu“ tehnoloogiat kasutades. Üle õhu tehnoloogia tähistab igasugust sidet, mille jaoks ei ole vajalik füüsiline võrguühendus (nt GSM 4G, Wi-Fi).

Selleks loiakse turvaline raadiosideühendus sõiduki ja seadmehaldusserveri vahel pärast igat süüte sisselülitamist, kui mobiilsidevõrk on saadaval. Olenevalt sõiduki varustusest tuleb raadiosideühenduse loomiseks määrata ühenduse seadistuseks „Connected vehicle“ („Ühendatud sõiduk“).

Sõltumata kehtivast ühendatud teenuse tellimusest teostatakse toote turvalisuse või tooteohutusega seotud seadme kaughaldust ning tarkvara ja püsivara värskendusi juhul, kui töötlemine on vajalik SÕIDUKI vastavale tootjale kehtiva juriidilise kohustuse täitmiseks (nt kohaldatav tootevastutuse seadus, automaatsete hädaabikõnede määrus) või kui töötlemine on vajalik vastavate sõiduki kasutajate ja reisijate eluliste huvide kaitsmiseks.

Turvalise raadiosideühenduse loomist ja sellega seotud kaugvärskendusi privaatsusseaded ei mõjuta ning need toimuvad fikseeritult pärast seda, kui sõiduki kasutaja on vastavasisulise teavituse järgselt protsessi algatanud.

4. TINGIMUSTEGA NÕUSTUMINE, AKTIVEERIMINE, MUUDATUSED JA JÕUSTAMINE – MAJANDUSLIKUD ASPEKTIID

4.1.1 ÜLDTINGIMUSTEGA nõustumine

TEENUSTE aktiveerimist taotledes ja nende ÜLDTINGIMUSTEGA (ka veebis) nõustudes loetakse TELLIIA nende ÜLDTINGIMUSTE sisuga tutvunuks ja nõustunuks. SEADME kasutamine TEENUSTE kasutamiseks eeldab TELLIIA eelnevat nõustumist nende ÜLDTINGIMUSTEGA.

4.1.2 Aktiveerimine

TEENUSTE aktiveerimiseks peab TELLIIA nende ÜLDTINGIMUSTE veebis allkirjastamisel esitama ka oma isikuandmed (sealhulgas vajaduse korral kehtiva krediit- või deebetkaardi andmed) ja lõpuni viima konto registreerimisega seotud toimingud.

Kui teised alltoodud sammud on lõpule viidud, aktiveeritakse teenused pärast seda, kui klient on SÕIDUKIT GSM-võrgu levialas sõidurežimis kasutanud. Tavaliselt peaks teenuste aktiveerimine toimuma hiljemalt SÕIDUKI kolmandal käivitamisel.

TEENUSED saab SÕIDUKIS lubada/aktiveerida üle õhu.

TEENUSED loetakse sisuliselt aktiveerituks, kui TELLIIA on VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises või MOBIILIRAKENDUSES või vajaduse korral sõidukisisese

rakenduse kaudu TEENUSED otnud ja vajadusel saanud kinnituse selle kohta, et teenuste eest on tasutud.

Järgmistes lõikudes kirjeldatakse täpsemalt aktiveerimisprotsessi olenevalt kaubamärgist.

Peugeot, Citroën, DS, Opel või Vauxhall

Telliija peab tellimuse lõpetama, aktiveerides teenuse. Aktiveerimiseks vajalikke täiendavaid samme, nagu näiteks sidumisprotsessi, võidakse kirjeldada lisas I.

Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Telliija peab tellimuse lõpetama, aktiveerides teenuse. Aktiveerimiseks vajalikke täiendavaid samme, nagu näiteks sidumisprotsessi, võidakse kirjeldada lisas I. Pärast konto registreerimist saab TELLIIA kasutada oma mandaate (st e-posti ja parooli), et pääseda juurde nii MOBIILIRAKENDUSELE kui ka VEEBISAIDI personaalsele osale ning vaadata oma SÕIDUKI andmeid ja sõidukisest rakendust ning kasutada muid saadaolevaid funktsioone.

TEENUSED aktiveeritakse pärast ostuprotsessi lõppu ja igal juhul mitte hiljem kui 15 minutit pärast ostu sooritamist.

Teave teenuste eest maksmise võimaluste ja TARNIJA pakutavate makseviiside kohta on saadaval VEEBISAIDIL.

Teenuse aktiveerimisprotsessi kohta lisateabe saamiseks on veebisaidil korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotis. Kui TELLIIAL ei õnnestu TEENUST aktiveerida, peaks TELLIIA võtma ühendust vastava klienditeenindusega.

Kui TELLIIA on teenuse tellinud ja vastavalt ülaltoodud lõigetele aktiveerinud, sõlmitakse TARNIJA ja TELLIIA vahel leping.

Kui olemas on PROOVIPERIOOD, peab TELLIIA nõustuma (samuti veebis) nende ÜLDTINGIMUSTEGA ning PROOVIPERIOODI kasutamiseks võib tal olla vaja esitada konto registreerimise etapis oma kehtiva krediitkaardi number. PROOVIPERIOODI kestus algab garantii alguskuupäevast. Prooviperioodi kohta lisateabe saamiseks külastage VEEBISAITI.

4.2. ÜLDTINGIMUSTE muudatused

TARNIJA on õigus neid ÜLDTINGIMUSI igal ajal ja perioodiliselt oma äranägemise järgi muuta. KLIENTE teavitatakse, et TEENUSEID võidakse muuta muudatuste tõttu asjakohastes määrustes või õigusaktides. Kõik muudatused, mis neid ÜLDTINGIMUSI märkimisväärselt ei mõjuta (sealhulgas uute TEENUSTE või funktsionaalsuste lisamine), avaldatakse VEEBISAIDIL ja need kehtivad alates avaldamise kuupäevast. Kui muudatus mõjutab oluliselt KLIENDI õigusi ja/või tema isikuandmete kasutamist vastavalt käesolevatele ÜLDTINGIMUSTELE („Oluline muudatus“) ning TARNIJAL on võimalik KLIENDIGA ühendust võtta, siis lisaks sellise olulise muudatuse avaldamisele VEEBISAIDIL, teavitab TARNIJA nimetatud olulisest muudatusest KLIENTI e-posti teel (kui see on saadaval) või muul TARNIJALE kättesaadaval viisil.

Kui selline oluline muudatus mõjutab negatiivselt kliendi juurdepääsu TEENUSTELE või nende kasutamist, välja arvatud juhul, kui selline negatiivne mõju on üksnes väike, on KLIENDIL oma nõusolek nende ÜLDTINGIMUSTEGA 30 päeva jooksul pärast olulist muudatust tasuta tagasi võtta, võttes ühendust TARNIJA abivõrgu ja/või TARNIJA klienditeenindusega.

Nende ÜLDTINGIMUSTE sätteid ja kõik praegu kehtivad uuendused on igal ajal veebisaidil kättesaadavad. Veebisaidil avaldatud ÜLDTINGIMUSED on ülimaltlikud mistahes varasema versiooni suhtes.

4.3. Jõustatavus

Need ÜLDTINGIMUSED loetakse TELLIIA suhtes täitmisele pööratavaks hetkest, mil TELLIIA on nendele ÜLDTINGIMUSTELE alla kirjutanud. ÜLDTINGIMUSTE muudatused on KLIENDI suhtes täitmisele pööratavad juhul, kui KLIENT jätkab TEENUSTE kasutamist pärast selliseid muudatusi.

4.4 MAJANDUSLIKUD ASPEKTIID

TELLIIA mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et tema ja/või SÕIDUKI kasutaja juurdepääsuks TEENUSTELE võib olla vajalik:

- tasu maksmine, mille summa on iga TEENUSPERIOODI kohta VEEBISAIDIL välja toodud;
- oma mobiilseadmete (nutitelefon ja/või nutikell) kasutamine, arvestades, et nende teenuste jaoks võib olla vajalik kasutada oma mobiilsideteenuse pakkuja mobiilside- ja internetipakette, mistõttu võib see asjaolu tekitada lisakulusid, mille eest TARNIJA ei vastuta. (Teatud kaubamärke puhul, mis on VEEBISAIDIL märgitud, on TEENUSTE hind SÕIDUKI hinnas esialgse TEENUSPERIOODI jooksul, mille järel tuleb tasuda teenuste kasutamise pikendamise eest.)

TELLIIA mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et TARNIJA ei garanteeri TELLIIA nutitelefon ja/või nutikella ühilduvust TEENUSTEGA ega vastuta nende TEENUSTE mittetoimimise eest.

Isikliku profiili jaotises saab TELLIIA vaadata teavet oma varasema TEENUSTEGA seotud tellimuse ajaloo kohta (iga tellimuse kohta saab vaadata summat ja vastavat arvet või kvitungit). TELLIIA vastutab sisestatud andmete täpsuse ja õigsuse eest ning ta saab neid iseseisvalt muuta. Maksukoodi või käibemaksukohustuslasena registreerimise numbri muutmise soovi korral saab muudatuse teha ainult TARNIJA klienditeenindusega ühendust võttes.

5. TAGANEMISE JA TÛHISTAMISE ÕIGUS – TAGASIMAKSE

5.1 TARBIIJATE TAGANEMISÕIGUS

TARBIIJALE kohaldatava asjakohase seaduse kohaselt on TARBIIJAL õigus TEENUSTE osutamise LEPINGUST ilma trahvideta taganeda 14 (neljateistkümnne) päeva jooksul alates päevast, mil TARBIIJA esmakordselt käesolevatele ÜLDTINGIMUSTELE alla kirjutas või LEPINGU sõlmis, ka PROOVIPERIOODI puhul. Sellisel juhul peab juurdepääs TEENUSTELE viivitamatult. Kui TARBIIJA on aktiveerinud TEENUSTE eest tasu maksnud, ei ole TARBIIJAL õigust selliste tasude tagastamisele ajavahemiku eest, mil TARBIIJA TEENUSEID enne LEPINGUST taganemise õiguse rakendamist kasutas.

TARNIJA tagastab TARBIIJALE raha kooskõlas kehtiva õigusega. Tagasimakse tegemiseks kasutab TARNIJA sama makseviisi, mida kasutati tasumisel. TARNIJA ei võta tagasimakse eest tasu. PROOVIPERIOODI jooksul taganemise korral raha ei tagastata.

Ilma et see piiraks ülaltoodut, on TELLIIAL võimalik LEPING igal ajal üles öelda. Kui tühistate tellimuse ajal, mil teie PROOVIPERIOOD/TEENUSPERIOOD veel kestab, saate PROOVIPERIOODIGA SEOTUD TEENUSEID siiski PROOVIPERIOODI/TEENUSPERIOODI lõpuni kasutada. Kui tühistate lisas 1b toodud kaubamärkidega seotud aastatellimuse puhul tellimuse enne TEENUSPERIOODI lõppu, lõpetatakse TEENUSED koheselt, ilma tagasimakseid või hüvitisi tegemata. Lisaks sellele võib TELLIIA vastavalt allpool toodud punktile 5.2 otsustada TEENUSE osutamise viivitamatult lõpetada, teatades sellest kliendikontaktkeskusele.

5.2 TAGASIMAKSED

Välja arvatud artiklis 5.1 toodud TARBIJATE lepingust taganemise õiguse rakendusel kooskõlas kehtivate seadustega, ei maksta hüvitist ega tehta tagasimakseid, kui TELLIIJA tühistab TEENUSE enne TEENUSPERIOODI lõppu.

6. Eeltingimused – SEADME töötamiseks vajalikud tingimused ja vastutuse piirang – territoriaalne kättesaadavus

6.1 Eeltingimused

KLIENT võib pakutavaid TEENUSEID kasutada vastavalt järgmistele eeltingimustele:

- SÕIDUK peab olema SEADMEGA varustatud;
 - TELLIIJAL peab olema õigusvõime nende ÜLDTINGIMUSTE allkirjastamiseks;
 - vajaduse korral on TARNIJALE esitatud kehtiva krediit- või deebetkaardi number;
 - vajadusel on alla laaditud MOBILIRAKENDUS.
- Lähtuvalt nendest ÜLDTINGIMUSTEST mõistab klient, et TEENUSED on ette nähtud kasutamiseks SÕIDUKI salongis, ja kinnitab, et tal on TEENUSTELE juurdepääsuks ja nende kasutamiseks piisavad tehnilised teadmised.

KÄESOLEVATE ÜLDTINGIMUSTE ALLKIRJASTAMISEGA MÕISTAB KLIENT, ET SÕIDUKI ASUKOHAANDMEID TÕÕDELDAKSE JA NEED EDASTATAKSE VAJADUST MÕÕDA ELEKTROONILISELT OPERATSIOonisüsteemi, ET VÕIMALDADA TEENUSTE OSUTAMIST, TEHES SEDA KOOSKÕLAS PRIVAATSUSTEATISES SÄTESTATUGA.

6.1.1 Andmeside

SEADME ja OPERATSIOonisüsteemi vaheline andmeühendus luuakse SEADMESSE paigaldatud SIM-kaardi vahendusel.

Ühenduvus on aktiivne ainult VEEBISAILIL märgitud riikides, välja arvatud juhul, kui teenuste kirjelduses on teisiti sätestatud.

6.2 SEADME töötamiseks vajalikud tingimused ja vastutuse piirang

KLIENT mõistab, et SEADME õige paigaldamine ja aktiveerimine on TEENUSTE osutamise olulised eeltingimused. SEADME paigaldamise ja aktiveerimise teostab TARNIIJA. KLIENT mõistab, et SEADE ei kujuta endast ohtu tervisele ega SÕIDUKI ohutusele ning ei tohi seda mingil viisil muuta.

SÕIDUKI garantiiaja jooksul vajalike mistahes paigaldus-, desinstallimis-, asendus-, parandus- ja hooldustööd või muid sekkumisi on lubatud läbi viia ainult tarnija volitatud paigaldajal, kellega KLIENT saab ühendust võtta tarnija klienditeeninduse kaudu.

Sellisel juhul korraldab KLIENT SEADME talitlushäire või rikke korral SÕIDUKI toimetamise keskusesse, kust SÕIDUK oma kasutusse vastu võeti, või mõnda muusse tarnija poolt volitatud keskusesse.

KLIENT võib võtta ühendust klienditeenindusega, et saada lisateavet SEADME jaoks vajalike sekkumiste kohta.

TARNIIJA saab TEENUSEID osutada tingimusel, et:

- GPS-võrk on töökorras ja toimib korrektselt;
- mobiilsidevõrk ja tavatelefoniliinid on töökorras ja korrektselt toimivad;
- kogu riigi ja Euroopa territooriumi kaardandmebaas on ajakohane. Kaartide olekuvärskendus on saadaval MOBILIRAKENDUSES ja VEEBISAILIL.

Juhul, kui

I. kaardid puuduvad või on puudulikud;

II GPS-signaali ja/või mobiilsidevõrgu signaali (olemasolu korral) levik on ebapiisav ja/või võrk kättesaamatu;

III SÕIDUK asub piirkonnas, mida telefonioperaator ei kata;

IV SÕIDUK asub riigis, kus TEENUSEID ei osutata; või

V esinevad TEENUSTE häired, mis tulenevad lühiajalistest mahupiirangutest, mis on tingitud TEENUSTE tippkoormusest või häiretest kolmandate isikute telekommunikatsioonisüsteemides;

ei ole TEENUSTE toimimine garanteeritud ning klient mõistab, et TARNIIJA ei ole sellises olukorras vastutav.

KLIENT mõistab, et TARNIIJAL on õigus võrgu või süsteemi hoolduseks või täiustamiseks TEENUSED kas või ajutiselt peatada. Samuti on tarnijal vastav õigus võrgu ülekooormuse olukorras või ohutuse ja eeskirjadele vastavuse tagamiseks või pärast KLIENDI kaebust SÕIDUKI VARGUSE kohta või vastavate ametiasutuste nõudmisel. Mõistetakse ja lepitakse kokku, et teenuse peatamisel või katkestamisel ülaltoodud juhtudel ei ole TARNIJAL kohustust KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset teha.

6.3. TEENUSTE territoriaalne kättesaadavus

KLIENT mõistab, et praeguse seisuga on TEENUSED kättesaadavad VEEBISAILIL olevas nimekirjas loetletud riikides ning neile kohalduvad käesolevate ÜLDTINGIMUSTE sätted. TARNIIJA ei paku TEENUSEID väljaspool neid riike ja seetõttu ei oma ta sellistel juhtudel TEENUSTE osas KLIENDI ja/või SÕIDUKI kasutaja ees mingit vastutust.

TEENUSTE saadavust ja aktiveerimist puudutava teabe leiab VEEBISAILILT, välja arvatud juhul, kui see on juba teenuste kirjelduses üksikasjalikult välja toodud.

7. TELLIIJA KOHUSTUSED

7.1 Üldised kohustused

Iga TELLIIJA vastutab juriidiliselt oma ühenduse eest SEADMEGA.

Üldisemalt kohustub KLIENT järgima kehtivaid eeskirju, mis puudutavad:

- isikuandmete kaitset;
 - kirjavahetuse konfidentsiaalsust ja veebipõhise suhtluse jälgimise keeldu.
- TEENUSEID kasutades kohustub TELLIIJA:
- mitte toime panema mistahes rikkumisi ega piraatlust teiste isikute õiguste ja inimeste turvalisuse suhtes ning eelkõige mitte kedagi laimama, ahistama, jälitama ega ähvardama;
 - võtma kasutusele kõik vajalikud ettevaatusabinõud seoses oma seadmetega, et ennetada ja vältida viiruste või mistahes muud tüüpi programmi või koodi edastamist, mis võib olla ohtlik või kahjustav;
 - hoidma oma juurdepääsukoodi/paroolid rangelt enda teada;
 - mitte sooritada tahtlikult toiminguid, mille tulemuseks on tema tegeliku isiku varjamine;
 - mitte muutma, modifitseerima ega pääseda juurde teisele kliendile kuuluvale informatsioonile; või
 - mitte segama ega häirima TARNIIJA võrgu või eelnimetatud võrguga ühendatud süsteemide normaalset tööd.

KLIENT kinnitab, et ta on täiesti teadlik interneti töökindluse puudumisest ja eriti sellest, et andmete edastamise ja vastuvõtmise ning võrgu toimimise osas puudub turvalisuse garantiid.

KLIENT kinnitab, et ta on teavitatud sellest, et TEENUSTE kasutamise eesmärgil internetis vahetatava teabe, failide ja mistahes tüüpi andmete terviklikkust, autentsust ja konfidentsiaalsust ei saa tagada.

KLIENT peab hoiduma TEENUSTE petturlikust, kuritahtlikust või ülemäärasest kasutamisest, sh serverite tahtlik või tahtmatu ülekooormamine, mis võib häirida serverite või TARNIIJA võrgu kättesaadavust.

KLIENT tuleb käsitleda kui ainsat isikut, kes vastutab mistahes otsese või kaudse materiaalse või mittemateriaalse kahju eest, mille TEENUSTE kasutamine on põhjustanud kolmandatele isikutele.

7.2. Konto värskendamine

TELLIIJA mõistab ja nõustub, et TEENUSTE korrektne osutamine sõltub isikliku konto registreerimisest VEEBISAILIL ja/või mobiilirakenduses ning kõikidest muudest allpool loetletud nõuetest. TELLIIJA kohustub hoidma ajakohasena oma isiklikku kontot ja sellega seotud andmeid.

7.3. Parool / kasutajanimi / kontaktid telefonis

TELLIIJA vastutab täielikult oma parooli ja kasutajanime kaitsmise eest. TEENUSTELE pääsevad ligi kõik, kes teavad TELLIIJA parooli ja kasutajanime ning TARNIIJA ja

TEENUSEOSUTAJAD ei vastuta selle eest, kuidas TELLIIJA kasutab oma parooli või kasutajanime ega muud teavet, mida saaks kasutada konto tuvastamiseks, et teotleda SÕIDUKIGA seotud teenuseid.

Vajadusel võidakse TEENUSTE osutamise võimaldamiseks paluda TELLIJAL esitada oma telefoninumber omal kulul ja vastutusel ning igal juhul kooskõlas ANDMEKAITSEALASTE ÕIGUSAKTIDEGA.

TELLIIJA kohustub teavitama TARNIJAT võimalikult lisa 1 sätestatud vajalikust teabest ja andma TARNIJALE viivitamatult teada oma telefoninumbri muutumisest, kui see on kohaldatav. TARNIIJA ei vastuta kahjude eest, mida TELLIIJA kannab, kui selline kahju on tingitud olukorrast, kus TELLIIJA ei täida punktis 7.3 sätestatud kohustusi.

8. TELLIIJA VASTUTUS

8.1. Üldised põhimõtted: SEADME ja TEENUSTE õige kasutamine

KLIENT võib SEADET ja TEENUSEID kasutada heas usus ning kooskõlas nende ÜLDTINGIMUSTEGA ning kehtivate seaduste ja määrustega, eelkõige intellektuaal- ja tööstusomandi, infotehnoloogia, failihalduse ja isikuandmete kaitsega seotud õigusaktidega. KLIENT ei tohi:

- kasutada SEADET ärilistel eesmärkidel ega müüa tooteid või TEENUSEID;
 - kasutada SEADET või TEENUSEID teiste kahjustamiseks või eesmärgil, mis on vastuolus avaliku korra või moraali või mis rikub mistahes kolmanda isiku õigusi;
 - sooritada õigusi rikkuvaid tegusid või reprodutseerida, alla laadida, kopeerida, SEADET või selle osa modifitseerida või kasutada veebirobotite või veebisaidi kooperiit;
 - SEADMELE juurde pääseda ja/või seda rikkuda;
 - takistada ja muuta SEADME toimimist või varjata ja muuta selles sisalduvaid andmeid;
 - häirida SEADME normaalset tööd, viia süsteemi sisse viiruseid või võtta kasutusele tehnoloogiaid, mis kahjustavad rakendust või sellega seotud TEENUSEID.
- Klient on kohustatud SEADME terviklikkust mitte rikkuma, selle tööd segama, sellelt midagi eemaldama ja/või selle toimimist kahjustama. KLIENT mõistab, et SEADME terviklikkuse mistahes rikkumine või sellelt millegi eemaldamine kahjustab TEENUSTE osutamise võimalust. Seetõttu ei vastuta TARNIIJA TEENUSTE pakkumise ebaõnnestumise eest, kui see on tingitud SEADME terviklikkuse rikkumisest või sellelt millegi eemaldamisest.

TARNIIJA jätab endale õiguse käsitleda mistahes volitamata juurdepääsu või SEADME terviklikkuse rikkumist ebaseadusliku tegevusena ja edastada info sellise tegevuse kohta vastavatele asutustele.

KLIENT ei tohi sooritada toiminguid, mis võiksid seada ohtu TARNIIJA ja TEENUSEOSUTAJA või KLIENDI või KASUTAJA enda IT-turvalisuse, samuti ei tohi ta segada ega tõkestada VEEBISAILI tavapärasel tööl.

TARNIIJA jätab endale õiguse peatada SEADME kasutamine iga sellise KLIENDI jaoks, kes rikub käesolevaid ÜLDTINGIMUSI, ning edastada kogu vajalik teave vastavatele ametiasutustele.

KLIENT kohustub mitte kasutama ühtegi TEENUST petturlikel, ebaseaduslikel või kuritahtlikel eesmärkidel või teiste õigusi rikkuvatel eesmärkidel ega mitte ühelgi muul eesmärgil, mis ei ole kooskõlas nende ÜLDTINGIMUSTE sätetega. KLIENT kohustub mitte kasutama ega rakendada TEENUSEID ebaõigesti viisil, mis kahjustab TARNIIJA või TEENUSEOSUTAJATE äritegevust, teenuseid, mainet, töötajaid või rajatisi. Seega mõistab ja nõustub KLIENT selgesõnaliselt, et ta vastutab kõigi teiste isikute poolt TARNIIJA suhtes esitatud nõudesummade eest ning ka kulude eest, mis on täielikult või osaliselt tekkinud sellise ebaõige kasutamise või kliendi tegevuse tõttu.

KLIENT mõistab ja nõustub seega selgesõnaliselt, et ta ei tohi TEENUSTE kaudu saadud sisu edasi müüa, kopeerida, säilitada, reprodutseerida, levitada, muuta, eksponeerida, avaldada, esitada, edastada, levitada ega luua sellest tuletatud teoseid ega kasutada TEENUSTE kaudu saadud sisu ärilistel eesmärkidel. Osa TEENUSTE kaudu saadud teabest kuulub TARNIJALE,

TEENUSEOSUTAJATELE või teistele kolmandatele isikutele, kes osutavad TEENUSEID TARNIJA kaudu või muul viisil. Selline teave võib olla kaitstud ühe või mitme autoriõiguse, kaubamärgi, teenusmärgi, patendi või muu õiguskaitsega. KLIENT kohustub mitte kasutama ja/või kopeerima TEENUSTE kaudu saadud sisu, välja arvatud juhul, kui TARNIJA või TEENUSEOSUTAJA on selleks selgesõnaliselt loa andnud, samuti kohustub KLIENT tagama nende kohustuste täitmise KASUTAJATE poolt.

TEENUSTE osutamisega seoses kohustub KLIENT viivitamatult teavitama TARNIJAT oma telefoninumbri ja/või e-posti aadressi ja/või postiaadressi muutumisest, vabastades TARNIJA kõikidest kahjulikest tagajärgedest, mis võivad kaasneda sellega, kui KLIENT sellistest muudatustest ei teavita.

KLIENT ja kõik KASUTAJAD peavad olema täisealised ning TEENUSTE kasutamise kinnitama, et on pädevad ja omavad kõiki vajalikke vahendeid TEENUSTELE juurdepääsuks ja nende kasutamiseks.

KLIENT vastutab täielikult SEADME ja sellega seotud TEENUSTE kasutamise ning oma esitatud teabe eest.

8.2. Teised SÕIDUKI kasutajad või kaassõitjad

KLIENT VASTUTAB AINUISIKULISELT TEENUSTE MISTAHES KASUTAMISE EEST SÕIDUKIS, ISEGI KUI TEISED ISIKUD SAMUTI TEENUSEID KASUTAVAD JA ISEGI KUI SELLEKS POLE LUBA ANTUD. KLIENT VASTUTAB AINUISIKULISELT TEENUSTE EEST, MILLE KASUTAMISEKS ESITAB TAOTLUSE TEMA ISE VÕI KES TAHES ISIK, KES TEMA SÕIDUKIT KASUTAB VÕI KELLEL ON JUURDEPÄÄS TEENUSTELE TEMA KAUDU. Seetõttu kohustub KLIENT teavitama kõiki oma SÕIDUKI kasutajaid ja kaassõitjaid TEENUSTEST ning süsteemi funktsioonidest ja piirangutest, samuti nende ÜLDTINGIMUSTE sätetest, kaasa arvatud nende kaasnevast PRIVAATSUSTEATISEST.

TEENUSEOSUTAJALE ega TARNIALE ei saa panna mingit vastutust selle eest, kuidas KLIENT ja/või KASUTAJA SÕIDUKIT kasutab. Kui KLIENT ja/või tema SÕIDUKI KASUTAJA kasutab TEENUSEID õigusrikkumise toimepanemiseks või muul sobimatul eesmärgil, vastutab KLIENT TARNIALE sellise kasutamise tagajärjel tekkinud kahjude eest.

8.3. Liiklusohutuse eeskirjade järgimine

Liiklusohutuse eeskirjade järgimine on esmatähtis ja TARNIJA ei vastuta SÕIDUKI kasutamisel toimepandud rikkumiste eest, sealhulgas rikkumiste eest, mis on toime pandud seoses mistahes kehtivate eeskirjade või liiklusseadustikutega.

9. TEENUSTE KESTUS, PIKENDAMINE JA LÕPETAMINE

9.1.1 Kestus

Vastavalt alltoodud punktile 9.1.3 on TEENUSPERIOODI kestus märgitud ühenduse loomise VEEBISAILIL ning see põhineb hinnal ja kestusega seotud valikutel, mille klient tegi TEENUSEID ostes ja tellides.

TEENUSTE alalist kättesaadavust ei saa garanteerida võimalike tulevaste tehniliste arengute tõttu (sh seoses nutitelefonide, operatsioonisüsteemide, võrgu kättesaadavuse, tehnilise keskkonna vananemise jms-ga). Sellest tulenevalt toimivad TEENUSED seni, kuni TEENUSTE pakkumiseks kasutatavad tehnoloogiad ei vanane võrreldes turul tavapärastel kasutatava tehnoloogiaga.

9.1.2 Uuendamine

Välja arvatud juhul, kui (i) TARNIJA on TEENUSED mistahes põhjusel lõpetanud või (ii) TELLIIJA taganeb LEPINGUST vastavalt punktile 5.1 või (iii) tühistab või lõpetab teenused enne PROOVIPERIOODI või iga TEENUSPERIOODI lõppu või (iv) toimunud on TEENUSTE automaatne lõpetamine või lõppemine, pikendatakse TEENUSEID automaatselt järgmiseks TEENUSPERIOODIKS.

TELLIIJAL peab kogu TEENUSPERIOODI vältel olema kasutusel kehtiv makseviis, mida ta saab igal ajal muuta, sisenedes teenuses oma isiklikule alale. Kehtiva makseviisi esitamata jätmine muudab teenuste pikendamise võimatuks ja need deaktiveeritakse nende loomulikul aegumisel.

TELLIIJA saab teenuse automaatse pikendamise igal ajal desaktiveerida, sisenedes VEEBISAILI ühenduvuse jaotises kasutaja isiklikule alale.

TEENUSE automaatse pikendamise desaktiveerimisel saab TELLIIJA jätkata funktsioonide kasutamist TEENUSPERIOODI lõpuni.

Teenuste desaktiveerimisel enne vastava TEENUSPERIOODI lõppu saab TELLIIJA selle igal ajal enne teenuse algse kehtivusaja lõppu ilma lisatasuta uuesti aktiveerida.

Kui TEENUSPERIOOD on lõppenud või kehtivad allolevas punktis 9.5 kirjeldatud tingimused, peab TELLIIJA selle uuesti aktiveerimiseks teenuse uuesti ostma ja allkirjastama ka need ÜLDTINGIMUSED uuesti.

Automaatse pikendamise korral kehtivad käesolevad teenuse üldtingimused kogu pikendatud TEENUSE kehtivusperioodi jooksul.

Vastava teenusperioodi lõppemisel ilma selle automaatse pikendamiseta loetakse need TEENUSE ÜLDTINGIMUSED automaatselt kehtivuse kaotanuks, ilma et TELLIIJA või TARNIJA peaks sellekohast teatist edastama.

TEENUSTE ÜLDTINGIMUSTEGA nõusoleku pikendamine kehtib selle TEENUSPERIOODI jooksul, mille TELLIIJA on valinud saadaolevate võimaluste hulgast ning tugineb VEEBISAILIL avaldatud hindadele ja protseduuridele. Pärast PROOVIPERIOODI lõppu pikendatakse TEENUSEID automaatselt lühima saadaoleva TEENUSPERIOODI jaoks.

Igal juhul ei ole TARNIJA kohustatud pärast TEENUSPERIOODI lõppu TEENUSTE uuendamist pakkuma.

9.2 Automaatne lõpetamine ja TARNIJA taganemine

Teenused lõpevad automaatselt, kui nende edastamiseks kasutatud sidevõrk või -võrgud ei ole enam saadaval või on oluliselt küllastunud 2G- ja/või 3G- ja/või 4G-võrgu väljalülitamise tõttu, mille on otsustanud sideoperaatorid. Vaadake VEEBISAILI ja võtke ühendust klienditeenindusega, et kontrollida, kas selline võrgu väljalülitamine mõjutab teie SÕIDUKI mudelit.

Lõpetamisega seotud teave tehakse kaubamärgi veebisaitidel kättesaadavaks vähemalt 30 päeva enne teenuse lõppu.

Teenuste osutamine lõpeb automaatselt sõiduki lammutamise/hävimise korral või kliendile hüvitise maksmise korral tema kindlustuseltsi poolt pärast sõiduki vargust. Sõiduki lammutamise/hävimise/varguse korral on klient vastavalt punktile 9.3 kohustatud sellest viivitamata TARNIJAT teavitama ning edastama TARNIALE seda tõendavad dokumendid (koopida lammutamise/hävitamise või kindlustushüvitise tasumise tõendist).

Kui vastavate TEENUSTE osutamiseks kasutatav tehnoloogia vananeb võrreldes turul tavapärastel kasutatava tehnoloogiaga, jätab TARNIJA endale õiguse TEENUSTE osutamistest loobuda ja seetõttu lõppeb täielikult või osaliselt ka nende ÜLDTINGIMUSTE kehtivus. TARNIJA teavitab KLIENTI sellest mõistliku aja jooksul vastavalt kohaldatavale õigusele.

9.3 TARNIJA õigus teenuse osutamine lõpetada

TARNIJAL on õigus TEENUSTE osutamine viivitamatult lõpetada, kui KLIENT rikub mõnda nende

ÜLDTINGIMUSTE osa või kasutab TEENUSEID ebaseaduslikel või sobimatutel eesmärkidel. Sobimatut kasutamine hõlmab muu hulgas punktis 8 määratletud ja eelkõige SEADME terviklikkuse rikkumist ja/või selle SÕIDUKIST eemaldamist, kui TARNIJA pole selleks luba andnud.

Punktis 9.3 nimetatud alustel lõpetamise korral TARNIJA KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset tegema ei pea.

9.4 TELLIIJA õigus teenuse kasutamine lõpetada

TELLIIJA võib igal ajal väljendada oma soovi TEENUSTE kasutamist pärast PROOVIPERIOODI või TEENUSPERIOODI lõppu mitte jätkata, tühistades krediitkaardi numbri või (ii) desaktiveerides automaatse pikendamise, minnes oma isiklikule alale VEEBISAILI ühenduvuse jaotises. Kui tühistate tellimuse ajal, mille teie PROOVIPERIOOD või TEENUSPERIOOD veel kestab, saate TEENUSEID kasutada siiski PROOVIPERIOODI või TEENUSPERIOODI lõpuni. Varasemalt 30 päeva enne PROOVIPERIOODI või TEENUSPERIOODI lõppemist teavitatakse sellest KLIENTI.

Lisaks võib TELLIIJA TEENUSE viivitamatult lõpetada, teavitades sellest TARNIJA klienditeenindust/kontaktkeskust.

Punktis 9.4 nimetatud alustel lõpetamise korral TARNIJA KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset tegema ei pea.

9.5 SÕIDUKI müük või SÕIDUKI valduse kaotus – TARNIALE ja KLIENDILE teatamine ning lõpetamine

Kui KLIENT otsustab sõiduki maha müüa, SÕIDUKI rendi-/liisingulepingu lõpetada või kui on aset leidnud SÕIDUKI vargus või lammutamine/hävimine, peab klient:

- teavitama sellest viivitamatult TARNIJAT kas RAKENDUSE või VEEBISAILI kaudu või võttes ühendust TARNIJA ABIVÕRGU ja/või TARNIJA klienditeeninduse/kontaktkeskusega;
 - lõpetama TEENUSED viivitamatult kas RAKENDUSE või VEEBISAILI kaudu, võttes ühendust TARNIJA ABIVÕRGU ja/või TARNIJA klienditeeninduse/kontaktkeskusega;
 - tagama, et tema konto pole enam SÕIDUKIGA seotud, võttes ühendust TARNIJA ABIVÕRGU ja/või TARNIJA klienditeeninduse/kontaktkeskusega.
- SÕIDUKI müügi või mistahes põhjusel üleandmise korral kolmandale isikule peab KLIENT:
- tagama kõigi SÕIDUKISSE salvestatud isikuandmete kustutamise; ja
 - teatama SÕIDUKI uuele omanikule või valdajale selgesõnaliselt eelnimetatud TEENUSTE olemasolust.

Punktis 9.5 nimetatud alustel lõpetamise korral TARNIJA KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset tegema ei pea.

SÕIDUKI uus omanik saab TEENUSEID kasutada pärast nende ÜLDTINGIMUSTEGA uuesti nõustumist ning saab valida TEENUSTE kestuse TARNIJA pakutud TEENUSPERIOODIDE ja maksumuste hulgast. Kui KLIENT müüb SÕIDUKI ilma uut omanikku eelnevalt teavitamata: (i) ei vastuta TARNIJA andmete edasise kogumise eest, kuna eeldab heas usus, et need kuuluvad KLIENDILE ja (ii) KLIENT jääb nende ÜLDTINGIMUSTE kohaselt vastutavaks TEENUSTE nõuetekohase või sobimatu kasutamise eest uue omaniku poolt.

Samuti tuleb mõista, et (i) TARNIJA ei vastuta isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest tulenevate kahjude eest juhul, kui eelnimetatud asjaoludest ei teavitata, ja (ii) KLIENT ei pääse pärast sõiduki müümist kolmandatele isikutele ja/või pärast SÕIDUKI liisinguperioodi lõppu juurde SÕIDUKIGA seotud andmetele ega saa neid kasutada.

10. ERITEAVE TEENUSE JA SÜSTEEMIGA SEOTUD PIIRANGUTE KOHTA

10.1. Tehnoloogia omandiõigus

TARNIJA ja tema TEENUSEOSUTAJAD on ja jäävad oma vastutuse ulatuses igal ajal kõikide õiguste, tiitlite ja huvide omanikeks, mis on seotud (i) mistahes riistvara, tarkvara ja sellega seotud tehnoloogiaga, mida kasutatakse koos või seoses TEENUSTEGA, ja (ii) mistahes intellektuaalomandi õiguste või muude omandiõiguste omanikuks, sealhulgas ilma piiranguteta kõik patendid, autoriõigused, õigused kaubamärkidele ja ärisaladused. KLIENT mõistab, et see on keelatud, ning nõustub mitte kopeerima, dekompileerima, lammutama, pöördprojekteerima, looma tuletatud teoseid või modifitseerima mistahes tehnoloogiat, andmeid või sisu, mis on salvestatud või integreeritud seadmesse, mida kasutatakse TEENUSTE vastuvõtmiseks või käitamiseks (edaspidi ühiselt „seadmetes olev tehnoloogia“), ega muul viisil muutma või rikkuma selliseid seadmeid. KLIENT nõustub ka mitte üles laadima, avaldama, edastama ega muul viisil kättesaadavaks tegema materjale, mis sisaldavad tarkvaraviirusi või muid koode, faile või arvutiprogramme, mis on mõeldud TEENUSTE funktsioonide katkestamiseks, keelamiseks või piiramiseks. Mistahes SÕIDUKIS sisalduv tarkvara on saadaval ainult litsentsi alusel kasutamiseks koos TEENUSTEGA. Lisaks on TEENUSTEGA seotud mistahes andmed või muu sisu kaitstud autoriõigusi käsitlevate seaduste ja muude intellektuaalomandi käsitlevate õigusaktidega ning kõik omandiõigused kuuluvad TARNIJALE ja TEENUSEOSUTAJATELE. KLIENDIL on õigus kasutada seadmetes olevat tehnoloogiat ainult isiklikuks, mitteprofessionaalseks ja mitteärilike otstarbeks ning seoses TEENUSTEGA.

11. TARNIJA GARANTII JA KOHUSTUSED

11.1 Garantii

Üksnes tingimusel, et KLIENT täidab oma nendes ÜLDTINGIMUSTES sätestatud kohustusi, ning välja arvatud punktides 6, [8] ja 13.1 sätestatud juhtudel, kehtivad alljärgnevad tingimused.

(i) kohalduva seadusega SÕIDUKILE antud garantii ja/või riistvaratootja garantii (kui see on asjakohane) hõlmab SÕIDUKILE tehases paigaldatud SEADET.

Kui KLIENT on TARNIJA, kehtib TEENUSTELE seadusega ette nähtud garantii, mille kehtivus saab asjakohasel juhul alguse PROOVIPIERIODIGA, sealhulgas kehtib garantii, et TARNIJA vastutab TEENUSTE mittevastavuse eest, mis ilmneb või saab teatavaks TEENUSPERIOODI jooksul vastavalt nendele ÜLDTINGIMUSTELE. Mittevastavuse korral saab KLIENT toetuda digitaalse sisuga kaupade ja digiteenuste müüki reguleeriva seadusega ette nähtud õiguskaitsevahenditele.

(ii) TARNIJA teeb mõistlikke jõupingutusi, et tagada TEENUSTE kättesaadavus.

KLIENT peaks aga arvestama järgmiste piirangutega.

TARNIJA ei garanteeri, et TEENUSEID osutatakse katkestusteta või et need toimivad vigadeta. Lisaks sellele võidakse asjaomase uue tehnoloogia olemuse tõttu kehtestada TARNIJA vastutusele täiendavaid piiranguid, mis on üksikasjalikult esitatud lisas I.

Kui KLIENT ei ole TARNIJA poolt pakutavat ja TEENUSTE vastavuses hoidmiseks vajalikku uuendust selle kättesaadavuse korral teostanud, siis TARNIJA ei vastuta TEENUSTE mittevastavuse eest, mis tekivad või ilmnevad ajal, mil TEENUST osutatakse nende ÜLDTINGIMUSTE alusel.

Vaatamata ülaltoodud garantiidele ning välja arvatud kehtivate seadustega nõutud TEENUSTE korral, ei saa TEENUSTE alalist saadavust garanteerida võimalike tulevaste tehniliste arengute tõttu (sh seoses nutitelefoni, operatsioonisüsteemide, võrgu kättesaadavuse, tehnilise keskkonna vananemise jms-ga). Sellest tulenevalt toimivad TEENUSED seni, kuni TEENUSTE pakkumiseks kasutatavad tehnoloogiad ei vanane võrreldes turul tavapäraselt kasutatava tehnoloogiaga.

11.2. VASTUTUS

Mitte miski nendes ÜLDTINGIMUSTES ei välista kummagi poole mittevälistatavat vastutust tema hooletusest või tema teenistujate või esindajate hooletusest põhjustatud surma või kehavigastuse korral ega välista vastutust petturliku valeandmete esitamise eest.

11.2.1 Vastutus TARNIJATE ees

Juhul, kui KLIENT on TARNIJA ning TARNIJA ei järgi neid ÜLDTINGIMUSI, vastutab TARNIJA KLIENDI kantud kahju eest, mis on ettenähtav tagajärg ÜLDTINGIMUSTE rikkumisele või TARNIJA hooletusele, kuid TARNIJA ei vastuta ettenägematute kahjude eest. Kahju on ettenähtav, kui see oli TARNIJA rikkumise ilmselge tagajärg või kui KLIENT ja TARNIJA olid sellisest võimalusest teadlikud nende ÜLDTINGIMUSTE alusel lepingu sõlmimise ajal. Sellest tulenevalt ei vastuta TARNIJA KLIENDI ees mistahes saamata jäänud kasumi, äritegevusega seotud kaotuste, äritegevuse katkemise, tulenevate kahjude, kaudsete kahjude või äri võimaluste kaotamise eest.

TARNIJA pakub TEENUSEID ainult koduseks ja erakasutuseks. KLIENT nõustub mitte kasutama teenuseid ühelgi kaubanduslikul, professionaalsel, äriisil või edasimüügi eesmärgil ning TARNIJA ei vastuta KLIENDI ees mistahes saamata jäänud kasumi, äritegevusega seotud kaotuste, äritegevuse katkemise või äri võimaluse kaotamise eest. Seetõttu on see mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, mitte formaalseks arvestuse pidamiseks või logimiseks, kuna alati on andmete kadumise või andmelaostuse oht, mistõttu TARNIJA ei garanteeri, et kõik andmed, mida te teenusesse salvestate, on kogu aeg saadaval.

11.2.2 TARNIJA vastutus kõigi KLIENTIDE ees

Ilma et see piiraks ülaltoodut, ei vastuta TARNIJA mitte mingil juhul ega mingil tingimusel mistahes tüüpi kaotuste või kahjude eest, sealhulgas KLIENDILE tekitatud kahju eest VARGUSE või RÖÖVI korral ja/või kahjude eest SÕIDUKILE või SÕIDUKIS olevatele isikutele ja/või materjalidele ega kohustuste, nõuete ja kulude eest (sealhulgas kohtukulud, kaitsekulud ja lõpetamine), olgu need otsesed, kaudsed või tulenevad kulud, mis on tingitud TEENUSTE osutamisest või kasutamisest või on sellega seotud, olenemata põhjusest, mis tuleneb lepingust, õigusvastasusest (sh hooletusest), määrustest või muust. TARNIJA ei vastuta mistahes kahju eest (isegi kui see on ettenähtav), mis tuleneb TEENUSTE kasutamisest või on sellega seotud (sealhulgas kahju, mis tuleneb liiklusseadustiku mistahes rikkumisest) ega TEENUSTE kasutamise suutmatuse eest või TEENUSTEST sõltuvuse eest.

Kui KLIENT ei ole TARNIJA, ei vastuta TARNIJA:

- TEENUSTE kvaliteedi eest, kuna TEENUSEID pakutakse „sellisena, nagu need on“;
- mistahes tõrgete eest VEEBISAIKI kasutamisel;
- VEEBISAIKI ajutise või püsiva ja täieliku või osalise kättesaamatuse eest;
- mistahes probleemide korral seoses reaktiivajaga ja üldisemalt mistahes tõrgete korral toimivuses;
- VEEBISAIKI kasutamise võimatuse korral;
- infoturbe rikkumiste eest, mis võivad kahjustada KLIENDI varustust/seadmeid ja andmeid, kui seaduses ei ole sätestatud teisiti;
- KLIENDI õiguste mistahes rikkumise eest üldiselt.

TARNIJA ei vastuta mitte mingil juhul TEENUSTEGA seotud katkestuste või piirangute eest, kui nende aluseks on:

- seadusesätteid või haldus- ja/või regulatiivsed meetmed;
- asjaomaste asutuste välja antud eeskirjad.

Kui KLIENT ei ole TARNIJA, ei vastuta TARNIJA KLIENDI ees lepingust tuleneva, lepinguvälise (sealhulgas hooletuse) ja/või seadusest tuleneva kohustuse rikkumisest tulenevate kahjude eest, mida KLIENT võib kanda TARNIJA või tema teenuseosutaja mistahes tegevuse, tegevusetuse, hooletuse või kohustuste täitmata jätmise (sealhulgas hooletusest) tõttu TEENUSTE osutamisel summas, mis on suurem kui KLIENDI poolt teenuse eest tasutud kogusumma.

11.3. Võrgu turvalisus

TARNIJA teeb kõik endast oleneva, et tagada TEENUSTE turvalisus, arvestades interneti keerukat olemust. TARNIJA ei saa siiski tagada täielikku turvalisust. TELLIIJA mõistab internetivõrgu omodusi ja piiranguid. TELLIIJA kinnitab, et ta on teadlik internetivõrgu olemusest ja eelkõige selle tehnilistest nõuetest ning andmetega tutvumiseks, andmete analüüsimiseks või edastamiseks vajalikest reaktiivajadest. TELLIIJA peab teavitama TARNIJA TEENUSEGA seoses ilmnenuv puudustest või probleemidest. TELLIIJA on teadlik, et andmevood internetis ei ole tingimata kaitstud, eriti võimaliku seadusvastase omastamise eest. TELLIIJA nõustub rakendama kõiki asjakohaseid meetmeid, et kaitsta enda sisu, andmeid ja/või tarkvara internetis levivate võimalike viirustega nakatumise eest.

12. TEENUSTE UUENDUSED

KLIENDI teavitatakse ja talle saadetakse uuendusi, sealhulgas turvauuendusi, mis on vajalikud SEADME ajakohasuse säilitamiseks.

Vajadusel on TARNIJAL õigus SEADMELE kaugjuurdepääsuks ja selle uuendamiseks kasutada võimalikku lisas I kirjeldatud „Üle õhu“ tehnoloogiat. KLIENT nõustub ja kinnitab, et kõigil muudel juhtudel edastatakse üle õhu uuendused KLIENDILE raadiosideseadme ekraanil kuvatava teabesõnumi kaudu.

Uuenduse paigaldamine planeeritakse ajale, mil SÕIDUK on välja lülitatud. Juhul, kui KLIENDIL on vajadus kasutada SÕIDUKIT uuendamise või installimise ajal, saab SÕIDUKI sisse lülitada, kuid TEENUSED võivad ajutiselt olla kättesaamatud. Selliste uuenduste puhul on kliendil olenevalt asjaomasest kaubamärgist (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) võimalus uuendust ajas edasi lükata kuni maksimaalselt lubatud kordadeni, mille järel algab installimine automaatselt.

TARNIJA soovib KLIENDIL uuendused alla laadida niipea, kui need on saadaval. Kui KLIENT ei ole TARNIJA poolt pakutavat ja TEENUSTE ajakohasuse säilitamiseks vajalikku uuendust selle kättesaadavuse korral teostanud, siis TARNIJA ei vastuta TEENUSTE mittevastavuse eest, mis ilmneb või saab teatavaks TEENUSPERIOODI jooksul.

KLIENT nõustub ja kinnitab, et TARNIJA kasutab „üle õhu“ tehnoloogiat ka järgmiste toimingute tegemiseks, ilma et vajalikud oleksid kliendipoolsed täiendava tegevused:

- uuendused, mis on vajalikud juriidiliste, regulatiivsete või küberjulgeolekuga seotud nõuete täitmiseks;
- uuenduste paigaldamine programmivigade parandamiseks;
- uuendused, mis on nõutavad võrguteenusepakkuja asendamisel;
- installid, mis on vajalikud KLIENDI poolt varem aktiveeritud uue teenuse kättesaadavaks tegemiseks;
- uute funktsioonide installimine ja olemasolevate funktsioonide uuendamine.

Sel juhul planeeritakse uuendamine või paigaldamine ajale, mil SÕIDUK on välja lülitatud. Juhul, kui KLIENDIL on vajadus kasutada SÕIDUKIT uuendamise või paigaldamise ajal, saab SÕIDUKI sisse lülitada, kuid TEENUSED on ajutiselt kättesaamatud, kuni uuendamise või paigaldamise lõpetamiseni.

13. ÜLDSÄTTED

13.1. Vääramatu jõud

Vääramatu jõu korral peatatakse esmalt nendes ÜLDTINGIMUSTES nimetatud teenused. Kui vääramatu jõud kestab kauem kui kolmkümmend (30) päeva, siis kaotavad need tingimused automaatselt kehtivuse, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Pooled on selgesõnaliselt kokku leppinud, et lisaks kohtuotsustest tulenevatele asjaoludele hõlmavad vääramatu jõu tingimused või juhuslikud sündmused muu hulgas üldstreike, ettevõtte ajutist sulgemist omaniku poolt, epideemiaid, telekommunikatsioonivõrgu rikkeid,

maavärsinaid, tulekahjusid, tormed, üleujutusi, veekahjustusi, valitsuse piiranguid, juriidilisi või seadusjärgseid muudatusi, mis takistavad TEENUSTE osutamist. Kui kummagi poole käesolevatest ÜLDTINGIMUSEST tulenevate kohustuste täitmine on takistatud või hilineb vääramatu jõu tõttu, teavitab see pool sellest viivitamatult teist poolt.

13.2. Õiguste mitteloojutamine

TARNIJA suutmatust kasutada või jõustada mistahes käesolevatest ÜLDTINGIMUSEST tulenevat õigust ei loeta sellest õigusest loobumiseks ega takista selle teostamist või jõustamist mistahes ajal pärast seda. Mitte midagi nendes ÜLDTINGIMUSES ei saa käsitleda partnerluse, frantsiisi, ühisettevõtte või esindussuhte loomisena.

13.3. Poolte sõltumatus

Kumbki pool ei ole volitatud võtma või looma kohustust teise poole nimel ja/või teist poolt esindades. Lisaks vastutab kumbki pool ainuiskuliselt oma tegude, väidete, kohustuste, TEENUSTE, toodete ja personali eest.

13.4. Sätete lahutatavus

Kui nende ÜLDTINGIMUSTE üks või mitu sätet loetakse kehtetuks või tunnistatakse kehtetuks või kuulutatakse selliseks seaduse, määruse või res judicata mõju omava lõpliku otsusega, mille on väljastanud pädev kohus, jäävad ülejäänud sätted täies mahus kehtima. Pooled lepivad kokku, et asendavad iga sellise kehtetu, ebaseadusliku või jõustamatu sätte uue sättega, mis täidab võimalikult suures ulatuses kehtetu sätte eesmärgi.

13.5. Hea usu põhimõte

Pooled kinnitavad, et käesolevates ÜLDTINGIMUSES viidatud kohustused on võetud täielikult heas usus.

13.6. Lepingu terviklikkus

Need ÜLDTINGIMUSED asendavad kõiki pooltevahelisi varasemaid kokkuleppeid ja kohustusi ning moodustavad kogu pooltevahelise kokkuleppe, mis on seotud nende ÜLDTINGIMUSTE objektiga. Kui see on asjakohane, jäävad pooltemistahes varasemast mitteavaldamise kokkuleppel tulenevad kohustused täies

ulatuses jõusse niivõrd, kuivõrd nende vahel ei ole vastuolusid. Pooled kinnitavad, et nad ei ole sõlminud neid ÜLDTINGIMUSI ühegi esindusõiguse alusel, mida ei ole selgesõnaliselt sätestatud käesolevates ÜLDTINGIMUSTES.

13.7. Kohaldatavad õigusaktid ja pädev kohus

Need ÜLDTINGIMUSI ja kõiki neist tulenevaid vaidlusi reguleerivad Eesti riigi seadused. KLIENT ja TARNIJA nõustuvad, et kõik vaidlused, mis tulenevad nendest ÜLDTINGIMUSTEST või kliendipoolsest TEENUSTE kasutamisest alluvad Eesti Vabariigi kohtute jurisdiktsioonile, välja arvatud juhul, kui professionaali ja TARBIJA vahelise vaidluse kohtualluvuse määramisel näeb seadus ette, et kasutatakse üksnes KLIENDI elukoha kohtualluvust.

Lisa la – TEENUSED Fiati, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeepi ja Abarthi jaoks

TEENUSTE OSUTAJA on PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) kapitaliga 300 176 800 eurot, registreeritud Versailles' kaubandus- ja ettevõteteregistris numbriga 542 065 479, registrijärgse asukohaga 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Prantsusmaa (edaspidi ka „PSA“).

Käesolevas dokumendis loetakse järgmisi automodeleid "SmartCar"-deks: FIAT Grande Panda (mudeliaasta 2025).

1. Hädaabikõne – hädaabinumbril uuest kõne tegemine

Kui see TEENUS on saadaval, osutab seda TEENUSOSUTAJA STELLANTIS EUROPE'i juhiste alusel ja see on põhiteenuste hulka kuuluva hädaabikõneteenuse lisateenus.

See võimaldab OPERATIIVKESKUSEL pärast hädaabikõnet, mille korral ei olnud võimalik SÕIDUKIS viibijaga kontakti luua, teha lisakate ja helistada TELLIA poolt antud hädaabinumbrile.

TELLIA mõistab, et see funktsioon on saadaval ainult juhul, kui TEENUSTE aktiveerimise käigus ja/või VEEBISAILDIL isikliku profiili andmete muutmisel on hädaabitelefoni kontaktnumber õigesti sisestatud.

Piirkondlik katvus: TEENUSE piirkondliku katvuse üksikasjad on saadaval STELLANTIS EUROPE'i kaubamärgi SÕIDUKI VEEBISAILDI ühenduvuse jaotises.

2. Sõiduki seisukorra aruanne

Kui TELLIA on standardteenuste aktiveerimise lõpule viinud, saab ta üldtoodud aruannet vaadata ja seadistada ka MOBIILIRAKENDUSES ja/või VEEBISAILDIL.

See teenus (selle saadavuse korral) annab teavet SÕIDUKI oleku ja seisukorra kohta ning edastab teabe võimalike hooldusvajaduste kohta perioodiliste e-kirjade teel KLIENDILE, tuginedes kogutud ja SÕIDUKIS olevate seadmete kaudu edastatud andmetele.

Piirkondlik katvus: TEENUSE piirkondliku katvuse üksikasjad on saadaval STELLANTIS EUROPE'i kaubamärgi SÕIDUKI VEEBISAILDI ühenduvuse jaotises.

3. SÕIDUKI kaugjuhtimisteenused

3.1. Kaugtoimingud

Kaugtoimingud on funktsioonid, mis võimaldavad kasutajal oma sõidukit kaugjuhtida.

Selle funktsiooni abil saab kasutaja:

- lukustada ja/või avada uksi;
- vilgutada tulesid.

Kaugteenuste kasutamine toimub TELLIA täielikul ja ainuvastutusel ning tavastutab ainuiskuliselt tingimuste ja asjaolude hindamise eest enne kaugtoimingute funktsiooni kasutamist.

TELLIA vabastab STELLANTIS EUROPE'i selgesõnaliselt igasugusest vastutusest seoses kiirjagamise teenuste kaugkasutamisega. Kaugtoimingute kasutamine on soovitatav ainult TELLIA otsese visuaalse kontrolli korral.

Kaugtoimingud on TELLIALE kättesaadavad MOBIILIRAKENDUSES ja VEEBISAILDI kaudu.

TEENUSED aktiveeritakse PIN-koodi sisestamisega, mille TELLIA määrab oma isiklikul kontrol MOBIILIRAKENDUSES või VEEBISAILDI.

3.2. Kodune digitaalne abiline

Kodune digitaalne abiline on TEENUS, mis võimaldab TELLIAL virtuaalsele assistendile häälkäsklusi andes ja otse oma kodust teenuste kasutuskogemust paremaks muuta. Tellijal on juurdepääs SÕIDUKIGA seotud teabele ja mõningatele funktsioonidele, sealhulgas:

- kaugtoimingud, mis võimaldavad lukustada ja/või avada uksi ning vilgutada tulesid;
- sõidukiteave (muu hulgas rehvirõhu kontrollimine, kütusetase, mootoriõli seisukord jne);
- funktsioon My Navigation (muu hulgas Send&Go (sihtkohtade saatmine SÕIDUKISSE) ja huvipunktide otsimine).

Koduse digitaalse abilise täismahus kasutamiseks on vajalik ühenduse olemasolu ning aktiivne seotud teenuste tellimus.

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja ülalkirjeldatud kaugtoimingute piirkondliku saadavusega seotud teabe leiata VEEBISAILDIL.

3.3. Sõiduhoiatused

Need TEENUSED (nende saadavuse korral) võimaldavad TELLIAL saada MOBIILIRAKENDUSES või VEEBISAILDI kaudu teateid, kui SÕIDUK sooritat toimingut, mis rikub mõnda TELLIA seatud reeglit.

Määrata saab järgmised reeglid:

- geograafiline piirkond, kust TELLIA ei soovi, et SÕIDUK lahkuku. Niipea, kui SÕIDUK ületab määratud geograafilise piiri, saab TELLIA teate (piirkonnateatis).
- maksimaalne kiirus. Niipea kui SÕIDUK ületab TELLIA poolt määratud kiiruslõve, saab TELLIA teate (kiirusteatis);
- kasutamine väljaspool teatud ajavahemikku. Kui SÕIDUKIT kasutatakse väljaspool määratud ajavahemikku, saab TELLIA teate (liikumiskeelu teatis);
- sõidustiili ajalugu. See annab rohkelt teavet sõidustiili kohta (sealhulgas kiirendamine ja pidurdamine);
- reiseid ajalugu. See annab teavet tehtud reiseid kohta. TELLIA võib selle funktsiooni MOBIILIRAKENDUSES või VEEBISAILDI kaudu ise välja lülitada.

Ülalkirjeldatud TEENUSTEGA seotud teateid kuvatakse MOBIILIRAKENDUSES ja/või VEEBISAILDI olenevalt TELLIA poolt valitud seadetest. TELLIA mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et ülalmainitud sõiduhoiatused võidakse ohutuse huvides välja lülitada SÕIDUKI VARGUSE korral, kui vargusest teavitatakse pädevaid ametiasutusi ja pädevad asutused vastavad juhised annavad. Privaatsuse huvides võib SÕIDUKIS sõitja vajadusel SÕIDUKI asukohafunktsiooni välja lülitada („GEOLOKATSIOONI režiim VÄLJAS“), nagu on täpsustatud nende ÜLDTINGIMUSTE 10. punktis.

3.4. Sõidukiotsija

Saadavuse korral võimaldab see TEENUS TELLIAL SÕIDUKI viimast asukohta MOBIILIRAKENDUSES või VEEBISAILDI kaudu vaadata.

Seda TEENUST saab kasutada ainult pärast PIN-koodi sisestamist, mille TELLIA on teenuste aktiveerimisel oma isiklikule profiilile määranud. TELLIA mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et SÕIDUKI asukoha vaatamine võidakse ohutuse huvides välja lülitada SÕIDUKI VARGUSE korral, kui vargusest teavitatakse pädevaid ametiasutusi ja pädevad asutused vastavad juhised annavad. Privaatsuse huvides võib SÕIDUKIS sõitja vajadusel SÕIDUKI asukohafunktsiooni välja lülitada („GEOLOKATSIOON VÄLJAS“), nagu on täpsustatud nende ÜLDTINGIMUSTE 10. punktis.

3.5. Maastikusõiduteave Jeepidele

See TEENUS on saadaval ainult Jeepide jaoks.

Maastikusõiduteave Jeepidele on TEENUS (selle saadavuse korral), mis võimaldab kasutajal hankida kasulikku teavet sõitmiseks teedeta maastikul, sealhulgas õli temperatuur, SÕIDUKI kõrgus merepinnast, diferentsiaaliluk, kalle ja maastikule kohandatud juhiabisüsteem, mis võimaldab SÕIDUKI juhil valida vastavalt tee tüübile kõige sobivam režiim. SÕIDUKIT tohib maastikurežiimis kasutada ainult kehtiva seadusega lubatud kohtades ja režiimides; TELLIA vastutab ainuiskuliselt ja täielikult oma juriidiliste kohustuste kontrollimise eest.

Privaatsuse huvides võib SÕIDUKIS sõitja vajadusel SÕIDUKI asukohafunktsiooni välja lülitada (režiim „Geolokatsioon väljas“), nagu on täpsustatud nende ÜLDTINGIMUSTE 10. punktis.

3.6. Kiirjagamine

See TEENUS (saadavuse korral) annab TELLIALE võimaluse kaugjuhtimisega lubada TELLIA valitud kolmandal osapoolel:

- näha SÕIDUKI viimast asukohta;
- avada ja/või lukustada uksi;
- avada ja/või lukustada pakiruum;
- avada ja/või lukustada tagaluuk;
- vilgutada tulesid;

See luba kehtib 2 tundi.

Kiirjagamise teenuste kasutamine toimub TELLIA täielikul ja ainuvastutusel ning ta vastutab ainuiskuliselt tingimuste ja asjaolude hindamise eest enne kaugtoimingute funktsiooni kasutamist.

TELLIA vabastab STELLANTIS EUROPE'i selgesõnaliselt igasugusest vastutusest seoses kiirjagamise teenuste kasutamisega. Kiirjagamise teenuste kasutamine on soovitatav ainult TELLIA otsese visuaalse kontrolli korral.

TELLIA ei saa valida, millist kaugtoimingut TELLIA valitud kolmanda osapoollega jagada, kuna üldtoodud loend on fikseeritud. Igal juhul lubatakse ainult SÕIDUKIS toetatud kaugtoiminguid. TELLIAL on igal ajal võimalus kolmanda osapoolle kiirjagamisega seotud volitused tühistada.

Kiirjagamise teenused on TELLIALE kättesaadavad MOBIILIRAKENDUSES kaudu.

Kiirjagamise teenused aktiveeritakse PIN-koodi sisestamisega, mille TELLIA määrab oma isiklikul kontrol MOBIILIRAKENDUSES.

3.7. Tellitavad teenused

See TEENUS (saadavuse korral) annab TELLIALE võimaluse kasutada kolmandate isikute pakutavaid teenuseid (nagu posti kohaletoometamine, autopesu jne).

Tellitavate teenuste puhul palutakse TELLIAL mobiilirakenduses anda valitud kolmandale isikule luba:

- näha SÕIDUKI viimast asukohta;
- avada ja/või lukustada uksi;
- avada ja/või lukustada pakiruum;
- avada ja/või lukustada tagaluuk;
- vilgutada tulesid;
- näha teenuste osutamiseks vajalikku sõidukiteavet.

See luba kehtib 2 tundi.

Kui TELLIA on huvitatud autopesust või posti autosse tellimisest, peab ta autoriseerimisprotsessi algatama vastava kolmandast isikust teenusepakkuja keskkonnas (kas veebisailil või rakenduses). Seejärel suunatakse TELLIA rakenduses, kus ta peab andma STELLANTIS EUROPE'ile vastava loa kolmandast isikust teenuseosutaja teenuste võimaldamiseks.

Tellitavate teenuste kasutamine toimub TELLIA täielikul ja ainuvastutusel ning ta vastutab ainuiskuliselt tingimuste ja asjaolude hindamise eest enne tellitavate teenuste funktsiooni kasutamist.

TELLIA vabastab STELLANTIS EUROPE'i selgesõnaliselt igasugusest vastutusest seoses tellitavate teenuste kasutamisega. Tellitavate teenuste kasutamine on soovitatav ainult TELLIA otsese visuaalse kontrolli korral.

TELLIJA ei saa valida, millist kaugtöingut TELLIJAL valitud kolmanda osapoolega jagada, kuna üldtoodud loend on fikseeritud. Igal juhul lubatakse ainult SÕIDUKIS toetatud kaugtöinguid. TELLIJAL on igal ajal võimalus tellitavate teenustega seoses kolmandale isikule antud luba tühistada. Tellitavad teenused on TELLIJALE kättesaadavad MOBIILIRAKENDUSE kaudu.

Tellitavate teenuste aktiveerimiseks tuleb klõpsata TELLIJALE saadetaval spetsiaalsel teatisel, mis kuvatakse kui kolmandast isikust teenusepakkuja hakkab parajasti oma teenuseid osutama ja sellest tulenevalt vajab SÕIDUKILE juurdepääsu.

4. 4. My Car

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja ülalkirjeldatud funktsiooni My Car teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate VEEBISAIDILT.

4.1. Sõidukiga seotud teave

Saadavuse korral võimaldab see TEENUS TELLIJAL kaugjälgida mõningaid SÕIDUKI parameetreid vastavalt SÕIDUKI salongis olevate seadmete mõõdetud ja salvestatud andmetele, sealhulgas läbisõit, kütusetase (elektrisõidukitel aku laetus tase), rehvirõhk ning kilometraaži / päevade arv kuni järgmise õlivahetuse. Samuti on võimalik saada teateid registreeritud rike kohta. Elektrisõidukite puhul on võimalik kontrollida ka pistiku olekut.

4.2. Sõiduki seisukorraga seotud hoiatus

Saadavuse korral võimaldab see TEENUS TELLIJAL saada hoiatus, kui SÕIDUK on registreerinud võimaliku probleemi, toetudes SÕIDUKI salongis olevate seadmetega mõõdetud ja salvestatud andmetele. Kui esineb mootori, õli või vedelikega seotud rike/kõrvalekalle, saadetakse vastav teade MOBIILIRAKENDUSE teavitust funktsiooni kaudu. See teenus, kui see on saadaval, sisaldab ka sõiduki seisukorra aruandes spetsiaalset edasimüüja leidja linki, mille abil saate tuvastada ja valida ametliku STELLANTIS EUROPE'i võrgustiku teeninduskeskuse, kuhu saate minna vajalike abitoimingute tegemiseks.

Teeninduskeskuse valikukriteeriumid on järgmised:

- eelnimetatud keskuse lähedus KLIENDI soovitud asukohale;
- KLIENDI antud ametliku STELLANTIS EUROPE-i võrgustiku abikeskuse ärinimi.

5. My Navigation

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja ülalkirjeldatud funktsiooni My Navigation teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate VEEBISAIDILT.

Teenus My Navigation on funktsioonide kogum, mis võimaldab kasutada allpool kirjeldatud võimalusi.

- 5.1. Send&Go:** otsige MOBIILIRAKENDUSEGA vajalik sihtkoht ja saatke see otse SÕIDUKIS olevasse navigatsioonisüsteemi.
- 5.2. Huvipunktide otsimine:** otsige vajalikku huvipunkti MOBIILIRAKENDUSEST või otse SÕIDUKI navigatsioonisüsteemi kaudu.
- 5.3. Viimase miili navigatsioon*:** kasutatakse teabe saatmiseks MOBIILIRAKENDUSES valitud viimase SÕIDUKI sihtkoha kohta.
- 5.4. Parkimiskoha otsimine, tankla otsimine, laadimisjaama otsimine:** kasutatakse lähimate parkimisalade ja tanklate leidmiseks (ka elektriliste ja pistikhübridsõidukite puhul) vastavalt kasutaja vajadustele.
- 5.5. Reaalajas ilmainfo, reaalajas liiklusinfo ja kiiruskaamerad:** kasutatakse reisi kohta reaalajas

teabe (ilm, liiklus või kiiruskaamerad) vastuvõtmiseks otse SÕIDUKIS.

*** Kui see ühildub raadiosideseadmega.**

My Navigationi TEENUSEID osutab kolmandast isikust TEENUSEOSUTAJA.

Neld teenuseid tarbides nõustute neid kasutama vastavalt lõpptarbijaja litsentsi käsitlevatele sätetele, mis on saadaval siin: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

5.6. Järgmised funktsioonid on saadaval ainult elektrilistele või pistikhübridsõidukitele.

- 5.6.1. Laadimisjaamade otsimine:** kuvatakse teave laadimisjaama kui huvipunkti kohta. Teenus on saadaval mobiilrakenduses ja raadiosideseadmes.

Lisaks saab sarnaselt muudele sihtkohadele saada eelistatud huvipunkti otse raadiosideseadmesse, et leida teekonna eesmärk otse autos.

- 5.6.2. Dünaamiline sõiduulatus kaardistamine**

Dünaamilise sõiduulatuse kaardistamise funktsiooni abil kuvatakse navigatsioonijaotises sõiduki asukohast lähtuv sõiduulatus.

- 5.6.3. Broneerimine ja maksed (App2App)**

Broneerimis- ja makseteenus (kui see on saadaval) võimaldab broneerida laadimist, tasuda laadimise eest, kontrollida tehingute ajalugu.

Energiatarbija vastutab otseselt laadimise broneerimise, laadimise eest tasumise ja tehingute ajaloo eest.

Lisateenuseid võib osutada väline teenuseosutaja.

Teabe orienteeruv iseloom – Teenuste kasutamine kliendi poolt

Teenuste kaudu juurdepääsetavaid andmeid kogub teenuse väljaandja ja need on esitatud ainult soovituslikuna ning TARNIJA ei saa garanteerida nende ammendavust ega täpsust teenuste kasutamise ajal. Teenustes sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusemärgi (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne).

Kasutajad peavad teenuste kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

Sõltuvalt sõiduki või tellija sobivusest võib My Navigation pakkuda (1) asukohapunkte, millel on kolmanda isiku kaubamärk ("kaubamärgiga pins"), (2) asukoha tulemusi, mida sponsoreerib kolmas osapool ja mis seepärast on otsingu tipus ("sponsoreeritud otsingud") ja (3) kolmanda osapoole reklaami (kampaaniad, eripakkumised jne) otsingutulemustes ("autosene reklaam"). Tarnija ei vastuta nende kolmandate isikute ega nende reklaamide sisu ega ka lingitud veebisaitide sisu eest.

Tellija/kasutaja võib funktsiooni „Branded Pins“ välja lülitada, avades valikute paneeli „My Navigation“.

Sponsoreeritud otsinguid ei saa eraldi deaktiveerida. Tellija/kasutaja võib selle funktsiooni lõpetada ainult Connect Plus paketi tellimise

tühistamise või lõpetamise teel vastavalt käesolevatele üldtingimustele.

Autosist reklaami, mis võib ilmuda, kui tellija/kasutaja klõpsab konkreetsel otsingutulemusel, ei ole võimalik välja lülitada.

Kui tellija/kasutaja ei soovi sponsoreeritud otsinguid või autosiseseid reklaame, ei tohiks ta neid funktsioone kasutada (näiteks ei tohiks ta autosiseste reklaamide vältimiseks klõpsata konkreetsel otsingutulemusel).

6. My Dealer

Teenus My Dealer võimaldab teil mobiilirakendusest otsida volitatud STELLANTIS EUROPE-i töökodasid ja/või volitatud STELLANTIS EUROPE-i edasimüüjaid ning valida ja salvestada mobiilirakendusse oma eelistatud STELLANTIS EUROPE-i töökoda või STELLANTIS EUROPE-i edasimüüja.

Valides STELLANTIS EUROPE-i töökoja või STELLANTIS EUROPE-i edasimüüja, annate sellele juurdepääsu sõiduki seisukorra aruandes olevatele andmetele ja seotud andmetele, et valitud STELLANTIS EUROPE-i töökojal või STELLANTIS EUROPE-i edasimüüjal oleks vajaduse korral sellistele andmetele juurdepääs.

7. My Alert Lite

Saadavuse korral võimaldab see TEENUS kasutajal saada hoiatusi, mis annavad MOBIILIRAKENDUSE kaudu teada võimalikust SÕIDUKI VARGUSEST olukorras, kus kasutaja on hoiatuse saabumisel VEEBISAIDIL isiklikule alale sisse logitud ning tuvastatakse konkreetne SÕIDUKIGA seotud tingimus, näiteks kasvõi SÕIDUKI volitamata pukseerimine ja/või vargushoiatuse aktiveerumine.

Piirkondlik katvus: teenuse piirkondliku saadavuse andmed on saadaval VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

8. Alfa Romeo NFT

See TEENUS on saadaval ainult Alfa Romeo sõidukitele, mis on varustatud SEADMEGA.

See TEENUS (kui see on saadaval) võimaldab TELLIJAL aktiveerida unikaalvara („NFT“) loomise (või „vermimise“). Tegemist on digitaalse tootega, mis on salvestatud avalikule hajusraamatu tehnoloogial põhinevale platvormile, mida nimetatakse plokiahelaks ning sellise unikaalvara loomiseks tuleb kasutada kolmanda isiku veebirakendust, mida haldab TEENUSEOSUTAJA. Kui TEENUS seda lubab, sisaldab NFT teatud informatsiooni SÕIDUKI kohta, mis kehtis NFT loomise kuupäeval ning mida on kirjeldatud MOBIILIRAKENDUSES (nt sõiduki mudel, sõiduki identifitseerimisnumber, läbisõit) (edaspidi „NFT andmed“). Pöörake erilist tähelepanu järgmistele andmetele (kui need on NFT-TEENUSE osana saadaval) seotud selgitustele ja piirangutele.

Läbisõit: SEADE mõõdab ja salvestab andmeid läbisõidu kohta algoritmi alusel, mis arvutab kokku läbitud kilomeetrid iga kord, kui SÕIDUKI mootor käivitatakse ja seejärel välja lülitatakse. TEENUSE kaudu esitatakse TELLIJALE aruanne NFT andmete kohta, mida SEADE on seda algoritmi kasutades kogunud. Seetõttu on see hinnanguline.

NFT-d ei saa muuta, kui see on juba plokiahelasse salvestatud. Kui TELLIJAL on MOBIILIRAKENDUSE kaudu vastava volituse andnud, edastatakse NFT andmed ja konkreetsed TELLIJALE isikuandmed (nagu on sätestatud MOBIILIRAKENDUSE privaatsusnõusolekus) TEENUSEOSUTAJALE NFT loomiseks ja plokiahelasse salvestamiseks. Plokiahelasse säilitamine toimub määramata ajaks, kuid kuna STELLANTIS EUROPE-il pole plokiahelasse salvestatud andmete üle kontrolli, ei saa

STELLANTIS EUROPE tagada juurdepääsu NFT-le tulevikus.

NFT ANDMED koosnevad STELLANTIS EUROPE-i serverites salvestatud andmetest ja need salvestatakse ainult NFT loomise kuupäeva seisuga. TELLIA võib NFT-d mitu korda uuendada, tehes seda vastavalt MOBIILIRAKENDUSES olevale teabele. Iga uuenduse tulemuseks on uue NFT loomine, mida nimetatakse ka plokiatela valideerimiseks.

NFT loomise osana määratakse TELLIALE privaativõti ja avalik võti, mis annavad TELLIALE juurdepääsu digitaalsele rahakotile, kus NFT-d säilitatakse („NFT RAHA KOHT“) Privaativõti on mõeldud juurdepääsu võimaldamiseks. ainult NFT omanikule ja seega ei tohiks TELLIA seda kellegagi jagada. TELLIA vastutab ainuisikuliselt ja vabastab STELLANTIS EUROPE-i selgesõnaliselt igasugusest vastutusest, mis on seotud sellise teabe mistahes jagamisega TELLIA poolt.

Selgituseks märgitakse, et mitte miski käesolevates ÜLDISTES TINGIMUSTES või NFT olemuses ei ole tagatiseks ega ole mõeldud tagatiseks ning NFTga seoses ei ole antud ega anta ühtegi tagatist. Stellantis ei tee pakkumisi ega soovitusi NFTga tehingute tegemiseks ning Stellantis ei taotle ega kavatse taotleda NFTga seoses ühtki litsentsi, nõusolekut ega luba.

Alfa Romeo NFT-TEENUST osutab kolmandast isikust TEENUSEOSUTAJA.

VEEBIRAKENDUSSE suunamisel palutakse teil nõustuda lõpptarbijaga litsentsi käsitlevate sätetega ja kasuta TEENUST nendega kooskõlas. Lisateavet leiate siit.

- KNOBSi üldtingimused: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Knobsi privaatsuspoliitika: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Tuleb märkida, et kuna NFT- ja plokiatela tehnoloogia on uued ja arenevad tehnoloogiad, ei ole võimalik anda garantiid NFT kuupäeva ja tembeldamise tõendusliku väärtuse või kehtivuse kohta plokiatelas ning tegemist ei ole esitatud teabe, omandi vms notariaalse tõendamise teenusega. Kui see funktsioon on saadaval, soovatakse TELLIAL trükkida välja allalaaditav NFT koopiat, kuid see on mõeldud TELLIA isiklikuks kasutamiseks ja seda ei tohi jagada kolmanda isikuga. STELLANTIS EUROPE ei vastuta selliste andmete volitamata kasutamise või nendele tuginemise eest kolmanda isiku poolt.

Samuti võib esineda olukordi (näiteks tehnoloogia vananemine), kus STELLANTIS EUROPE ei pruugi enam TEENUST pakkuda. Seetõttu võib STELLANTIS EUROPE TEENUSE osutamisest loobuda või selle katkestada. See võib juhtuda olukorras, kus STELLANTIS EUROPE tegeleb TEENUSTE täiustamisega, et lahendada probleeme jõudluse halvenemisega või vastata arengutele tehnoloogias, klientide huvidel, regulatiivsetele nõuetele või äri vajadustele. TELLIJAT teavitatakse igast sellisest sammust ja kõik kasutamata ja ettemakstud summad tagastatakse TELLIALE (kui TELLIA on sellise ettemakse teinud).

Lisaks võidakse TEENUSEOSUTAJALT nõuda tehniliste funktsioonide ja teenuste kohandamist vastavalt lõpptarbijaga litsentsilepingus.

Ülaltoodud kohaselt on TEENUS TELLIALE kättesaadav TEENUSE My Car jaoks määratud aja jooksul, välja arvatud juhul, kui nendes üldtingimustes ja lõpptarbijaga litsentsilepingus on sätestatud teisiti.

9 Generatiivsele tehisintellektile toetuv ühendatud häälkäskluste teenuse kirjeldus

See teenus on saadaval sõltuvalt sõiduki mudelist ja kaubamärgist ning riigist. Rohkem teavet on leitav VEEBISAILDIL. Selle funktsiooni puhul on vajalik, et ühendatud navigatsiooniteenus ja ühendatud häälkäsklused, millele viidatakse alapunktis 2.1.3, oleksid aktiivsed. TEENUSE saab SÕIDUKIS lubada üle õhu.

TEENUSTE aluseks oleva uue ja areneva tehnoloogia olemuse tõttu soovatakse KLIENDIL ja KASUTAJATEL häälkäskluste andmisel või küsimuste esitamisel vältida isikliku/privaatse teabe jagamist.

Iga kasutaja vanus peab vastama teenuse kasutamise nõustumiseks vajalikule miinimumvanusele.

9.1. Funktsioonide kirjeldus

Ühendatud häälkäsklused sisaldavad järgmisi funktsioone, eeldusel, et seda teavet kogub ülaltoodud alapunktis 2.1.3 nimetatud häälkäskluste teenuse väljaandja või mistahes muu kolmas isik, kelle häälkäskluste teenuse väljaandja on määranud või kellega lepingu sõlminud. Järgmised funktsioonid sõltuvad samuti piirkondlikust saadavusest, mis on välja toodud VEEBISAILDIL.

- Ühendatud häälkäskluse funktsioon lisab teabe- ja meelelahutussüsteemile häälmoodaalsuse (lisaks puutekraanile ja füüsilistele nuppudele).
- Loomuliku keele töötlus (NLU) võimaldab loomulikumat häälsuhtlust.
- Ühendatud häälkäskluste funktsioon võimaldab kliendil suhelda teabe- ja meelelahutussüsteemidega, nagu raadio/meedia, telefon, navigatsioon, või kasutada auto juhtnuppe, näiteks kliimaseadme või istmesoojenduse jaoks.
- Klientidele pakutakse ka ühendatud teavet, näiteks ilmaprognoose. Kliendikogemuse rikastamiseks võidakse sõiduki praeguses kasutusfaasis pakkuda ka täiendavaid ühendatud funktsioone, kui sellised funktsioonid on saadaval.
- Generatiivsete ühendatud häälkäskluste funktsiooniga seotud generatiivse tehisintellekti võimalused võimaldavad kliendil saada teavet mistahes valdkondade kohta, harida end eri teemadel (nt ajalugu, geograafiat, teadust, kirjandust, reisimist jne) ja luua sisu (jutte, luuletusi, kirju). Selleks ühendab häälkäskluste teenuse väljaandja oma tehisintellekti platvormi kolmanda isiku suure keelemudeliga (LLM, Large Language Model), nagu OpenAI ja ChatGPT.

Täpsema teabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit või käsiraamatut.

Generatiivsete ühendatud häälkäskluste kasutamine:

- Sellele teenusele juurdepääsuks ja selle aktiveerimiseks peab klient nõustuma avaldatud häälandmete ja geograafilise asukoha andmete kogumise ja töötlemisega, kasutades sama protseduuri, mida on vaja ühendatud navigatsiooniteenusele juurdepääsuks. Lisateavet leiate kasutusjuhendist või käsiraamatust, mis on saadaval ka sõiduki teabe- ja meelelahutussüsteemi põhikraani kaudu või Brand Connecti poes / VEEBISAILDIL. Teave andmete avaldamise kohta on toodud ka vastava tellitud ühendatud navigatsiooniteenuse tingimustes.

- Pärast aktiveerimist käivitatakse generatiivsete ühendatud häälkäskluste funktsioon, kui vajutate ühendatud häälkäskluste nuppu roolil, autosiseses navigatsiooniseadme puutekraanil või kasutate iga kaubamärgi jaoks spetsiifilist äratussõna (vt kasutusjuhendit).

- Äratussõna tarkvaraalgoritm kuulab ja salvestab kuuldut kolm sekundit (või muu ajavahemiku jooksul, mis on sõiduki dokumentatsioonis sätestatud) ja selliseid andmeid säilitatakse sõiduki süsteemis, kuid neid ei salvestata pilve.

- Kui äratussõna on öeldud ja kasutaja on nõustunud andmete (geograafilise asukoha ja häälandmete) avaldamisega, aktiveerub süsteem ja saadab teabe kasutaja päringu kohta ning selliseid andmeid vahetatakse ja salvestatakse pilves, mis sisaldab viimast 3 sekundit vestlusest, sealhulgas äratussõna, mis võib hõlmata taustavestlust. Neid andmeid jagatakse häälkäskluste teenuse väljaandjaga, et ta saaks pakkuda generatiivsel tehisintellektil põhinevaid ühendatud häälkäskluste teenuseid.

- Kasutaja võib äratussõna välja lülitada olenevalt sõiduki mudelist, tüübist, riigist ja sellest, kas klient on selle võimaldamiseks asjakohase tarkvaravärskendusega nõustunud. Vastasel juhul ei saa seda välja lülitada. Lisateabe saamiseks vaadake VEEBISAILTI või pöörduge klienditeeninduse poole. Igal juhul saab kasutaja, valides kasutusjuhendis või käsiraamatus sätestatud vastavad privaatsusseaded, takistada andmete jagamist sõidukist väljapoole.

- Tuletame meelde, et teavitaksite sõidukis viibivaid reisijaid, et generatiivsel tehisintellektil põhinev ühendatud häälkäskluste teenus võib olla aktiivses kuulamisrežiimis, ja järgiksite kõiki asjakohaseid andmete privaatsusega seotud eeskirju.

Lisateavet leiate lisas 2 olevast privaatsusavaldusest ja kasutusjuhendist või käsiraamatust.

Keeled

- Generatiivsetel tehisintellektil põhinevad ühendatud häälkäsklused on saadaval valitud keeltes, kuid olenevalt riigist ei ole see teenus alati saadaval kliendi emakeeles või valitud keeles. Tutvuge veebisaidil oleva teabega.
- Generatiivse tehisintellekti võimalustele tuginevate adaptiivsete ühendatud häälkäskluste katseperioodi ja programmi puhul on keelte arv väiksem Rohkem teavet leiate VEEBISAILDIL.

9.2. Teabe orienteeruv iseloom – Teenuste kasutamine kliendi poolt

KLIENT ja KASUTAJA võtavad arvesse, et TEENUSTE eesmärk on pakkuda huvipakkuvat teavet sellistes küsimustes nagu ajalugu, geograafia, teadus,

reisimine, kirjandus ja luua huvipakkuvat asjakohast sisu. KLIENT ega KASUTAJA ei tohi TEENUSEID kasutada eesmärkidel, mille jaoks on vaja professionaali või eksperdi nõu või arvamust (näiteks tehniline või meditsiiniline nõuanne). Ükski TARNIJA, tema sidusettevõtte ega TEENUSEOSUTAJA ei vastuta TEENUSTE kasutamise eest eesmärkidel, mille jaoks oleks vaja professionaali või eksperdi nõu või arvamust, ning mistahes selline kasutamine toimub KLIENDI või KASUTAJA vastutusel. KLIENT kohustub mitte kasutama teenust professionaalsetel eesmärkidel ning kohustub tagama, et KASUTAJA täidab nendes üldistes kasutus- ja müügitingimustes sätestatud kohustusi.

Teenuste kaudu juurdepääsetavaid andmeid kogub häälkäskluste teenuse väljaandja ja need on esitatud ainult soovituslikuna ning TARNIJA ei saa garanteerida nende ammendavust ega täpsust teenuste kasutamise ajal. Teenustes sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liikluskäsklusi (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne).

Kuna teenused sõltuvad generatiivse tehisintellekti võimaluste ja masinõppe kasutamisest, mis kujutavad endast uut ja arenevat tehnoloogiat, ei saa TARNIJA garanteerida, et teenuste kaudu edastatav teave oleks täpne, usaldusväärne, ajakohane ja täielik või õige. Teave ei ole pärast VEEBISAIIDIL märgitud konkreetset kuupäeva saadaval.

KLIENT või KASUTAJA peaks kasutama oma otsustusvõimet ja hindama sellise teabe täpsust vastavalt oma konkreetsetele vajadustele ja kasutusviisile. KLIENT või KASUTAJA võib teenuste generatiivse tehisintellekti funktsiooni kaudu kokku puutuda sisuga, mida ta võib pidada ebaõigeks, solvavaks, sündusetuks, taunitavaks või erapoolikuks. Teenuste pakumisel toetub TARNIJA häälkäskluste teenuse väljaandja / oma TEENUSEOSUTAJA toimimisele kooskõlas hea tava ja kehtivate õigusaktidega ning tal ei ole sellise sisu osas mingit vastutust ega kohustust. Üldjuhul peab KLIENT või KASUTAJA olema teabe muul viisil kasutamise suhtes ettevaatlik. Näiteks kui TEENUSTE kaudu pakutakse loominguilist sisu (näiteks jutustus) ei ole selle uue tehnoloogia olemusest tingitult garanteeritud, et HÄÄLKÄSKLUSTE TEENUSE VÄLJAANDJAL või TEENUSEOSUTAJAL või tema alltöövõtjatel oleksid kõik asjakohased õigused sellisele sisule ja KLIENDIL või KASUTAJAL soovitataks mitte kopeerida ega muul viisil kasutada sellist teavet, mis on vastuolus käesolevate üldiste kasutus- ja müügitingimustega või kehtiva seadusega. Igasugune kasutamine toimub KLIENDI/KASUTAJA riskil.

Mistahes viited kolmandate isikute toodetele või teenustele ei tähenda, et TARNIJA või TEENUSEOSUTAJA on need heaks kiitnud.

Kasutajad ei tohi TEENUST kasutada vastuolus kehtivate seadustega (nt teiste privaatsus) ega enda või teiste kahjustamiseks.

Kasutajad peavad teenuste kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liiklusseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

9.3. Piirkond

Üksikajad saavad kasutada teenust ainult SÕIDUKI mudelile ja teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate MOBIILIRAKENDUSTEST või VEEBISAIIDIL ühenduvuse jaotisest. See kehtib reisimisel selles riigis ja väljaspool seda.

Kuna teenuste sisu sõltub konkreetsetes riikides saadavatest funktsioonidest, tuleb teenused tellida KLIENDI elukohariigis.

10. e-ROUTES

E-ROUTES on nutitelefoni rakendus, mis võimaldab sobivate elektrisõidukite omanikel optimeerida oma teekonda ja sõita oma sihtkohtadesse. See rakendus tagab parema kogemuse planeerimisel ja marsruudi valimisel. Kavandatud e-ROUTES on saadaval nii Apple OS kui ka Android OS (operatsioonisüsteemi) seadmetele ning saadavuse territooriumi piires saab seda alla laadida vastavalt Apple Store'ist ja Google PlayStore'ist. e-ROUTES kasutab ka CarPlay®, Android Auto™ replikaatsioontechnoloogiat.

10.1. Sõiduki sobivus

Selle teenuse jaoks sobivad täielikult elektrilised sõidukid. Sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks võib piirduda konkreetsete mudelitega ja aja jooksul muutuda. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval MOBIILIRAKENDUSES ja/või kaubamärgi VEEBISAIIDIL ühenduvuse jaotises ning Apple App Store'is ja Google Play Store'is, kus e-ROUTES on avaldatud. Kui e-ROUTES on saadaval oleva teenusena näidatud, kontrollitakse tehnilist sobivust automaatselt kaubamärgi VEEBISAIIDIL. Lisaks võib sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teave sõiduki sobivuse kohta on saadaval veebis, kaubamärgi VEEBISAIIDIL ühenduvuse jaotises.

10.2. Piirkond

Teenust saab tellida järgmistes riikides. Austria, Belgia, Hispaania, Holland, Itaalia, Luksemburg, Prantsusmaa, Poola, Portugal, Saksamaa, Ühendkuningriik.

Kasutaja saab teenuse tellida oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumise seotud mõistlikult prognoositavad kulud.

Seda riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisaidil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

10.3. Teenuse kirjeldus

Kui klient on rakendusse e-ROUTES sisse loginud, saab ta kasutada teenust järgmistel eesmärkidel.

Planeerimine: Klient saab nii kodus, tänaval kui ka sõidukis igal ajal planeerida lühemat või pikemat teekonda, kasutades nutitelefoni rakenduse ekraani või Apple CarPlay® ja Android Auto™ projektoritehnoloogiaid. Kliendile kuvatakse muu hulgas reisi kogukestus, teekonna pikkus, kogu laadimise kestus, eeldatav laadimise kogukulu. Klient näeb ka kõiki optimaalseid laadimispeatusi teel kuni sihtkohani. Iga laadimispeatuse kuval on näha laadimispeatuse kestus, hinnanguline maksumus, prognoositav aku tase peatusesse jõudmisel ja soovitud aku

tase pärast laadimiskorda, praegune ja prognoositav laadimispeatuse saadavus ning ümbritsevad teenused. Uut reisi planeerides saab klient seadistada erinevaid parameetreid, nagu soovitud aku tase sihtkohas, eelistatud võrk, tellitud laadimiskaardid, mida teel vältida, täiendavad teepunktid, konkreetse laadimispunkti veedetak aeg

Marsruudivalik: pärast marsruudi kavandamist või salvestatud plaanide hankimist juhatatakse klient lõppsihtkohta, mis hõlmab juhatamist optimaalsete vahepealsete laadimispeatuste kaudu. Marsruuditeenus pakub sõidukile kohandatud tipptasemel navigeerimiskogemust, sealhulgas liiklusteavet, satelliidivaadet, teavet sõiduki aku taseme kohta reaalajas; eesoleva laadimispunkti saadavuse teavet, mida pidevalt uuendatakse; soovituslikku kiirusepiirangut sõidu ajal. Arvutatud hinnanguline saabumisaeg võtab arvesse reaalajas ilmateavet, topograafiat ja laadimiskäitumist.

Laadimine: Laadimisjaamale lähenedes teavitatakse klienti ideaalsest laadimisessiooni kestusest ja ideaalsest aku tasemest, mis tuleb saavutada, et reisi optimaalselt jätkata. Laadimise ajal teavitatakse klienti sellest, kui sõiduk on valmis jätkama teekonda kuni järgmise vaheetapini või lõppsihtkohani.

Vabas režiimis sõitmine: sõites ilma sihtpunkti määramata saab klient vaadata piirkonnas asuvaid lähimaid laadimiskohti ning samuti teavitatakse teda, kui aku laetuse tase on liiga madal, ja soovatakse laadimispunkti.

Kõik nimetatud funktsioonid on osa pidevatest tarnetest ja täiustustest, mis tulenevad järkjärgulise kasutuselevõtu ajakavast ja mis tehakse kliendile e-ROUTESi uuenduste kaudu Apple App Store'is ja Google Play Store'is kättesaadavaks.

10.4. Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui KLIENT tagab järgmist tingimuste täidetuse:

mobiilside on ühendatud;
SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;
SÕIDUK asub ühes punktis „Territoorium“ osutatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levalas; olemas on teenuse aktiivne tellimus.

Teenuse kasutamiseks peab klient:

laadima Apple App Store'ist või Google Play Store'ist (sõltuvalt oma nutitelefoni) alla e-ROUTESi, logima oma kaubamärgirakenduse kontoga sisse e-ROUTESi, tagades, et ülaltoodud nõuded on täidetud.

Lisateabe saamiseks teenuses e-ROUTES sisalduvate funktsioonide kohta, et saada juhiseid nende kasutamiseks, võib klient võtta ühendust ka kaubamärgi klienditeenindusega.

10.5. Rakenduse kasutamine

e-ROUTES on ette nähtud kasutajale kui tarbijale isiklikuks kasutamiseks, seega ei tohi seda kasutada äri- või tegevuslikel eesmärkidel. Seetõttu on see mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, mitte formaalseks arvestuse pidamiseks või logimiseks, kuna alati on andmete kadumise või andmelaostuse oht, mistõttu me ei garanteeri, et

kõik andmed, mida te teenusesse e-ROUTES salvestate, on kogu aeg saadaval.

Teenuses e-ROUTES pakutavad funktsioonid on mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, kuna esitatav teave on iseloomult pigem hinnanguiline kui täpne. Seetõttu ei ole e-ROUTES ette nähtud kasutamiseks mistahes otsuste tegemise ainsa alusena ega otsuste tegemiseks selle üle, kas mõnda tegevust teha või mitte. Kasutaja peab neid piiranguid silmas pidades kasutama teenuse e-ROUTES tulemuste tõlgendamisel selgelt oma otsustusvõimet ja äranägemist.

Teenuses e-ROUTES sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusmärke (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne). Kasutajad peavad teenuste e-ROUTES kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

10.6. Nutiseade

Alltoodud punktid on mõeldud üldiseks soovitusena, et tagada teenuse e-ROUTES sujuv kasutamine.

Järgige nutitelefonil ja operatsioonisüsteemi tootjate soovitusi kasutaja nutitelefonil installitava tarkvara uusimate versioonide kohta.

Installige Apple Store'is ja Google Play poes saadaval olev e-ROUTESi uusim

tarkvaraversioon, vastavalt rakenduste arvule, mis on nutitelefoni taustal aktiivsed/töötamas, et tagada teenuse e-ROUTES kasutamiseks optimaalsed tingimused.

Apple CarPlay® ja Android Auto™

replikatsioonitehnoloogiate kasutamisel

järgige Apple'i ja Google'i tehnilisi nõudeid.

Andke teenusele e-ROUTES juurdepääs nutitelefonil asukohale ja lubage nutitelefonil teavitused, et kogu teenusest kasu saada.

10.7. Replikatsioonitehnoloogiad

Kasutage e-ROUTESi, Apple CarPlay® ja Android Auto™ replikatsioonitehnoloogiat ainult siis, kui tingimused võimaldavad teil neid ohutult kasutada. e-ROUTESi, Apple CarPlay® ja Android Auto™ kasutamine toimub kasutaja enda vastutusel. Lisaks sellele kehtivad Apple CarPlay ja Android Auto kasutamisel üksnes Apple'i või Google'i ja kasutaja vahel sõlmitud lepingud ja/või kasutustingimused.

Kõik replikatsioonitehnoloogiatega Apple CarPlay® või Android Auto™ seonduv on Apple'i või Google'i ainuvastutus ning kõik vaidlused lahendatakse ettevõtete Apple Inc. või Google Inc. ja lõppkliendi vahel.

11 My Alert Lite (vargushoiatused)

Saadavuse korral võimaldab see TEENUS kasutajal saada hoiatusi, mis annavad MOBIILIRAKENDUSE kaudu teada võimalikust SÕIDUKI VARGUSEST olukorras, kus kasutaja on hoiatuse saabumisel VEEBISAIIDIL isiklikule alale sisse logitud ning tuvastatakse konkreetne SÕIDUKIGA seotud tingimus, näiteks kasvõi SÕIDUKI volitamata pukseerimine ja/või vargushoiatuse aktiveerumine.

Piirkondlik katvus: teenuse piirkondliku saadavuse andmed on saadaval VEEBISAIIDI ühenduvuse jaotises.

12 My Alert (varastatud sõiduki abi)

Seda TEENUST osutatakse võimaluse korral OPERATIIVKESKUSE kaudu, mis on volitatud varguse korral sõidukite tagastamise protsessis osalema. OPERATIIVKESKUS sekkub, kui TELLIJAL helistab OPERATIIVKESKUSELE pärast seda, kui ta on MOBIILIRAKENDUSES ja kui kasutaja on sel ajal

VEEBISAIIDI personaalsesse ossa sisse loginud, siis VEEBISAIIDI kaudu saanud teate SÕIDUKI võimalikust VARGUSEST, mis põhineb SÕIDUKI konkreetse seisundi tuvastamisel, näiteks, muuhulgas sõiduki omavolilise pukseerimise ja/või vargusevastase süsteemi aktiveerimise korral. Kui TELLIJAL tuvastab omal vastutusel, et sõiduk on realselt varastatud, peab TELLIJAL viivitamata teatama sõiduki vargusest kohalikule politseile, autentima ennast OPERATIIVKESKUSES, esitades oma isiku- ja kontaktandmed, ning teatama kõnekeskusele sõiduki varguse teate protokollinumbrist, et aktiveerida SÕIDUKI jälgimise menetlus.

Pärast edukat autentimist teeb OPERATIIVKESKUS kindlaks SÕIDUKI asukoha, edastab selle asukohaandmed politseile ja (politsei taotlusel) muudab SÕIDUKI liikumisvõimetuks. SÕIDUKI kasutustõkise funktsioon ei ole saadaval kõikide mudelite puhul; palun kontrollige VEEBISAIIDI, kas see funktsioon on teile huvi pakkuva mudeli jaoks saadaval.

Turvalisuse huvides muudetakse SÕIDUK ainult siis liikumisvõimetuks, kui see parajasti ei liigu.

Pärast politseile VARGUSE kohta teate esitamist on ettevaatusabinõuna kõik kaugjuhtimiskäsu (muuhulgas näiteks sõiduhoiatused, kaugtoimingud, autoleidmisteenus (kui olete sellega liitunud) mobiilirakenduses ja veebiportaalis blokeeritud.

OPERATIIVKESKUS võtab ühendust politseiga ja koordineerib vajaduse korral SÕIDUKI tagastamise.

Kui SÕIDUK on leitud, teavitab politsei sellest TELLIJAT.

TELLIJAL taotlusel ja pärast politsei kinnitust deaktiveerib OPERATIIVKESKUS SÕIDUKI kasutustõkise (kui see on eelnevalt aktiveeritud) ja MOBIILIRAKENDUSE/VEEBISAIIDI funktsioonid.

Territoriaalne katvus: teenuse territoriaalse katvuse üksikasjad on saadaval SÕIDUKI VEEBISAIIDI ühenduvuse jaotises.

13 My Entertainment

My Entertainment (edaspidi „teenus“) pakub pardal asuva Alexa jaoks võimaluse korral andmesideühendust.

Alexa häälteenus võimaldab tellijal oma sõidukist: kuulata voogedastatud muusikat ja audioraamatuid, otsida huvipunkte, mida saab saata auto navigatsioonisüsteemile, salvestada ja vaadata oma isiklikus kalendris sündmusi, teha internetiotsinguid, pidada dialoogi ühilduvate koduautomaatikaseadmetega, koostada ostunimekirja ja palju muud. Kasutades oma isiklikku kontot, saab tellija juhtida ka oma koduseadmeid, selle kohta saate lisateavet Alexa kirjeldusest aadressil: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1>. Pardal olev Alexa assistent vajab, et tellija looks Amazonis isikliku konto; see tellimus on seotud tellija ja Amazoni vaheliste täiendavate tingimustega ja nõuetega.

Teenus eeldab, et sõidukil on juurdepääs mobiiltelefonivõrgule ja et tellija lubab teavitustes või sõiduki peaseadme menüüs „Rakendused“ funktsiooni „Wi-fi võrk“.

Teenus ei võimalda wi-fi jagamist.

Teenust pakub Stellantis ja see põhineb juurdepääsul mobiiltelefonivõrgule. Teenus kasutab praegu 2G ja/või 3G ja/või 4G tehnoloogiat, mida pakuvad mobiiltelefonivõrk ja muud kohalikud mobiilsidevõrgud; see tuleneb kehtivatest rändluslepingutest. Seetõttu võib teenuse kvaliteet sõltuda nende kohalike mobiilsidevõrkude levialast, toimivusest ja tehnoloogiast, mis võivad omakorda sõltuda sõiduki asukohast.

Lisa 1b – TEENUSED Peugeot'le, Citroënile, DS-ile, Opelile ja Vauxhallile

TEENUSTE OSUTAJA on PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) kapitaliga 300 176 800 eurot, registreeritud Versailles' kaubandus- ja ettevõteteregistris numbriga 542 065 479, registrijärgse asukohaga 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Prantsusmaa (edaspidi ka „PSA“).

Käesolevas dokumendis loetakse järgmisi automodeleid **"SmartCar"**-deks: CITROEN C3 (mudeliaasta 2025); CITROEN C3 Aircross (mudeliaasta 2025); OPEL Frontera (mudeliaasta 2025).

1 SIDUMISE PROTSESS

Mõne teenuse, näiteks kaugjuhtimise või ühendatud hoiatuste (või muude teenuste) aktiveerimiseks võib olla vajalik sidumise protsess. Lisaks alltoodud sammudele peaks KLIENT kaubamärgi VEEBISAIDIL ühenduvuse jaotistest kontrollima SÕIDUKI sobivust teenuse kasutamiseks ja oma nutiseadme ühilduvust SÕIDUKIGA.

Teenuse aktiveerimiseks oma sõidukis on oluline, et klient sooritaks edukalt kõik sidumise protsessi etapid, nagu on kirjeldatud allpool. Kui kõiki ülalmainitud sidumise protsessi jaoks vajalikke samme ei õnnestu edukalt lõpule viia, ei saa klient teenust aktiveerida ega oma sõidukis kasutada.

Sidumise protsessi täielikku lõpuleviimist tuleb mõista kui kliendi kinnitust ja nõusolekut sidumisest osa võtta ja sellest kasu saada, mis eeldab ka isikuandmete kasutamist ja töötlemist vastavalt privaatsusavaldusele ning privaatsusrežiimi väljalülitamist, kuna teenust ei saa teisiti osutada.

TARNIJA ei vastuta, kui sidumise protsess ei ole nõuetekohaselt lõpule viidud.

Sidumine on vajalik teenuste puhul, mis nõuavad kliendi tuvastamist sõiduki kasutajana, kuna teenused on mõeldud ja neid osutatakse ainult kliendile.

Asjaomaseid teenuseid saab korraga siduda ja kasutada ainult üks KLIENT.

1.1 Mõisted

„Sidumine“ ja/või **„sidumise protsess“** tähendab sõiduki ühendamist kliendi MyBrand-kontoga (konto asjaomases mobiilirakenduses), mis tuleneb käesolevates üldtingimustes kirjeldatud ja kliendi poolt edukalt lõpule viidud sidumise protsessist. Kliendil võib olla sama sõidukiga seotud ainult üks MyBrandi konto.

„Usaldusväärne telefoninumber“: kliendi poolt tema MyBrandi kontol esitatud telefoninumber, mida kasutatakse kõigi aktiveerimiseks ja/või sidumiseks vajalike turvakoodide vastuvõtmiseks.

„Usaldusväärne nutiseade“: nutiseade (nutitelefoni, nutikell jne), mille klient on registreerinud oma MyBrandi kontol, kasutades oma usaldusväärset telefoninumbrit.

1.2 Protsess

1.2.1 Eeltingimused

Tasub tähele panna, et sidumise protsessi saab algatada üksnes siis, kui klient on:

- laadinud oma nutiseadmesse mobiilirakenduse;
- loonud MyBrandi konto.

1.2.2 Kolmeastmeline sidumise protsess

Kui klient on veendunud, et ta on täitnud kõik ülaltoodud punktis 1.2.1 nimetatud eeltingimused, saab klient mobiilirakenduse kaudu oma MyBrandi kontole sisse logida.

Kliendi nutiseade peab olema ühendatud internetiga ja kliendi MyBrandi konto peab olema avatud kogu sidumise protsessi vältel, sealhulgas allpool kirjeldatud sidumisele eelnevate etappide ajal, mis seisnevad selles, et klient registreerib oma usaldusväärse telefoninumbri ja usaldusväärse nutiseadme oma MyBrandi kontol.

Kui mobiilirakenduse ja/või MyBrandi kontoga ühendus katkeb ja/või kui klient katkestab sidumisprotsessi selle toimumise vältel, on kliendil soovitatav minna viimase edukalt läbitud etapi juures, kuna:

- registreeritakse ainult edukalt sooritatud etapid;
- sidumise protsess taaskäivitub viimase edukalt lõpetatud etapi juures, kui klient logib oma MyBrandi kontole uuesti sisse, et sidumise protsess lõpule viia.

Etapp 1: usaldusväärse telefoninumbri kinnitamine
Mobiilirakenduses palutakse kliendil sisestada oma MyBrandi kontole mobiiltelefoni number, millele saadetakse SMS-i teel kinnituskood. Klient peab sisestama oma MyBrandi kontole täieliku kinnituskoodi, et tõendada oma MyBrandi kontol registreeritud mobiiltelefoni numbri õigsust, et sellest saaks tema usaldusväärne telefoninumber.

Etapp 2: usaldusväärse nutiseadme registreerimine
Klient saab oma usaldusväärsele telefoninumbri SMS-i aktiveerimiskoodiga. Klient peab sisestama täieliku aktiveerimiskoodi oma MyBrandi kontole nutiseadmes, mida ta soovib registreerida oma usaldusväärseks nutiseadmeks. Ta peab samal ajal valima ja sisestama PIN-koodi, et kinnitada usaldusväärse nutiseadme registreerimine oma MyBrandi kontol.

Etapp 3a (kehtib kõigile sõidukitele, välja arvatud Peugeot Boxer, Citroën Jumper ja Opel Movano): Sidumine sõidukivõtme abil

Enne sidumisprotsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärses nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- usaldusväärses nutiseadmes on aktiveeritud Bluetooth, et see puutekraani kaudu sõidukiga siduda, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL;
- privaatsusrežiim on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL;
- tal on olemas sõidukivõti.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- sõidukile juurde pääsena ja siduma usaldusväärse nutiseadme sõidukiga Bluetoothi kaudu;
- sõiduki süüte sisse lülitama (armatuurlaud on sisse lülitatud) või mootori käivitama;
- siduma sõiduki kliendi MyBrandi kontoga, vajutades nuppu „LOG IN“ („Logi sisse“), mis kuvatakse kliendi usaldusväärse nutiseadme ekraanil.

Etapp 3b (kehtib üksnes Peugeot Boxeri, Citroën Jumperi ja Opel Movano puhul): sidumine sõiduki kogu läbisõidu alusel

Enne sidumise protsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärses nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- privaatsusrežiim on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL;
- tal on olemas sõidukivõti.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses.

Klient on teadlik, et see protsess tugineb sõidukist Stellantise pilvasvestusruumi saadetud andmetele. Sellised andmed hõlmavad (muu hulgas):

- sõiduki käivitamise ja seiskamise ajatempleid;
- sõiduki kogu läbisõitu.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- pääsena juurde sõidukile;
- käivitama mootori, kui mobiilirakenduses seda nõutakse;
- sisestama mobiilirakendusse armatuurlaual kuvatava sõiduki kogu läbisõidu;
- seiskama mootori, kui mobiilirakenduses seda nõutakse;
- kinnitama sidumisprotsessi lõpetamise, kinnitades selle mobiilirakenduses oma usaldusväärse nutiseadmes.

Samm 3c (kehtib kõigi IVI R1High ja ainult NAC sõidukite puhul, mis ei ole teinud paaristamist sõiduki võtme kaudu). Paaristamine QR-koodi kaudu

Enne sidumisprotsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärses nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- privaatsusrežiim on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL;
- tal on olemas sõidukivõti.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses. Ta on ainus, kes saab kasutada teenuseid, mis nõuavad seda sidumist.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- pääsena juurde sõidukile;
- Lülitage sõiduki mootor sisse
- Looge QR-kood auto ekraanil, vajutades usaldusväärse nutiseadmes oma MyBrandi konto ekraanil nuppu „Kinnitatud, käivitasin auto“.
- Paaristage sõiduk kliendi MyBrandi kontoga, skaneerides kaamera kaudu auto ekraanil kuvatavat QR-koodi tema usaldusväärse nutiseadme konto kaudu.

Tehnilise probleemi ja/või internetiühenduse ja/või Bluetoothi ühenduse katkemise korral sidumisprotsessi käigus teavitatakse mobiilirakenduses klienti probleemist. Sellisel juhul võib klient sidumise protsessi osaliselt või üleni uuesti läbi viia.

Kui probleem püsib ja see ei ole tingitud ühenduse (internet ja/või Bluetooth) täielikust või osalisest katkemisest, peaks klient võtma ühendust klienditeenindusega.

2 ÜHENDATUD NAVIGATSIOONI- JA HOIATUSTEENUSED

2.1 Teenuste kirjeldus

2.1.1 Ühendatud navigatsioonifunktsioonid

Ühendatud navigatsiooniteenus sisaldab järgmisi funktsioone, eeldusel, et seda teavet kogub Hollandi ettevõtte TOMTOM SALES BV, mille peamine tegevuskoht on 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Holland („**teenuse väljaandja**“), või mistahes muu kolmas isik, kelle teenuse väljaandja on määranud või kellega lepingu sõlminud.

- **Veebipõhine liiklusteave:** see teenus võimaldab liiklusalade kuvamist peaaegu reaalselt, eeldusel, et tegemist on teenuse väljaandja kogutud teabega. Liiklusaladest planeeritud marsruutid antakse ülevaade ainult siis, kui navigatsioonisüsteemi kasutatakse sõiduvaate režiimis.
- **Kohalik ilm:** see teenus võimaldab kuvada ilmateavet nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil.
- **Parkimisinfo:** see teenus võimaldab kuvada teavet parklate kohta nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil, eeldusel, et seda teavet kogub teenuse väljaandja.
- **Kütusehinnad:** see teenus võimaldab kuvada tanklaid nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil.
- **Laadimispunktid:** see teenus võimaldab reaalselt kuvada lähedalasuvaid ühilduvaid laadimisterminali ja saadavalolevate pistikute arvu nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil. Pärast 2025. aasta märtsi toodetud sobivate elektrisõidukite puhul, kui peatuspaigaks või sihtkohaks on määratud alalisvoolu kiirlaadimisjaama asukoht, soojeneb elektriaku automaatselt, kui välistemperatuur on alla 15 °C ja sõiduki aku tase on üle 20%.
- **Veebipõhine huvipunktide otsimine:** see teenus võimaldab leida aadressi eri kategooriatesse kuuluvate huvipunktide hulgas nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil.

Sõiduki tootja või teenuse väljaandja võib aeg-ajalt teha kättesaadavaks navigatsioonisüsteemi kaartide ja tarkvara uuendusi ning klient saab neid tasuta uuendada, järgides kaubamärgi VEEBISAITIDEL toodud protsessi.

Sõltuvalt SÕIDUKI mudelist võivad saadaval olla lisafunktsioonid, mis on loetletud allpool. Soovitame vaadata kasutusjuhendit.

- **Veebipõhine otsing:** see teenus võimaldab otsida aadressi või huvipunkti veebipõhise kaardi alusel, selle asemel et kasutada autos olevasse navigatsioonisüsteemi integreeritud karti. Kui klient ei ole internetiga ühendatud, suunatakse otsing tagasi integreeritud kaardile, mis võib võtta rohkem aega kui veebipõhine otsing.
- **Veebipõhine marsruudivalik:** see teenus võimaldab internetiühenduse olemasolul leida marsruute väljaspool sõidukis olevat süsteemi, et leida veebipõhist karti kasutades kiiremaid otsingutulemusi ja asjakohasemaid marsruute. Kui klient ei ole internetiga ühendatud, suunatakse marsruudivalimine tagasi integreeritud kaardile, mis võib võtta rohkem aega kui veebipõhine marsruudivalik.

- **Üle õhu kaartide uuendamine:** SÕIDUKI mudelist olenevalt võivad integreeritud kaartide uuendused toimuda regulaarselt ilma kliendipoolse tegevuseta, tuginedes sõiduki sisseehitatud mobiilside- ja/või WiFi-ühendusele ning tingimusele, et teavet kogub teenuse väljaandja. WiFi-ühendus jaoks on aga vaja kliendipoolset tegevust, sealhulgas ühenduse loomist turvalise Wi-Fi-ühendust võimaldava seadme kaudu. Kui klient vajab ühenduvust Wi-Fi teel kliendi nutitelefoniga kaudu, võivad sellega kaasnedes täiendavad mobiilsideteadused tema mobiilsideteeuse pakujalt.

Lepinguperioodi jooksul võidakse pakkuda täiendavaid ühendatud navigatsiooniteenuseid, mis võivad kasutada sõiduki integreeritud mobiilside- ja/või Wi-Fi-ühendust. WiFi-ühendus jaoks on aga vaja kliendipoolset tegevust, sealhulgas ühenduse loomist turvalise Wi-Fi-ühendust võimaldava seadme kaudu. Kui klient vajab ühenduvust Wi-Fi teel kliendi nutitelefoniga kaudu, võivad sellega kaasnedes täiendavad mobiilsideteadused tema mobiilsideteeuse pakujalt.

Täiendavad ühendatud navigatsiooniteenused ei ole SmartCar-le kättesaadavad.

2.1.2 Hoiatusteenus

See teenus võimaldab kuvada juhi marsruudil olevaid ohualasid või riskantseid piirkondi. Kui juht läheneb ohtlikule alale, kus juht peaks olema eriti ettevaatlik ja tähelepanelik, kostub helisignaal ja ilmub visuaalne hoiatus.

See teenus võimaldab ka autojuhtidel üksteist vastastikku abistada, teavitades teel esinevatest ohtudest. Kuna need andmed pärinevad teistelt teenuse kasutajatelt, tuleb teile meelde, et need on esitatud ainult soovituslikuna ja TARNIJA ei garanteeri nende ammendavust ega täpsust.

Hoiatusteenus ei pruugi olla saadaval kõigis piirkondades ja jurisdiktsioonides ning mõned ametiasutused võivad juriidilistel kaalutlustel piirata või keelata teenuste või nende osade kasutamise teatud aladel ja jurisdiktsioonides. Vaadake punktis 2.3 toodud loendit riikide ja jurisdiktsioonide kohta, kus hoiatusteenus on saadaval, või küsige lisateavet oma klienditeeninduskuskest. Selgituseks märgitakse, et hoiatusteenus ei pruugi teatud piirkondades ka ostmiseks saadaval olla.

See teenus ei ole SmartCar-le kättesaadav.

2.1.3 Ühendatud häälkäsklused

See teenus on saadaval sõltuvalt sõiduki mudelist ja riigist.

Ühendatud häälkäsklused sisaldavad järgmisi funktsioone, eeldusel, et seda teavet kogub „**häälkäskluste teenuse väljaandja**“, kas USA ettevõtte SOUNDHOUND INC., mille peamine tegevuskoht on 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054, USA, või Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Saksamaa, või mistahes muu kolmas isik, kelle teenuse väljaandja on määranud või kellega lepingu sõlminud. Järgmised funktsioonid sõltuvad samuti saadavusest piirkondades, mis on välja toodud punktis 2.3

- Ühendatud häälkäsklused võimaldavad kiiremaid tulemusi ja suhtlust, kuna tõlgendatakse laiemat valikut keeli ja sõnu nii, nagu kasutaja keelt loomulikult räägib.
- Süvaõppealgoritmid tunnevad ära anonüümseks muudetud häälemustrid, et hõlpsamini ja kiiremini asjakohaseid käsklusi mõista, mis välistab teabe kordamise vajaduse

ja võimaldab lihtsat ja loomulikku häälsuhtlust.

- See teenus võimaldab kasutajal rakendada häälkäsklusi mitmete funktsioonide jaoks, sealhulgas kütte/kliimaseadme funktsioonid, meedia (näiteks raadio kasutamine ja helifailide voogesitus, mobiiltelefoni vabakäekasutus (vastavalt kõikidele asjakohastele seadustele, koodeksitele ja määrustele) ja allpool loetletud ühendatud häälnavigatsiooniteenused. Täpsema teabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit või käsiraamatut.
- Ühendatud häälnavigatsioon võimaldab kasutajal rakendada häälkäsklusi järgmistel eesmärkidel:
 - alapunktis 2.1.1 viidatud veebipõhise otsingu tegemiseks;
 - soovitud huvipunktide puhul erinevate asukohtade ja võimaluste kuvamiseks;
 - ilmateabe kuulamiseks pärast vastavat pearingut.

Täpsema teabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit või käsiraamatut.

Teatud funktsioonide jaoks, näiteks mobiiltelefoni kasutamiseks, peab klient siduma oma nutitelefoniga SEADMEGA, nagu on kirjeldatud kasutusjuhendis või käsiraamatus (kas Bluetoothi või peegelühenduse kaudu, nt Apple CarPlay™ või Android Auto™ kaudu).

Keeled

Ühendatud häälkäsklused on saadaval valitud keeltes, kuid olenevalt riigist ei ole see teenus alati saadaval kliendi emakeeles või valitud keeles. Punkt 2.3 sisaldab riikide ja saadavalolevate keelte loendit, mida teenuseosutaja võib aeg-ajalt värskendada.

Ühendatud häälkäskluste leping salvestiste taaskasutamiseks häälkäskluste teenuse väljaandja poolt tema sisemisteks vajadusteks

Kui juht annab selleks nõusoleku sõiduki põhikraanil, taaskasutab häälkäskluste teenuse väljaandja sõltumatu töötajana anonüümseks muudetud kõnesalvestisi ja neile vastavaid tõlgendatud päringuid teenuse ülemaailmseks täiustamiseks.

Kui soovite rohkem teavet häälkäskluste teenuse väljaandja privaatsuspõhimõtete kohta, vaadake SoundHoundi puhul https://www.soundhound.com/partner_privacy/stl või Cerence'i puhul <https://www.cerence.com/privacy-policy>

See teenus ei ole SmartCar-le kättesaadav.

2.2 Teabe orienteeruv iseloom – Teenuste kasutamine kliendi poolt

Teenuste kaudu juurdepääsetavaid andmeid kogub teenuse väljaandja ja need on esitatud ainult soovituslikuna ning TARNIJA ei saa garanteerida nende ammendavust ega täpsust teenuste kasutamise ajal. Teenustes sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusalasid (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangute viitavad märgid jne).

Kasutajad peavad teenuste kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

Kui KLIENT lepingut ei uuenda või kui tellimus lõpetatakse, siis ei uuendata ka osasid kaardipõhise

teenuse jaoks asjakohaseid andmeid või need võidakse eemaldada või kustutada.

2.3 Piirkond

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate RAKENDUSTEST või kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotisest. See kehtib reisisel selles elukohariigis ja väljaspool seda.

Kuna teenuste sisu sõltub konkreetsetes riikides saadolevatest funktsioonidest, tuleb teenused tellida KLIENDI elukohariigis.

Vastavalt kehtivatele kohalikele seadustele on teenuste raames pakutav informatsioon järgmine.

- Prantsusmaa: kehtivad kiirspirangud, ohtlikud teelõigud (eelkõige tiheda liiklusega lõigud, õnnetuste tulipunktid, millest mõne puhul võidakse kiirust kontrollida, kuid sellest ei teatata), konkreetsetes ohukohad (eelkõige liikluskastused), ohtlikud ülekäigukohad, ajutised ohud), ummikud, õnnetused, intsidendid, teetööd).
- Šveits ja Saksamaa: kehtivad kiirspirangud, takistused, ummikud, õnnetused, intsidendid, teetööd.
- Teised riigid: fikseeritud ja mobiilsed kiirkaamerad, kehtivad kiirspirangud, takistused, ummikud, õnnetused, intsidendid, teetööd.

3 KAUGJUHTIMISPULT

3.1. Sõiduki sobivus

Sobilikud võivad olla teabe- ja meelelahutussüsteemiga varustatud Peugeot, Citroën, DS-i, Opel ja Vauxhalli sõidukid. Igasugust tehnilist sobivust kontrollitakse automaatselt kaubamärgi VEEBISAIDILT või mobiilirakendusest.

Sõidukite ülemaailmne sobivus teenuse kasutamiseks võib siiski riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saate, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- MOBIILIRAKENDUSES;
- internetis kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

Sobivate sõidukite loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval MOBIILIRAKENDUSES ja/või kaubamärgi VEEBISAIDIL ühenduvuse jaotises.

3.2. Piirkond

Teenust saab tellida ja kasutada järgmistes riikides: ~~Austraalia~~, Austria, Belgia, Horvaatia (välja arvatud DS), Tšehhi, Taani, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Island (välja arvatud DS), Iirimaa, Itaalia, Jaapan, Luksemburg, Holland Norra, Portugal, Rumeenia, ~~Singapur~~, Slovakkia, Hispaania, Lõuna-Korea, Rootsi, Šveits, ~~Taiwan~~ ja Ühendkuningriik.

Kliendid saavad teenuse tellida üksnes oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud.

Riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisaidil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

3.3. Teenuse kirjeldus

Kui klient on kontole MOBIILIRAKENDUSES sisse loginud, saab ta teenust kasutada järgmistel eesmärkidel:

- kontrollimaks, kas (kõik) uksed on lukus või lukustamata;
- kõigi uste lukustamiseks või avamiseks kaugjuhtimise teel;
- sõiduki välistulede vilgutamiseks 10 sekundiks;
- sõiduki signaali laskmiseks teatud arv kordi.
 - Kordade arv võib olenevalt mudelist varieeruda 3 ja 5 vahel.
 - Mõnel mudelil paneb helisignaali aktiveerimine välistuled sellega üheaegselt vilkuma.
 - Kasutaja on kohustatud kontrollima kohalikke eeskirju, mis kehtivad sõiduki helisignaali kasutamisel.

3.4. Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- KLIENT on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbrit (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi usaldusväärsetel nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärsetel nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;
- SÕIDUK asub ühes punktis 4.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levialas;
- KLIENDIL on teenuse aktiivne tellimus.

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue sidumisprotsessi läbiviimist.

Kui klient muudab teenuse saamiseks kasutatud telefoninumbrit, peab ta sellest tarnijat teavitama, vastasel juhul teenus ei toimi. TARNIJA ei vastuta teenuse osutamise seotud probleemide või muude tagajärgede eest (ajakohaste seaduste ulatuses), kui klient ei ole TARNIJAT uuest telefoninumbrit teavitanud.

Teenuses sisalduvate funktsioonide kohta lisateabe saamiseks ja nende kasutamise seotud juhistega tutvumiseks vaadake korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotist kaubamärgi VEEBISAIDIL. Samuti võib klient võtta ühendust kaubamärgi klienditeeninduskeskusega. Tuleb märkida, et paljudes riikides on SÕIDUKI helisignaali kasutamine lubatud ainult konkreetsetel eesmärkidel. Selliste nõuete kontrollimise ja järgimise eest vastutab klient. Teenuse kasutamine on soovitatav ainult kõigi asjakohaste eeskirjade ja koodeksite järgimisel ning kliendi otsese visuaalse kontrolli all.

4 ÜHENDATUD ALARM

4.1. Sõiduki sobivus

Sobilikud võivad olla Peugeot, Citroën, DS-i, Opel ja Vauxhalli sõidukid, mis on varustatud teabe- ja meelelahutussüsteemiga (sh ühendusvõrgu) ja millele on paigaldatud füüsiline alarm. Igasugust tehnilist sobivust kontrollitakse automaatselt kaubamärgi veebisaidil või mobiilirakendusest.

Sõidukite ülemaailmne sobivus teenuse kasutamiseks võib siiski riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Kogu teave sõiduki sobivuse kohta on kättesaadav, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- mobiilirakenduses;
- internetis kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

Sobivate sõidukite loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval MOBIILIRAKENDUSES ja/või kaubamärgi VEEBISAIDIL ühenduvuse jaotises.

4.2. Piirkond

Teenust saab tellida, aktiveerida ja kasutada järgmistes riikides: Prantsusmaa ja Ühendkuningriik. Kliendid saavad teenuse tellida ja aktiveerida üksnes oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT KAUBAMÄRGi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud. Teistes riikides kasutamiseks vaadake kaubamärgi veebisaiti või võtke ühendust kontaktkeskusega.

Riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval teeninduspiirkonna lehel või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

4.3. Teenuse kirjeldus

Teenuse jaoks on vajalik, et SÕIDUKI lisavarustusena oleks paigaldatud füüsiline alarm. Kui klient on teenuse tellinud ja aktiveerinud, saab ta SMS-teate, mis saadetakse tema nutiseadmesse iga kord, kui rakendub sõiduki füüsiline alarm, mis annab märku sõiduki võimalikust vargusest. Näiteks võib füüsiline alarm käivituda, kui keegi avab sõiduki ukse või tuvastatakse sõiduki liikumine. Kui see on paigaldatud, ühendub füüsiline alarm sõiduki telemaatikaboksiga, mis kasutab seda ühendust SMS-i saatmiseks.

4.4. Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- klient on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbrit (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärsetel nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUK asub ühes punktis 5.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levialas;
- kliendil on teenuse aktiivne tellimus ja SÕIDUKILE on paigaldatud füüsiline alarm.

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue sidumisprotsessi läbiviimist.

Kui klient muudab teenuse saamiseks kasutatud telefoninumbrit, peab ta sellest tarnijat teavitama, vastasel juhul teenus ei toimi. TARNIJA ei vastuta teenuse osutamise seotud probleemide või muude tagajärgede eest (ajakohaste seaduste

ulatases), kui klient ei ole TARNIJAT uuest telefoninumbri teavitanud.

Teenuses sisalduvate funktsioonide kohta lisateabe saamiseks ja nende kasutamise seotud juhistega tutvumiseks vaadake korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotist kaubamärgi VEEBISADIL. Samuti võib klient võtta ühendust kaubamärgi klienditeeninduskeskusega.

5 e-ROUTES

E-ROUTES on nutitelefonirakendus, mis võimaldab sobivate elektrisõidukite omanikel optimeerida oma teekonda ja sõita oma eelistatud sihtkohtadesse. See rakendus tagab parema kogemuse planeerimisel ja marsruudi valimisel. Rakendus e-ROUTES on saadaval nii Apple OS-i kui ka Android OS-iga (operatsioonisüsteem) seadmetele, mida saab alla laadida vastavalt Apple Store'ist ja Google Play Store'ist. E-ROUTES kasutab ka Apple CarPlay ja Android Auto replikatsioonitehnoloogiasid.

5.1. Sõiduki sobivus

Teenust saavad kasutada uued täiselektrilised sõidukid. Sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks võib piirduda konkreetsete mudelitega ja aja jooksul muutuda. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISADIL ühenduvuse jaotises. Lõpuks kontrollitakse igasugust tehnilist sobivust automaatselt kaubamärgi VEEBISADIL või rakendusest MyBrand. Lisaks võib sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saate, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- rakenduses MyBrand;
- internetis kaubamärgi VEEBISADIL ühenduvuse jaotises.

5.2. Piirkond

Teenust saab tellida järgmistes riikides. Austria, Belgia, Hispaania, Holland, Itaalia, Luksemburg, Prantsusmaa, Poola, Portugal, Saksamaa, Ühendkuningriik.

Kasutaja saab teenuse tellida oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositud kulud.

Seda riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisaidil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

5.3. Teenuse kirjeldus

Kui klient on rakendusse e-ROUTES sisse loginud, saab ta kasutada teenust järgmistel eesmärkidel.

- **Planeerimine:** klient saab nii kodus, tänaval kui ka sõidukis igal ajal planeerida lühemat või pikemat teekonda, kasutades nutitelefonil rakenduse ekraani või Apple CarPlay ja Android Auto tehnoloogiasid. Kliendile kuvatakse muu hulgas reisi kogukestus, teekonna pikkus, kogu laadimise kestus, näitlik laadimise kogukulu. Klient näeb ka kõiki optimaalseid laadimispeatusi teel kuni sihtkohani. Iga laadimispeatuse kuval on näha

laadimispeatuse kestus, maksumus, prognoositav aku tase peatusesse jõudmisel ja pärast laadimist, praegune ja prognoositav laadimispeatuse saadavus ning ümbritsevad teenused. Uut reisi planeerides saab klient seadistada erinevaid parameetreid, nagu soovitud aku tase sihtkohas, eelistatud võrk, tellitud laadimiskaardid, mida teel vältida, täiendavad teepunktid, konkreetses laadimispunktis veedetav aeg

- **Marsruudivalik:** pärast marsruudi kavandamist või salvestatud plaanide hankimist juhatakse klient lõppsihtkohta, mis hõlmab juhatamist optimaalsetesse vahepealsetesse laadimispeatustesse. Marsruuditeenus pakub sõidukile kohandatud tiptasemel navigeerimiskogemust, sealhulgas liikluseabe kuva, satelliidivaadet, teavet sõiduki aku taseme kohta reaalajas; eesoleva laadimispunkti saadavuse teavet, mida pidevalt uuendatakse; soovituslikku kiirusepiirangut sõidu ajal. Arvutatud hinnanguline saabumisaeg võtab arvesse reaalajas ilmteavet, topograafiat ja laadimiskäitumist.
- **Laadimine:** laadimisjaamale lähenedes teavitatakse klienti laadimise kestusest ja ideaalsest aku tasemest, mis tuleks saavutada, et reisi optimaalselt jätkata. Laadimise ajal teavitatakse klienti sellest, kui sõiduk on valmis jätkama teekonda kuni järgmise vaheetapini või lõppsihtkohani.
- **Vabas režiimis sõitmine:** sõites ilma sihtpunkti määramata saab klient vaadata piirkonnas asuvaid lähimaid laadimiskohti ning samuti teavitatakse teda, kui aku laetuse tase on liiga madal, ja soovatakse laadimispunkti.

Kõiki mainitud funktsioone täiustatakse pidevalt, mis tuleneb teenuse järkjärgulisest laiendamisest, ning need on kliendile kättesaadavad teenuse e-ROUTES värskenduste kaudu Apple Store'is ja Google Play poes.

5.4. Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- KLIENT on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbri (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi usaldusväärsel nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärsel nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;
- SÕIDUK asub ühes punktis 6.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levalas;
- olemas on teenuse aktiivne tellimus.

Teenuse kasutamiseks peab klient:

- laadima e-ROUTESi alla Apple Store'ist või Google Play poest, olenevalt oma nutiseadmest;
- logima MyBrandi kontoga mobiilirakendusse sisse ja veenduma, et ülaltoodud nõuded on täidetud

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue sidumisprotsessi läbiviimist.

Lisateabe saamiseks teenuses e-ROUTES sisalduvate funktsioonide kohta, et saada juhiseid

nende kasutamiseks, võib klient võtta ühendust ka kaubamärgi klienditeeninduskeskusega.

5.5. Rakenduse kasutamine

e-ROUTES on ette nähtud kasutajale kui tarbijale isiklikuks kasutamiseks, seega ei tohi seda kasutada äriühtluse eesmärkidel. Seetõttu on see mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, mitte formaalseks arvestuse pidamiseks või logimiseks, kuna alati on andmete kadumise või andmelaostuse oht, mistõttu me ei garanteeri, et kõik andmed, mida te teenusesse e-ROUTES salvestate, on kogu aeg saadaval.

Teenuses e-ROUTES pakutavad funktsioonid on mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, kuna esitatav teave on iseloomult pigem hinnanguline kui täpne. Seetõttu ei ole e-ROUTES ette nähtud kasutamiseks mistahes otsuste tegemise ainsa alusena ega otsuste tegemiseks selle üle, kas mõnda tegevust teha või mitte. Kasutaja peab neid piiranguid silmas pidades kasutama teenuse e-ROUTES tulemuste tõlgendamisel selgelt oma otsustusvõimet ja äranägemist.

Teenuses e-ROUTES sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusemärgi (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne). Kasutajad peavad teenuste e-ROUTES kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

5.6. Nutiseade

Alltoodud punktid on mõeldud üldiseks soovitusena, et tagada teenuse e-ROUTES sujuv kasutamine.

- Järgige nutitelefonil ja operatsioonisüsteemi tootja soovitusi kasutaja nutitelefonil installitava tarkvara uusimate versioonide kohta.
- Installige Apple Store'is ja Google Play poes saadaval olev e-ROUTESi uusim tarkvaraversioon.
- Tähelepanu tuleb pöörata rakenduste arvule, mis on nutitelefoni taustal aktiivsed/töötamas, et tagada teenuse e-ROUTES kasutamiseks optimaalsed tingimused.
- Apple CarPlay ja Android Auto tehnoloogiate kasutamisel järgige Apple'i ja Google'i tehnilisi nõudeid.
- Andke teenusele e-ROUTES juurdepääs nutitelefoni asukohale ja lubage nutitelefoni teavitused, et kogu teenusest kasu saada.

5.7. Replikatsioonitehnoloogiad

Kasutage e-ROUTESi, Apple CarPlay ja Android Auto replikatsioonitehnoloogiasid ainult siis, kui tingimused võimaldavad teil neid ohutult kasutada. E-ROUTESi, Apple CarPlay või Android Auto kasutamine toimub kasutaja enda vastutusel. Lisaks sellele kehtivad Apple CarPlay ja Android Auto kasutamisel üksnes Apple'i või Google'i ja kasutaja vahel sõlmitud lepingud ja/või kasutustingimused. Kõik teenustega Apple CarPlay või Android Auto seonduv on Apple'i või Google'i ainuvastutus ning kõik vaidlused lahendatakse ettevõtete Apple Inc. või Google Inc. ja lõppkliendi vahel.

6 Generatiivsele tehisintellektile toetuv ühendatud häälkäskluste teenuse kirjeldus

See teenus on saadaval sõltuvalt sõiduki mudelist ja kaubamärgist ning riigist. Rohkem teavet on leitav VEEBISAIDILT. Selle funktsiooni puhul on vajalik, et ühendatud navigatsiooniteenus ja ühendatud häälkäsklused, millele viidatakse alapunktis 2.1.3, oleksid aktiivsed. TEENUSE saab SÕIDUKIS lubada üle õhu.

TEENUSTE aluseks oleva uue ja areneva tehnoloogia olemuse tõttu soovitatakse KLIENDIL ja KASUTAJATEL häälkäskluste andmisel või küsimuste esitamisel vältida isikliku/privaatse teabe jagamist.

Iga kasutaja vanus peab vastama teenuse kasutamisele nõustumiseks vajalikule miinimumvanusele.

6.1. Funktsioonide kirjeldus

Ühendatud häälkäsklused sisaldavad järgmisi funktsioone, eeldusel, et seda teavet kogub üaltoodud alapunktis 2.1.3 nimetatud häälkäskluste teenuse väljaandja või mistahes muu kolmas isik, kelle häälkäskluste teenuse väljaandja on määranud või kellega lepingu sõlminud. Järgmised funktsioonid sõltuvad samuti piirkondlikust saadavusest, mis on välja toodud VEEBISAIDIL.

- Ühendatud häälkäskluse funktsioon lisab teabe- ja meelelahutussüsteemile häälmoodaalsuse (lisaks puuteekraanile ja füüsiliste nuppudele).
- Loomuliku keele töötlus (NLU) võimaldab loomulikumat häälsuhtlust.
- Ühendatud häälkäskluste funktsioon võimaldab kliendil suhelda teabe- ja meelelahutussüsteemidega, nagu raadio/meedia, telefon, navigatsioon, või kasutada auto juhtnuppe, näiteks kliimaseadme või istmesoojenduse jaoks.
- Klientidele pakutakse ka ühendatud teavet, näiteks ilmaprognoose. Kliendikogemuse rikastamiseks võidakse sõiduki praeguses kasutusfaasis pakkuda ka täiendavaid ühendatud funktsioone, kui sellised funktsioonid on saadaval.
- Generatiivsete ühendatud häälkäskluste funktsiooniga seotud generatiivse tehisintellekti võimalused võimaldavad kliendil saada teavet mistahes valdkondade kohta, harida end eri teemadel (nt ajalugu, geograafiat, teadust, kirjandust, reisimine jne) ja luua sisu (jutte, luuletusi, kirju). Selleks ühendab häälkäskluste teenuse väljaandja oma tehisintellekti platvormi kolmanda isiku suure keelemudeliga (LLM, Large Language Model), nagu OpenAI ja ChatGPT.

Täpsema teabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit või käsiraamatut.

6.2. Generatiivsete ühendatud häälkäskluste kasutamine:

- Sellele teenusele juurdepääsuks ja selle aktiveerimiseks peab klient nõustuma avaldatud häälandmete ja geograafilise asukoha andmete kogumise ja töötlemisega, kasutades sama protseduuri, mida on vaja ühendatud navigatsiooniteenusele juurdepääsuks. Lisateavet leiate kasutusjuhendist või käsiraamatust, mis on saadaval ka sõiduki teabe- ja meelelahutussüsteemi põhiekraani kaudu või Brand Connecti poes / VEEBISAIDIL. Teave andmete avaldamise kohta on toodud ka vastava tellitud ühendatud navigatsiooniteenuse tingimustes.
- Pärast aktiveerimist käivitatakse generatiivsete ühendatud häälkäskluste

funksioon, kui vajutate ühendatud häälkäskluste nuppu roolil, autosise navigatsiooniseadme puutekraanil või kasutate iga kaubamärgi jaoks spetsiifilist äratussõna (vt kasutusjuhendit).

- Äratussõna tarkvaraalgoritm kuulab ja salvestab kuuldut kolm sekundit (või muu ajavahemiku jooksul, mis on sõiduki dokumentatsioonis sätestatud) ja selliseid andmeid säilitatakse sõiduki süsteemis, kuid neid ei salvestata pilve.
- Kui äratussõna on öeldud ja kasutaja on nõustunud andmete (geograafilise asukoha ja häälandmete) avaldamisega, aktiveerub süsteem ja saadab teabe kasutaja päringu kohta ning selliseid andmeid vahetatakse ja salvestatakse pilves, mis sisaldab viimast 3 sekundit vestlusest, sealhulgas äratussõna, mis võib hõlmata taustavestlust. Neid andmeid jagatakse häälkäskluste teenuse väljaandjaga, et ta saaks pakkuda generatiivsel tehisintellektil põhinevaid ühendatud häälkäskluste teenuseid.
- Kasutaja võib äratussõna välja lülitada olenevalt sõiduki mudelist, tüübist, riigist ja sellest, kas klient on selle võimaldamiseks asjakohase tarkvaravärskendusega nõustunud. Vastasel juhul ei saa seda välja lülitada. Lisateabe saamiseks vaadake VEEBISAIDIL või pöörduge klienditeeninduse poole. Igal juhul saab kasutaja, valides kasutusjuhendis või käsiraamatus sätestatud vastavad privaatsuseadused, takistada andmete jagamist sõidukist väljapoole.
- Tuletame meelde, et teavitaksite sõidukis viibivaid reisijaid, et generatiivsel tehisintellektil põhinev ühendatud häälkäskluste teenus võib olla aktiivses kuulamisrežiimis, ja järgiks teie kõiki asjakohaseid andmete privaatsusega seotud eeskirju.

Lisateavet leiate lisas 2 olevast privaatsusavaldusest ja kasutusjuhendist või käsiraamatust.

Keeled

- Generatiivset tehisintellektil põhinevaid ühendatud häälkäsklused on saadaval valitud keeltes, kuid olenevalt riigist ei ole see teenus alati saadaval kliendi emakeeles või valitud keeles. Tutvuge veebisaidil oleva teabega.
- Generatiivse tehisintellekti võimalustele tuginevate adaptiivsete ühendatud häälkäskluste katseperioodi ja programmi puhul on keelte arv väiksem Rohkem teavet leiate VEEBISAIDILT.

6.3. Teabe orienteeruv iseloom – Teenuste kasutamine kliendi poolt

KLIENT ja KASUTAJA võtavad arvesse, et TEENUSTE eesmärk on pakkuda huvipakkuvat teavet sellistes küsimustes nagu ajalugu, geograafia, teadus, reisimine, kirjandus ja luua huvipakkuvat asjakohast sisu. KLIENT ega KASUTAJA ei tohi TEENUSEID kasutada eesmärkidel, mille jaoks on vaja professionaali või eksperdi nõu või arvamust (näiteks tehniline või meditsiiniline nõuanne). Ükski TARNIJA, tema sidusettevõtte ega TEENUSEOSUTAJA ei vastuta TEENUSTE kasutamise eest eesmärkidel, mille jaoks oleks vaja professionaali või eksperdi nõu või arvamust, ning mistahes selline kasutamine toimub KLIENDI või KASUTAJA vastutusel. KLIENT kohustub mitte kasutama teenust professionaalsetel eesmärkidel ning kohustub tagama, et KASUTAJA täidab nendes üldistes kasutus- ja müügitingimustes sätestatud kohustusi.

Teenuste kaudu juurdepääsetavaid andmeid kogub häälkäskluste teenuse väljaandja ja need on esitatud ainult soovituslikuna ning TARNIJA ei saa garanteerida nende ammendavust ega täpsust teenuste kasutamise ajal. Teenustes sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusmärke (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne).

Kuna teenused sõltuvad generatiivse tehisintellekti võimaluste ja masinõppe kasutamisest, mis kujutavad endast uut ja arenevat tehnoloogiat, ei saa TARNIJA garanteerida, et teenuste kaudu edastatav teave oleks täpne, usaldusväärne, ajakohane ja täielik või õige. Teave ei ole pärast VEEBISAIDIL märgitud konkreetset kuupäeva saadaval.

KLIENT või KASUTAJA peaks kasutama oma otsustusvõimet ja hindama sellise teabe täpsust vastavalt oma konkreetsetele vajadustele ja kasutusviisile. KLIENT või KASUTAJA võib teenuste generatiivse tehisintellekti funktsiooni kaudu kokku puutuda sisuga, mida ta võib pidada ebaõigeks, solvavaks, sündusetuks, taunitavaks või erapoollikuks. Teenuste pakkuemisel toetub TARNIJA häälkäskluste teenuse väljaandja / oma TEENUSEOSUTAJA toimimisele kooskõlas hea tava ja kehtivate õigusaktidega ning tal ei ole sellise sisu osas mingit vastutust ega kohustust. Üldjuhul peab KLIENT või KASUTAJA olema teabe muul viisil kasutamise suhtes ettevaatlik. Näiteks kui TEENUSTE kaudu pakutakse loomingulist sisu (näiteks jutustus) ei ole selle uue tehnoloogia olemusest tingitult garanteeritud, et HÄÄLKÄSKLUSTE TEENUSE VÄLJAANDJAL või TEENUSEOSUTAJAL või tema alltöövõtjatel oleksid kõik asjakohased õigused sellisele sisule ja KLIENDIL või KASUTAJAL soovitatakse mitte kopeerida ega muul viisil kasutada sellist teavet, mis on vastuolus käesolevate üldiste kasutus- ja müügitingimustega või kehtiva seadusega. Igasugune kasutamine toimub KLIENDI/KASUTAJA riskil.

Mistahes viited kolmandate isikute toodetele või teenustele ei tähenda, et TARNIJA või TEENUSEOSUTAJA on need heaks kiitnud.

Kasutajad ei tohi TEENUST kasutada vastuolus kehtivate seadustega (nt teiste privaatsus) ega enda või teiste kahjustamiseks.

Kasutajad peavad teenuste kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

6.4. Piirkond

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate MOBIILIRAKENDUSTEST või VEEBISAIDIL ühenduvuse jaotisest. See kehtib reisimisel selles riigis ja väljaspool seda.

Kuna teenuste sisu sõltub konkreetsetes riikides saadaolevatest funktsioonidest, tuleb teenused tellida KLIENDI elukohariigis.

7 My Trip Report

My Trip Report on nutitelefonirakendus, mis võimaldab sobivate sõidukite (sisepõlemismootoriga, täiselektrilised ja hübriidsõidukid) omanikel jälgida auto kasutamist ja teatud parameetrite muutumist marsruudil, mis annab juhtidele võimaluse tutvuda oma varasemate reisidega seotud teabega (aeg, kiirus, tarbimine, maksumus, asukoht jne) MyBrandi rakenduses.

Juhid saavad analüüsida oma sõiduharjumusi ja parandada oma sõitude kulutõhusust, sõiduki

seisukorda ja keskkonnamõju, et täiustada sõiduomadusi ja edendada nutikamat juhtimist. Rakendus My Trip Report on saadaval nii Apple OS-i kui ka Android OS-iga (operatsioonisüsteem) seadmetele ning selle saab alla laadida vastavalt Apple Store'ist ja Google Play Store'ist.

7.1. Sõiduki sobivus

Sisepõlemismootoriga, täiselektrilised ja hübriidsõidukid, millel on telemaatikaboks. Sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks võib piirduda konkreetsete mudelitega ja aja jooksul muutuda. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega sobivuse osas, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL ühenduvuse jaotises. Lõpuks kontrollitakse igasugust tehnilist sobivust automaatselt kaubamärgi VEEBISAIDILT või rakendusest MyBrand. Lisaks võib sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saate, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- rakenduses MyBrand;
- internetis kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

7.2. Piirkond

Teenust saab tellida järgmistes riikides.

- 2024. aasta märtsi väljalaske sihtturud: Prantsusmaa ja Ühendkuningriik
- Sihtturgude laiendamine (alates 2024. aasta märtsist): Itaalia, Prantsusmaa, Saksamaa, Austria, Belgia, Luksemburg, Holland, Poola, Portugal, Hispaania, Ühendkuningriik, Šveits

Kasutaja peab teenuse tellima oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud.

Seda riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisaidil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

7.3. Teenuse kirjeldus

Kui klient on rakendusse **My Trip Report** sisse loginud, saab ta kasutada teenust järgmistel eesmärkidel.

- Rakenduse My Trip Report kliendid näevad sõidukiga seotud kokkuvõtet, kui sõit on vastava määratluse kohaselt lõpetatud. Sõiduaruandeid luuakse dünaamiliselt ja teavet värskendatakse automaatselt iga sõidu lõpus.
- Niipea kui sõit on lõppenud, saadetakse MyMarque'i kasutajale teade. Tõuketeatist saab vastu võtta igal ajal (isegi kui rakendus on väljas), välja arvatud juhul, kui kasutaja keelab teavitused seadetes. Samuti saab kasutaja alla tömmata 2 kuu jooksul pilves talletatud reisid.
- Iga sõiduki kohta kuvatava ülevaate ja reisiroute puhul näevad kliendid andmeid võrreldes eelmise valitud perioodiga.

- Kliendid saavad mistahes konkreetse reisi leidmiseks filtreerida sõidukite ülevaateid / reisiroute perioodi (päev, nädal, kuu või aasta) järgi.
- Kliendid saavad oma läbitud reise kategooriate alusel kuvada.
- Kliendid saavad vaadata oma sooritatud reisiroute koguarvu ja viimaseid pilves üles laaditud reise, mida pole veel kontrollitud.
- Kliendid saavad vaadata uuendatud reisiroute ajalugu, importides uued reisirouteid välisest failivormingust Json või .csv.
- Kliendid saavad pilves 2 kuus salvestatud reise alla tömmata, kui neid reise pole veel nutitelefoni alla laaditud.
- Klientidel on võimalus liita üks või mitu järjekust sõitu, valides need reisirouteid loendist ja klõpsates ikooni „Merging Journeys („Ühenda sõidud“). See funktsioon võimaldab kasutajal pärast sõitude liitmist saada kombineeritud kokkuvõtte (näiteks kõigi sõitude käigus läbitud vahemaa).
- Kliendid saavad eksportida oma andmed (reisid) teise ühilduvasse nutitelefoni .csv-vormingus ja importida .csv-faali teistest telefonist.

Sõidukiülevaates ja reisirouteabes ühe reisi kohta kuvatakse kliendi seadmetes järgmised andmed:

- reisi kuupäev (reisi alguskuupäev);
- reisi aeg (reisi algusaeg ja reisi lõpuaeg);
- kaardi geolokatsioon koos GPS-koordinaatidega reisi väljumiskoha aadressi ja reisi saabumiskoha aadressi alusel;
- aadress väljumisel (stardikoha tänava nimi) ja aadress saabumisel (lõppasukoha tänava nimi);
- reisi kategooria;
- reisi kestus (sõiduaeg);
- läbitud vahemaa (sõidukaugus);
- keskmine kulu (sisepõlemismootor: kütusekulu, hübriidsõiduk: kütusekulu);
- tarbimiskulu (kui kasutaja sisestas kütusehinna mahu kohta);
- keskmine kiirus km/h;
- odomeetri näit kilomeetrites.

Kõiki mainitud funktsioone täiustatakse pidevalt, mis tuleneb teenuse järkjärgulisest laiendamisest, ning need on kliendile kättesaadavad teenuse My Trip Report värskenduste kaudu Apple Store'is ja Google Play poes.

7.4. Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- KLIENT on läbi viinud sidumise protsessi;
- KLIENT on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbri (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi usaldusväärsel nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärse nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;
- SÕIDUK asub ühes punktis 6.2 nimetatud riikidest, kus seda saab

tellida ja aktiveerida;

- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levialas;
- olemas on teenuse aktiivne tellimus.

Teenuse kasutamiseks peab klient:

- tundma, et tal on sõiduki üle kontroll ning ta saab selle kasutamist parandada;
- kontrollima hõlpsalt iga reisi maksumust;
- parandama sõiduki kasutust ja vähendama kütusekulu/akukasutust.

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue sidumise protsessi läbiviimist.

Lisateabe saamiseks teenuses My Trip Report sisalduvate funktsioonide kohta, et saada juhiseid nende kasutamiseks, võib klient võtta ühendust ka kaubamärgi klienditeenindusega.

7.5. Rakenduse kasutamine

My Trip Report on ette nähtud kasutajale kui tarbijale isiklikuks kasutamiseks, seega ei tohi seda kasutada äri- ja tegevuslikel eesmärkidel. Seetõttu on see mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, mitte formaalseks arvestuse pidamiseks või logimiseks, kuna alati on andmete kadumise või andmelaoostuse oht, mistõttu me ei garanteeri, et kõik andmed, mida te teenusesse My Trip Report salvestate, on kogu aeg saadaval.

Teenuses My Trip Report pakutavad funktsioonid on mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, kuna esitatav teave on iseloomult pigem hinnanguline kui täpne. Seetõttu ei ole My Trip Report ette nähtud kasutamiseks mistahes otsuste tegemise ainsa alusena ega otsuste tegemiseks selle üle, kas mõnda tegevust teha või mitte. Kasutaja peab neid piiranguid silmas pidades kasutama teenuse My Trip Report tulemuste tõlgendamisel selgelt oma otsustusvõimet ja äranägemist.

Teenuses My Trip Report sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusmärke (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne). Kasutajad peavad teenuse My Trip Report kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

7.6. Nutiseade

Alltoodud punktid on mõeldud üldiseks soovitusena, et tagada teenuse My Trip Report sujuv kasutamine.

- Järgige nutitelefoni ja operatsioonisüsteemi tootjate soovitusi kasutava nutitelefoni installitava tarkvara uusimate versioonide kohta.
- Installige Apple Store'is ja Google Play poes saadaval olev teenuse My Trip Report uusim tarkvaraversioon.
- Tähelepanu tuleb pöörata rakenduste arvule, mis on nutitelefoni taustal aktiivsed/töötamas, et tagada teenuse My Trip Report kasutamiseks optimaalsed tingimused.
- Andke teenusele My Trip Report juurdepääs nutitelefoni asukohale ja lubage nutitelefoni teavitused, et kogu teenusest kasu saada.

7.7. Replikatsioonitehnoloogiad

Kasutage My Trip Reporti, Apple CarPlay ja Android Auto replikatsioonitehnoloogiasid ainult siis, kui tingimused võimaldavad teil neid ohutult kasutada. My Trip Reporti, Apple CarPlay või Android Auto kasutamine toimub kasutaja enda vastutusel. Lisaks sellele kehtivad Apple CarPlay ja Android Auto kasutamisel üksnes Apple'i või Google'i ja kasutaja vahel sõlmitud lepingud ja/või kasutustingimused. Kõik teenustega Apple CarPlay või Android Auto seonduv on Apple'i või Google'i ainuvastutus ning kõik vaidlused lahendatakse ettevõtete Apple Inc. või Google Inc. ja lõppkliendi vahel.

8 Kodune digitaalne abiline

Kodune digitaalne abiline on TEENUS, mis võimaldab TELLIJAL virtuaalsele assistendile häälkäsklusi andes ja otse oma kodust teenuste kasutuskogemust paremaks muuta. Tellijal on juurdepääs SÕIDUKIGA seotud teabele ja mõningatele funktsioonidele, sealhulgas:

- kaugtoimingud, mis võimaldavad lukustada ja/või avada uksi ning vilgutada tulesid;
- **sõidukiteave** (muu hulgas rehvirõhu kontrollimine, kütusetase, mootoriõli seisukord jne);

- funktsioon My Navigation (muu hulgas **Send&Go** (sihtkohtade saatmine SÕIDUKISSE) ja huvipunktide otsimine).

Koduse digitaalse abilise täismahus kasutamiseks on vajalik ühenduse olemasolu ning aktiivne seotud teenuste tellimus.

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja ülalkirjeldatud kaugtoimingute piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate VEEBISAIDILT.

Lisa II: Euroopa ühendatud sõidukite privaatsuspoliitika

Käesolevat ühendatud sõidukite privaatsuspoliitikat („**privaatsuspoliitika**“) kohaldatakse **isikuandmete** suhtes, mida me töötleme **sõiduki**, **veebisaitide** või **rakenduse** kaudu nende **ühendatud teenuste** kasutajate kohta, kes on allkirjastanud **kliendina üldtingimused** või kes on **kliendi** poolt volitatud **ühendatud teenuseid** kasutama ja neile ligi pääsema.

Käesolev privaatsuspoliitika on koostatud vastavalt ELi määruse 679/2016 (edaspidi „**GDPR**“) artiklile 13 ja aitab teil paremini mõista, kuidas me teie andmeid käsitleme.

Käesolevas dokumendis leiame mõned näited selle kohta, kuidas me töötleme **isikuandmeid**, ning **määratlused**, mis viitavad üksikasjalikumatele selgitustele (käesoleva privaatsuspoliitika lõpus) suurtähtedega kirjutatud terminite kohta. Käesoleva privaatsuspoliitikaga või teie andmete töötlemise viisiga seotud selgituste saamiseks saatke palun oma päring aadressil: dataprotectionofficer@stellantis.com.

	Kes me oleme	Sõltuvalt teie valitud sõiduki margist on teie isikuandmete sõltumatu vastutav töötleja: ➤ Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Itaalia; või ➤ PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France; (edaspidi „Autotootja“, „meie“ või „meid“).
	Milliseid andmeid me kogume ja töötleme	Üldiselt võime koguda või saada teie kohta järgmist teavet otse teilt ja kolmandatelt isikutelt, sõltuvalt ühendatud teenuste tüübist ja sellest, kuidas te neile juurde pääsete. Lisateavet selle kohta, miks me teie isikuandmeid töötleme, leiame allpool esitatud jaotisest „Miks me teie andmeid kogume ja töötleme“. Teie isikuandmete edastamine on alati tasuta ja ilma tagajärgedeta, välja arvatud teatud eesmärkide saavutamiseks. Registreerimisandmed ja juurdepääs ühendatud teenustele Kui registreerite end ühendatud teenustele juurdepääsuks, palume teil sisestada või kinnitada mõned isikuandmed, nagu teie ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress, sünniaeg ja mobiiltelefoni number, samuti muud andmed, nagu vastus turvaküsimusele ja PIN-kood, et aidata meil tuvastada teie isikut, kui te kasutate teenuseid sõiduki seadme või meie veebisaitide ja rakenduse kaudu. Sõiduki andmed Kui kasutate ühendatud teenuseid, võime koguda (ka juhtmevabalt) täiustatud sõiduki andmeid, nagu sõiduandmed (nt asukoht, kiirus ja vahemaad), mootori tööaeg ja väljalülitamise aeg, kui aku kaabel on läbi lõigatud, aku diagnostika, liikumine, kui võti on väljas, eeldatav kokkupõrge, samuti diagnostikaandmed, näiteks õli- ja kütusetase, rehvirõhk ja mootori seisund. Need sõiduki andmed on teiega seostatavad, kui need on seotud kordumatu tunnusega nagu sõiduki identifitseerimisnumber või VIN, või teie ühendatud teenuste kontoga. Sõiduki seadme andmed Sõiduki seadme kaudu saame koguda ja edastada teavet aku oleku kohta, sõidukile paigaldatud originaalrakenduste kasutamise kohta, samuti mobiilsideühenduse kohta, näiteks kui ühendate seadme sõiduki andmeühenduse pakkumiseks. Rakenduse kaudu kogutud andmed Rakenduse kaudu võime koguda teavet selle seadme kohta, millele rakendus on paigaldatud, näiteks kordumatut tunnust ja teavet teie asukoha kohta. Rakendus võimaldab teil kontrollida mõningaid andmeid (nt asukoht), teostada mõningaid toiminguid (nt uste avamine) või seadistada hoiatusi (nt geograafilised piirangud/piirkonnad), mis on seotud sõidukiga. Teave teie asukoha kohta Me kogume teavet teie asukoha kohta, et pakkuda ühendatud teenuseid. Näiteks peame maanteeabi osutamiseks koguma ja jagama sõiduki täpse asukoha andmeid maanteeabiteenuse pakkujatega. Teie asukoha saab kindlaks teha järgmiselt: - sõidukiandurid; - seadmeandurid, kui kasutate rakendust ja - IP-aadress. Saate piirata oma sõiduki asukoha andmete kogumist meie poolt sõiduki seadme seadete („Privaatsusrežiim“) või seadme või rakenduse seadete kaudu, nagu on kirjeldatud allpool jaotises „Kuidas kontrollida oma andmeid ja hallata valikuid“. Arvestage, et te ei saa keelduda teie asukohta puudutava teabe kasutamisest, kui see on vajalik ühendatud teenuste osutamiseks või meie ja meie klientide huvide kaitsmiseks, nagu on selgitatud allpool. Teie tegevusest tuletatud andmed Kui see on kohaldatava andmekaitseasutuse kohaselt lubatud, võime koguda teie kohta täiendavat teavet, mis põhineb teie suhtluse ühendatud teenustega. Näiteks saame aru teie sõidustiilist, enim sõidetud marsruutidest ja huvipakkuvatest kohtadest. Mõningatel juhtudel kogutakse ja kombineeritakse teie kohta teavet teie suhtlemise kaudu meie võrgustikuga ja/või meie veebisaitidega ning rakendusega. Mõnel muul juhul, kui võtate meiega ühendust e-posti, posti, telefoni teel või muul viisil seoses sõidukitega või palute muud teavet, kogume ja säilitame andmed teie kontaktandmete, suhtluse ja meie vastuste kohta. Kui võtate meiega ühendust telefoni teel, antakse lisateavet kõne ajal.



Isikuandmete allikas

Ühendatud teenuste kasutamise ajal võime koguda andmeid kolmandalt osapooltelt, näiteks:

- andmeid, mis on seotud muude juhtidega kui teie. Kui lubate teisel juhul juhtida oma **sõidukit** ja/või pääseda ligi või kasutada oma **ühendatud teenuste** kontot, siis tunnistate ja nõustute, et me võime nende kasutamise ajal andmeid kättesaadavaks teha ja koguda. Kuna me ei tea, kes on **ühendatud teenuseid** kasutav isik peale **kliendi**, on kogu kogutud teave seotud teiega/teie kontoga.
- Reisijatega seotud andmed. Näiteks võib tuua **sõiduki** eeldatava kokkupõrke, mille järel **ühendatud teenused** aktiveerivad hädaabikõne meile ja/või riiklikele hädaabiteenistustele, mis võib hõlmata teie reisijate andmete töötlemist. Näiteks võivad muud juhtumid hõlmata omaniku vahetumist, kui te ostate ettevõtte autopargi või kui te näitate, et juht ei ole **sõiduki** omanik.

Kui annate meile kolmandate isikute andmeid, vastutate te sellise teabe jagamise eest meiega ja peate olema selleks seaduslikult volitatud (st kolmanda isiku poolt oma andmete jagamiseks antud luba või mõni muu õiguspärane põhjus). Samuti peate meid täielikult hüvitama kõik kaebused, nõuded või kahjunõuded, mis võivad tuleneda kolmandate isikute **isikuandmete** töötlemisest kohaldatavat andmekaitseadust rikkudes ja teie poolt **ühendatud teenuste** kaudu **hooletult** kättesaadavaks tehtud **isikuandmete** töötlemisest.



Miks me kogume ja töötleme teie andmeid

Teie andmeid kasutatakse järgmistel eesmärkidel.



Teie andmete kogumise ja parandamise lihtsustamine

Me kasutame teie poolt meile edastatud andmeid (eelkõige teavet selle kohta, et te olete juba ühe või enama **autotootja** klient), et ajakohastada teavet, mis meil on teie kui mõne meie **sõiduki** omaniku kohta. Sellistel juhtudel uurime oma andmebaasi, et lihtsustada ajakohastamist või parandada olemasolevat teavet, mis meil on teie kui **kliendi** kohta.

See töötlemine põhineb meie õigustatud huvil, et hoida **klientide isikuandmete** kvaliteeti.



Ühendatud teenuste osutamine ja sellega seotud tugiteenused

Me kasutame andmeid selleks, et aidata teil ühendada ja kasutada **ühendatud teenuseid**, sealhulgas, hädaabikõnesid (nt eCall, abi, täiustatud maanteeabi), sõiduki seisundi aruannet (VHR), omanikuvahetust ning teie päringutele, ettepanekutele või aruannetele vastamiseks. See eesmärk hõlmab ka valikulisi teenuseid, mis võimaldavad teil jagada oma sõiduki seadme andmete ajalugu ja funktsioone **rakenduse** kaudu. Kui teatud teie valitud **ühendatud teenuseid** ei paku otse meie, vaid meie **äripartnerid**, edastame ainult nende teenuste osutamiseks hädavajalikud andmed.

Selline töötlemine põhineb **üldtingimustes** märgitud lepingulise kohustuse täitmisel või teie taotlusel võetud lepingueelsetel meetmetel.



Sõiduki andmete jagamine autotootjaga

Me võime jagada ühendatud teenuste osutamise käigus kogutud sõidukiandmeid Stellantise autotootjaga, et võimaldada viimasel täiustada sõidukeid ja ühendatud teenuseid, mõõta oma teenuste tõhusust ning luua uusi teenuseid. Sõidukiandmeid töödeldakse kui isikuandmeid ja/või koondandmeid, seega ei seostata neid teiega seotud isikuandmetega.

Selline töötlemine põhineb meie õigustatud huvil luua ja säilitada sõidukit ja teenuseid, mis on meie klientidele tõeliselt kasulikud.

Töötlemine võib toimuda ka siis, kui olete andnud oma nõusoleku.

Kui teie andmeid on edastatud või kogutud, võib neid kasutada ka järgmistel eesmärkidel.



Õiguslike ja maksukohustuste täitmine

Me võime kasutada teie andmeid selleks, et täita õiguslike ja maksukohustusi (nt tootevastutus jne), mis on teie andmete töötlemise õiguslikuks aluseks. Need kohustused võivad hõlmata teatud andmete (nt sõiduki andmed) edastamist riigiasutustele, kui seda nõuavad riiklikud ja/või Euroopa õigusaktid (nt Euroopa Keskkonnaagentuur (EEA) vastavalt määrusele (EL) 2021/392), ning mis tahes tagasikutsumise teateid, mida me peame **sõiduki** tootjana välja andma. Kui need teated ei ole teie riigis seadusega nõutavad, saadame neid sellest hoolimata, nagu on üksikasjalikumalt selgitatud allpool jaotises „Meie huvide ja teie huvide kaitse“.



Anomaaliade tuvastamine ühendatud teenustes või sõidukis

Me võime kasutada teie andmeid, eelkõige sõiduki andmeid ja sõiduki seadme andmeid, et tuvastada ja (võimaluse korral) vältida kõrvalekaldeid **ühendatud teenustes** või **sõidukis**.

Selle töötlemise aluseks on vajadus pakkuda **ühendatud teenuseid üldtingimustes** osutatud viisil ja aja jooksul ning meie õigustatud huvi tagada **sõidukite** tõhusus nii palju kui võimalik. Te ei saa mingeid sellekohaseid teateid, välja arvatud juhul, kui need on vastuseks teie anomaaliaaruandele.

	Meie ja teie huvide kaitsmine Kohaldatava andmekaitseseadusega lubatud ulatuses võib meil olla vaja kasutada teie andmeid, et tuvastada pettust ja ebaseaduslikku käitumist või tegevust, mis võib ohustada teie või meie turvalisust, ning sellele reageerida ja seda ennetada. See eesmärk hõlmab meie äritegevuse, turvakontrolli, finantskontrolli, dokumentide ja teabehaldusprogrammi auditeid ja hindamisi ning muid tegevusi, mis on seotud meie üldise äritegevuse, raamatupidamise, andmete säilitamise ja õiguslike funktsioonide haldamisega. Kasutame teie andmeid ka selleks, et saata teile teateid teie sõiduki/pargi/pargi ohutuse kohta (nt tagasikutsumiskampaaniad, tarkvarauuendused jne), isegi kui teie asukohariigis ei ole sellekohast seaduslikku nõuet. Seoses sellega pidage meeles, et mõned sõiduki andmed (st diagnostikaandmed ja VIN-numbrid ilma teie isikuga seostamata) saadetakse Euroopa Keskkonnaagentuurile (EEA) määruse (EL) 2021/392 kohaselt meile antud ametlike volituste teostamise alusel. Tegemist ei ole reklaamiga, vaid teenindava teabega, et tagada teie ohutus sõiduki kasutamisel. See eesmärk põhineb õigustatud huvil kaitsta meie huve ja meie kliente, sealhulgas teid.
	Kuidas me teie andmeid kasutame (töötlemismeetod) Eespool nimetatud eesmärkidel kogutud andmeid töödeldakse nii käsitsi kui ka automatiseeritud töötlemise kaudu, kasutades programme ja/või algoritme, mis analüüsivad teavet, näiteks teie tegevusest tuletatud andmeid. Teie andmeid võidakse ka kombineerida ja/või riskkasutada, niivõrd, kuivõrd see on lubatud kohaldatava andmekaitseseadusega. See võimaldab meil näiteks eristada omanikku teiega seotud sõidukite andmetest.
	Kuidas me võime teie andmeid avaldada Avaldame teie andmeid järgmistele isikutele/üksustele („Vastuvõtjad“). - Isikud, kes on meie poolt volitatud teostama käesolevas dokumendis kirjeldatud andmetega seotud tegevusi: meie töötajad ja koostööpartnerid, kes on võtnud konfidentsiaalsuskohustuse ja järgivad teie andmete töötlemist käsitlevaid erieeskirju; - Meie andmetöötajad: välised subjektid, kellele me delegerime mõned töötlemistoimingud. Näiteks turvasüsteemide pakkujad, raamatupidamis- ja muud konsultandid, andmemajutuse pakkujad jne. Sellesse kategooriasse kuuluvad ka meie võrgustik ja teenusepakkujad, kes aitavad meil pakkuda maanteeabi, et nad saaksid teid meie kliendina ära tunda ja pakkuda teile samu teenuseid kõikjal Euroopas. Oleme sõlminud lepingud iga meie andmetöötajatega tagamaks, et teie andmeid töödeldakse asjakohaste kaitsemeetmetega ja ainult meie korralduse alusel. - Süsteemi administraatorid: meie töötajad või andmetöötajad, kellele me oleme delegerinud oma IT-süsteemide haldamise ja kellel on seetõttu võimalik teie andmete töötlemisele juurde pääseda, teie andmeid muuta, peatada või piirata. Need subjektid on spetsiaalselt valitud, nad on saanud asjakohase koolituse ja nende tegevust jälgitakse süsteemide abil, mida nad ei saa muuta, nagu on ette nähtud pädeva järelevalveasutuse sätetega. - Meie äripartnerid: kui teatud teie valitud ühendatud teenuseid ei paku otse meie, vaid meie äripartnerid, edastame ainult nende teenuste osutamiseks hädavajalikud andmed. Iga eespool nimetatud teostab töötlemist teie andmete sõltumatu vastutava töötajana. - Autotootjad: meie autotootjad, kellele me võime jagada ühendatud teenuste osutamise käigus kogutud sõidukiandmeid, et täiustada sõidukeid ja ühendatud teenuseid. - Õiguskaitseorganid või muud asutused, mille sätted on meie jaoks siduvad: me avaldame teie andmeid (sealhulgas sõiduki asukoha) hädalukorras ja avaliku julgeoleku eesmärgil, näiteks kui see on vajalik selleks, et võimaldada õiguskaitseorganitel ning maantee- ja esmaabiüksustel teid leida, kui oletatav kokkupõrge aktiveerib päästeteenistuse (nt eCall) hädaabikõne, või et võimaldada õiguskaitseorganitel leida sõiduk, kui on teatatud selle vargusest. Üldiselt siis, kui peame täitma kohtumäärust või seadust või kaitsma end kohtumenetluses.
	Kus teie andmed asuvad Me oleme ülemaailmne ettevõtte ja ühendatud teenused on saadaval mitmes kohtualluvuses üle maailma. See tähendab, et teie andmeid võidakse salvestada, kasutada, töödelda ja avalikustada väljaspool teie kohtualluvust, sealhulgas Euroopa Liidus, Ameerika Ühendriikides või mis tahes muus riigis, kus asuvad meie andmetöötajad ja alam-andmetöötajad või kus asuvad nende serverid või pilvandmetöötamise infrastruktuurid. Me võtame meetmeid, et tagada, et teie andmete töötlemine meie vastuvõtjate poolt on kooskõlas kohaldatavate andmekaitseseadustega, sealhulgas ELi õigusaktidega, millele me allume. Kui ELi andmekaitsealased õigusaktid seda nõuavad, kohaldatakse teie andmete edastamisel väljaspool ELi asuvatele vastuvõtjatele piisavaid kaitsemeetmeid (näiteks ELi ja ELi-väliste riikide vahelist andmeedastust käsitlevaid asjakohaseid ELi standardeid lepingutingimusi) ja/või muid õiguslikke aluseid vastavalt ELi õigusaktidele. Lisateabe saamiseks piisavate kaitsemeetmete kohta, mida me oleme rakendanud seoses kolmandatesse riikidesse edastatavate andmetega, kirjutage meile aadressil : dataprotectionofficer@stellantis.com
	Kui kaua me teie andmeid säilitame Eespool nimetatud eesmärkidel töödeldavaid andmeid säilitatakse nii kaua, kui seda peetakse nende eesmärkide täitmiseks rangelt vajalikuks. Andmeid, mida töödeldakse vastavalt meie suhtes kehtivatele õiguslike kohustustele, säilitatakse seadusega nõutud aja jooksul. Isikuandmeid, mida töödeldakse meie ja meie kasutajate huvide kaitsmiseks, säilitatakse meie huvide kaitsmiseks kohaldatavas õiguses sätestatud ajani. Kui asjaomane säilitamisperiood/kriteerium on lõppenud, kustutatakse teie andmed vastavalt meie säilitamispoliitikale.



Kuidas kontrollida oma andmeid ja hallata oma valikuid

Võite igal ajal küsida järgmist.

- **Juurdepääs oma andmetele (juurdepääsuõigus):** sõltuvalt teie suhtlusest meiega anname teile teada teiega seotud andmed, nagu teie nimi, vanus, e-posti aadress ja eelistused.
- **Isikuandmete ülekantavuse õiguse teostamine (andmete ülekantavuse õigus):** vajaduse korral esitame teile koostalitlusvõimelise faili, mis sisaldab teie kohta olemasolevaid andmeid.
- **Andmete parandamine (õigus andmete parandamisele):** näiteks võite paluda meil muuta oma e-posti aadressi või telefoninumbrit, kui need on valed.
- **Andmete töötlemise piiramine (õigus töötlemise piiramisele):** näiteks kui arvate, et teie andmete töötlemine on ebaseaduslik või et meie õigustatud huvidel põhinev töötlemine ei ole asjakohane.
- **Andmete kustutamine (õigus andmete kustutamisele):** näiteks kui te ei soovi, et me teie andmeid säilitaksime ja nende säilitamiseks ei ole muud põhjust (nt kui te ei ole enam **sõiduki** omanik ja ei soovi meiega ühendusse jääda).
- **Vastulause töötlemistoimingute suhtes (vastuväidete esitamise õigus)**
- **Nõusoleku tagasivõtmine (tagasivõtmise õigus)**

Võite kasutada mis tahes eespool nimetatud õigust või väljendada muret või esitada kaebuse seoses teie andmete kasutamisega meie poolt otse aadressil: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Igal ajal võite ka:

- võtta ühendust meie andmekaitseametnikuga (DPO) aadressil: dataprotectionofficer@stellantis.com
- võtta ühendust pädeva järelevalveasutusega; siit leiame kõigi järelevalveasutuste nimekirja riikide kaupa: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- vaadata läbi ja uuendada paljusid teie poolt esitatud andmeid, logides sisse oma kontole ja uuendades oma profiili andmeid. Pange tähele, et me võime säilitada koopiaid teie poolt ajakohastatud, muudetud või kustutatud teabest, nagu on lubatud, meie äriregistrites ja meie tavapärase äritegevuse käigus, nagu on lubatud või nõutud kohaldatava seadusega. Samuti saate oma teenuste konto kaudu juurdepääsu sõiduki tervisearuannetele ja sõiduki asukohale.
- peatada sõidukiandmete kaugedastuse ja kogumise teie sõidukist, välja arvatud hädaabi- ja maanteeabiteenuste ning Wi-Fi-ühendusega teenuste puhul. Teatavad sõidukisisesed ohutus-, diagnostika- ja muud süsteemid võivad jätkuvalt genereerida ja salvestada toimivus-, ohutus- ja diagnostikainfot, millele meie võrgustik ja teised, kes teie sõidukit hooldavad, võivad juurde pääseda.
- Loobuge teatud kolmandate osapoolte tellimuspõhiste teenuste, sealhulgas SiriusXM Radio ja Wi-Fi hotspoti, tasuta prooviperioodist ja juurdepääsust. Kui te tellite neid kolmanda osapoole teenuseid tasuta prooviperioodi lõppedes, peate pöörduma otse nende **äripartnerite** poole, kui soovite hiljem oma kolmanda osapoole tellimuse tühistada.



Kuidas me teie andmeid kaitseme

Me rakendame mõistlikke füüsilisi, tehnoloogilisi ja organisatsioonilisi ettevaatusabinõusid, et vältida meie kontrolli all olevate andmete kadumist, väärkasutamist või muutmist. Näiteks

- Me tagame, et teie andmetele pääsevad ligi ja neid kasutavad, edastavad või avalikustavad ainult need vastuvõtjad, kellel on vajalik nendele andmetele juurde pääseda.
- Samuti piirame vastuvõtjale kättesaadavate, edastatavate või avalikustatavate andmete hulka ainult sellega, mis on vajalik vastuvõtja poolt täidetavate eesmärkide või konkreetsete ülesannete täitmiseks.
- Arvuteid ja servereid, kus teie andmeid hoitakse, hoitakse turvalises keskkonnas, neile on parooliga piiratud juurdepääs ning neile on paigaldatud tööstusharu standardi kohased tulemüürid ning viirusetõrjetarkvara.
- Teie andmeid sisaldavate dokumentide paberkoopiaid (kui neid on) hoitakse samuti turvalises keskkonnas.
- Me hävitame teie andmeid sisaldavate dokumentide paberkoopiaid, mida enam ei vajata.
- Elektrooniliste failide kujul salvestatud ja säilitatud andmete hävitamisel, mida enam ei vajata, hoolitseme selle eest, et tehniline meetod (näiteks madala tasemega vorming) tagaks, et andmeid ei oleks võimalik reprodutseerida.
- Sülearvutid, USB-mäluseadmed, mobiiltelefonid ja muud elektroonilised juhtmeta seadmed, mida meie töötajad kasutavad ja millel on juurdepääs teie andmetele, on kaitstud. Me soovime töötajatel mitte hoida teie andmeid sellistes seadmetes, välja arvatud juhul, kui see on mõistlikult vajalik käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud konkreetse ülesande täitmiseks.
- Me koolitame oma töötajaid järgima käesolevat privaatsuspoliitikat ning teostame järelevalvet, et tagada pidev nõuetele vastavus ja selgitada välja meie eraelu puutumatuse haldamise tavade tõhusus.
- Iga **andmete vastutav töötaja**, keda me kasutame, on lepinguliselt kohustatud säilitama ja kaitsma teie andmeid, kasutades meetmeid, mis on sisuliselt sarnased käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud meetmetega või mis on nõutavad vastavalt kohaldatavatele andmekaitse seadusele.

	Kui kohaldatavad õigusaktid nõuavad ja on toimunud turvalisuse rikkumine, mille tagajärjel andmed juhuslikult või ebaseaduslikult hävivad, kaovad, muutuvad, loata avaldatakse või neile antakse juurdepääs, andmeid edastatakse, salvestatakse või muul viisil töödeldakse, teavitatakse sellest teid ja pädevat andmekaitseasutust vastavalt nõuetele (välja arvatud juhul, kui andmed on kõigile loetamatud või kui rikkumine tõenäoliselt ei ohusta teie õigusi ja vabadusi ning teiste isikute õigusi ja vabadusi). Kliendid vastutavad kõikide paroolide, kasutajatunnuste või muude ühendatud teenuste ja oma kontole juurdepääsuga seotud autentimisviiside turvalisuse eest. Teie ja teie andmete kaitsmiseks võime mõne turvaprobeemi tekkides peatada mis tahes ühendatud teenuse kasutamise ilma etteteatamiseta kuni uurimise läbiviimiseni. Ühendatud teenuste või teie seotud konto parooliga kaitstud ja/või turvatud aladele pääsevad ligi ja neid võivad kasutada ainult volitatud kasutajad. Loata juurdepääs sellistele aladele on keelatud ja võib kaasa tuua kriminaalvastutusele võtmise või tsiviilhagi.
Mida käesolev privaatsuspoliitika ei hõlma järgmist	Käesolev privaatsuspoliitika selgitab ja hõlmab töötlemist, mida me teostame andmete vastutava töötlejana. Käesolev privaatsuspoliitika ei hõlma isikuandmete töötlemist, mida teostavad teised subjektid peale meie, sealhulgas ja eelkõige: - meie võrgustiku poolt teostatud töötlemist; - töötlemist, mida teostavad autotootjad kui sõltumatud andmete vastutavad töötlejad; - teiste äripartnerite kui sõltumatute andmete vastutavate töötlejate poolt teostatav töötlemine teatud täiendavate ühendatud teenuste puhul. - riikliku hädaabinumbri operaatorite poolt hädaabikõnede puhul teostatav töötlemine (eCall); - reguleerivate asutuste, õiguskaitseorganite või muude õigus- või valitsusasutuste poolt teostatav töötlemine. Nende juhtumite puhul ei vastuta me teie andmete sellise töötlemise eest, mis ei ole hõlmatud käesoleva privaatsuspoliitikaga.
Andmete kasutamine muudel eesmärkidel	Kui meil peaks olema vaja teie andmeid töödelda teisiti või muudel eesmärkidel kui siinkohal märgitud, saate te enne sellise töötlemise algust eraldi teate.
Muudatused privaatsuspoliitikas	Me jätame endale õiguse kohandada ja/või muuta käesolevat privaatsuspoliitikat igal ajal. Me teavitame teid kõigist olulistest kohandustest/muudatustest.
Litsents	Käesolevas teatises kujutatud ikoonid on Maastrichti ülikooli Euroopa eraelu puutumatuse ja küberturvalisuse keskuse (ECPC) „Andmekaitse ikoonid“ CC BY 4.0.
Mõisted	Koondteave: viitab statistilisele teabele teie kohta, mis ei sisalda teie isikuandmeid. Rakendus: tähendab mis tahes mobiilirakendust ühendatud teenuste jaoks. Mark: kas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall või Opel (vastavalt asjakohasusele). Autotootjad: üksikult või ühiselt viitab järgmistele üksustele, kes tegutsevad sõidukite tootjatena: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Itaalia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Prantsusmaa; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Saksamaa. Käesolevas privaatsuspoliitikas on autotootja see, kes toodab konkreetset sõidukimarki, mis on hetkel järgmine: Stellantis Europe S.p.A. jaoks Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth ja Jeep; Stellantis Auto S.A.S. Peugeot, Citroën ja DS autode puhul; Opel Automobile GmbH Opel ja Vauxhall. Kombineerimine ja/või ristamine: see on täielikult automatiseeritud ja mitteautomatiseeritud toimingute kogum, mida me kombineerime teie tegevusest tuletatud andmetega ja andmetega, mis te olete meile ühendatud teenuste pakkumiseks esitanud. Kommertspartnerid tähendab kolmandast isikust üksusi, kellele me edastame andmed, mis on rangelt vajalikud teie poolt nõutavate ühendatud teenuste osutamiseks, kuid mida me otseselt ei paku (nt sõiduki internetiühendus). Me edastame ainult neid andmeid, mis on rangelt vajalikud nende teenuste osutamiseks. Iga eespool nimetatud teostab töötlemist teie andmete sõltumatu vastutava andmetöötlejana. Ühendatud teenused: viitab andmete vastutava töötleja üldtingimustes kirjeldatud teenuste kogumile, samuti standard- ja valikulistele teenustele, kui need on aktiveeritud. Klient: viitab isikule, kes allkirjastas ühendatud teenuste üldtingimused. Andmete vastutav töötleja: viitab juriidilisele isikule, riigiasutusele, teenistusele või muule üksusele, kes üksikult või ühiselt määrab teie isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Muudel juhtudel eelneb sellele sõna „sõltumatu“ (nt „sõltumatu andmete vastutav töötleja“), mis näitab, et teie isikuandmeid töötleb muu isik kui andmete vastutav töötleja. Andmetöötleja: viitab üksusele, kelle me palume töötleda teie isikuandmeid üksnes andmete vastutava töötleja nimel ja kirjalike juhiste kohaselt.

Seadmeandurid: need on sõltuvalt seadmest sellised andurid nagu kiirendusmõõturid, güroskoobid, Bluetooth, Wi-fi ja GPS, mis ühel või teisel viisil jagavad kogutud teavet seadme ja seega ka rakenduse kaudu. Kui need on seadme seadetes lubatud, võimaldavad need meil saada teie asukoha kohta.

Seade: tähendab elektroonilist seadet (nt nutitelefon, nutikell), millele olete rakenduse alla laadinud ja/või millega pääsete ligi ühendatud teenustele.

Üldtingimused: tähendab teie poolt ühendusteenuste aktiveerimisel allkirjastatud „ühenduvuspõhiste teenuste üldtingimusi“, mis on alati kättesaadavad meie veebisaitidel ja rakenduses.

Meie võrgustik: need on jaemüüjad ja/või edasimüüjad ja/või remonditöökojad, kellega andmete vastutav töötaja on sõlminud kaubanduslepingud oma sõidukite ja sõidukipargi müügiks ning kes osutavad abiteenuseid.

Meie veebisaidid: hõlmavad meie sotsiaälvõrgustiku lehekülgi ja mõningaid meie võrgustiku veebisaitide osi, kus käesolev privaatsuspoliitika on kättesaadav.

Isikuandmed: mis tahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Näiteks e-posti aadress (kui see viitab üksikisiku ühele või mitmele aspektile), ees- ja perekonnanimi, isikut tõendav dokument, mobiiltelefoni number või kordumatud tunnused, näiteks sõiduki identifitseerimisnumber (VIN). Teie mugavuse huvides nimetame kõiki seni mainitud isikuandmeid ühiselt „Andmeteks“.

Kordumatud tunnused: teave, mis võimaldab teid üheselt tuvastada või mille kaudu teid võidakse tuvastada. Sõiduki kordumatud tunnused on registreerimisnumber ja sõiduki identifitseerimisnumber (VIN).

Sõiduki andmed: tähendab kõiki tehnilisi, diagnostilisi ja tegelikke andmeid, mida on võimalik koguda sõidukile paigaldatud sõiduki seadme kaudu (nt asukoht, kiirus ja vahemaad, mootori tööaeg ja väljalülitamise aeg; kui aku kaabel on läbi lõigatud, aku diagnostika, liikumine võtme väljalülitamisel, eeldatav kokkupõrge, samuti diagnostilised andmed, nagu näiteks õli- ja kütusetase, rehvirõhk ja mootori seisund), kuid mitte ainult.

Sõiduki seade: tähendab üksikult või ühiselt seade, mis on võimeline koguma sõiduki andmeid, ja telemaatikaseadet (ja sellega seotud sim-kaarti), mis on paigaldatud sõidukile ja mida on täpsemalt kirjeldatud üldtingimustes.

Sõiduki andurid: need on andurid, nagu WiFi- ja GPS-andurid, mis ühel või teisel viisil jagavad sõiduki seadme kaudu kogutud teavet.

Sõiduk: viitab Stellantis Groupi kaubamärgi sõidukile.
