

CONNECT PLUSI TEENUSTE KASUTAMISE JA MÜÜGI ÜLDTINGIMUSED

PREAMBUL

Arvestades, et

- a. TARNIJA pakub oma SÕIDUKITELE mitmeid siin määratletud teenuseid, mis on seotud SÕIDUKILE paigaldatud tehaseadmega.
- b. SEADMEGA seotud teenused on järgmised:
 - **Connect One'i teenused:** need on teenused, mis on saadaval automaatselt ja ilma lisatasudeta alates SÕIDUKI üleandmisest edasimüüja poolt. Mõnede selliste teenuste puhul võib olla vajalik, et klient või kasutaja (vastavalt asjakohasusele) selle aktiveeriks;
 - **Connect Plusi teenused:** need on lisateenused (kui need on saadaval), mille kasutamiseks on vajalik täiendav tellimus. Klient või kasutaja (vastavalt asjakohasusele) peab need pärast kättesaamist ja vajadusel ka tasumist aktiveerima;
 - **Connect Premiumi teenused:** need on lisateenused (kui need on saadaval), mille kasutamiseks on vajalik täiendav tellimus. Klient või kasutaja (vastavalt asjakohasusele) saab need pärast kättesaamist ja tasumist valikuliselt aktiveerida.
- c. Need ÜLDTINGIMUSED viitavad eranditult **Connect Plusi teenustele**, mida edaspidi nimetatakse lihtsuse huvides lihtsalt „TEENUSTEKSI“.
- d. Connect One'i teenuste üksikasjaliku kirjelduse leiata SÕIDUKI ostumüügilepingus ja VEEBISAILDIL olevatest vastavatest üldistest kasutus- ja müügitingimustest.
- e. Connect Premiumi teenuste (kui need on saadaval) üksikasjaliku kirjelduse ja nende ostujärgse aktiveerimise osas tutvuge nende vastavate üldiste kasutus- ja müügitingimustega VEEBISAILDIL.

TEENUSTE kasutamiseks tuleb need ÜLDTINGIMUSED allkirjastada veebis kas VEEBISAILDIL või MOBIILIRAKENDUSES.

TELLIJA mõistab ja nõustub, et TEENUSTE kasutamine on seotud SÕIDUKIGA.

Lubatud ei ole SEADME ja TEENUSTE üleviimine teisele sõidukile, mis ei ole SÕIDUK, millega seoses käesolevad ÜLDTINGIMUSED on allkirjastatud.

TEENUSTE põhielemendid on sätestatud I lisas.

Nendel TEENUSTEL on järgmised omadused:

- kestus: vastavalt TEENUSPERIOODIL määratletule (kui see on asjakohane) ning pärast PROOVIPERIOODI, mis algab garantii alguskuupäevast;

- TEENUSED võivad areneda kooskõlas uute tehniliste ja/või juriidiliste nõuetega, nagu on sätestatud punktis 4.2.

TELLIJA peaks hoolikalt läbi lugema ka lisa 1, mis sisaldab TEENUSEGA seotud olulisi punkte, parameetreid ja võimalikke piiranguid.

Need ÜLDTINGIMUSED moodustavad reeglite kogumi, mida peavad järgima kõik TELLIJAD, kes on kohustatud samuti tagama, et teisi KASUTAJAID neist tingimust teavitatakse ja et nad neid tingimusi järgivad.

Mõned I lisas kirjeldatud teenused võivad olla saadaval alles 2024. aasta teises pooles või hiljem. See on kaubamärgist ja sõiduki mudelist / mootori tüübist ning piirkondlikust saadavusest. KLIENDIL palutakse kontrollida teenuse tegelikku saadavust VEEBISAILDI kaudu ja oma sõiduki sobivust selle jaoks.

1. MÕISTED

- „KAUBAMÄRK“ on kas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS

Automobiles, Vauxhall või Opel (vastavalt asjakohasusele).

- „LEPING“ tähendab käesolevatest ÜLDTINGIMUSTE põhjal sõlmitud lepingut ja sellega nõustumist TELLIJA poolt;

- „MOBIILIRAKENDUS“ on rakendus nutitelefonidele ja nutikelladele, mille kaudu saab TELLIJA TEENUSEID kasutada ja nendega seotud seadeid määratleda;

- „OPERATIIVKESKUS“ tähendab TEENUSEOSUTAJATE operatiivjuhtimiskeskust, mille kaudu osutatakse TELLIJALE (või SÕIDUKI KASUTAJALE) abiteenust õnnetuse ja/või maanteetabi vajaduse korral.

- „ÜLDTINGIMUSED“ tähendavad neid TEENUSTE kasutamise ja müügi üldtingimusi.

- „SEADE“ tähendab arvutiseadet, mis on

- paigaldatud SÕIDUKILE tehases ning võimaldab TEENUSTE kasutamist, muu hulgas hõlmab see telekommunikatsiooniboksi, puutekraane või TEENUSTE kasutamiseks vajalikke ühendusseadmeid;

- ostetud TELLIJA poolt koos SÕIDUKIGA;

- mõeldud SÕIDUKIT puudutavate andmete ja teabe hankimiseks, muu hulgas selle asukoht, kiirus, suund, läbitud vahemaa ja muud diagnostikaandmed.

- „TARNIJA“ on kas (i) ettevõtte STELLANTIS EUROPE S.p.A., mille peakontor asub Torinos, Corso Giovanni Agnelli No. 200, postiindeks 10135, maksu- ja käibemaksukohustuslasena registreerimise number 7973780013, mille täielikult sissemakstud aktsiakapital on 850 000 000 eurot, registreeritud Torino majandus- ja haldusindeksis (R.E.A.) numbriga 07973780013 ja mille alla kuuluvad kaubamärgid Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep ja Abarth, või (ii) Stellantis Auto S.A.S *Société par actions simplifiée* kapitaliga 300 176 800 eurot, mis on registreeritud Versailles' kaubandus- ja äriregistri numbriga 542 065 479 ja mille registrijärgne asukoht on 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300, Poissy, Prantsusmaa, ning mille alla kuuluvad kaubamärgid Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ja Opel. Nii Stellantis Europe S.p.A kui ka Stellantis Auto S.A.S. kuuluvad kontserni Stellantis N.V. Nende ÜLDTINGIMUSTE kohane TEENUSTE TARNIJA on vastava kaubamärgi jaoks määratletud lisa I.

- „TEENUSEOSUTAJA“ on mistahes isik või üksus, kes osutab mistahes teenust või tagab seadmed ja struktuuri, mis on seotud TEENUSEGA.

- „VARGUS“ on kuritegu, mille paneb toime isik, kes varastab või võtab ilma volitusteta teise isiku vara asjakohaste kehtivate seaduste tähenduses.

- „RÕÖV“ on asjakohaste kehtivate seadustega määratletud kuritegu, mille paneb toime isik, kes varastab teise isiku vara ning vahetult enne seda või selle teo sooritamise ajal ning selle sooritamise eesmärgil kasutab selleks vägivalda mistahes isiku suhtes või paneb või püüab panna mistahes isiku kartma sattuda vägivalla alla.

- „SÕIDUKI ASUKOHT“ on SEADME funktsioon, mille aktiveerimisel saab määrata SÕIDUKI asukoha (geolokatsioon).

- „OPERATSIOONISÜSTEEM“ on SEADMEGA ühendatud arvutisüsteem, mille kaudu TEENUSEID osutatakse.

- „TEENUS(ED)“ tähendab Connect Plusi teenuseid, mida on üksikasjalikumalt kirjeldatud käesolevate ÜLDTINGIMUSTE I lisas.

„TEENUSTE KIRJELDUS“ on lisat I leitav teenuste kirjeldus.

- „SIM-KAART“ on SEADMESE sisestatud telefoniteenuse abonementkaart, mida kasutatakse andmete edastamiseks SEADMEST OPERATSIOONISÜSTEEMI.

- „VEEBISAIT“ on portaal, milleni jõutakse veebisaidi ühenduvuse jaotises märgitud internetiaadressi kaudu iga SÕIDUKI margi puhul ning kus TELLIJA saab veebipõhiselt allkirjastada käesolevad ÜLDTINGIMUSED, hankida teavet TEENUSTE omaduste ja toimimise ning nende saadavuse ja leviala kohta vastavalt mudelile ja riigile, kus SÕIDUK müüdi.

- „TELLIJA“ või „KLIENT“ on klient, kes allkirjastab käesolevad ÜLDTINGIMUSED ja kasutab TEENUSEID. Juhul, kui ta on füüsiline isik, kes nende

ÜLDTINGIMUSTEGA seoses tegutseb eesmärkidel, mis ei ole seotud selle isiku kaubandus- või äritegevuse ja oskustöö- või kutsealase tegevusega nimetatakse sellist TELLIJAT käesolevates üldtingimustes „TARBIJAKSI“.

- „PROOVIPERIOOD“ tähendab asjakohasel juhul ajavahemikku, mille jooksul TELLIJA võib TEENUSEID proovida, nagu on täpsemalt kirjeldatud VEEBISAILDIL, ja mis algab garantii alguskuupäevast.

- „KASUTAJA“ on juht, kes kasutab SÕIDUKIT ja sellega seotud TEENUSEID ning kes pole TELLIJA.

- „SÕIDUK“ viitab I lisas loetletud vastava kaubamärgi uuele või kasutatud sõidukile, mis on varustatud SEADMEGA.

- „ANDMEKAITSEALASTEKS ÕIGUSAKTIDEKS“ loetakse kehtivat isikuandmete kaitse üldmäärust (EL) 2016/679 (GDPR) ja mistahes siseriiklike rakendusakte, määruseid ja teiseiseid õigusakte, mida võidakse ka aeg-ajalt muuta või uuendada, ning neid asendavaid õigusakte.

„TEENUSE OSUTAMISE AEG“ tähendab perioodi, mil TEENUSEID osutatakse. Teenuse osutamise aeg võib olla 1 kuu, 12 kuud või 24 kuud või muu kestus, mis on VEEBISAILDIL täpsustatud.

2. EESMÄRK

Nende ÜLDTINGIMUSTE eesmärk on määratleda ja reguleerida suhteid TELLIJAGA, kes TEENUSEID kasutab.

3. SEADME funktsioonid ja seadme kaughaldus

3.1. Võrguühendus ja andmete jagamine

Pärast SEADME SÕIDUKILE paigaldamist luuakse SÕIDUKI ja vastava OPERATSIOONISÜSTEEMI vahel võrguühendus, mille kaudu jagatakse TEENUSTE osutamiseks vajalikke andmeid. Selline võrguühendus võimaldab olenevalt pakutavate teenuste tüübist edastada OPERATSIOONISÜSTEEMI mobiilsidevõrgu kaudu (kui levi seda võimaldab) teatud SÕIDUKIGA seotud andmeid, sealhulgas järgmist:

- SÕIDUKI olek või diagnostikaandmed, sealhulgas mootori temperatuur, õilirõhk, kütusekulu, läbisõit, aku praegune laetus, vaikekoodid, logid, hooldusprobleemid;

- SÕIDUKIGA seotud hoiatused, sealhulgas katkiste akukaablite ning lahtihendatud ja/või laadimata aku kohta, SÕIDUKI liikumise korral eemaldatud võtmega, oletatavatest avariidest teavitamine;

- SÕIDUKI kasutamine, sealhulgas selle asukoht, läbitud vahemaa; tundide arv, mil SÕIDUKI mootor on töötanud või ei ole töötanud; kiirus, täiustatud juhiabisüsteemi (ADAS) kasutamine;

- TEENUSTE jaoks vajalikud andmed, sealhulgas navigatsiooniteave, häälpäringud, sõnumid.

Kui TELLIJA soovib omada kontrolli andmete edastamise üle, saab TELLIJA igal ajal kehtestada vastavate andmete edastamise piiranguid, muutes SÕIDUKI asjakohaseid privaatsusseadeid. Privaatsusseadete muutmise viis sõltub SÕIDUKI varustusest. Tutvuge lisateabe saamiseks kasutusjuhendi või käsiraamatuga või võtke ühendust TARNIJA kontaktkeskusega.

Kui TELLIJA otsustab piirata andmete edastamist, eelkõige geograafilise asukoha andmete edastamist, võib see takistada TEENUSTE osutamist.

TEENUSTE aluseks oleva uue ja areneva tehnoloogia olemuse tõttu soovitatatakse KLIENDIL ja KASUTAJATEL häälkaskluste andmisel või häälkaskluste funktsioonide kaudu küsimuste esitamisel vältida isikliku/privaatse teabe jagamist.

Privaatsusseaded ei mõjuta selliste andmete edastamist, mis on vajalikud ühenduse loomiseks, seadmehalduseks, TEENUSTEKSI vastavalt teatud tüübikinnitusseadustele ja määrustele, tarkvara ja püsivara värskendusteks ning vaikekoodide haldamiseks.

3.2 Andmete kasutamine – tootekvaliteedi parandamine

KLIENT tunnustab ja nõustub, et TARNIJA valmistatud toodete kvaliteedi parandamiseks edastatakse sõiduki andmed (nagu on määratletud LISAS II), välja arvatud SÕIDUKI asukohateave, TARNIJALE, et vältida kõrvalekaldeid, viia läbi toote koondandmete analüüsi toote täiustamiseks või uute toodete väljatöötamiseks. Lisateavet selle ja muude eesmärkide kohta on kirjeldatud Euroopa andmesideühendusega sõidukite privaatsuspoliitikas.

3.3. SEADME kaughaldus ja värskendused

Ilma et see piiraks allolevat tingimust nr 12, teostatakse teenuse lahutamatu osana vajalik seadmehaldus ning vajalikud TEENUSE tarkvara ja püsivaraga seotud tarkvara- ja püsivaravärskendused kaughalduse teel, eelkõige õhukaudset tehnoloogiat kasutades. Õhukaudne tehnoloogia tähistab igasugust sidet, mille jaoks ei ole vajalik füüsiline võrguühendus (nt GSM 4G, Wi-Fi).

Selleks loetakse turvaline raadiosideühendus sõiduki ja seadmehaldusserveri vahel pärast igat süüte sisselülitamist, kui mobiilsidevõrk on saadaval. Olenevalt sõiduki varustusest tuleb raadiosideühenduse loomiseks määrata ühenduse seadistuseks „Connected vehicle“ („Ühendatud sõiduk“).

Sõltumata kehtivast ühendatud teenuse tellimusest teostatakse toote turvalisuse või tooteohutusega seotud seadme kaughaldust ning tarkvara ja püsivara värskendusi juhul, kui töötlemine on vajalik SÕIDUKI vastavale tootjale kehtiva juriidilise kohustuse täitmiseks (nt kohaldatav tootevastutuse seadus, automaatsete hädaabikõnede määrus) või kui töötlemine on vajalik vastavate sõiduki kasutajate ja reisijate eluliste huvide kaitsmiseks.

Turvalise raadiosideühenduse loomise ja sellega seotud kaugvärskendusi privaatsusseaded ei mõjuta ning need toimuvad fikseeritult pärast seda, kui sõiduki kasutaja on vastavasisulise teavituse järgselt protsessi algatanud.

4. TINGIMUSTEGA NÕUSTUMINE, AKTIVEERIMINE, MUUDATUSED JA JÕUSTAMINE – MAJANDUSLIKUD ASPEKTIID

4.1.1 ÜLDTINGIMUSTEGA nõustumine

TEENUSTE aktiveerimist taotledes ja nende ÜLDTINGIMUSTEGA (ka veebis) nõustudes loetakse TELLIIJA nende ÜLDTINGIMUSTE sisuga tutvunuks ja nõustunuks. SEADME kasutamine TEENUSTE kasutamiseks eeldab TELLIIJA eelnevat nõustumist nende ÜLDTINGIMUSTEGA.

4.1.2 Aktiveerimine

TEENUSTE aktiveerimiseks peab TELLIIJA nende ÜLDTINGIMUSTE allkirjastamisel VEEBISAILIL või MOBIILIRAKENDUSES esitama ka oma isikuandmed (sealhulgas vajaduse korral kehtiva krediit- või deebetkaardi andmed) ja lõpuni viima konto registreerimisega seotud toimingud.

Kui teised alltoodud sammud on lõpule viidud, aktiveeritakse teenused pärast seda, kui klient on SÕIDUKIT GSM-võrgu levialas sõidurežiimis kasutanud. Põhimõtteliselt peaks teenuste aktiveerimine toimuma SÕIDUKI kolmandal käivitamisel.

TEENUSED loetakse sisuliselt aktiveerituks, kui TELLIIJA on VEEBISAILIL ühenduvuse jaotises või MOBIILIRAKENDUSES TEENUSED ostnud ja vajadusel saanud kinnituse selle kohta, et teenuste eest on tasutud.

Järgmistes lõikudes kirjeldatakse täpsemalt aktiveerimisprotsessi olenevalt kaubamärgist.

Peugeot, Citroën, DS, Opel või Vauxhall

TELLIIJA peab tellimuse lõpuni viima, aktiveerides teenuse, mille jaoks peab TELLIIJA ka

paaristamisprotsessi edukalt teostama, nagu on täpsemalt kirjeldatud I lisas.

Mõnede TEENUSTE puhul võib eeltingimuseks olla vajalik paaristamisprotsessi lõpuleviimine, nagu on kirjeldatud I lisas.

Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth Konto registreerimiseks peab KLIENT siduma oma kliendikonto SÕIDUKIGA, mida saab teha ka veebilehe kaudu, kasutades TARNIJA tervitusmeilis sisalduvat linki. Selleks on vajalik, et SÕIDUK oleks KLIENDIGA seotud. Pärast konto registreerimist ja SÕIDUKIGA sidumist võidakse TELLIJALT TEENUSTE aktiveerimiseks täiendavate sammude läbimist nõuda. Seda on täpsemalt kirjeldatud I lisas. Pärast konto registreerimist saab TELLIIJA kasutada oma mandaate (st e-posti ja parooli), et pääseda juurde nii MOBIILIRAKENDUSELE kui ka VEEBISAILI personaalsele osale ning vaadata oma SÕIDUKI andmeid ja kasutada muid saadaolevaid funktsioone.

TEENUSED aktiveeritakse pärast ostuprotsessi lõppu ja igal juhul mitte hiljem kui 15 minutit pärast ostu sooritamist.

Teave teenuste eest maksimise võimaluste ja TARNIJA pakutavate makseviiside kohta on saadaval VEEBISAILIL.

Teenuse aktiveerimisprotsessi kohta lisateabe saamiseks on veebisaidil korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotis.

Kui TELLIJAL ei õnnestu TEENUST aktiveerida, peaks TELLIIJA võtma ühendust vastava klienditeenindusega.

Kui TELLIIJA on teenuse tellinud ja vastavalt ülaltoodud õigetele aktiveerinud, sõlmitakse TARNIJA ja TELLIIJA vahel leping.

Kui olemas on PROOVIPERIOOD, peab TELLIIJA nõustuma (samuti veebis) nende ÜLDTINGIMUSTEGA ning PROOVIPERIOODI kasutamiseks võib tal olla vaja esitada konto registreerimise etapis oma kehtiva krediitkaardi number.

PROOVIPERIOODI kestus algab garantii alguskuupäevast.

Prooviperioodi kohta lisateabe saamiseks külastage VEEBISAILI.

4.2. ÜLDTINGIMUSTE muudatused

TARNIJAL on õigus neid ÜLDTINGIMUSI igal ajal ja perioodiliselt oma äranägemise järgi muuta.

KLIENTE teavitatakse, et TEENUSEID võidakse muuta muudatuste tõttu asjakohastes määrustes või õigusaktides.

Kõik muudatused, mis neid ÜLDTINGIMUSI märkimisväärselt ei mõjuta (sealhulgas uute TEENUSTE lisamine), avaldatakse VEEBISAILIL ja need kehtivad alates avaldamise kuupäevast.

Kui muudatus mõjutab oluliselt KLIENDI õigusi ja/või tema isikuandmete kasutamist vastavalt käesolevatele ÜLDTINGIMUSTELE („Oluline muudatus“) ning TARNIJAL on võimalik KLIENDIGA ühendust võtta, siis lisaks sellise olulise muudatuse avaldamisele VEEBISAILIL, teavitab TARNIJA nimetatud olulisest muudatusest KLIENTI e-posti teel (kui see on saadaval) või muul TARNIJALE kättesaadaval viisil.

Kui selline oluline muudatus mõjutab negatiivselt kliendi juurdepääsu TEENUSTELE või nende kasutamist, välja arvatud juhul, kui selline negatiivne mõju on üksnes väike, on KLIENDIL oma nõusolek nende ÜLDTINGIMUSTEGA 30 päeva jooksul pärast olulist muudatust tasuta tagasi võtta, võttes ühendust TARNIJA abivõrgu ja/või TARNIJA klienditeenindusega.

Nende ÜLDTINGIMUSTE sätted ja kõik praegu kehtivad uuendused on igal ajal veebisaidil kättesaadavad.

Veebisaidil avaldatud ÜLDTINGIMUSED on ülimalikud mistahe

varasema versiooni suhtes.

4.3. Jõustatavus

Need ÜLDTINGIMUSED loetakse TELLIIJA suhtes täitmisele pööratavaks hetkest, mil TELLIIJA on nende ÜLDTINGIMUSTELE alla kirjutanud. ÜLDTINGIMUSTE muudatused on KLIENDI suhtes täitmisele pööratavad juhul, kui KLIENT jätkab TEENUSTE kasutamist pärast selliseid muudatusi.

4.4 MAJANDUSLIKUD ASPEKTIID

TELLIIJA mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et tema ja/või SÕIDUKI kasutajate juurdepääsuks TEENUSTELE võib olla vajalik:

- tasu maksmine, mille summa on iga TEENUSPERIOODI kohta VEEBISAILIL välja toodud;

- oma mobiilseadmete (nutitelefon ja/või nutikell) kasutamine, arvestades, et nende teenuste jaoks võib olla vajalik kasutada oma mobiilsideteenuse pakkuja mobiilside- ja internetipakette, mistõttu võib see asjaolu tekitada lisakulusid, mille eest TARNIJA ei vastuta.

(Teatud kaubamärkide puhul, mis on VEEBISAILIL märgitud, on TEENUSTE hind SÕIDUKI hinnas esialgse TEENUSPERIOODI jooksul, mille järel tuleb tasuda teenuste kasutamise pikendamise eest.)

TELLIIJA mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et TARNIJA ei garanteeri TELLIIJA nutitelefonil ja/või nutikella ühilduvust TEENUSTEGA ega vastuta nende TEENUSTE mittetoimimise eest.

Isikliku profiili jaotises saab TELLIIJA vaadata teavet oma varasema TEENUSTEGA seotud tellimuste ajaloo kohta (iga tellimuse kohta saab vaadata summat ja vastavat arvet või kvitungit). TELLIIJA vastutab sisestatud andmete täpsuse ja õigsuse eest ning ta saab neid iseseisvalt muuta.

Maksukoodi või käibemaksukohustuslasena registreerimise numbriga muutmise soovi korral saab muudatuse teha ainult TARNIJA klienditeenindusega ühendust võttes.

5. TAGANEMISE JA TÜHISTAMISE ÕIGUS – TAGASIMAKSE

5.1 TARBIIJATE TAGANEMISÕIGUS

TARBIIJAL on õigus TEENUSTE osutamise LEPINGUST ilma trahvideta taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates päevast, mil TARBIIJA esmakordselt käesolevatele ÜLDTINGIMUSTELE alla kirjutas või LEPINGU sõlmis. Sellisel juhul peatub juurdepääs TEENUSTELE viivitamatult. Kui TARBIIJA on aktiveerimisel TEENUSTE eest tasu maksnud, ei ole TARBIIJAL õigust selliste tasude tagastamisele ajavahemiku eest, mil TARBIIJA TEENUSEID enne LEPINGUST taganemise õiguse rakendamist kasutas.

TARBIIJA tagastab TARBIIJALE raha esimesel võimalusel. Tagasimakse tegemiseks kasutab TARBIIJA sama makseviisi, mida kasutati tasumisel. TARBIIJA ei võta tagasimakse eest tasu.

Juhul, kui esialgne TEENUSPERIOOD sisaldub sõiduki hinnas, on TARBIIJAL õigus TEENUSTE osutamise LEPINGUST ilma trahvideta taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates päevast, mil TARBIIJA esmakordselt käesolevatele ÜLDTINGIMUSTELE alla kirjutas või LEPINGU sõlmis. Sellisel juhul peatub juurdepääs TEENUSTELE viivitamatult ning ülalkirjeldatud tagasimakseraeg ei kehti.

Ilma et see piiraks ülaltoodud, on TELLIJAL endiselt võimalik LEPINGU igal ajal üles öelda. Kui tühistate tellimuse ajal, mil teie TEENUSPERIOOD veel kestab, saate TEENUSEID siiski TEENUSPERIOODI lõpuni kasutada.

5.2 TAGASIMAKSED

Välja arvatud artiklis 5.1 toodud TARBIIJATE lepingust taganemise õiguse rakendamisel kooskõlas kehtivate seadustega, ei maksta hüvitist ega tehta tagasimakseid, kui TELLIIJA tühistab TEENUSE enne TEENUSPERIOODI lõppu.

6. Feltingimused – SEADME töötamiseks vajalikud tingimused ja vastutuse piirang – territoriaalne kättesaadavus

6.1 Feltingimused

KLIENT võib pakutavaid TEENUSEID kasutada vastavalt järgmistele eeltingimustele:

- SÕIDUK peab olema SEADMEGA varustatud;
- TELLIJAL peab olema õigusvõime nende ÜLDTINGIMUSTE allkirjastamiseks;
- vajaduse korral on TARNIJALE esitatud kehtiva krediit- või deebetkaardi number;
- vajadusel on alla laaditud MOBILIRAKENDUS.

Lähtuvalt nendest ÜLDTINGIMUSTEST mõistab klient, et TEENUSED on ette nähtud kasutamiseks SÕIDUKI salongis, ja kinnitab, et tal on TEENUSTELE juurdepääsuks ja nende kasutamiseks piisavad tehnilised teadmised.

KÄESOLEVATE ÜLDTINGIMUSTE ALLKIRJASTAMISEGA MÕISTAB KLIENT, ET SÕIDUKI ASUKOHAANDMEID TÖÖDELDAKSE JA NEED EDASTATAKSE VAJADUST MÕÕDA ELEKTROONILISELT OPERATSIOONISÜSTEEMI, ET VÕIMALDADA TEENUSTE OSUTAMIST, TEHES SEDA KOOSKÖLAS PRIVAATSUSTEATISES SÄTESTATUGA.

6.1.1 Andmeside

SEADME ja OPERATSIOONISÜSTEEMI vaheline andmeühendus luuakse SEADMESSE paigaldatud SIM-kaardi vahendusel.

Ühendus on aktiivne ainult VEEBISAIDIL märgitud riikides, välja arvatud juhul, kui teenuste kirjelduses on teisiti sätestatud.

6.2 SEADME töötamiseks vajalikud tingimused ja vastutuse piirang

KLIENT mõistab, et SEADME õige paigaldamine ja aktiveerimine on TEENUSTE osutamise olulised eeltingimused. SEADME paigaldamise ja aktiveerimise teostab TARNIJA. KLIENT mõistab, et SEADE ei kujuta endast ohtu tervisele ega SÕIDUKI ohutusele ning ei tohi seda mingil viisil muuta.

SÕIDUKI garantiiajal jooksul vajalikke mistahes paigaldus-, desinstalleerimis-, asendus-, parandus- ja hooldustööd või muud sekkumisi on lubatud läbi viia ainult tarnija volitatud paigaldajal, kellega KLIENT saab ühendust võtta tarnija klienditeeninduse kaudu.

Sellisel juhul korraldab KLIENT SEADME talitlushäire või rikke korral SÕIDUKI toimetamise keskusesse, kust SÕIDUK oma kasutusse vastu võeti, või mõnda muusse tarnija poolt volitatud keskusesse.

KLIENT võib võtta ühendust klienditeenindusega, et saada lisateavet SEADME jaoks vajalike sekkumiste kohta.

TARNIJA saab TEENUSEID osutada tingimusele, et:

- GPS-võrk on töökorras ja toimib korrektselt;
- mobiilsidevõrk ja tavatelefoniliinid on töökorras ja korrektselt toimivad;
- kogu riigi ja Euroopa territooriumi kaardandmebaas on ajakohane. Kaartide oleuvärskendus on saadaval MOBILIRAKENDUSES ja VEEBISAIDIL.

Juhul, kui

I kaardid puuduvad;

II GPS-signaali ja/või mobiilsidevõrgu signaali (olemasolu korral) levik on ebapiisav ja/või võrk kättesaamatu;

III SÕIDUK asub piirkonnas, mida telefonioperaator ei kata;

IV SÕIDUK asub riigis, kus TEENUSEID ei osutata; või

V esinevad TEENUSTE häired, mis tulenevad lühiajalistest mahupiirangutest, mis on tingitud TEENUSTE tippkoormusest või häiretest kolmandate isikute telekommunikatsioonisüsteemides;

ei ole TEENUSTE toimimine garanteeritud ning klient mõistab, et TARNIJA ei ole sellises olukorras vastutav.

KLIENT mõistab, et TARNIJAL on õigus võrgu või süsteemi hoolduseks või täiustamiseks TEENUSED kas või ajutiselt peatada. Samuti on tarnijal vastav õigus võrgu ülekoormuse olukorras või ohutuse ja eeskirjadele vastavuse tagamiseks või pärast KLIENDI

kaebust SÕIDUKI VARGUSE kohta või vastavate ametiasutuste nõudmisel. Mõistetakse ja lepitakse kokku, et teenuse peatamisel või katkestamisel ülaltoodud juhtudel ei ole TARNIJAL kohustust KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset teha.

6.3. TEENUSTE territoriaalne kättesaadavus

KLIENT mõistab, et praeguse seisuga on TEENUSED kättesaadavad VEEBISAIDIL olevas nimekirjas loetletud riikides ning neile kohalduvad käesolevate ÜLDTINGIMUSTE sätted. TARNIJA ei paku TEENUSEID väljaspool neid riike ja seetõttu ei oma ta sellistel juhtudel TEENUSTE osas KLIENDI ja/või SÕIDUKI kasutaja ees mingit vastutust.

TEENUSTE saadavust ja aktiveerimist puudutava teabe leiab VEEBISAIDILT, välja arvatud juhul, kui see on juba teenuste kirjelduses üksikasjalikult välja toodud.

7. TELLIJAJA KOHUSTUSED

7.1 Üldised kohustused

Iga TELLIJAJA vastutab juriidiliselt oma ühenduse eest SEADMEGA.

Üldisemalt kohustub KLIENT järgima kehtivaid eeskirju, mis puudutavad:

- isikuandmete kaitset;
 - kirj vahetuse konfidentsiaalsust ja veebipõhise suhtluse jälgimise keeldu.
- TEENUSEID kasutades kohustub TELLIJAJA:
- mitte toime panema mistahes rikkumisi ega piraatlust teiste isikute õiguste ja inimeste turvalisuse suhtes ning eelkõige mitte kedagi laimama, ahistama, jälitama ega ähvardama;
 - võtma kasutusele kõik vajalikud ettevaatusabinõud seoses oma seadmetega, et ennetada ja vältida viiruste või mistahes muud tüüpi programmi või koodi edastamist, mis võib olla ohtlik või kahjustav;

- hoidma oma juurdepääskoodi/parooli rangelt enda teada;
- mitte sooritama tahtlikult toiminguid, mille tulemuseks on tema tegeliku isiku varjamine;
- mitte muutma, modifitseerima ega pääseda juurde teisele kliendile kuuluvale informatsioonile; või
- mitte segama ega häirima TARNIJAJA võrgu või eelnimetatud võrguga ühendatud süsteemide normaalset tööd.

KLIENT kinnitab, et ta on täiesti teadlik interneti töökindluse puudumisest ja eriti sellest, et andmete edastamise ja vastuvõtmise ning võrgu toimimise osas puudub turvalisuse garantiid.

KLIENT kinnitab, et ta on teavitatud sellest, et TEENUSTE kasutamise eesmärgil internetis vahetatava teabe, failide ja mistahes tüüpi andmete terviklikkust, autentsust ja konfidentsiaalsust ei saa tagada.

KLIENT peab hoiduma TEENUSTE petturlikust, kuritahtlikust või ülemäärasest kasutamisest, sh serverite tahtlik või tahtmatu ülekoormamine, mis võib häirida serverite või TARNIJAJA võrgu kättesaadavust.

KLIENDI tuleb käsitleda kui ainsat isikut, kes vastutab mistahes otsese või kaudse materiaalse või mittemateriaalse ohtu eest, mille TEENUSTE kasutamine on põhjustanud kolmandatele isikutele.

KLIENT peab hoiduma TEENUSTE petturlikust, kuritahtlikust või ülemäärasest kasutamisest, sh serverite tahtlik või tahtmatu ülekoormamine, mis võib häirida serverite või TARNIJAJA võrgu kättesaadavust.

7.2. Konto värskendamine

TELLIJAJA mõistab ja nõustub, et TEENUSTE korrektne osutamine sõltub isikliku konto registreerimisest VEEBISAIDIL ja/või mobiilirakenduses ning kõikidest muudest allpool loetletud nõuetest. TELLIJAJA kohustub hoidma ajakohasena oma isiklikku kontot ja sellega seotud andmeid.

7.3. Parool / kasutajanimi / kontaktid telefonis

TELLIJAJA vastutab täielikult oma parooli ja kasutajanime kaitsmise eest. TEENUSTELE pääsevad ligi kõik, kes teavad TELLIJAJA parooli ja kasutajanime ning TARNIJA ja TEENUSEOSUTAJAD ei vastuta selle eest, kuidas TELLIJAJA kasutab oma parooli või kasutajanime ega muud teavet, mida saaks kasutada konto tuvastamiseks, et taotleda SÕIDUKIGA seotud teenuseid.

Vajadusel võidakse TEENUSTE osutamise võimaldamiseks paluda TELLIJAJAL esitada oma

telefoninumber omal kulul ja vastutusel ning igal juhul kooskõlas ANDMEKAITSEALASTE ÕIGUSAKTIDEGA.

TELLIJAJA kohustub teavitama TARNIJAJAT lisan 1 sätestatud vajalikest teabest ja andma TARNIJAJALE viivitamatult teada oma telefoninumbri muutmise kohta. TARNIJA ei vastuta kahjude eest, mida TELLIJAJA kannab, kui selline kahju on tingitud olukorrast, kus TELLIJAJA ei täida punkti 7.3 sätestatud kohustusi.

8. TELLIJAJA VASTUTUS

8.1. Üldised põhimõtted: SEADME ja TEENUSTE õige kasutamine

KLIENT võib SEADET ja TEENUSEID kasutada heas usus ning kooskõlas nende ÜLDTINGIMUSTEGA ning kehtivate seaduste ja määrustega, eelkõige intellektuaal- ja tööstusomandi, infotehnoloogia, failihalduse ja isikuandmete kaitsega seotud õigusaktidega. KLIENT ei tohi:

- kasutada SEADET ärilistel eesmärkidel ega müüa tooteid või TEENUSEID;
- kasutada SEADET teiste kahjustamiseks või eesmärgil, mis on vastuolus avaliku korra või moraali ja mis rikub mistahes kolmanda isiku õigusi;
- sooritada õigusi rikkuvaid tegusid või reprodutseerida, alla laadida, kopeerida, SEADET või selle osa modifitseerida või kasutada veebirobotite või veebisaidi kopeerijate;
- SEADMELE juurde pääseda ja/või seda rikkuda;
- takistada ja muuta SEADME toimimist või varjata ja muuta selles sisalduvaid andmeid;
- häirida SEADME normaalset tööd, viia süsteemi sisse viiruseid või võtta kasutusele tehnoloogiaid, mis kahjustavad rakendust või sellega seotud TEENUSEID.

Klient on kohustatud SEADME terviklikkust mitte rikkuma, selle tööd segama, sellelt midagi eemaldama ja/või selle toimimist kahjustama. KLIENT mõistab, et SEADME terviklikkuse mistahes rikkumine või sellel millegi eemaldamine kahjustab TEENUSTE osutamise võimalust. Seetõttu ei vastuta TARNIJA TEENUSTE pakkumise ebaõnnestumise eest, kui see on tingitud SEADME terviklikkuse rikkumisest või sellel millegi eemaldamisest.

TARNIJA jätab endale õiguse käsitleda mistahes volitamata juurdepääsu või SEADME terviklikkuse rikkumist ebaseadusliku tegevusena ja edastada info sellise tegevuse kohta vastavatele asutustele.

KLIENT ei tohi sooritada toiminguid, mis võiksid seada ohtu TARNIJAJA ja TEENUSEOSUTAJAJA või KLIENDI enda IT-turvalisusele, samuti ei tohi ta segada ega tõkestada VEEBISAIDI tavapärasest tööd.

TARNIJA jätab endale õiguse peatada SEADME kasutamine iga sellise KLIENDI jaoks, kes rikub käesolevaid ÜLDTINGIMUSI, ning edastada kogu vajalik teave vastavatele ametiasutustele.

KLIENT kohustub mitte kasutama ühtegi TEENUST petturlikult, ebaseaduslikult või kuritahtlikult eesmärkidel ega mitte ühelgi muul eesmärgil, mis ei ole kooskõlas nende ÜLDTINGIMUSTE sätetega. KLIENT kohustub mitte kasutama ega rakendada TEENUSEID ebaõigesti viisil, mis kahjustab TARNIJAJA või TEENUSEOSUTAJAJATE äritegevust, teenuseid, mainet, töötajaid või rajatisi. Seega mõistab ja nõustub KLIENT selgesõnaliselt, et ta vastutab kõigi teiste isikute poolt TARNIJAJA suhtes esitatud nõudestest eest ning ka kulude eest, mis on täielikult või osaliselt tekkinud sellise ebaõige kasutamise või kliendi tegevuse tõttu.

KLIENT mõistab ja nõustub seega selgesõnaliselt, et ta ei tohi TEENUSTE kaudu saada sisu edasi müüa, kopeerida, säilitada, reprodutseerida, levitada, muuta, eksponeerida, avaldada, esitada, edastada, levitada ega luua sellest tuletatud teoseid ega kasutada TEENUSTE kaudu saadud sisu ärilistel eesmärkidel. Osa TEENUSTE kaudu saadud teabest kuulub TARNIJAJALE, TEENUSEOSUTAJAJALE või teistele kolmandatele isikutele, kes osutavad TEENUSEID TARNIJAJA kaudu. Selline teave võib olla kaitsitud ühe või mitme autoriõiguse, kaubamärgi, teenusmärgi, patendi või muu õiguskaitsesega. KLIENT kohustub mitte kasutama ja/või kopeerima TEENUSTE kaudu saadud sisu, välja arvatud juhul, kui TARNIJA või TEENUSEOSUTAJAJA on selleks selgesõnaliselt loa andnud.

TEENUSTE osutamise seoses kohustub KLIENT viivitamatult teavitama TARNIJAT oma telefoninumbri ja/või e-posti aadressi ja/või postiaadressi muutmise, vabastades TARNIJA kõikidest kahjulikest tagajärgedest, mis võivad kaasneda sellega, kui KLIENT sellistest muudatustest ei teavita.

KLIENT ja kõik KASUTAJAD peavad olema täisealised ning TEENUSTE kasutamise kinnitama, et on pädevad ja omavad kõiki vajalikke vahendeid TEENUSTELE juurdepääsuks ja nende kasutamiseks.

KLIENT vastutab täielikult SEADME ja sellega seotud TEENUSTE kasutamise ning oma esitatud teabe eest.

8.2. Teised SÕIDUKI kasutajad või kaassõitjad

KLIENT VASTUTAB AINUISIKULISELT TEENUSTE MISTAHES KASUTAMISE EEST SÕIDUKIS, ISEGI KUI TEISED ISIKUD SAMUTI TEENUSEID KASUTAVAD JA ISEGI KUI SELLEKS POLE LUBA ANTUD. KLIENT VASTUTAB AINUISIKULISELT TEENUSTE EEST, MILLE KASUTAMISEKS ESITAB TAOTLUSE TEMA ISE VÕI KES TAHES ISIK, KES TEMA SÕIDUKIT KASUTAB VÕI KELLEL ON JUURDEPÄÄS TEENUSTELE TEMA KAUDU. Seetõttu kohustub KLIENT teavitama kõiki oma SÕIDUKI kasutajaid ja kaassõitjaid TEENUSTEST ning süsteemi funktsioonidest ja piirangutest, samuti nende ÜLDTINGIMUSTE sätetest, kaasa arvatud nende kaasnevast PRIVAATSUSTEATISEST.

TEENUSEOSUTAJALE ega TARNIJALE ei saa panna mingit vastutust selle eest, kuidas KLIENT ja/või KASUTAJA SÕIDUKIT kasutab.

Kui KLIENT ja/või tema SÕIDUKI KASUTAJA kasutab TEENUSEID õigusrikkumise toimepanemiseks või muul sobimatul eesmärgil, vastutab KLIENT TARNIJALE sellise kasutamise tagajärjel tekkinud kahjude eest.

8.3. Liiklusohutuse eeskirjade järgimine

Liiklusohutuse eeskirjade järgimine on esmatähtis ja TARNIJA ei vastuta SÕIDUKI kasutamisel toimepandud rikkumiste eest, sealhulgas rikkumiste eest, mis on toime pandud seoses mistahes kehtivate eeskirjade või liikluseadustikuga.

9. TEENUSTE KESTUS, PIKENDAMINE JA LÕPETAMINE

9.1.1 Kestus

Vastavalt alltoodud punktile 9.1.3 on TEENUSPERIOODI kestus märgitud ühenduse loomise VEEBISAILIL ning see põhineb hinnal ja kestusega seotud valikutel, mille klient tegi TEENUSEID ostes ja tellides.

TEENUSTE alalist kättesaadavust ei saa garanteerida võimalike tulevaste tehniliste arengute tõttu (sh seoses nutitelefoni, operatsioonisüsteemide, võrgu kättesaadavuse, tehnilise keskkonna vananemise jms-ga). Sellest tulenevalt toimivad TEENUSED seni, kuni TEENUSTE pakumiseks kasutatavad tehnoloogiad ei vanane võrreldes turul tavapärastel kasutatava tehnoloogiaga.

9.1.2 UUENDAMINE

Välja arvatud juhul, kui TARNIJA on TEENUSED mistahes põhjusel lõpetanud või TELLIIJA taganeb LEPINGUST vastavalt punktile 5.1 või lõpetab selle enne PROOVIPERIOODI või iga TEENUSPERIOODI lõppu, pikendatakse TEENUSEID automaatselt järgmiseks TEENUSPERIOODIKS.

TELLIJAL peab kogu TEENUSPERIOODI vältel olema kasutusel kehtiv makseviis, mida ta saab igal ajal muuta, sisenedes teenuses oma isiklikule alale.

Kehtiva makseviisi esitamata jätmise muudab teenuste pikendamise võimatuks ja need deaktiveeritakse nende loomulikul aegumisel.

TELLIIJA saab teenuse automaatse pikendamise igal ajal desaktiveerida, sisenedes VEEBISAILI ühenduvuse jaotises kasutaja isiklikule alale.

TEENUSE automaatse pikendamise desaktiveerimisel saab TELLIIJA jätkata funktsioonide kasutamist TEENUSPERIOODI lõpuni.

Teenuste desaktiveerimisel enne TEENUSPERIOODI lõppu saab TELLIIJA selle igal ajal enne teenuse algse kehtivusaja lõppu ilma lisatasuta uuesti aktiveerida.

Kui TEENUSPERIOOD on lõppenud või kehtivad allolevas punktis 9.5 kirjeldatud tingimused, peab TELLIIJA selle uuesti aktiveerimiseks teenuse uuesti ostma ja allkirjastama ka need ÜLDTINGIMUSED uuesti.

Automaatse pikendamise korral kehtivad käesolevad teenuse üldtingimused kogu pikendatud TEENUSE kehtivusperioodi jooksul.

Vastava teenusperioodi lõppemisel ilma selle automaatse pikendamise taotlusega peab TEENUSE ÜLDTINGIMUSED automaatselt kehtivuse kaotatuks, ilma et TELLIIJA või TARNIJA peaks sellekohast teatist edastama.

TEENUSTE ÜLDTINGIMUSTEGA nõusoleku pikendamine kehtib selle TEENUSPERIOODI jooksul, mille TELLIIJA on valinud saadaolevate võimaluste hulgas ning tugineb VEEBISAILIL avaldatud hindadele ja protseduuridele. Pärast PROOVIPERIOODI lõppu pikendatakse TEENUSEID automaatselt lühima saadaoleva TEENUSPERIOODI jaoks.

9.2 Automaatne lõpetamine ja TARNIJA taganemine

Teenused lõpevad automaatselt, kui nende edastamiseks kasutatud sidevõrk või -võrgud ei ole enam saadaval või on oluliselt küllastunud 2G- ja/või 3G- ja/või 4G-võrgu väljalülitamise tõttu, mille on otsustanud sideoperaatorid. Vaadake VEEBISAILI ja võtke ühendust klienditeenindusega, et kontrollida, kas selline võrgu väljalülitamine mõjutab teie SÕIDUKI mudelit.

Lõpetamisega seotud teave tehakse kaubamärgi veebisaitidel kättesaadavaks vähemalt 30 päeva enne teenuse lõppu.

Teenuste osutamine lõpeb automaatselt sõiduki lammutamise/hävimise korral või kliendile hüvitise maksmise korral tema kindlustuseltsi poolt pärast sõiduki vargust. Sõiduki lammutamise/hävimise/varguse korral on klient vastavalt punktile 9.3 kohustatud sellest viivitamatult TARNIJAT teavitama ning edastama TARNIJALE seda täiendavaid dokumente (koopia lammutamise/hävitamise või kindlustushüvitise tasumise tõendist).

Kui vastavate TEENUSTE osutamiseks kasutatav tehnoloogia vananeb võrreldes turul tavapärastel kasutatava tehnoloogiaga, jätab TARNIJA endale õiguse TEENUSTE osutamise loobuda ja seetõttu lõppeb täielikult või osaliselt ka nende ÜLDTINGIMUSTE kehtivus. TARNIJA teavitab KLIENTI sellest mõistliku aja jooksul vastavalt kohaldatavale õigusele.

9.3 TARNIJA õigus teenuse osutamine lõpetada

TARNIJAL on õigus TEENUSTE osutamine viivitamatult lõpetada, kui KLIENT rikub mõnda nende ÜLDTINGIMUSTE osa või kasutab TEENUSEID ebaseaduslikel või sobimatutel eesmärkidel. Sobimatu kasutamine hõlmab muu hulgas punktis 8 määratletud ja eelkõige SEADME terviklikkuse rikkumist ja/või selle SÕIDUKIST eemaldamist, kui TARNIJA pole selleks luba andnud.

Punktis 9.3 nimetatud alustel lõpetamise korral TARNIJA KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset tegema ei pea.

9.4 TELLIIJA õigus teenuse kasutamine lõpetada

TELLIIJA võib igal ajal väljendada oma soov viivitamatult kasutamist pärast PROOVIPERIOODI või TEENUSPERIOODI lõppu mitte jätkata, tühistades krediitkaardi numbri või (ii) desaktiveerides automaatse pikendamise, minnes oma isiklikule alale VEEBISAILI ühenduvuse jaotises. Kui tühistate tellimuse ajal, mille teie PROOVIPERIOOD veel kestab, saate TEENUSEID kasutada siiski PROOVIPERIOODI või TEENUSPERIOODI lõpuni. Varasemalt 30 päeva enne PROOVIPERIOODI või

TEENUSPERIOODI lõppemist teavitatakse sellest KLIENTI.

Lisaks võib TELLIIJA TEENUSE viivitamatult lõpetada, teavitades sellest TARNIJA klienditeenindust/kontaktkeskust.

Punktis 9.4 nimetatud alustel lõpetamise korral TARNIJA KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset tegema ei pea.

9.5 SÕIDUKI müük või SÕIDUKI valduse kaotus – TARNIJALE ja KLIENDILE teatamine ning lõpetamine

Kui KLIENT otsustab sõiduki maha müüa, SÕIDUKI rendi-/liisingulepingu lõpetada või kui on aset leidnud SÕIDUKI vargus või lammutamine/hävimine, peab klient:

- teavitama sellest viivitamatult TARNIJAT kas MOBILIRAKENDUSE või VEEBISAILI kaudu, võttes ühendust TARNIJA ABIVÕRGU ja/või TARNIJA klienditeeninduse/kontaktkeskusega;
- lõpetama TEENUSED viivitamatult kas MOBILIRAKENDUSE või VEEBISAILI kaudu, võttes ühendust TARNIJA ABIVÕRGU ja/või TARNIJA klienditeeninduse/kontaktkeskusega; ja
- tagama, et tema konto pole enam SÕIDUKIGA seotud, võttes ühendust TARNIJA ABIVÕRGU ja/või TARNIJA klienditeeninduse/kontaktkeskusega. SÕIDUKI müügi või mistahes põhjusel üleandmise korral kolmandale isikule peab KLIENT:
 - tagama kõigi SÕIDUKISSE salvestatud isikuandmete kustutamise; ja
 - teatama SÕIDUKI uuele omanikule või valdajale selgesõnaliselt eelinimetatud TEENUSTE olemasolust.

Punktis 9.5 nimetatud alustel lõpetamise korral TARNIJA KLIENDILE hüvitist maksta või tagasimakset tegema ei pea.

SÕIDUKI uus omanik saab TEENUSEID kasutada pärast nende ÜLDTINGIMUSTEGA uuesti nõustumist ning saab valida TEENUSTE kestuse TARNIJA pakutud TEENUSPERIOODIDE hulgas.

Kui KLIENT müüb SÕIDUKI ilma uut omanikku eelnevalt teavitamata: (i) ei vastuta TARNIJA andmete edasise kogumise eest, kuna eeldab heas usus, et need kuuluvad KLIENDILE ja (ii) KLIENT jääb nende ÜLDTINGIMUSTE kohaselt vastutavaks TEENUSTE nõuetekohase või sobimatu kasutamise eest uue omaniku poolt. Samuti tuleb mõista, et (i) TARNIJA ei vastuta isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest tulenevate kahjude eest juhul, kui eelinimetatud asjaoludest ei teavitata, ja (ii) KLIENT ei pääse pärast sõiduki müümist kolmandatele isikutele ja/või pärast SÕIDUKI liisinguperioodi lõppu juurde SÕIDUKIGA seotud andmete ega saa neid kasutada.

10. ERITEAVE TEENUSE JA SÜSTEEMIGA SEOTUD PIIRANGUTE KOHTA

10.1. Tehnoloogia omandiõigus

TARNIJA ja tema TEENUSEOSUTAJAD on ja jäävad oma vastutuse ulatuses igal ajal kõikide õiguste, tiitlite ja huvide omanikeks, mis on seotud (i) mistahes riistvara, tarkvara ja sellega seotud tehnoloogiaga, mida kasutatakse koos või seoses TEENUSTEGA, ja (ii) mistahes intellektuaalomandi õiguste või muude omandiõiguste omanikuks, sealhulgas ilma piiranguteta kõik patendid, autoriõigused, õigused kaubamärkidele ja ärisaladused. KLIENT mõistab, et see on keelatud, ning nõustub mitte kopeerima, dekompileerima, lammutama, pöördprojekteerima, looma tuletatud teoseid või modifitseerima mistahes tehnoloogiat, andmeid või sisu, mis on salvestatud või integreeritud seadmesse, mida kasutatakse TEENUSTE vastuvõtmiseks või käitamiseks (edaspidi ühiselt „seadmetes olev tehnoloogia“), ega muul viisil muuta või rikkuma selliseid seadmeid. KLIENT nõustub ka mitte üles laadima, avaldama, edastama ega muul viisil kättesaadavaks tegema materjale, mis sisaldavad tarkvaraviirusi või muid koode, faile või

arvutiprogramme, mis on mõeldud TEENUSTE funktsioonide katkestamiseks, keelamiseks või piiramiseks. Mistahes SÕIDUKIS sisalduv tarkvara on saadaval ainult litsentsi alusel kasutamiseks koos TEENUSTEGA. Lisaks on TEENUSTEGA seotud mistahes andmed või muu sisu kaitsitud autoriõigusi käsitlevate seaduste ja muude intellektuaalomandi käsitlevate õigusaktidega ning kõik omandiõigused kuuluvad TARNIJALE ja TEENUSEOSUTAJATELE. KLIENDIL on õigus kasutada seadmetes olevat tehnoloogiat ainult isiklikuks ja mitteäriliseks otstarbeks ning seoses TEENUSTEGA.

11. TARNIJA GARANTII JA KOHUSTUSED

11.1 Garantii

Üksnes tingimusel, et KLIENT täidab oma nendes ÜLDTINGIMUSTES sätestatud kohustusi, ning välja arvatud punktides 6, [8] ja 13.1 sätestatud juhtudel, kehtivad alljärgnevad tingimused.

(i) kohalduva seadusega SÕIDUKILE antud garantii ja/või riistvaratootja garantii (kui see on asjakohane) hõlmab SÕIDUKILE tehases paigaldatud SEADET.

Kui KLIENT on TARBIIJA, kehtib TEENUSTELE seadusega ette nähtud garantii, mille kehtivus saab asjakohasel juhul alguse PROOVIPIIRIDIGIGA, sealhulgas kehtib garantii, et TARNIJA vastutab TEENUSTE mittevastavuse eest, mis ilmneb või saab teatavaks TEENUSPERIOODI jooksul vastavalt nende ÜLDTINGIMUSTELE. Mittevastavuse korral saab KLIENT toetuda digitaalse sisuga kaupade ja digiteenuste müüki reguleeriva seadusega ette nähtud õiguskaitsevahenditele.

(ii) TARNIJA teeb mõistlikke jõupingutusi, et tagada TEENUSTE kättesaadavus.

KLIENT peaks aga arvestama järgmiste piirangutega.

TARNIJA ei garanteeri, et TEENUSEID osutatakse katkestusteta või et need toimivad vigadeta.

Kui KLIENT ei ole TARNIJA poolt pakutatavat ja TEENUSTE vastavuses hoidmiseks vajalikku uuendust selle kättesaadavuse korral teostanud, siis TARNIJA ei vastuta TEENUSTE mittevastavuse eest, mis tekivad või ilmnevad ajal, mil TEENUST osutatakse nende ÜLDTINGIMUSTE alusel.

Vaatamata ülaltoodud garantiidele ning välja arvatud kehtivate seadustega nõutud TEENUSTE korral, ei saa TEENUSTE alalist saadavust garanteerida võimalike tulevaste tehniliste arengute tõttu (sh seoses nutitelefoni, operatsioonisüsteemide, võrgu kättesaadavuse, tehnilise keskkonna vananemise jms). Sellest tulenevalt toimivad TEENUSED seni, kuni TEENUSTE pakkumiseks kasutatavad tehnoloogiad ei vanane võrreldes turul tavapäraselt kasutatava tehnoloogiaga.

11.2. VASTUTUS

Mitte miski nendes ÜLDTINGIMUSTES ei välista kummagi poole mittevälistatavat vastutust tema hooletusest või tema teenistujate või esindajate hooletusest põhjustatud surma või kehavigastuse korral ega välista vastust petturlikule valeandmete esitamise eest.

11.2.1 Vastutus TARBIIJATE ees

Juhul, kui KLIENT on TARBIIJA ning TARNIJA ei järgi neid ÜLDTINGIMUSTE, vastutab TARNIJA KLIENDI kantud kahju eest, mis on ettenähtav tagajärg ÜLDTINGIMUSTE rikkumisele või TARNIJA hooletusele, kuid TARNIJA ei vastuta ettenägematute kahjude eest. Kahju on ettenähtav, kui see oli TARNIJA rikkumise ilmselge tagajärg või kui KLIENT ja TARNIJA olid sellisest võimalusest teadlikud nende ÜLDTINGIMUSTE alusel lepingu sõlmimise ajal. Sellest tulenevalt ei vastuta TARNIJA KLIENDI ees mistahes saamata jäänud kasumi, äritegevusega seotud kaotuste, äritegevuse katkemise, tulenevate kahjude, kaudsete kahjude või äri võimaluste kaotamise eest.

TARNIJA pakub TEENUSEID ainult koduseks ja erakasutuseks. KLIENT nõustub mitte kasutama

teenuseid ühelgi kaubanduslikul, ärilisel või edasimüügi eesmärgil ning TARNIJA ei vastuta KLIENDI ees mistahes saamata jäänud kasumi, äritegevusega seotud kaotuste, äritegevuse katkemise või äri võimaluse kaotamise eest. Seetõttu on see mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, mitte formaalseks arvestuse pidamiseks või logimiseks, kuna alati on andmete kadumise või andmelaostuse oht, mistõttu TARNIJA ei garanteeri, et kõik andmed, mida te teenusesse salvestate, on kogu aeg saadaval.

11.2.2 TARNIJA vastutus kõigi KLIENTIDE ees

Ilma et see piiraks ülaltoodud, ei vastuta TARNIJA mitte mingil juhul ega mingil tingimusel mistahes tüüpi kaotuste või kahjude eest, sealhulgas KLIENDILE tekitatud kahju eest VARGUSE või RÕÕVI korral ja/või kahjude eest SÕIDUKILE või SÕIDUKIS olevatele isikutele ja/või materjalidele ega kohustuste, nõuete ja kulude eest (sealhulgas kohtukulud, kaitsekulud ja lõpetamine), olgu need otsesed, kaudsed või tulenevad kulud, mis on tingitud TEENUSTE osutamisest või kasutamisest või on sellega seotud, olenemata põhjusest, mis tuleneb lepingust, õigusvastasusest (sh hooletusest), määrustest või muust. TARNIJA ei vastuta mistahes kahju eest (isegi kui see on ettenähtav), mis tuleneb TEENUSTE kasutamisest või on sellega seotud (sealhulgas kahju, mis tuleneb liiklusseadustiku mistahes rikkumisest) ega TEENUSTE kasutamise suutmatus eest või TEENUSTEST sõltuvuse eest.

Kui KLIENT ei ole TARBIIJA, ei vastuta TARNIJA:

- TEENUSTE kvaliteedi eest, kuna TEENUSEID pakutakse „sellisena, nagu need on“;
 - mistahes tõrgete eest VEEBISAIIDI kasutamisel;
 - VEEBISAIIDI ajutise või püsiva ja täieliku või osalise kättesaamatus eest;
 - mistahes probleemide korral seoses reaktsioonijärga ja üldisemalt mistahes tõrgete korral toimivuses;
 - VEEBISAIIDI kasutamise võimatuse korral;
 - infoturbe rikkumiste eest, mis võivad kahjustada KLIENDI varustust/seadmeid ja andmeid, kui seaduses ei ole sätestatud teisiti;
 - KLIENDI õiguste mistahes rikkumise eest üldiselt.
- TARNIJA ei vastuta mitte mingil juhul TEENUSTEGA seotud katkestuste või piirangute eest, kui nende aluseks on:
- seadusesätteid või haldus- ja/või regulatiivsed meetmed;
 - asjaomaste asutuste välja antud eeskirjad.

Kui KLIENT ei ole TARBIIJA, ei vastuta TARNIJA KLIENDI ees lepingust tuleneva, lepinguvälise (sealhulgas hooletuse) ja/või seadusest tuleneva kohustuse rikkumisest tulenevate kahjude eest, mida KLIENT võib kanda TARNIJA või tema teenuseosutaja mistahes tegevuse, tegevusetuse, hooletuse või kohustuste täitmata jätmise (sealhulgas hooletusest) tõttu TEENUSTE osutamisel summas, mis on suurem kui KLIENDI poolt teenuse eest tasutud kogusumma.

11.3. VÕRGU TURVALISUS

TARNIJA teeb kõik endast oleneva, et tagada TEENUSTE turvalisus, arvestades interneti keerukat olemust. TARNIJA ei saa siiski tagada täielikku turvalisust.

TELLIJA mõistab internetivõrgu omadusi ja piiranguid. TELLIJA kinnitab, et ta on teadlik internetivõrgu olemusest ja eelkõige selle tehnilistest nõuetest ning andmetega tutvumiseks, andmete analüüsimiseks või edastamiseks vajalikest reaktsiooniaegadest.

TELLIJA peab teavitama TARNIAT TEENUSEGA seoses ilmnenud puudustest või probleemidest.

TELLIJA on teadlik, et andmevood internetis ei ole tingimata kaitsitud, eriti võimaliku seadusvastase omastamise eest.

TELLIJA nõustub rakendama kõiki asjakohaseid meetmeid, et kaitsta enda sisu, andmeid ja/või tarkvara internetis levivate võimalike viirustega nakatumise eest.

12. TEENUSTE UUENDUSED

KLIENDI teavitatakse ja talle saadetakse uuendusi, sealhulgas turvauuendeid, mis on vajalikud SEADME ajakohasuse säilitamiseks.

Vajadusel on TARNIJAL õigus SEADMELE kaugjuurdepääsuks ja selle uuendamiseks kasutada lisa kirjeldatud õhukaudet tehnoloogiat.

KLIENT nõustub ja kinnitab, et kõigil muudel juhtudel edastatakse õhukaused uuendused KLIENDILE raadioside seadme ekraanil kuvatava teabesõnumi kaudu.

Uuenduse paigaldamine planeeritakse ajale, mil SÕIDUK on välja lülitatud. Juhul, kui KLIENDIL on vajadus kasutada SÕIDUKIT uuendamise või installimise ajal, saab SÕIDUKI sisse lülitada, kuid TEENUSED võivad ajutiselt olla kättesaamatud. Selliste uuenduste puhul on kliendil olenevalt asjaomases kaubamärgist (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) võimalus uuendust ajas edasi lükata kuni maksimaalselt lubatud kordadeni, mille järel algab installimine automaatselt.

TARNIJA soovib KLIENDIL uuendused alla laadida niipea, kui need on saadaval. Kui KLIENT ei ole TARNIJA poolt pakutatavat ja TEENUSTE ajakohasuse säilitamiseks vajalikku uuendust selle kättesaadavuse korral teostanud, siis TARNIJA ei vastuta TEENUSTE mittevastavuse eest, mis ilmneb või saab teatavaks TEENUSPERIOODI jooksul.

KLIENT nõustub ja kinnitab, et TARNIJA kasutab õhukaudet tehnoloogiat ka järgmiste toimingute tegemiseks, ilma et vajalikud oleksid kliendipoolsed täiendava tegevused:

- uuendused, mis on vajalikud juriidiliste, regulatiivsete või küberjulgeolekuga seotud nõuete täitmiseks;
- uuenduste paigaldamine programmitvigade parandamiseks;
- uuendused, mis on nõutavad võrguteenusepakkuja asendamisel;
- installid, mis on vajalikud KLIENDI poolt varem aktiveeritud uue teenuse kättesaadavaks tegemiseks;
- uute funktsioonide installimine ja olemasolevate funktsioonide uuendamine.

Sel juhul planeeritakse uuendamine või paigaldamine ajale, mil SÕIDUK on välja lülitatud. Juhul, kui KLIENDIL on vajadus kasutada SÕIDUKIT uuendamise või paigaldamise ajal, saab SÕIDUKI sisse lülitada, kuid TEENUSED on ajutiselt kättesaamatud, kuni uuendamise või paigaldamise lõpetaamiseni.

13. ÜLDSÄTTED

13.1. Vääramatu jõud

Vääramatu jõu korral peatatakse esmalt nendes ÜLDTINGIMUSTES nimetatud teenused. Kui vääramatu jõud kestab kauem kui kolmkümmend (30) päeva, siis kaotavad need tingimused automaatselt kehtivuse, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Pooled on selgesõnaliselt kokku leppinud, et lisaks kohtuotsustest tulenevatele asjaoludele hõlmavad vääramatu jõu tingimused või juhuslikud sündmused muu hulgas üldstreike, ettevõtte ajutist sulgemist omaniku poolt, epideemiaid, telekommunikatsioonivõrgu rikkeid, maavärinaid, tulekahjusid, tormi, üleujutusi, veekahjustusi, valitsuse piiranguid, juriidilisi või seadusjärgseid muudatusi, mis takistavad TEENUSTE osutamist. Kui kummagi poole käesolevatest ÜLDTINGIMUSTEST tulenevate kohustuste täitmine on takistatud või hilineb vääramatu jõu tõttu, teavitab see pool sellest viivitamatult teist poolt.

13.2. Õiguste mitteleovutamane

TARNIJA suutmatust kasutada või jõustada mistahes käesolevatest ÜLDTINGIMUSTEST tulenevat õigust ei loeta sellest õigusest loobumiseks ega takista selle teostamist või jõustamist mistahes ajal pärast seda. Mitte midagi nendes ÜLDTINGIMUSTES ei saa käsitleda partnerluse, frantsiisi, ühisettevõtte või esindussuhte loomisena.

13.3. Poolte sõltumatus

Kumbki pool ei ole volitatud võtma või looma kohustust teise poole nimel ja/või teist poolt esindades. Lisaks vastutab kumbki pool ainuisikuliselt oma tegude, väidete, kohustuste, TEENUSTE, toodete ja personali eest.

13.4. Sätete lahutatavus

Kui nende ÜLDTINGIMUSTE üks või mitu sätet loetakse kehtetuks või tunnistatakse kehtetuks või kuulutatakse selliseks seaduse, määruse või res judicata mõju omava lõpliku otsusega, mille on väljastanud pädev kohus, jäävad ülejäänud sätted täies mahus kehtima. Pooled lepivad kokku, et asendavad iga sellise kehtetu, ebaseadusliku või jõustamatu sätte uue sättega, mis täidab võimalikult suures ulatuses kehtetu sätte eesmärki.

13.5. Hea usu põhimõte

Pooled kinnitavad, et käesolevates ÜLDTINGIMUSES viidatud kohustused on võetud täielikult heas usus.

13.6. Lepingu terviklikkus

Need ÜLDTINGIMUSED asendavad kõiki pooltevahelisi varasemaid kokkuleppeid ja kohustusi ning moodustavad kogu pooltevahelise kokkuleppe, mis on seotud nende ÜLDTINGIMUSTE objektiga. Kui see on asjakohane, jäävad pooltemistahes varasemast mitteavaldamise kokkuleppest tulenev kohustused täies ulatuses jõusse niivõrd, kui võrd nende vahel ei ole vastuolusid. Pooled kinnitavad, et nad ei ole sõlminud neid ÜLDTINGIMUSI ühegi esindusõiguse alusel, mida ei ole selgesõnaliselt sätestatud käesolevates ÜLDTINGIMUSTES.

13.7. Kohaldatavad õigusaktid ja pädev kohus

Need ÜLDTINGIMUSI ja kõiki neist tulenevaid vaidlusi reguleerivad Inglismaa ja Walesi seadused. KLIENT ja TARNIJA nõustuvad, et kõik vaidlused, mis tulenevad nendest ÜLDTINGIMUSTEST või kliendipoolsest TEENUSTE kasutamisest alluvad Inglismaa ja Walesi kohtute jurisdiktsioonile, välja arvatud juhul, kui professionaali ja TARBIJA vahelise vaidluse kohtualluvuse määramisel näeb seadus ette, et kasutatakse üksnes KLIENDI elukoha kohtualluvust.

Lisa Ia – TEENUSED Fiati, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeepi ja Abarthi jaoks

Mõned I lisa kirjeldatud teenused (tähistatud sümboliga +) võivad olla saadaval alles 2024. aasta teises pooles või hiljem. See on kaubamärgist ja sõiduki mudelist / mootori tüübist ning piirkondlikust saadavusest. KLIENDIL palutakse kontrollida teenuse tegelikku saadavust VEEBISAIDI kaudu ja oma sõiduki sobivust selle jaoks.

1. Hädaabikõne – hädaabinumbri uuest kõne tegemine

Kui see TEENUS on saadaval, osutab seda TEENUSOSUTAJA STELLANTIS EUROPE'i juhiste alusel ja see on põhiteenuste hulka kuuluva hädaabikõneteenuse lisateenus.

See võimaldab OPERATIIVKESKUSEL pärast hädaabikõnet, mille korral ei olnud võimalik SÕIDUKIS viibijaga kontakti luua, teha lisakatte ja helistada TELLIJIA poolt antud hädaabinumbriks.

TELLIJIA mõistab, et see funktsioon on saadaval ainult juhul, kui TEENUSTE aktiveerimise käigus ja/või VEEBISAIDIL isikliku profiili andmete muutmisel on hädaabitelefoni kontaktnumber õigesti sisestatud.

Piirkondlik katvus: TEENUSE piirkondliku katvuse üksikasjad on saadaval STELLANTIS EUROPE'i kaubamärgi SÕIDUKI VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

2. Sõiduki seisukorra aruanne

Kui TELLIJIA on standardteenuste aktiveerimise lõpule viinud, saab ta üldtoodud aruannet vaadata ja seadistada ka MOBIILIRAKENDUSES ja/või VEEBISAIDIL.

See teenus (selle saadavuse korral) annab teavet SÕIDUKI oleku ja seisukorra kohta ning edastab teabe võimalike hooldusvajaduste kohta perioodiliste e-kirjade teel KLIENDILE, tuginedes kogutud ja SÕIDUKIS olevate seadmete kaudu edastatud andmetele.

Piirkondlik katvus: TEENUSE piirkondliku katvuse üksikasjad on saadaval STELLANTIS EUROPE'i kaubamärgi SÕIDUKI VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

3. SÕIDUKI kaugjuhtimisteenused

3.1. Kaugtoimingud

Kaugtoimingud on funktsioonid, mis võimaldavad kasutajal oma sõidukit kaugjuhtida.

Selle funktsiooni abil saab kasutaja:

- lukustada ja/või avada uksi;
- vilgutada tulesid.

Kaugteenuste kasutamine toimub TELLIJIA täielikul ja ainuvastutusel ning tavastutab ainuisikuliselt tingimuste ja asjaolude hindamise eest enne kaugtoimingute funktsiooni kasutamist.

TELLIJIA vabastab STELLANTIS EUROPE'i selgesõnaliselt igasugusest vastutusest seoses kiirjagamise teenuste kaugkasutamisega. Kaugtoimingute kasutamine on soovitatav ainult TELLIJIA otsese visuaalse kontrolli korral.

Kaugtoimingud on TELLIJIALE kättesaadavad MOBIILIRAKENDUSES ja VEEBISAIDI kaudu.

TEENUSED aktiveeritakse PIN-koodi sisestamisel, mille TELLIJIA määrab oma isiklikul kontrol MOBIILIRAKENDUSES või VEEBISAIDIL.

3.2. Kodune digitaalne abiline

Kodune digitaalne abiline on TEENUS, mis võimaldab TELLIJIAL virtuaalsele assistendile häälikäsklusi andes ja otse oma kodust teenuste kasutuskogemust paremaks muuta. Tellijal on

juurdepääs SÕIDUKIGA seotud teabele ja mõningatele funktsioonidele, sealhulgas:

- kaugtoimingud, mis võimaldavad lukustada ja/või avada uksi ning vilgutada tulesid;
- sõidukiteave (muu hulgas rehvirõhu kontrollimine, kütusetase, mootoriõli seisukord jne);
- funktsioon My Navigation (muu hulgas Send&Go (sihtkohtade saatmine SÕIDUKISSE) ja huvipunktide otsimine).

Koduse digitaalse abilise täismahus kasutamiseks on vajalik ühenduse olemasolu ning aktiivne seotud teenuste tellimus.

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja ülalkirjeldatud kaugtoimingute piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate VEEBISAIDILT.

3.3. Sõiduhoiatused

Need TEENUSED (nende saadavuse korral) võimaldavad TELLIJIAL saada MOBIILIRAKENDUSES või VEEBISAIDI kaudu teateid, kui SÕIDUK sooritab toimingut, mis rikub mõnda TELLIJIA seatud reeglit.

Määrata saab järgmised reeglid:

- geograafiline piirkond, kust TELLIJIA ei soovi, et SÕIDUK lahkuks. Niipea, kui SÕIDUK ületab määratud geograafilise piiri, saab TELLIJIA teate (piirkonnateatis).
- maksimaalne kiirus. Niipea kui SÕIDUK ületab TELLIJIA poolt määratud kiiruslõve, saab TELLIJIA teate (kiirusteatis);
- kasutamine väljaspool teatud ajavahemikku. Kui SÕIDUKIT kasutatakse väljaspool määratud ajavahemikku, saab TELLIJIA teate (liikumiskeelu teatis);
- sõidustiili ajalugu. See annab rohkelt teavet sõidustiili kohta (sealhulgas kiirendamine ja pidurdamine);
- reiseid ajalugu. See annab teavet tehtud reiseid kohta. TELLIJIA võib selle funktsiooni MOBIILIRAKENDUSES või VEEBISAIDI kaudu ise välja lülitada.

Ülalkirjeldatud TEENUSTEGA seotud teateid kuvatakse MOBIILIRAKENDUSES ja/või VEEBISAIDIL olenevalt TELLIJIA poolt valitud seadetest.

TELLIJIA mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et ülalmainitud sõiduhoiatused võidakse ohutuse huvides välja lülitada SÕIDUKI VARGUSE korral, kui vargusest teavitatakse pädevaid ametiasutusi ja pädevad asutused vastavad juhised annavad.

Privaatsuse huvides võib SÕIDUKIS sõitja vajadusel SÕIDUKI asukohafunktsiooni välja lülitada („GEOLOKATSIOONI režiim VÄLJAS“), nagu on täpsustatud nende ÜLDTINGIMUSTE 10. punktis.

3.4. Sõidukiotsija

Saadavuse korral võimaldab see TEENUS TELLIJIAL SÕIDUKI viimast asukohta MOBIILIRAKENDUSES või VEEBISAIDI kaudu vaadata.

Seda TEENUST saab kasutada ainult pärast PIN-koodi sisestamist, mille TELLIJIA on teenuste aktiveerimisel oma isiklikule profiilile määranud.

TELLIJIA mõistab ja nõustub selgesõnaliselt, et SÕIDUKI asukoha vaatamine võidakse ohutuse huvides välja lülitada SÕIDUKI VARGUSE korral, kui vargusest teavitatakse pädevaid ametiasutusi ja pädevad asutused vastavad juhised annavad.

Privaatsuse huvides võib SÕIDUKIS sõitja vajadusel SÕIDUKI asukohafunktsiooni välja lülitada („GEOLOKATSIOON VÄLJAS“), nagu on täpsustatud nende ÜLDTINGIMUSTE 10. punktis.

3.5. Maastikusõiduteave Jeepidele

See TEENUS on saadaval ainult Jeepide jaoks.

Maastikusõiduteave Jeepidele on TEENUS (selle saadavuse korral), mis võimaldab kasutajal hankida kasulikke teavet sõitmiseks teedeta maastikul, sealhulgas õli temperatuur, SÕIDUKI kõrgus merepinna, diferentsiaaluk, kalle ja maastikule

kohandatud juhiabisüsteem, mis võimaldab SÕIDUKI juhil valida vastavalt tee tüübile kõige sobivam režiim. SÕIDUKIT tohib maastikurežiimis kasutada ainult kehtiva seadusega lubatud kohtades ja režiimides; TELLIJIA vastutab ainuisikuliselt ja täielikult oma juriidiliste kohustuste kontrollimise eest.

Privaatsuse huvides võib SÕIDUKIS sõitja vajadusel SÕIDUKI asukohafunktsiooni välja lülitada (režiim „Geolokatsioon väljas“), nagu on täpsustatud nende ÜLDTINGIMUSTE 10. punktis.

3.6. Elektriuteade haldamise funktsioon*

võimaldab TELLIJIAL kaugjuhtida mitmeid elektrisõidukitega seotud teenustel põhinevaid funktsioone. Sellel funktsioonil on 3 alamfunktsiooni, mis on saadaval mobiilirakenduses ja raadioside vahendusel. Nendeks on kohese laadimise alamfunktsioon, laadimise ajakava ja sisekliimaplaan.

* Elektriuteade haldamise funktsioonid on saadaval üksnes elektrilistele ja hübriidsõidukitele.

3.6.1. Elektriuteade kohese laadimise funktsioon

võimaldab nüüd TELLIJIAL alustada laadimist ühendatud sõiduki korral kohe, vajutades vaid ühte nuppu, mis kuvatakse soovitud puutepunktis.

3.6.2. Elektriuteade laadimise ajakava

annab TELLIJIALE juurdepääsu eelistatud kalendriks, kus saab määrata algus- ja lõpuaja, nädalapäeva, toimingut kordumise.

3.6.3. Elektriuteade sisekliimaplaan

annab TELLIJIALE juurdepääsu eelistatud kalendriks, kus saab määrata lahkumisaaja, nädalapäeva, toimingut kordumise.

Funktsioon ei võimalda valida täpset temperatuuri. Selle funktsiooni abil arvutatakse lahkumisaaja põhjal automaatselt SÕIDUKI salongis saavutatav mugav temperatuur.

3.7. Kiirjagamine

See TEENUS (saadavuse korral) annab TELLIJIALE võimaluse kaugjuhtimisega lubada TELLIJIA valitud kolmandal osapoolel:

- näha SÕIDUKI viimast asukohta;
- avada ja/või lukustada uksi;
- avada ja/või lukustada pakiruumi;
- avada ja/või lukustada tagaluuk;
- vilgutada tulesid;

See luba kehtib 2 tundi.

Kiirjagamise teenuste kasutamine toimub TELLIJIA täielikul ja ainuvastutusel ning ta vastutab ainuisikuliselt tingimuste ja asjaolude hindamise eest enne kaugtoimingute funktsiooni kasutamist.

TELLIJIA vabastab STELLANTIS EUROPE'i selgesõnaliselt igasugusest vastutusest seoses kiirjagamise teenuste kasutamisega. Kiirjagamise teenuste kasutamine on soovitatav ainult TELLIJIA otsese visuaalse kontrolli korral.

TELLIJIA ei saa valida, millist kaugtoimingut TELLIJIA valitud kolmanda osapoollega jagada, kuna ülaltoodud loend on fikseeritud. Igal juhul lubatakse ainult SÕIDUKIS toetatud kaugtoiminguid. TELLIJIAL on igal ajal võimalus kolmanda osapoolle kiirjagamise seotud volitused tühistada.

Kirjagamise teenused on TELLIJALE kättesaadavad MOBIILIRAKENDUSE kaudu. Kirjagamise teenused aktiveeritakse PIN-koodi sisestamisel, mille TELLIIJA määrab oma isiklikul kontol MOBIILIRAKENDUSES.

3.8. Tellitavad teenused

See TEENUS (saadavuse korral) annab TELLIJALE võimaluse kasutada kolmandate isikute pakutavaid teenuseid (nagu posti kohaletoometamine, autopesu jne).

Tellitavate teenuste puhul palutakse TELLIJAL mobiilirakenduses anda valitud kolmandale isikule luba:

- näha SÕIDUKI viimast asukohta;
- avada ja/või lukustada uksi;
- avada ja/või lukustada pakiruumi;
- avada ja/või lukustada tagaluuku;
- vilgutada tulesid;
- näha teenuste osutamiseks vajalikku sõidukiteavet.

See luba kehtib 2 tundi.

Kui TELLIIJA on huvitatud autopesust või posti autosse tellimisest, peab ta autoriseerimisprotsessi algatama vastava kolmandast isikust teenusepakkuja keskkonnas (kas veebisaidil või rakenduses). Seejärel suunatakse TELLIIJA rakendusse, kus ta peab andma STELLANTIS EUROPE'ile vastava loa kolmandast isikust teenuseosutaja teenuste võimaldamiseks.

Tellitavate teenuste kasutamine toimub TELLIIJA täielikul ja ainuvastutusel ning ta vastutab ainuisikuliselt tingimuste ja asjaolude hindamise eest enne tellitavate teenuste funktsiooni kasutamist.

TELLIIJA vabastab STELLANTIS EUROPE'it selgesõnaliselt igasugusest vastutusest seoses tellitavate teenuste kasutamisega. Tellitavate teenuste kasutamine on soovitatav ainult TELLIIJA otsese visuaalse kontrolli korral.

TELLIIJA ei saa valida, millist kaugtoimingut TELLIIJA valitud kolmanda osapoolega jagada, kuna ülaltoodud loend on fikseeritud. Igal juhul lubatakse ainult SÕIDUKIS toetatud kaugtoiminguid. TELLIJAL on igal ajal võimalus tellitavate teenustega seoses kolmandale isikule antud luba tühistada. Tellitavad teenused on TELLIJALE kättesaadavad MOBIILIRAKENDUSE kaudu.

Tellitavate teenuste aktiveerimiseks tuleb klõpsata TELLIJALE saadaval spetsiaalsel teatisel, mis kuvatakse kui kolmandast isikust teenusepakkuja hakkab parajasti oma teenuseid osutama ja sellest tulenevalt vajab SÕIDUKILE juurdepääsu.

4. 4. My Car

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja ülalkirjeldatud funktsiooni My Car teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate VEEBISAIIDLIT.

4.1. Sõidukiga seotud teave

Saadavuse korral võimaldab see TEENUS TELLIJAL kaugjälgida mõningaid SÕIDUKI parameetreid vastavalt SÕIDUKI salongis olevate seadmete mõõdetud ja salvestatud andmetele, sealhulgas läbisõit, kütusetase (elektrisõidukitel aku laetus tase), rehvirõhk ning kilomeetrazi / päevade arv kuni järgmise õlivahetuseeni. Samuti on võimalik saada teateid registreeritud rikete kohta. Elektrisõidukite puhul on võimalik kontrollida ka pistiku olekut.

4.2. Sõiduki seisukorraga seotud hoiatus
Saadavuse korral võimaldab see TEENUS TELLIJAL saada hoiatus, kui SÕIDUK on registreeritud võimaliku probleemi, toetudes SÕIDUKI salongis olevate seadmetega mõõdetud ja salvestatud andmetele. Kui esineb mootori, õli või vedelikega seotud rike/kõrvalekalle, saadetakse vastav teade MOBIILIRAKENDUSE teavitusfunktsiooni kaudu. See teenus, kui see on saadaval, sisaldab ka sõiduki seisukorra aruandes spetsiaalselt edasimüüja leidja linki, mille abil saate tuvastada ja valida ametliku

STELLANTIS EUROPE'i võrgustiku teeninduskeskuse, kuhu saate minna vajalike abitoimingute tegemiseks. Teeninduskeskuse valikukriteeriumid on järgmised: - eelnimetatud keskuse lähedus KLIENDI soovitud asukohale; - KLIENDI antud ametliku STELLANTIS EUROPE'i võrgustiku abikeskuse ärinimi.

5. My Navigation

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja ülalkirjeldatud funktsiooni My Navigation teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate VEEBISAIIDLIT.

Teenus My Navigation on funktsioonide kogum, mis võimaldab kasutada allpool kirjeldatud võimalusi.

- 5.1. Send&Go:** otsige MOBIILIRAKENDUSEGA vajalik sihtkohta ja saatke see otse SÕIDUKIS olevasse navigatsioonisüsteemi.
- 5.2. Huvipunktide otsimine:** otsige vajalikku huvipunkti MOBIILIRAKENDUSEST või otse SÕIDUKI navigatsioonisüsteemi kaudu.
- 5.3. Viimase miili navigatsioon*:** kasutatakse teabe saamiseks MOBIILIRAKENDUSES valitud viimase SÕIDUKI sihtkoha kohta.
- 5.4. Parkimiskoha otsimine, tankla otsimine, laadimisjaama otsimine:** kasutatakse lähimate parkimisalade ja tanklate leidmiseks (ka elektriliste ja pistikhübrüidsõidukite puhul) vastavalt kasutaja vajadustele.
- 5.5. Reaalajas ilmaja, reaalajas liiklusinfo ja kiiruskaamerad:** kasutatakse reisi kohta reaalajas teabe (ilm, liiklus või kiiruskaamerad) vastuvõtmiseks otse SÕIDUKIS.

* Kui see ühildub raadiosideadmega.

My Navigationi TEENUSEID osutab kolmandast isikust TEENUSEOSUTAJA.

Neid teenuseid tarbides nõustute neid kasutama vastavalt lõpptarbitaja litsentsi käsitlevatele sätetele, mis on saadaval siin: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. Järgmised funktsioonid on saadaval ainult elektrilistele või pistikhübrüidsõidukitele.**

- 5.6.1. Laadimisjaamade otsimine:** kuvatakse teave laadimisjaama kui huvipunkti kohta. Teenus on saadaval mobiilirakenduses ja raadiosideadmes.

Lisaks saab sarnaselt muudele sihtkohadele saata eelistatud huvipunkti otse raadiosideadmesse, et leida teekonna eesmärk otse autos.

- 5.6.2. Dünaamiline sõiduulatus kaardistamine**

Dünaamilise sõiduulatuse kaardistamise funktsiooni abil kuvatakse navigatsioonijaotises sõiduki asukohast lähtuv sõiduulatus.

- 5.6.3. Broneerimine ja maksed (App2App)**

Broneerimis- ja makseteenus (kui see on saadaval) võimaldab broneerida laadimist, tasuta laadimise eest, kontrollida tehingute ajalugu.

Energiatarnija vastutab otseselt laadimise broneerimise, laadimise eest tasumise ja tehingute ajaloo eest.

Lisateenuseid võib osutada väline teenuseosutaja.

Teabe orienteeruv iseloom – Teenuste kasutamine kliendi poolt

Teenuste kaudu juurdepääsetavaid andmeid kogub teenuse väljaandja ja need on esitatud ainult soovituslikuna ning TARNIIJA ei saa garanteerida nende ammendavust ega täpsust teenuste kasutamise ajal. Teenustes sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusmärke (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne).

Kasutajad peavad teenuste kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

Sõltuvalt sõiduki või tellija sobivusest võib My Navigation pakkuda (1) asukohapunkte, millel on kolmanda isiku kaubamärk ("kaubamärgiga pins"), (2) asukoha tulemusi, mida sponsoreerib kolmas osapool ja mis seepärast on otsingupunkti tipus ("sponsoreeritud otsingud") ja (3) kolmanda osapoole reklaami (kampaniad, eripakkumised jne) otsingutulemustes ("autosisene reklaam").

Tarnija ei vastuta nende kolmandate isikute ega nende reklaamide sisu ega ka lingitud veebisaitide sisu eest.

Tellija/kasutaja võib funktsiooni Branded Pins välja lülitada, avades valikute paneeli My Navigation.

Sponsoreeritud otsinguid ei saa eraldi deaktiveerida. Tellija/kasutaja võib selle funktsiooni lõpetada ainult Connect Plus paketi tellimise tühistamise või lõpetamise teel vastavalt käesolevatele üldtingimustele.

Autosisest reklaami, mis võib ilmuda, kui tellija/kasutaja klõpsab konkreetsel otsingutulemusel, ei ole võimalik välja lülitada.

Kui tellija/kasutaja ei soovi sponsoreeritud otsinguid või autosiseseid reklaame, ei tohiks ta neid funktsioone kasutada (näiteks ei tohiks ta autosisest reklaamide vältimiseks klõpsata konkreetsel otsingutulemusel).

6. My Dealer

Teenus My Dealer võimaldab teil mobiilirakendusest otsida volitatud STELLANTIS EUROPE-i töökodasid ja/või volitatud STELLANTIS EUROPE-i edasimüüjaid ning valida ja salvestada mobiilirakenduse oma eelistatud STELLANTIS EUROPE-i töökoda või STELLANTIS EUROPE-i edasimüüja.

Valides STELLANTIS EUROPE-i töökoja või STELLANTIS EUROPE-i edasimüüja, annate sellele juurdepääsu sõiduki seisukorra aruandes olevatele andmetele ja seotud andmetele, et valitud STELLANTIS EUROPE-i töökojal või STELLANTIS EUROPE-i edasimüüjal oleks vajaduse korral sellistele andmetele juurdepääs.

7. My Alert Lite

Saadavuse korral võimaldab see TEENUS kasutajal saada hoiatusi, mis annavad MOBIILIRAKENDUSE kaudu teada võimalikust SÕIDUKI VARGUSEST olukorras, kas kasutaja on hoiatuse saabumisel VEEBISAIIDLIT isiklikele alale sisse logitud ning tuvastatakse konkreetne SÕIDUKIGA seotud tingimus, näiteks kasvõi SÕIDUKI volitamata pukseerimine ja/või vargushoiatuse aktiveerimine.

Piirkondlik katvus: teenuse piirkondliku saadavuse andmed on saadaval VEEBISAIIDLIT ühenduvuse jaotises.

8. Alfa Romeo NFT

See TEENUS on saadaval ainult Alfa Romeo sõidukitele, mis on varustatud SEADMEGA.

See TEENUS (kui see on saadaval) võimaldab TELLIJAL aktiveerida unikaalvara („NFT“) loomise (või „vermimise“). Tegemist on digitaalse tookeniga, mis on salvestatud avalikule hajusraamatu tehnoloogial põhinevale platvormile, mida

nimetatakse plokiahelaks ning sellise unikaalvara loomiseks tuleb kasutada kolmanda isiku veebiraakendust, mida haldab TEENUSEOSUTAJA. Kui TEENUS seda lubab, sisaldab NFT teatud informatsiooni SÕIDUKI kohta, mis kehtis NFT loomise kuupäeval ning mida on kirjeldatud MOBIILIRAKENDUSES (nt sõiduki mudel, sõiduki identifitseerimisnumber, läbisõit) (edaspidi „NFT andmed“). Põõrake erilist tähelepanu järgmiste andmetega (kui need on NFT-TEENUSE osana saadaval) seotud selgitustele ja piirangutele.

Läbisõit: SEADE mõõdab ja salvestab andmeid läbisõidu kohta algoritmi abil, mis arvutab kokku läbitud kilomeetrid iga kord, kui SÕIDUKI mootor käivitatakse ja seejärel välja lülitatakse. TEENUSE kaudu esitatakse TELLIJALE aruanne NFT andmete kohta, mida SEADE on seda algoritmi kasutades kogunud. Seetõttu on see hinnanguline.

NFT-d ei saa muuta, kui see on juba plokiahelasse salvestatud. Kui TELLIJAL on MOBIILIRAKENDUSE kaudu vastava volituse andnud, edastatakse NFT andmed ja konkreetsed TELLIJAL isikuandmed (nagu on sätestatud MOBIILIRAKENDUSE privaatsusnõusolekus) TEENUSEOSUTAJALE NFT loomiseks ja plokiahelasse salvestamiseks. Plokiahelasse säilitamine toimub määramata ajaks, kuid kuna STELLANTIS EUROPE-il pole plokiahelasse salvestatud andmete üle kontrolli, ei saa STELLANTIS EUROPE tagada juurdepääsu NFT-le tulevikus.

NFT ANDMED koosnevad STELLANTIS EUROPE-i serverites salvestatud andmetest ja need salvestatakse ainult NFT loomise kuupäeva seisuga. TELLIJAL võib NFT-d mitu korda uuendada, tehes seda vastavalt MOBIILIRAKENDUSES olevale teabele. Iga uuenduse tulemuseks on uue NFT loomine, mida nimetatakse ka plokiahela valideerimiseks.

NFT loomise osana määratakse TELLIJALE privaativõti ja avalik võti, mis annavad TELLIJALE juurdepääsu digitaalsele rahakotile, kus NFT-d säilitatakse („NFT RAHAKOHT“) Privaativõti on mõeldud juurdepääsu võimaldamiseks. ainult NFT omanikule ja seega ei tohiks TELLIJAL seda kellegagi jagada. TELLIJAL vastutab ainuisikuliselt ja vabastab STELLANTIS EUROPE-i selgesõnaliselt igasugusest vastutusest, mis on seotud sellise teabe mistahes jagamisega TELLIJAL poolt.

Alfa Romeo NFT-TEENUST osutab kolmandast isikust TEENUSEOSUTAJAL.

VEEBIRAKENDUSSE suunamisel palutakse teil nõustuda lõpptarbijaga litsentsi käsitlevate sätetega ja kasuta TEENUST nendega kooskõlas. Lisateavet leiab siit.

- KNOBSi kasutustingimused: <https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBSTerms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81>
- Knobsi privaatsuspoliitika: <https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBST%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387>

Tuleb märkida, et kuna NFT- ja plokiahela tehnoloogia on uued ja arenevad tehnoloogiad, ei ole võimalik anda garantiid NFT kuupäeva ja tembeldamise tõendusliku väärtuse või kehtivuse kohta plokiahelasse ning tegemist ei ole esitatud teabe, omandi vms notariaalse tõendamise teenusega. Kui see funktsioon on saadaval, soovivatatakse TELLIJAL trükkida välja allalaaditav NFT

koopial, kuid see on mõeldud TELLIJAL isiklikuks kasutamiseks ja seda ei tohi jagada kolmanda isikuga. STELLANTIS EUROPE ei vastuta selliste andmete volitamata kasutamise või nendele tuginemise eest kolmanda isiku poolt.

Samuti võib esineda olukordi (näiteks tehnoloogia vananemine), kus STELLANTIS EUROPE ei pruugi enam TEENUST pakkuda. Seetõttu võib STELLANTIS EUROPE TEENUSE osutamise loobuda või selle katkestada. See võib juhtuda olukorras, kus STELLANTIS EUROPE tegeleb TEENUSTE täiustamisega, et lahendada probleeme jõudluse halvenemisega või vastata arengutele tehnoloogias, klientide huvidele, regulatiivsetele nõuetele või äri vajadustele. TELLIJAL teavitatakse igast sellisest sammust ja kõik kasutamata ja ettemakstud summad tagastatakse TELLIJALE (kui TELLIJAL on sellise ettemakse teinud).

Lisaks võidakse TEENUSEOSUTAJALT nõuda tehniliste funktsioonide ja teenuste kohandamist vastavalt lõpptarbijaga litsentsilepingus.

Ülaltoodud kohaselt on TEENUS TELLIJALE kättesaadav TEENUSE My Car jaoks määratud aja jooksul, välja arvatud juhul, kui nendes üldtingimustes ja lõpptarbijaga litsentsilepingus on sätestatud teisiti.

9 Generatiivsete tehisintellekti toetuv ühendatud häälkäskluste teenuse kirjeldus (+)

See teenus on saadaval sõltuvalt sõiduki mudelist ja kaubamärgist ning riigist. Rohkem teavet on leitav VEEBISAIIDLIT. Selle funktsiooni puhul on vajalik, et ühendatud navigatsiooniteenus ja ühendatud häälkäsklused, millele viidatakse alapunktis 2.1.3, oleksid aktiivsed. TEENUSE võib SÕIDUKIS lubada õhukaudselt.

TEENUSTE aluseks oleva uue ja areneva tehnoloogia olemuse tõttu soovivatatakse KLIENDIL ja KASUTAJATEL häälkäskluste andmisel või küsimuste esitamisel vältida isikliku/privaatse teabe jagamist.

Iga kasutaja vanus peab vastama teenuse kasutamise nõustumiseks vajalikule miinimumvanusele.

9.1 Funktsioonide kirjeldus

Ühendatud häälkäsklused sisaldavad järgmisi funktsioone, eeldusel, et seda teavet kogub ülaltoodud alapunktis 2.1.3 nimetatud häälkäskluste teenuse väljaandja või mistahes muu kolmas isik, kelle häälkäskluste teenuse väljaandja on määranud või kellega lepingu sõlminud. Järgmised funktsioonid sõltuvad samuti piirkondlikust saadavusest, mis on välja toodud VEEBISAIIDLIT.

- Ühendatud häälkäskluste funktsioon lisab teabe- ja meelelahutussüsteemile häälmoodaalsuse (lisaks puutekraanile ja füüsilistele nuppudele).
- Loomuliku keele töötlus (NLU) võimaldab loomulikumat häälsuhtlust.
- Ühendatud häälkäskluste funktsioon võimaldab kliendil suhelda teabe- ja meelelahutussüsteemidega, nagu raadio/meedia, telefon, navigatsioon, või kasutada auto juhtnuppe, näiteks kliimaseadme või istmesoojenduse jaoks.
- Klientidele pakutakse ka ühendatud teavet, näiteks ilmaprognoose. Kliendikogemuse rikastamiseks võidakse sõiduki praeguses kasutusfaasis pakkuda ka täiendavaid ühendatud funktsioone, kui sellised funktsioonid on saadaval.

- Generatiivsete ühendatud häälkäskluste funktsiooniga seotud generatiivse tehisintellekti võimalused võimaldavad kliendil saada teavet mistahes valdkondade kohta, harida end eri teemadel (nt ajalugu, geograafia, teadus, kirjandus, reisimine jne) ja luua sisu (jutte, luuletusi, kirju). Selleks ühendab häälkäskluste teenuse väljaandja oma tehisintellekti platvormi kolmanda isiku suure keelemudeliga (LLM, Large Language Model), nagu OpenAI ja ChatGPT.

Täpsema teabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit või käsiraamatut.

Generatiivsete ühendatud häälkäskluste kasutamine

- Sellele teenusele juurdepääsuks ja selle aktiveerimiseks peab klient nõustuma avaldatud häälandmete ja geograafilise asukoha andmete kogumise ja töötlemisega, kasutades sama protseduuri, mida on vaja ühendatud navigatsiooniteenusele juurdepääsuks. Lisateavet leiab kasutusjuhendist või käsiraamatust, mis on saadaval ka sõiduki teabe- ja meelelahutussüsteemi põhikraani kaudu või Brand Connecti poes / VEEBISAIIDLIT. Teave andmete avaldamise kohta on toodud ka vastava tellitud ühendatud navigatsiooniteenuse tingimustes.

- Pärast aktiveerimist käivitatakse generatiivsete ühendatud häälkäskluste funktsioon, kui vajutate ühendatud häälkäskluste nuppu roolil, autosiseses navigatsiooniseadme puutekraanil või kasutate iga kaubamärgi jaoks spetsiifilist äratussõna (vt kasutusjuhendit).

- Äratussõna tarkvaraalgoritm kuulab ja salvestab kuuldu kolm sekundit (või muu ajavahemiku jooksul, mis on sõiduki dokumentatsiooniga sätestatud) ja selliseid andmeid säilitatakse sõiduki süsteemis, kuid neid ei salvestata pilve.

- Kui äratussõna on öeldud ja kasutaja on nõustunud andmete (geograafilise asukoha ja häälandmete) avaldamisega, aktiveerub süsteem ja saadab teabe kasutaja päringu kohta ning selliseid andmeid vahetatakse ja salvestatakse pilves, mis sisaldab viimast 3 sekundit vestlust, sealhulgas äratussõna, mis võib hõlmata taustavestlust. Neid andmeid jagatakse häälkäskluste teenuse väljaandjaga, et ta saaks pakkuda generatiivsel tehisintellektil põhinevaid ühendatud häälkäskluste teenuseid.

- Kasutaja võib äratussõna välja lülitada olenevalt sõiduki mudelist, tüübist, riigist ja sellest, kas klient on selle võimaldamiseks asjakohase tarkvaravärskendusega nõustunud. Vastasel juhul ei saa seda välja lülitada. Lisateave saamiseks vaadake VEEBISAIIDLIT või pöörduge klienditeeninduse poole. Igal juhul saab kasutaja, valides kasutusjuhendist või käsiraamatust sätestatud vastavad privaatsusseaded, takistada andmete jagamist sõidukist väljapoole.

- Tuletame meelde, et teavitaksite sõidukis viibivaid reisijaid, et generatiivsel tehisintellektil põhinev ühendatud häälkäskluste teenus võib olla aktiivses kuulamisrežiimis, ja järgiks teie kõiki asjakohaseid andmete privaatsusega seotud eeskirju.

Lisateavet leiab lisas 2 olevast privaatsusavaldusest ja kasutusjuhendist või käsiraamatust.

Keeled

- Generatiivselt tehisintellektil põhinevad ühendatud häälkäsklused on saadaval valitud keeltes, kuid olenevalt riigist ei ole see teenus alati saadaval kliendi emakeeles või valitud keeles. Tutvuge veebisaidil oleva teabega.
- Generatiivse tehisintellekti võimalustele tuginevate adaptiivsete ühendatud häälkäskluste katseperioodi ja programmi puhul on keelte arv väiksem Rohkem teavet leiata VEEBISAILDIL.

9.2 Teabe orienteeruv iseloom – Teenuste kasutamine kliendi poolt

KLIENT ja KASUTAJA võtavad arvesse, et TEENUSTE eesmärk on pakkuda huvipakkuvat teavet sellistes küsimustes nagu ajalugu, geograafia, teadus, reisimine, kirjandus ja luua huvipakkuvat asjakohast sisu. KLIENT ega KASUTAJA ei tohi TEENUSEID kasutada eesmärkidel, mille jaoks on vaja professionaali või eksperdi nõu või arvamust (näiteks tehniline või meditsiiniline nõuanne). Ükski TARNIJA, tema sidusettevõtte ega TEENUSEOSUTAJA ei vastuta TEENUSTE kasutamise eest eesmärkidel, mille jaoks oleks vaja professionaali või eksperdi nõu või arvamust, ning mistahes selline kasutamine toimub KLIENDI või KASUTAJA vastutusel. KLIENT kohustub mitte kasutama teenust professionaalsetel eesmärkidel ning kohustub tagama, et KASUTAJA täidab nendes üldistes kasutus- ja müügingimustes sätestatud kohustusi.

Teenuste kaudu juurdepääsetavaid andmeid kogub häälkäskluste teenuse väljaandja ja need on esitatud ainult soovituslikuna ning TARNIJA ei saa garanteerida nende ammendavust ega täpsust teenuste kasutamise ajal. Teenustes sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusmärke (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne).

Kuna teenused sõltuvad generatiivse tehisintellekti võimaluste ja masinõppe kasutamisest, mis kujutavad endast uut ja arenevat tehnoloogiat, ei saa TARNIJA garanteerida, et teenuste kaudu edastatav teave oleks täpne, usaldusväärne, ajakohane ja täielik või õige. Teave ei ole pärast VEEBISAILDIL märgitud konkreetset kuupäeva saadaval.

KLIENT või KASUTAJA peaks kasutama oma otsustusvõimet ja hindama sellise teabe täpsust vastavalt oma konkreetsetele vajadustele ja kasutusviisile. KLIENT või KASUTAJA võib teenuste generatiivse tehisintellekti funktsiooni kaudu kokku puutuda sisuga, mida ta võib pidada ebaõigeks, solvavaks, sündsusetuks, taunitavaks või erapoolikuks. Teenuste pakkumisel toetub TARNIJA häälkäskluste teenuse väljaandja / oma TEENUSEOSUTAJA toimimisele kooskõlas hea tava ja kehtivate õigusaktidega ning tal ei ole sellise sisu osas mingit vastutust ega kohustust. Üldjuhul peab KLIENT või KASUTAJA olema teabe muul viisil kasutamise suhtes ettevaatlik. Näiteks kui TEENUSTE kaudu pakutakse loominguulist sisu (näiteks jutustus) ei ole selle uue tehnoloogia olemusest tingitult garanteeritud, et HÄÄLKÄSKLUSTE TEENUSE VÄLJAANDJAL või TEENUSEOSUTAJAL või tema alltöövõtjatel oleksid kõik asjakohased õigused sellisele sisule ja KLIENDIL või KASUTAJAL soovitatakse mitte kopeerida ega muul viisil kasutada sellist teavet, mis on vastuolus käesolevate üldiste kasutus- ja müügingimustega või kehtiva seadusega. Igasugune kasutamine toimub KLIENDI/KASUTAJA riskil.

Mistahes viited kolmandate isikute toodetele või teenustele ei tähenda, et TARNIJA või TEENUSEOSUTAJA on need heaks kiitnud.

Kasutajad ei tohi TEENUST kasutada vastuolus kehtivate seadustega (nt teiste privaatsus) ega enda või teiste kahjustamiseks.

Kasutajad peavad teenuste kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

9.3 Piirkond

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiata MOBILIRAKENDUSTEST või VEEBISAILDI ühenduvuse jaotisest. See kehtib reisimisel selles riigis ja väljaspool seda.

Kuna teenuste sisu sõltub konkreetsetes riikides saadaolevatest funktsioonidest, tuleb teenused tellida KLIENDI elukohariigis.

Lisa Ib – TEENUSED Peugeot'le, Citroënile, DS-ile, Opelile ja Vauxhallile

Mõned l lisa kirjeldatud teenused (**tähistatud sümboliga +**) võivad olla saadaval alles 2024. aasta teises pooles või hiljem. See on kaubamärgist ja sõiduki mudelist / mootori tüübist ning piirkondlikust saadavusest. KLIENDIL palutakse kontrollida teenuse tegelikku saadavust VEEBISAIDI kaudu ja oma sõiduki sobivust selle jaoks.

1 SIDUMISE PROTSESS

Mõnede teenuste (mh elektriataode kaugjuhtimine, kaugjuhtimine või ühendatud hoiatus) aktiveerimiseks võib olla vajalik sidumise protsess. Lisaks alltoodud sammudele peaks KLIENT kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotistest kontrollima SÕIDUKI sobivust teenuse kasutamiseks ja oma nutiseadme ühilduvust SÕIDUKIGA.

Teenuse aktiveerimiseks oma sõidukis on oluline, et klient sooritaks edukalt kõik sidumise protsessi etapid, nagu on kirjeldatud allpool.

Kui kõiki ülalmainitud sidumise protsessi jaoks vajalikke samme ei õnnestu edukalt lõpule viia, ei saa klient teenust aktiveerida ega oma sõidukis kasutada.

Sidumise protsessi täielikku lõpuleviimist tuleb mõista kui kliendi kinnitust ja nõusolekut sidumise osa võtta ja sellest kasu saada, mis eeldab ka isikuandmete kasutamist ja töötlemist vastavalt privaatsusavaldusele ning privaatsusrežiimi väljalülitamist, kuna teenust ei saa teisiti osutada.

TARNIJA ei vastuta, kui paaristamise protsess ei ole nõuetekohaselt lõpule viidud.

Sidumine on vajalik teenuste puhul, mis nõuavad kliendi tuvastamist sõiduki kasutajana, kuna teenused on mõeldud ja neid osutatakse ainult kliendile.

Asjaomaseid teenuseid saab korraga siduda ja kasutada ainult üks KLIENT.

1.1 Mõisted

„Sidumine“ ja/või „Sidumise protsess“: sõiduki ühendamine kliendi MyBrandi kontoga (konto vastavas mobiilirakenduses), mis toimub sidumise protsessist, mida on kirjeldatud käesolevates üldtingimustes ja mille klient on edukalt lõpule viinud. Kliendil võib olla sama sõidukiga seotud ainult üks MyBrandi konto.

„Usaldusväärne telefoninumber“: kliendi poolt tema MyBrandi kontol esitatud telefoninumber, mida kasutatakse kõigi aktiveerimiseks ja/või sidumiseks vajalike turvakoodide vastuvõtmiseks.

„Usaldusväärne nutiseade“: nutiseade (nutitelefoni, nutikell jne), mille klient on registreerinud oma MyBrandi kontol, kasutades oma usaldusväärset telefoninumbrit.

1.2 Protsess

1.2.1 Eeltingimused

Tasub tähele panna, et sidumise protsessi saab algatada üksnes siis, kui klient on:

- laadinud oma nutiseadmesse mobiilirakenduse;
- loonud MyBrandi konto.

1.2.2 Kolmeastmeline sidumise protsess

Kui klient on veendunud, et ta on täitnud kõik ülaltoodud punktis 1.2.1 nimetatud eeltingimused, saab klient mobiilirakenduse kaudu oma MyBrandi kontole sisse logida.

Kliendi nutiseade peab olema ühendatud internetiga ja kliendi MyBrandi konto peab olema avatud kogu sidumise protsessi vältel, sealhulgas allpool kirjeldatud sidumisele eelnevate etappide ajal, mis seisnevad selles, et klient registreerib oma usaldusväärse telefoninumbri ja usaldusväärse nutiseadme oma MyBrandi kontol.

Kui mobiilirakenduse ja/või MyBrandi kontoga ühendus katkeb ja/või kui klient katkestab paaristamisprotsessi selle toimumise vältel, on kliendil soovitatav minna viimase edukalt läbitud etapi juures, kuna:

- registreeritakse ainult edukalt sooritatud etapid;
- sidumise protsess taaskäivitub viimase edukalt lõpetatud etapi juures, kui klient logib oma MyBrandi kontole uuesti sisse, et sidumise protsess lõpule viia.

Etapp 1: usaldusväärse telefoninumbri kinnitamine
Mobiilirakenduses palutakse kliendil sisestada oma MyBrandi kontole mobiiltelefoni number, millele saadetakse SMS-i teel kinnituskood. Klient peab sisestama oma MyBrandi kontole täieliku kinnituskoodi, et tõendada oma MyBrandi kontol registreeritud mobiiltelefoni numbriga õigsust, et sellest saaks tema usaldusväärne telefoninumber.

Etapp 2: usaldusväärse nutiseadme registreerimine
Klient saab oma usaldusväärsele telefoninumbri SMS-i aktiveerimiskoodiga. Klient peab sisestama täieliku aktiveerimiskoodi oma MyBrandi kontole nutiseadmes, mida ta soovib registreerida oma usaldusväärseks nutiseadmeks. Ta peab samal ajal valima ja sisestama PIN-koodi, et kinnitada usaldusväärse nutiseadme registreerimine oma MyBrandi kontol.

Etapp 3a (kehtib kõigile sõidukitele, välja arvatud Peugeot Boxer, Citroën Jumper ja Opel Movano): Sidumine sõidukivõtme abil

Enne sidumise protsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärse nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- usaldusväärse nutiseadmes on aktiveeritud Bluetooth, et see puutekraani kaudu sõidukiga siduda, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL;
- „privaatsusrežiim“ on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL;
- tal on olemas sõidukivõti.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- sõidukile juurde pääsena ja siduma usaldusväärse nutiseadme sõidukiga Bluetoothi kaudu;
- sõiduki süüte sisse lülitama (armatuurlaud on sisse lülitatud) või mootori käivitama;
- siduma sõiduki kliendi MyBrandi kontoga, vajutades nuppu „LOG IN“ („Logi sisse“), mis kuvatakse kliendi usaldusväärse nutiseadme ekraanil.

Etapp 3b (kehtib üksnes Peugeot Boxeri, Citroën Jumperi ja Opel Movano puhul): sidumine sõiduki kogu läbisõidu alusel

Enne sidumise protsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärse nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- „privaatsusrežiim“ on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL;

- tal on olemas sõidukivõti.
See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses.

Klient on teadlik, et see protsess tugineb sõidukist Stellantise pilvsaalvestusruumi saadatud andmetele. Sellised andmed hõlmavad (muu hulgas):

- sõiduki käivitamise ja seiskamise ajatempleid;
- sõiduki kogu läbisõitu.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- pääsena juurde sõidukile;
- käivitama mootori, kui mobiilirakenduses seda nõutakse;
- sisestama mobiilirakendusse armatuurlaual kuvatava sõiduki kogu läbisõitu;
- seiskama mootori, kui mobiilirakenduses seda nõutakse;
- kinnitama paaristamisprotsessi lõpetamise, kinnitades selle mobiilirakenduses oma usaldusväärse nutiseadmes.

Samm 3c (kehtib kõigi IVI R1High ja ainult NAC sõidukite puhul, mis ei ole teinud paaristamist sõiduki võtme kaudu). Paaristamine QR-koodi kaudu

Enne sidumise protsessi selle etapi läbimist peab klient tagama, et:

- usaldusväärse nutiseadmes on tagatud kas mobiilne internetiühendus (vähemalt 3G) või Wi-Fi-ühendus;
- „privaatsusrežiim“ on sõiduki puutekraanil välja lülitatud, tutvudes vajadusel kasutusjuhendiga, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL;
- tal on olemas sõidukivõti.

See etapp võimaldab kliendil tõendada, et ta on sõiduki kasutaja, näidates, et sõiduk ja vähemalt üks sõiduki füüsilistest võtmetest on tema valduses. Ta on ainus, kes saab kasutada teenuseid, mis nõuavad seda paaristamist.

Selle etapi edukaks läbimiseks peab klient:

- pääsena juurde sõidukile;
- lülitage sõiduki mootor sisse
- Looge QR-kood auto ekraanil, vajutades usaldusväärse nutiseadmes oma MyBrandi konto ekraanil nuppu „Kinnitatud, käivitasin auto“.
- Paaristage sõiduk kliendi MyBrandi kontoga, skaneerides kaamera kaudu auto ekraanil kuvatavat QR-koodi tema usaldusväärse nutiseadme konto kaudu.

Tehnilise probleemi ja/või internetiühenduse ja/või Bluetoothi ühenduse katkemise korral paaristamisprotsessi käigus teavitatakse mobiilirakenduses klienti probleemist. Sellisel juhul võib klient sidumise protsessi osaliselt või üleni uuesti läbi viia.

Kui probleem püsib ja see ei ole tingitud ühenduse (internet ja/või Bluetooth) täielikust või osalisest katkemisest, peaks klient võtma ühendust klienditeenindusega.

2 ÜHENDATUD NAVIGATSIOONI- JA HOIATUSTEENUSED

2.1 Teenuste kirjeldus

2.1.1 Ühendatud navigatsioonifunktsioonid

Ühendatud navigatsiooniteenus sisaldab järgmisi funktsioone, eeldusel, et seda teavet kogub Hollandi ettevõtte TOMTOM SALES BV, mille peamine tegevuskoht on 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Holland („teenuse väljaandja“), või mistahes muu kolmas isik, kelle

teenuse väljaandja on määranud või kellega lepingu sõlminud.

- **Veebipõhine liiklusteave:** see teenus võimaldab liiklusalade kuvamist peaaegu reaajas, eeldusel, et tegemist on teenuse väljaandja kogutud teabega. Liiklusaladest planeeritud marsruudil antakse ülevaade ainult siis, kui navigatsioonisüsteemi kasutatakse sõiduvaate režiimis.
- **Kohalik ilm:** see teenus võimaldab kuvada ilmateavet nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil.
- **Parkimisinfo:** see teenus võimaldab kuvada teavet parklate kohta nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil, eeldusel, et seda teavet kogub teenuse väljaandja.
- **Kütusehinnad:** see teenus võimaldab kuvada tanklaid nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil.
- **Laadimispunktid:** see teenus võimaldab reaajas kuvada lähedalasuvaid ühilduvaid laadimisterminele ja saadaolevate pistikute arvu nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil.
- **Veebipõhine huvipunktide otsimine:** see teenus võimaldab leida aadressi eri kategooriatesse kuuluvate huvipunktide hulgast nii juhi marsruudil ja sihtkohas kui ka sõiduki navigatsioonisüsteemi kaardil.

Sõiduki tootja või teenuse väljaandja võib aeg-ajalt teha kättesaadavaks navigatsioonisüsteemi kaartide ja tarkvara uuendusi ning klient saab neid tasuta uuendada, järgides kaubamärgi VEEBISAITIDEL toodud protsessi.

Sõltuvalt SÕIDUKI mudelist võivad saadaval olla lisafunktsioonid, mis on loetletud allpool. Soovitame vaadata kasutusjuhendit.

- **Veebipõhine otsing:** see teenus võimaldab otsida aadressi või huvipunkti veebipõhise kaardi alusel, selle asemel et kasutada autos olevasse navigatsioonisüsteemi integreeritud kaarti. Kui klient ei ole internetiga ühendatud, suunatakse otsing tagasi integreeritud kaardile, mis võib võtta rohkem aega kui veebipõhine otsing.
- **Veebipõhine marsruudivalik:** see teenus võimaldab internetiühenduse olemasolul leida marsruute väljaspool sõidukis olevat süsteemi, et leida veebipõhist kaarti kasutades kiiremaid otsingutulemusi ja asjakohasemaid marsruute. Kui klient ei ole internetiga ühendatud, suunatakse marsruudivalimine tagasi integreeritud kaardile, mis võib võtta rohkem aega kui veebipõhine marsruudivalik.
- **Ühikavaadete kaardide uuendamine:** SÕIDUKI mudelist olenevalt võivad integreeritud kaartide uuendused toimuda regulaarselt ilma kliendipoolse tegevuseta, tuginedes sõiduki sisseehitatud mobiilside- ja/või WiFi-ühendusele ning tingimusel, et teavet kogub teenuse väljaandja. WiFi-ühendus jaoks on aga vaja kliendipoolset tegevust, sealhulgas ühenduse loomist turvalise Wi-Fi-ühendust võimaldava seadme kaudu. Kui klient vajab ühenduvust Wi-Fi teel kliendi nutitelefoniga kaudu, võivad sellega kaasnedes täiendavad mobiilsideteadused tema mobiilsideteenuse pakkuvalt.

Lepinguperioodi jooksul võidakse pakkuda täiendavaid ühendatud navigatsiooniteenuseid, mis

võivad kasutada sõiduki integreeritud mobiilside- ja/või Wi-Fi-ühendust. WiFi-ühendus jaoks on aga vaja kliendipoolset tegevust, sealhulgas ühenduse loomist turvalise Wi-Fi-ühendust võimaldava seadme kaudu. Kui klient vajab ühenduvust Wi-Fi teel kliendi nutitelefoniga kaudu, võivad sellega kaasnedes täiendavad mobiilsideteadused tema mobiilsideteenuse pakkuvalt.

2.1.2 Hoiatusteenus

See teenus võimaldab kuvada juhi marsruudil olevaid ohualasid või riskantseid piirkondi. Kui juht läheneb ohtlikule alale, kus juht peaks olema eriti ettevaatlik ja tähelepanelik, kostub helisignaal ja ilmub visuaalne hoiatus.

See teenus võimaldab ka autojuhtidel üksteist vastastikku abistada, teavitades teel esinevatest ohtudest. Kuna need andmed pärinevad teistelt teenuse kasutajatelt, tuleb teile meelde, et need on esitatud ainult soovituslikuna ja TARNIJA ei garanteeri nende ammendavust ega täpsust.

Hoiatusteenus ei pruugi olla saadaval kõigis piirkondades ja jurisdiktsioonides ning mõned ametiasutused võivad juriidilistel kaalutlustel piirata või keelata teenuste või nende osade kasutamise teatud aladel ja jurisdiktsioonides. Vaadake punktis 2.3 toodud loendit riikide ja jurisdiktsioonide kohta, kus hoiatusteenus on saadaval, või küsige lisateavet oma klienditeeninduskeskusest. Kahtluste vältimiseks ei pruugi hoiatusteenus teatud piirkondades ka ostmiseks saadaval olla.

2.1.3 Ühendatud häälkäsklused

See teenus on saadaval sõltuvalt sõiduki mudelist ja riigist.

Ühendatud häälkäsklused sisaldavad järgmisi funktsioone, eeldusel, et seda teavet kogub „häälkäskluse teenuse väljaandja“, kas USA ettevõtte SOUNDHOUND INC., mille peamine tegevuskoht on 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054, USA, või Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Saksamaa, või mistahes muu kolmas isik, kelle teenuse väljaandja on määranud või kellega lepingu sõlminud. Järgmised funktsioonid sõltuvad samuti saadaavusest piirkondades, mis on välja toodud punktis 2.3

- Ühendatud häälkäsklused võimaldavad kiiremaid tulemusi ja suhtlust, kuna tõlgendatakse laiemat valikut keeli ja sõnu nii, nagu kasutaja keelt loomulikult räägib.
- Süvaõppealgoritmid tunnevad ära anonüümseks muudetud häälemustrid, et hõlpsamini ja kiiremini asjakohaseid käsklusi mõista, mis välistab teabe kordamise vajaduse ja võimaldab lihtsamat ja loomulikku häälsuhtlust.
- See teenus võimaldab kasutajal rakendada häälkäsklusi mitmete funktsioonide jaoks, sealhulgas kütte/kliimaseadme funktsioonid, meedia (näiteks raadio kasutamine ja helifailide voogesitus, mobiiltelefoni vabakäekasutus (vastavalt kõikidele asjakohastele seadustele, koodeksitele ja määrustele) ja allpool loetletud ühendatud häälnavigatsiooniteenused. Täpsema teabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit või käsiraamatut.
- Ühendatud häälnavigatsioon võimaldab kasutajal rakendada häälkäsklusi järgmistel eesmärkidel:
 - alapunktis 2.1.1 viidatud veebipõhise otsingu tegemiseks;
 - soovitud huvipunktide puhul erinevate asukohtade ja võimaluste kuvamiseks;

- ilmateabe kuulamiseks pärast vastavat päringut.

Täpsema teabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit või käsiraamatut.

Teatud funktsioonide jaoks, näiteks mobiiltelefoni kasutamiseks, peab klient siduma oma nutitelefoniga SEADMEGA, nagu on kirjeldatud kasutusjuhendis või käsiraamatus (kas Bluetoothi või peegelühenduse kaudu, nt Apple CarPlay™ või Android Auto™ kaudu).

Keeled

Ühendatud häälkäsklused on saadaval valitud keeltes, kuid olenevalt riigist ei ole see teenus alati saadaval kliendi emakeelse või valitud keeles. Punkt 2.3 sisaldab riikide ja saadaolevate keelte loendit, mida teenuseosutaja võib aeg-ajalt värskendada.

Ühendatud häälkäskluse leping salvestiste taaskasutamiseks häälkäskluse teenuse väljaandja poolt tema sisemisteks vajadusteks

Kui juht annab selleks nõusoleku sõiduki põhikraanil, taaskasutab häälkäskluse teenuse väljaandja sõltumatu töötajana anonüümseks muudetud kõnesalvestisi ja neile vastavaid tõlgendatud päringuid teenuse ülemaailmseks täiustamiseks.

Kui soovite rohkem teavet häälkäskluse teenuse väljaandja privaatsuspõhimõtete kohta, vaadake SoundHoundi puhul https://www.soundhound.com/partner_privacy/stl või Cerence'i puhul <https://www.cerence.com/privacy-policy>

2.2 Teabe orienteeruv iseloom – Teenuste kasutamine kliendi poolt

Teenuste kaudu juurdepääsetavaid andmeid kogub teenuse väljaandja ja need on esitatud ainult soovituslikuna ning TARNIJA ei saa garanteerida nende ammendavust ega täpsust teenuste kasutamise ajal. Teenustes sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusemärgi (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne).

Kasutajad peavad teenuste kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

Kui KLIENT lepingut ei uuenda või kui tellimus lõpetatakse, siis ei uuendata ka osasid kaardipõhise teenuse jaoks asjakohaseid andmeid või need võidakse eemaldada või kustutada.

Sõltuvalt sõiduki või tellija sobivusest võib My Navigation pakkuda (1) asukohapunkte, millel on kolmanda isiku kaubamärk ("kaubamärgiga pins"), (2) asukoha tulemusi, mida sponsoreerib kolmas osapool ja mis seepärast on otsingu tipus ("sponsoreeritud otsingud") ja (3) kolmanda osapoole reklaami (kampaniad, eripakkumised jne) otsingutulemuses ("autosisene reklaam"). Tarnija ei vastuta nende kolmandate isikute ega nende reklaamide sisu ega ka lingitud veebisaitide sisu eest.

Tellija/kasutaja võib funktsiooni Branded Pins välja lülitada, avades valikute paneeli My Navigation.

Sponsoreeritud otsinguid ei saa eraldi deaktiveerida. Tellija/kasutaja võib selle funktsiooni lõpetada ainult Connect Plus paketi tellimise tühistamise või lõpetamise teel vastavalt käesolevatele üldtingimustele.

Autosist reklaami, mis võib ilmuda, kui tellija/kasutaja klõpsab konkreetsel otsingutulmusel, ei ole võimalik välja lülitada.

Kui tellija/kasutaja ei soovi sponsoreeritud otsinguid või autosiseid reklaame, ei tohiks ta neid funktsioone kasutada (näiteks ei tohiks ta autosiste reklaamide vältimiseks klõpsata konkreetsel otsingutulmusel).

2.3 Piirkond

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiata RAKENDUSTEST või kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises. See kehtib reisisel selles elukohariigis ja väljaspool seda.

Kuna teenuste sisu sõltub konkreetsetes riikides saadaolevatest funktsioonidest, tuleb teenused tellida KLIENDI elukohariigis.

Vastavalt kehtivatele kohalikele seadustele on teenuste raames pakutav informatsioon järgmine.

- Prantsusmaa: kehtivad kiirspirangud, ohtlikud teelõigud (eelkõige tiheda liiklusega lõigud, õnnetuste tulipunktid, millest mõne puhul võidakse kiirust kontrollida, kuid sellest ei teatata), konkreetsed ohukohad (eelkõige liiklustakistused, ohtlikud ülekäigukohad, ajutised ohud), ummikud, õnnetused, intsidendid, teetööd.
- Šveits ja Saksamaa: kehtivad kiirspirangud, takistused, ummikud, õnnetused, intsidendid, teetööd.
- Teised riigid: fikseeritud ja mobiilsed kiirkaamerad, kehtivad kiirspirangud, takistused, ummikud, õnnetused, intsidendid, teetööd.

3 ELEKTRIAUTODE KAUGJUHTIMINE

3.1 Sõiduki sobivus

Teenuse kasutamiseks sobivad kõik uued täiselektrilised ja laetavad hübriidsõidukid, mis on turule toodud alates 2019. aastast. Sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks võib siiski riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saate, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- MOBILIRAKENDUSES;
- internetis kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

Sobivate sõidukite loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval MOBILIRAKENDUSES ja/või kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

3.2 Piirkond

Teenust saab tellida ja kasutada järgmistes riikides: Austria, Belgia, Horvaatia (välja arvatud DS), Tšehhi, Taani, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Island (välja arvatud DS), Iirimaa, Itaalia, Luksemburg, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Hispaania, Rootsi, Šveits ja Ühendkuningriik.

Klient peab teenuse tellima oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud.

Seda riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisaidil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

3.3 Teenuse kirjeldus

Kui klient on kontole mobiilirakenduses sisse loginud, saab klient teenust kasutada:

- aku jõudluse jälgimiseks igal ajahetkel, eriti seoses
 - selle laetuse oleku,
 - selle hinnangulise ulatuse (elektrirežiimis),
 - sõiduki ühenduse olekuga;

- kaugjuhtimise abil sõiduki aku laadimise ajastamiseks, kas seda kaugkäivitades või kindlale ajale ajastades;
- sõiduki eelkonditsioneerimise sisselülitamiseks (kliimaseadme või kütte eelnevaks käivitamiseks) ning iganädalaste kütte- ja konditsioneerimisgraafikute haldamiseks.

3.4 Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- KLIENT on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbrit (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi usaldusväärsetel nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärsetel nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;
- SÕIDUK asub ühes punktis 3.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levalas;
- KLIENDIL on teenuse aktiivne tellimus.

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue paaristamisprotsessi läbiviimist.

Kui klient muudab teenuse saamiseks kasutatud telefoninumbrit, peab ta sellest tarnijat teavitama, vastasel juhul teenus ei toimi. TARNIJA ei vastuta teenuse osutamise seotud probleemide või muude tagajärgede eest (ajakohaste seaduste ulatuses), kui klient ei ole TARNIJAT uuest telefoninumbrit teavitanud.

Teenuses sisalduvate funktsioonide kohta lisateabe saamiseks ja nende kasutamise seotud juhistega tutvumiseks vaadake korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotist kaubamärgi VEEBISAIDIL. Samuti võib klient võtta ühendust kaubamärgi klienditeeninduskeskusega.

4 KAUGJUHTIMINE (+)

4.1 Sõiduki sobivus

Sobilikud võivad olla teabe- ja meelelahutusüsteemiga varustatud Peugeot, Citroëni, DS-i, Opel ja Vauxhalli sõidukid. Igasugust tehnilist sobivust kontrollitakse automaatselt kaubamärgi VEEBISAIDIL või mobiilirakendusest.

Sõidukite ülemaailmne sobivus teenuse kasutamiseks võib siiski riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saate, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- MOBILIRAKENDUSES;
- internetis kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

Sobivate sõidukite loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval MOBILIRAKENDUSES ja/või kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

4.2 Piirkond

Teenust saab tellida ja kasutada järgmistes riikides: ~~Austraalia~~, Austria, Belgia, Horvaatia (välja arvatud DS), Tšehhi, Taani, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Island (välja arvatud DS), Iirimaa, Itaalia, Jaapan, Luksemburg, Holland Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, ~~Singapur~~, Slovakkia, Hispaania, Lõuna-Korea, Rootsi, Šveits, ~~Taiwan~~ ja Ühendkuningriik.

Kliendid saavad teenuse tellida üksnes oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud.

Riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisaidil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

4.3 Teenuse kirjeldus

Kui klient on kontole MOBILIRAKENDUSES sisse loginud, saab ta teenust kasutada järgmistel eesmärkidel:

- kontrollimaks, kas (kõik) ukSED on lukus või lukustamata;
- kõigi uste lukustamiseks või avamiseks kaugjuhtimise teel;
- sõiduki välistulede vilgutamiseks 10 sekundiks;
- sõiduki signaali laskmiseks teatud arv kordi.

○ Kordade arv võib olenevalt mudelist varieeruda 3 ja 5 vahel.

○ Mõnel mudelil paneb helisignaali aktiveerimine välistuled sellega üheaegselt vilkuma.

○ Kasutaja on kohustatud kontrollima kohalike eeskirju, mis kehtivad sõiduki helisignaali kasutamisel.

4.4 Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- KLIENT on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbrit (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi usaldusväärsetel nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärsetel nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;
- SÕIDUK asub ühes punktis 4.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levalas;
- KLIENDIL on teenuse aktiivne tellimus.

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue paaristamisprotsessi läbiviimist.

Kui klient muudab teenuse saamiseks kasutatud telefoninumbrit, peab ta sellest tarnijat teavitama, vastasel juhul teenus ei toimi. TARNIJA ei vastuta teenuse osutamisega seotud probleemide või muude tagajärgede eest (asjakohaste seaduste ulatuses), kui klient ei ole TARNIJAT uuest telefoninumbrit teavitanud.

Teenuses sisalduvate funktsioonide kohta lisateabe saamiseks ja nende kasutamisega seotud juhistega tutvumiseks vaadake korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotist kaubamärgi VEEBISAIDIL. Samuti võib klient võtta ühendust kaubamärgi klienditeeninduskeskusega. Tuleb märkida, et paljudes riikides on SÕIDUKI helisignaali kasutamine lubatud ainult konkreetsetel eesmärkidel. Selliste nõuete kontrollimise ja järgimise eest vastutab klient. Teenuse kasutamine on soovitatav ainult kõigi asjakohaste eeskirjade ja koodeksite järgimisel ning kliendi otsese visuaalse kontrolli all.

5 ÜHENDATUD ALARM

5.1 Sõiduki sobivus

Sobilikud võivad olla Peugeot', Citroëni, DS-i, Opel'i ja Vauxhalli sõidukid, mis on varustatud teabe- ja meelelahutussüsteemiga (sh ühenduvusseade) ja millele on paigaldatud füüsiline alarm. Igasugust tehnilist sobivust kontrollitakse automaatselt kaubamärgi veebisaidil või mobiilirakenduses. Sõidukite ülemaailmne sobivus teenuse kasutamiseks võib siiski riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Kogu teave sõiduki sobivuse kohta on kättesaadav, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- mobiilirakenduses;
- internetis kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

Sobivate sõidukite loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval MOBIILIRAKENDUSES ja/või kaubamärgi VEEBISAIDIL ühenduvuse jaotises.

5.2 Piirkond

Teenust saab tellida, aktiveerida ja kasutada järgmistes riikides: Prantsusmaa ja Ühendkuningriik. Kliendid saavad teenuse tellida ja aktiveerida üksnes oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud. Teistes riikides kasutamiseks vaadake kaubamärgi veebisaiti või võtke ühendust kontaktkeskusega.

Riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval teeninduspiirkonna lehel või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

5.3 Teenuse kirjeldus

Teenuse jaoks on vajalik, et SÕIDUKI lisavarustusena oleks paigaldatud füüsiline alarm. Kui klient on teenuse tellinud ja aktiveerinud, saab ta SMS-teate, mis saadetakse tema nutiseadmesse iga kord, kui rakendus sõiduki füüsiline alarm, mis annab märku sõiduki võimalikust vargusest. Näiteks võib füüsiline alarm käivituda, kui keegi avab sõiduki ukse või tuvastatakse sõiduki liikumine. Kui see on paigaldatud, ühendub füüsiline alarm sõiduki telemaatikaboksiga, mis kasutab seda ühendust SMS-i saatmiseks.

5.4 Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- klient on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbri (usaldusväärne telefoninumber);
- SÕIDUKIL ja kliendi nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärsel nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUK asub ühes punktis 5.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levalas;
- kliendil on teenuse aktiivne tellimus ja SÕIDUKILE on paigaldatud füüsiline alarm.

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue paigaldamisprotsessi läbiviimist.

Kui klient muudab teenuse saamiseks kasutatud telefoninumbrit, peab ta sellest tarnijat teavitama, vastasel juhul teenus ei toimi. TARNIJA ei vastuta teenuse osutamisega seotud probleemide või muude tagajärgede eest (asjakohaste seaduste ulatuses), kui klient ei ole TARNIJAT uuest telefoninumbrit teavitanud.

Teenuses sisalduvate funktsioonide kohta lisateabe saamiseks ja nende kasutamisega seotud juhistega tutvumiseks vaadake korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotist kaubamärgi VEEBISAIDIL. Samuti võib klient võtta ühendust kaubamärgi klienditeeninduskeskusega.

6 e-ROUTES

E-ROUTES on nutitelefoni rakendus, mis võimaldab sobivate elektrisõidukite omanikel optimeerida oma teekonda ja sõita oma eelistatud sihtkohtadesse. See rakendus tagab parema kogemuse planeerimisel ja marsruudi valimisel. Rakendus e-ROUTES on saadaval nii Apple OS-i kui ka Android OS-iga (operatsioonisüsteem) seadmetele, mida saab alla laadida vastavalt Apple Store'ist ja Google Play Store'ist. E-ROUTES kasutab ka Apple CarPlay ja Android Auto replikatsioonitehnoloogiasid.

6.1 Sõiduki sobivus

Teenust saavad kasutada uued täiselektrilised sõidukid. Sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks võib piiruda konkreetsete mudelitega ja aja jooksul muutuda. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi VEEBISAIDIL ühenduvuse jaotises. Lõpuks kontrollitakse igasugust tehnilist sobivust automaatselt kaubamärgi VEEBISAIDIL või rakendusest MyBrand. Lisaks võib sõidukite sobivus teenuse kasutamiseks riigiti erineda teenuse järkjärgulise turule sisenemise ja kliendi taotluse kuupäeva tõttu.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saate, kui sisestate sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- rakenduses MyBrand;
- internetis kaubamärgi VEEBISAIDI ühenduvuse jaotises.

6.2 Piirkond

Teenust saab tellida järgmistes riikides: Austria, Belgia, Hispaania, Holland, Itaalia, Luksemburg, Prantsusmaa, Poola, Portugal, Saksamaa, Ühendkuningriik.

Kasutaja saab teenuse tellida oma elukohariigis. Seda nõuet rikkudes ei saa KLIENT kaubamärgi klienditeeninduselt abi ja võib juhtuda, et ta peab kandma kõik sellise rikkumisega seotud mõistlikult prognoositavad kulud.

Seda riikide loendit uuendatakse regulaarselt kooskõlas teenuse järkjärgulise laiendamisega. Tuleb arvestada, et kõik uuendused viiakse läbi ilma ette teatamata. Seetõttu on kliendil kohustus olla kursis viimaste värskendustega, mis on saadaval kaubamärgi veebisaidil või taotluse korral klienditeeninduskeskuse kaudu.

6.3 Teenuse kirjeldus

Kui klient on rakendusse e-ROUTES sisse loginud, saab ta kasutada teenust järgmistel eesmärkidel.

- **Planeerimine:** klient saab nii kodus, tänaval kui ka sõidukis igal ajal planeerida lühemat või pikemat teekonda, kasutades nutitelefoni rakenduse ekraani või Apple CarPlay ja Android Auto tehnoloogiasid. Kliendile kuvatakse muu hulgas reisi kogukestus, teekonna pikkus, kogu laadimise kestus, näitlik laadimise kogukulu. Klient näeb ka kõiki optimaalseid laadimispeatusi teel kuni sihtkohani. Iga laadimispeatuse kuval on näha laadimispeatuse kestus, maksumus, prognoositav aku tase peatusesse jõudmisel ja pärast laadimist, praegune ja prognoositav laadimispeatuse saadavus ning ümbristevad teenused. Uut reisi planeerides saab klient seadistada erinevaid parameetreid, nagu soovitud aku tase sihtkohas, eelistatud võrk, tellitud laadimiskaardid, mida teel vältida, täiendavad teepunktid, konkreetsetes laadimispunktis veedetav aeg
- **Marsruudivalik:** pärast marsruudi kavandamist või salvestatud plaanide hankimist juhatatakse klient lõppsihtkohta, mis hõlmab juhatamist optimaalsetesse vahepealsetesse laadimispeatustesse. Marsruuditeenus pakub sõidukile kohandatud tippasemel navigeerimiskogemust, sealhulgas liiklusteabe kuva, satelliitvaadet, teavet sõiduki aku taseme kohta reaajas; eesoleva laadimispunkti saadavuse teavet, mida pidevalt uuendatakse; soovituslikku kiirusepiirangut sõidu ajal. Arvutatud hinnanguline saabumisaeg võtab arvesse reaajas ilmteavet, topograafiat ja laadimiskäitumist.
- **Laadimine:** laadimisjaamale lähenedes teavitatakse klienti laadimise kestusest ja ideaalsest aku tasemest, mis tuleks saavutada, et reisi optimaalselt jätkata. Laadimise ajal teavitatakse klienti sellest, kui sõiduk on valmis jätkama teekonda kuni järgmise vaheetapini või lõppsihtkohani.
- **Vabas režiimis sõitmine:** sõites ilma sihtpunkti määramata saab klient vaadata piirkonnas asuvaid lähimaid laadimiskohti ning samuti teavitatakse teda, kui aku laetuse tase on liiga madal, ja soovitatakse laadimispunkti.

Kõiki mainitud funktsioone täiustatakse pidevalt, mis tuleneb teenuse järkjärgulisest laiendamisest, ning need on kliendile kättesaadavad teenuse e-ROUTES värskenduste kaudu Apple Store'is ja Google Play poes.

6.4 Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- KLIENT on esitanud õige ja ajakohase

usaldusväärse mobiiltelefoni numbri (usaldusväärne telefoninumber);

- SÕIDUKIL ja kliendi usaldusväärse nutiseadmel on püsiv mobiilse andmeside ühendus.

Seega peab klient tagama, et:

- tema usaldusväärse nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus;
- SÕIDUKI privaatsusrežiim on välja lülitatud;
- SÕIDUK asub ühes punktis 6.2 nimetatud riikidest, kus seda saab tellida ja aktiveerida;
- SÕIDUK asub mobiilsidevõrgu levialas;
- olemas on teenuse aktiivne tellimus.

Teenuse kasutamiseks peab klient:

- laadima e-ROUTESi alla Apple Store'ist või Google Play poest, olenevalt oma nutiseadmest;
- logima MyBrandi kontoga mobiilirakendusse sisse ja veenduma, et ülaltoodud nõuded on täidetud

Kui klient vahetab lepinguga hõlmatud perioodi jooksul oma usaldusväärset nutiseadet ja soovib teenuse kasutamist jätkata, võidakse kliendilt nõuda uue paaristamisprotsessi läbiviimist.

Lisateabe saamiseks teenuses e-ROUTES sisalduvate funktsioonide kohta, et saada juhiseid nende kasutamiseks, võib klient võtta ühendust ka kaubamärgi klienditeenindusega.

6.5 Rakenduse kasutamine

e-ROUTES on ette nähtud kasutajale kui tarbijale isiklikuks kasutamiseks, seega ei tohi seda kasutada ärilistel eesmärkidel. Seetõttu on see mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, mitte formaalseks arvestuse pidamiseks või logimiseks, kuna alati on andmete kadumise või andmelaostuse oht, mistõttu me ei garanteeri, et kõik andmed, mida te teenusesse e-ROUTES salvestate, on kogu aeg saadaval.

Teenuses e-ROUTES pakutavad funktsioonid on mõeldud ainult üldiseks suuniseks ja teabeks, kuna esitatav teave on iseloomult pigem hinnanguline kui täpne. Seetõttu ei ole e-ROUTES ette nähtud kasutamiseks mistahes otsuste tegemise ainsa alusena ega otsuste tegemiseks selle üle, kas mõnda tegevust teha või mitte. Kasutaja peab neid piiranguid silmas pidades kasutama teenuse e-ROUTES tulemuste tõlgendamisel selgelt oma otsustusvõimet ja äranägemist.

Teenuses e-ROUTES sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusemärgi (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne). Kasutajad peavad teenuste e-ROUTES kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutusekirju.

6.6 Nutiseade

Alltoodud punktid on mõeldud üldiseks soovitusel, et tagada teenuse e-ROUTES sujuv kasutamine.

- Järgige nutitelefoni ja operatsioonisüsteemi tootjate soovitusi kasutaja nutitelefoni installitava tarkvara uusimate versioonide kohta.
- Installige Apple Store'is ja Google Play poes saadaval olev e-ROUTESi uusim tarkvaraversioon.
- Tähelepanu tuleb pöörata rakenduste arvule, mis on nutitelefoni taustal aktiivsed/töötamas, et tagada teenuse e-ROUTES

kasutamiseks optimaalsed tingimused.

- Apple CarPlay ja Android Auto tehnoloogiate kasutamisel järgige Apple'i ja Google'i tehnilisi nõudeid.
- Andke teenusele e-ROUTES juurdepääs nutitelefoni asukohale ja lubage nutitelefoni teavitused, et kogu teenusest kasu saada.

6.7 Replikatsioonitehnoloogiad

Kasutage e-ROUTESi, Apple CarPlay ja Android Auto replikatsioonitehnoloogiasid ainult siis, kui tingimused võimaldavad teil neid ohutult kasutada. E-ROUTESi, Apple CarPlay või Android Auto kasutamine toimub kasutaja enda vastutusel. Lisaks sellele kehtivad Apple CarPlay ja Android Auto kasutamisel üksnes Apple'i või Google'i ja kasutaja vahel sõlmitud lepingud ja/või kasutustingimused. Kõik teenustega Apple CarPlay või Android Auto seonduv on Apple'i või Google'i ainuvastutus ning kõik vaidlused lahendatakse ettevõtete Apple Inc. või Google Inc. ja lõppkliendi vahel.

7 Generatiivsete tehisintellekti toetuv ühendatud häälkäskluste teenuse kirjeldus (+)

See teenus on saadaval sõltuvalt sõiduki mudelist ja kaubamärgist ning riigist. Rohkem teavet on leitav VEEBISAILDIL. Selle funktsiooni puhul on vajalik, et ühendatud navigatsiooniteenus ja ühendatud häälkäsklused, millele viidatakse alapunktis 2.1.3, oleksid aktiivsed. TEENUSE võib SÕIDUKIS lubada õhukausselt.

TEENUSTE aluseks oleva uue ja areneva tehnoloogia olemuse tõttu soovitatakse KLIENDIL ja KASUTAJATEL häälkäskluste andmisel või küsimuste esitamisel vältida isikliku/privaatse teabe jagamist.

Iga kasutaja vanus peab vastama teenuse kasutamise nõustumiseks vajalikule miinimumvanusele.

7.1 Funktsioonide kirjeldus

Ühendatud häälkäsklused sisaldavad järgmisi funktsioone, eeldusel, et seda teavet kogub ülaltoodud alapunktis 2.1.3 nimetatud häälkäskluste teenuse väljaandja või mistahes muu kolmas isik, kelle häälkäskluste teenuse väljaandja on määranud või kellega lepingu sõlminud. Järgmised funktsioonid sõltuvad samuti piirkondlikust saadavusest, mis on välja toodud VEEBISAILDIL.

- Ühendatud häälkäskluste funktsioon lisab teabe- ja meelelahutussüsteemile häälmoodaalsuse (lisaks puuteekraanile ja füüsiliste nuppudele).
- Loomuliku keele töötlus (NLU) võimaldab loomulikumat häälsuhtlust.
- Ühendatud häälkäskluste funktsioon võimaldab kliendil suhelda teabe- ja meelelahutusfunktsioonidega, nagu raadio/meedia, telefon, navigatsioon, või kasutada auto juhtnuppe, näiteks kliimaseadme või istmesoojenduse jaoks.
- Klientidele pakutakse ka ühendatud teavet, näiteks ilmaprognoose. Kliendikogemuse rikastamiseks võidakse sõiduki praeguses kasutusfaasis pakkuda ka täiendavaid ühendatud funktsioone, kui sellised funktsioonid on saadaval.
- Generatiivsete ühendatud häälkäskluste funktsiooniga seotud generatiivse tehisintellekti võimalused võimaldavad

kliendil saada teavet mistahes valdkondade kohta, harida end eri teemadel (nt ajalugu, geograafia, teadust, kirjandust, reisimise jne) ja luua sisu (jutte, luuletusi, kirju). Selleks ühendab häälkäskluste teenuse väljaandja oma tehisintellekti platvormi kolmanda isiku suure keelemudeliga (LLM, Large Language Model), nagu OpenAI ja ChatGPT.

Täpsema teabe saamiseks vaadake kasutusjuhendit või käsiraamatut.

Generatiivsete ühendatud häälkäskluste kasutamine

- Sellele teenusele juurdepääsuks ja selle aktiveerimiseks peab klient nõustuma avaldatud häälandmete ja geograafilise asukoha andmete kogumise ja töötlemisega, kasutades sama protseduuri, mida on vaja ühendatud navigatsiooniteenusele juurdepääsuks. Lisateavet leiate kasutusjuhendist või käsiraamatust, mis on saadaval ka sõiduki teabe- ja meelelahutussüsteemi põhiekraani kaudu või Brand Connecti poes / VEEBISAILDIL. Teave andmete avaldamise kohta on toodud ka vastava tellitud ühendatud navigatsiooniteenuse tingimustes.

- Pärast aktiveerimist käivitatakse generatiivsete ühendatud häälkäskluste funktsioon, kui vajutate ühendatud häälkäskluste nuppu roolil, autosisesel navigatsiooniseadme puutekraanil või kasutate iga kaubamärgi jaoks spetsiifilist äratussõna (vt kasutusjuhendit).

- Äratussõna tarkvaraalgoritm kuulab ja salvestab kuuldu kolm sekundit (või muu ajavahemiku jooksul, mis on sõiduki dokumentatsioonis sätestatud) ja selliseid andmeid säilitatakse sõiduki süsteemis, kuid need ei salvestata pilve.

- Kui äratussõna on öeldud ja kasutaja on nõustunud andmete (geograafilise asukoha ja häälandmete) avaldamisega, aktiveerub süsteem ja saadab teabe kasutaja päringu kohta ning selliseid andmeid vahetatakse ja salvestatakse pilves, mis sisaldab viimast 3 sekundit vestlusest, sealhulgas äratussõna, mis võib hõlmata taustavestlust. Need andmeid jagatakse häälkäskluste teenuse väljaandjaga, et ta saaks pakkuda generatiivset tehisintellekti põhinevaid ühendatud häälkäskluste teenuseid.

- Kasutaja võib äratussõna välja lülitada olenevalt sõiduki mudelist, tüübist, riigist ja sellest, kas klient on selle võimaldamiseks asjakohase tarkvaravärskendusega nõustunud. Vastasel juhul ei saa seda välja lülitada. Lisateabe saamiseks vaadake VEEBISAITI või pöörduge klienditeeninduse poole. Igal juhul saab kasutaja, valides kasutusjuhendist või käsiraamatust sätestatud vastava privaatsuseadme, takistada andmete jagamist sõidukist väljapoole.

- Tuletame meelde, et teavitaksite sõidukis viibivaid reisijaid, et generatiivsel tehisintellekti põhinev ühendatud häälkäskluste teenus võib olla aktiivses kuulamisrežiimis, ja järgiksite kõiki asjakohaseid andmete privaatsusega seotud eeskirju.

Lisateavet leiate lisas 2 olevast privaatsusavaldusest ja kasutusjuhendist või käsiraamatust.

Keeled

- Generatiivselt tehisintellektiil põhinevad ühendatud häälkäsklused on saadaval valitud keeltes, kuid olenevalt riigist ei ole see teenus alati saadaval kliendi emakeeles või valitud keeles. Tutvuge veebisaidil oleva teabega.
- Generatiivse tehisintellekti võimalustele tuginevate adaptiivsete ühendatud häälkäskluste katseperioodi ja programmi puhul on keelte arv väiksem Rohkem teavet leiata VEEBISAIDILT.

7.2 Teabe orienteeruv iseloom – Teenuste kasutamine kliendi poolt

KLIENT ja KASUTAJA võtavad arvesse, et TEENUSTE eesmärk on pakkuda huvipakkuvat teavet sellistes küsimustes nagu ajalugu, geograafia, teadus, reisimine, kirjandus ja luua huvipakkuvat asjakohast sisu. KLIENT ega KASUTAJA ei tohi TEENUSEID kasutada eesmärkidel, mille jaoks on vaja professionaali või eksperdi nõu või arvamust (näiteks tehniline või meditsiiniline nõuanne). Ükski TARNIJA, tema sidusettevõtte ega TEENUSEOSUTAJA ei vastuta TEENUSTE kasutamise eest eesmärkidel, mille jaoks oleks vaja professionaali või eksperdi nõu või arvamust, ning mistahes selline kasutamine toimub KLIENDI või KASUTAJA vastutusel. KLIENT kohustub mitte kasutama teenust professionaalsetel eesmärkidel ning kohustub tagama, et KASUTAJA täidab nendes üldistes kasutus- ja müügitingimustes sätestatud kohustusi.

Teenuste kaudu juurdepääsetavaid andmeid kogub häälkäskluste teenuse väljaandja ja need on esitatud ainult soovituslikuna ning TARNIJA ei saa garanteerida nende ammendavust ega täpsust teenuste kasutamise ajal. Teenustes sisalduva teabe ja kohapealse teabe lahknevuse korral peaksid kasutajad järgima kohapealset teavet, eriti kõiki liiklusmärke (ühesuunalised tänavad, kiirusepiirangule viitavad märgid jne).

Kuna teenused sõltuvad generatiivse tehisintellekti võimaluste ja masinõppe kasutamisest, mis kujutavad endast uut ja arenevat tehnoloogiat, ei saa TARNIJA garanteerida, et teenuste kaudu edastatav teave oleks täpne, usaldusväärne, ajakohane ja täielik või õige. Teave ei ole pärast VEEBISAIDIL märgitud konkreetset kuupäeva saadaval.

KLIENT või KASUTAJA peaks kasutama oma otsustusvõimet ja hindama sellise teabe täpsust vastavalt oma konkreetsetele vajadustele ja kasutusviisile. KLIENT või KASUTAJA võib teenuste generatiivse tehisintellekti funktsiooni kaudu kokku puutuda sisuga, mida ta võib pidada ebaõigeks, solvavaks, sündusetuks, taunitavaks või erapoolikuks. Teenuste pakkumisel toetub TARNIJA häälkäskluste teenuse väljaandja / oma TEENUSEOSUTAJA toimimisele kooskõlas hea tava ja kehtivate õigusaktidega ning tal ei ole sellise sisu osas mingit vastutust ega kohustust. Üldjuhul peab KLIENT või KASUTAJA olema teabe muul viisil kasutamise suhtes ettevaatlik. Näiteks kui TEENUSTE kaudu pakutakse loomingulist sisu (näiteks jutustus) ei ole selle uue tehnoloogia olemusest tingitult garanteeritud, et HÄÄLKÄSKLUSTE TEENUSE VÄLJAANDJAL või TEENUSEOSUTAJAL või tema alltöövõtjatel oleksid kõik asjakohased õigused sellisele sisule ja KLIENDIL või KASUTAJAL soovitataks mitte kopeerida ega muul viisil kasutada sellist teavet, mis on vastuolus käesolevate üldiste kasutus- ja müügitingimustega või kehtiva seadusega. Igasugune kasutamine toimub KLIENDI/KASUTAJA riskil.

Mistahes viited kolmandate isikute toodetele või teenustele ei tähenda, et TARNIJA või TEENUSEOSUTAJA on need heaks kiitnud.

Kasutajad ei tohi TEENUST kasutada vastuolus kehtivate seadustega (nt teiste privaatsus) ega enda või teiste kahjustamiseks.

Kasutajad peavad teenuste kasutamisel arvesse võtma sõiduki ja selle varustuse üldist seisukorda, tee olukorda ja ilmastikutingimusi. Igal juhul peavad kasutajad järgima liikluseadustikku ja liiklusohutuseeskirju.

7.3 Piirkond

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja teenuste piirkondliku saadavusega seotud teabe leiata MOBILIRAKENDUSTEST või VEEBISAIDI ühenduvuse jaotisest. See kehtib reisimisel selles riigis ja väljaspool seda.

Kuna teenuste sisu sõltub konkreetsetes riikides saadaolevatest funktsioonidest, tuleb teenused tellida KLIENDI elukohariigis.

8. My Trip Report (+)

My Trip Report on nutitelefoni rakendus, mis võimaldab sobivate sõidukite omanikel (ICE, BEV, PHEV) jälgida oma sõiduki kasutamist ja mõnede parameetrite arengut sõidul, et anda juhi võimalus vaadata oma varasemaid sõite (aeg, kiirus, tarbimine, kulud, asukoht jne) MyBrand rakenduses.

Kasutajad saavad analüüsida oma sõidu harjumusi ja parendada nende mõju oma majandusele, sõiduki seisundile ja keskkonnale, et täiustada sõidu võimekust ja soodustada nutikamat sõidustiili.

My Trip Report on saadaval nii Apple OS kui ka Android OS seadmetes, mida saab alla laadida vastavalt Apple Store'ist ja Google Play Store'ist.

8.1 Sõiduki Sobivus

ICE, BEV ja PHEV sõidukid, millel on telemaatiline seade. Sõidukite sobivus Teenusele võib olla piiratud kindlate mudelidega ja võib aja jooksul muutuda. Täpsustatakse, et kõik uuendused viiakse läbi ette teatamata. Seetõttu on Kliendi vastutus jääda kursis kõige värskemate sobivuse uuendustega, mis on saadaval brändi veebilehel ühenduvuse jaotuses. Kõik tehnilised sobivused kontrollitakse automaatselt brändi veebilehel või MyBrandis.

Teavet sõiduki sobivuse kohta saab sisestades sõiduki identifitseerimisnumbri (VIN):

- MyBrandis;
- veebis brändi veebilehe kaudu, ühenduvuse jaotuses.

8.2 Territoorium

Teenust saab tellida järgmistel riikidel: Sihtturud märts 2024 lõpu jaoks: Prantsusmaa ja Ühendkuningriik
Sihtturud laiendus (märts 2024 alates): Itaalia, Prantsusmaa, Saksamaa, Austria, Belux, Holland, Poola, Portugal, Hispaania, Ühendkuningriik, Šveits

Kliendil tuleb teenus tellida oma elukohariigis. Kui see nõue on rikutud, ei ole KLIENDIL õigust brändi klientide teenusele ning ta võib kanda kõik mõistlikult etteaimatavad kulud, mis sellisest

rikkumisest tulenevad.

Kogu riikide nimekiri uuendatakse regulaarselt, kui teenus järk-järgult laieneb. Täpsustatakse, et kõik uuendused viiakse läbi ette teatamata. Seetõttu on Kliendi vastutus jääda kursis kõige värskemate uuendustega, mis on saadaval brändi veebilehtedel või soovi korral Kliendi kontaktkeskuses.

Kliendil tuleb teenus tellida oma elukohariigis. Kui see nõue on rikutud, ei ole KLIENDIL õigust brändi klientide teenusele ning ta võib kanda kõik mõistlikult etteaimatavad kulud, mis sellisest rikkumisest tulenevad.

Kogu riikide nimekiri uuendatakse regulaarselt, kui teenus järk-järgult laieneb. Täpsustatakse, et kõik uuendused viiakse läbi ette teatamata. Seetõttu on Kliendi vastutus jääda kursis kõige värskemate uuendustega, mis on saadaval brändi veebilehtedel või soovi korral Kliendi kontaktkeskuses.

8.3 Teenuse Kirjeldus

Kui Klient on sisse logitud My Trip Report rakendusesse, saab ta teenust kasutada järgmiselt:

- My Trip Report kasutajad saavad vaadata sõiduki ülevaate kokkuvõtet, kui sõit on lõpetatud vastavalt sõidu määratlusele. Sõiduaruanded luuakse dünaamiliselt ja teave uuendatakse automaatselt iga sõidu lõpus.
- Kui sõit on lõppenud, saadetakse MyMarque kasutajale teavitust. Lükke-teavitust võib saaduda igal ajal (ka siis, kui rakendus on suletud), välja arvatud juhul, kui kasutaja keelab teavitused seadete kaudu. Kasutaja saab teha ka "värskenduse/alla tõmbamise", et laadida alla pilve salvestatud sõidud 2 kuu jooksul.
- Iga sõiduki ülevaate ja sõiduinfolga saavad kliendid võrrelda andmeid valitud eelneva perioodiga.
- Kliendid saavad filtreerida sõiduki ülevaateid/sõiduinfort perioodi järgi (päev, nädal, kuu või aasta) ja otsida spetsiifilist sõitu.
- Kliendid saavad vaadata oma sõite kategooriate järgi.
- Kliendid saavad vaadata oma kogusõite ja viimaseid pilve üles laaditud sõite, mis pole veel kontrollitud.
- Kliendid saavad vaadata ajakohastatud sõiduinfort alajooksu, importides uusi sõidandmeid välisest failivormingust (Json või .csv).
- Kliendid saavad teha värskenduse/alla tõmbamise, et näha kõiki pilve salvestatud sõite 2 kuu jooksul, kui need ei ole veel nutitelefoni taastatud.
- Kliendid saavad ühendada ühe või mitu järjestikust sõitu, valides need sõitude nimekirjast ja vajutades "Ühenda sõidud" ikooni. See funktsioon võimaldab kasutajal saada kokkuvõtte, kui sõidud on ühendatud (näiteks kõigi sõitude kogudistants).
- Kliendid saavad eksportida oma andmed (sõidud) teise ühilduvuse nutitelefoni .csv failivormingus ja importida .csv faili teisest telefonist.

Sõiduki ülevaated ja sõiduinfo iga sõidu kohta, mida kuvatakse kliendi seadmes:

- Sõidu kuupäev (sõidu alguskuupäev)
- Sõidu aeg (sõidu algusaeg ja lõppaeg)
- Kaardi geolokatsioon koos GPS koordinaatidega sõidu algus- ja lõpp asukoha aadressidest
- Sõidu alguskoht (tänavanimi alguspunktis) ja lõppkoht (tänavanimi lõpp-punktis)
- Sõidu kategooria
- Sõidu kestus (sõidu aeg)
- Sõidu kaugus (sõidukaugus)
- Keskmine sõiduki tarbimine (ICE: kütuse tarbimine, PHEV: kütuse tarbimine)
- Tarbimiskulu (kui kasutaja on täitnud kütusehinna koguse kohta)
- Keskmine kiirus km/h
- Odometer km-des

Kõik eespool mainitud funktsioonid on osa pidevatest uuendustest ja täiustustest, mis on osa järk-järgulisest teenuse laiendamisest ja on kliendi jaoks saadaval My Trip Report rakenduse uuenduste kaudu Apple Store'is ja Google Play Store'is.

8.4 Tehnilised nõuded

Teenust osutatakse ainult siis, kui on täidetud järgmised tingimused:

- Kliendi poolt on sooritatud ühendamisprotsess.
- Klient on esitanud õige ja ajakohase usaldusväärse mobiiltelefoni numbriga (Usaldusväärne telefoninumber).
- Sõidukil ja kliendi usaldusväärsel nutiseadmel on pidev mobiilse andmeside ühendus.

Kliendi ülesanne on tagada, et:

- Tema usaldusväärsel nutiseadmel on aktiivne mobiilsideühendus.
- Sõiduki privaatsusrežiim on keelatud.
- Sõiduk asub ühes punktis 6.2 lõigus mainitud riikides, kus teenusele saab registreeruda ja seda aktiveerida.
- Sõiduk asub mobiilside võrguga kaetud piirkonnas.
- Tal on aktiivne teenuse tellimus.

Teenuse kasutamiseks peab klient ka:

- Tunndma, et tal on kontroll sõiduki üle ja ta suudab parandada selle

kasutamist.

- Saama lihtsalt hallata iga sõidu kulusid ja parendada sõiduki kasutamist ning kütuse/aku tarbimist.

Kui klient muudab oma usaldusväärset nutiseadet lepingu perioodi jooksul ja soovib teenust edasi kasutada, võib ta olla kohustatud sooritama uue ühenduse protsessi..

Rohkem teavet My Trip Reporti funktsioonide kohta ning juhiseid nende kasutamiseks saab kliendi kontaktide jaoks saada ka Brändi klienditeenindusest.

8.5 Rakenduse kasutamine

My Trip Report on kasutajale isiklikuks tarbimiseks, mitte äriistel eesmärkidel. Seetõttu on see mõeldud üldiseks juhiseks ja teabeallikaks, mitte ametlikuks andmete salvestamiseks ega logimiseks, kuna andmete kaotuse või rikutuse oht on alati olemas, mistõttu ei saa me tagada, et kõik My Trip Report'is salvestatud andmed on alati saadaval.

My Trip Report'i poolt pakutavad funktsioonid on ainult üldiseks juhiseks ja teabeallikaks, kuna teave pakub pigem hinnangulist, mitte täpset kuvamist. Seetõttu ei ole My Trip Report'i saadaval, et seda kasutada otsuste tegemiseks, ega et seda kasutada tegevuste täitmiseks. Kasutaja peab selgelt kasutama omaenda hinnangut ja kaalutusõigust, tõlgendades My Trip Report'i tulemusi arvestades neid piiranguid.

Kui My Trip Report'i pakutav teave ei vasta tegelikkusele, peavad kasutajad järgima maapealset teavet, eriti kõiki teeviite märke (ühesuunalised tänavad, kiiruspiirangu märgid jne). Kasutajad peavad arvestama sõiduki ja selle varustuse seisukorra, tee seisundi ning ilmastikutingimustega, kui nad kasutavad My Trip Report'i. Kõikidel juhtudel on kasutaja kohustus järgida liiklusseadustikku ja liiklusohutuse reegleid.

8.6 Nutitelefon

Kasutaja peab järgima järgmisi üldisi soovitusi, et tagada sujuv My Trip Report'i kasutamine:

- Järgige nutitelefoniga ja operatsioonisüsteemi tootjate soovitusi, mis puudutavad kõige

uematarkvaraversioonide installimist kasutaja nutitelefonis.

- Installige My Trip Report'i uusim tarkvaraversioon, mis on saadaval Apple Store'is ja Google Play Store'is.
- Hallake oma nutitelefonis taustal töötavate rakenduste arvu, et tagada My Trip Report'i optimaalsed kasutamistingimused.
- Lubage My Trip Report'il pääseda juurde nutitelefoniga asukohaandmetele ja teavitustele, et saada täielikku teenust.

8.7 Replikatsioonitehnoloogiad

Kasutage My Trip Report'i, Apple CarPlay ja Android Auto replikatsioonitehnoloogiasid ainult siis, kui tingimused lubavad neid ohutult kasutada. My Trip Report'i, Apple CarPlay või Android Auto kasutamine on kasutaja enda risk. Lisaks on Apple CarPlay ja Android Auto kasutamine tingitud ainult Apple'i või Google'i ja kasutaja vahelisest kokkuleppes ja/või kasutustingimustest. Kõik, mis puudutab Apple CarPlay või Android Auto'd, on Apple'i või Google'i ainupädevuses, ning kõik vaidlused lahendatakse Apple Inc. või Google Inc. ja lõppkasutaja vahel.

9. Kodune digitaalne abiline (+)

Kodune digitaalne abiline on TEENUS, mis võimaldab TELLIJAL virtuaalsele assistendile häälkäsklusi andes ja otse oma kodust teenuste kasutuskogemust paremaks muuta. Tellijal on juurdepääs SÕIDUKIGA seotud teabele ja mõningatele funktsioonidele, sealhulgas:

- kaugtoimingud, mis võimaldavad lukustada ja/või avada uksti ning vilgutada tulesid;
- sõidukiteave (muu hulgas rehvirõhu kontrollimine, kütusetase, mootoriõli seisukord jne);
- funktsioon My Navigation (muu hulgas **Send&Go** (sihtkohtade saatmine SÕIDUKISSE) ja huvipunktide otsimine).

Koduse digitaalse abilise täismahus kasutamiseks on vajalik ühenduse olemasolu ning aktiivne seotud teenuste tellimus.

Üksikasjad saadavuse kohta vastavalt SÕIDUKI mudelile ja ülalkirjeldatud kaugtoimingute piirkondliku saadavusega seotud teabe leiate VEEBISAIDILT.

II lisa: Euroopa ühendatud sõidukite privaatsuspoliitika

Käesolevat ühendatud sõidukite privaatsuspoliitikat („**privaatsuspoliitika**“) kohaldatakse **isikuandmete** suhtes, mida me töötleme **sõiduki**, **veebisaitide** või **rakenduse** kaudu nende ühendatud teenuste kasutajate kohta, kes on allkirjastanud **kliendina üldtingimused** või kes on **kliendi** poolt volitatud **ühendatud teenuseid** kasutama ja **neile** ligi pääsema.

Käesolev privaatsuspoliitika on koostatud vastavalt ELi määruse 679/2016 (edaspidi „**GDPR**“) artiklile 13 ja aitab teil paremini mõista, kuidas me teie andmeid käsitleme.

Käesolevas dokumendis leiame mõned näited selle kohta, kuidas me töötleme **isikuandmeid**, ning **määratlused**, mis viitavad üksikasjalikumatele selgitustele (käesoleva privaatsuspoliitika lõpus) suurtähtedega kirjutatud terminite kohta. Käesoleva privaatsuspoliitikaga või teie andmete töötlemise

viisiga seotud selgituste saamiseks saatke palun oma päring aadressil: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kes me oleme

Sõltuvalt teie valitud **sõidukimargist** on teie **isikuandmete** sõltumatu **vastutav töötleja**:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Itaalia; või
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France; (edaspidi „**Autotootja**“, „**meie**“ või „**meid**“).



Milliseid andmeid me kogume ja töötleme

Üldiselt võime koguda või saada teie kohta järgmist teavet otse teilt ja kolmandatelt isikutelt, sõltuvalt **ühendatud teenuste** tüübist ja sellest, kuidas te neile juurde pääsete.

Lisateavet selle kohta, miks me teie **isikuandmeid** töötleme, leiate allpool esitatud jaotisest „Miks me teie andmeid kogume ja töötleme“. Teie **isikuandmete** edastamine on alati tasuta ja ilma tagajärgedeta, välja arvatud teatud eesmärkide saavutamiseks.

Registreerimisandmed ja juurdepääs ühendatud teenustele

Kui registreerite end **ühendatud teenustele** juurdepääsuks, palume teil sisestada või kinnitada mõned **isikuandmed**, nagu teie ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress, sünniaeg ja mobiiltelefoni number, samuti muud andmed, nagu vastus turvaküsimusele ja PIN-kood, et aidata meil tuvastada teie isikut, kui te kasutate teenuseid **sõiduki seadme** või **meie veebisaitide** ja **rakenduse** kaudu.

Sõiduki andmed

Kui kasutate **ühendatud teenuseid**, võime koguda (ka juhtmevabalt) täiustatud **sõiduki andmeid**, nagu sõiduandmed (nt asukoht, kiirus ja vahemaad), mootori tööaeg ja väljalülitamise aeg, kui aku kaabel on läbi lõigatud, aku diagnostika, liikumine, kui võti on väljas, eeldatav kokkupõrge, samuti diagnostikaandmed, näiteks õli- ja kütusetase, rehvirõhk ja mootori seisund.

Need **sõiduki andmed** on teiega seostatavad, kui need on seotud **kordumatu tunnusega** nagu sõiduki identifitseerimisnumber või VIN, või teie **ühendatud teenuste** kontoga.

Sõiduki seadme andmed

Sõiduki seadme kaudu saame koguda ja edastada teavet aku oleku kohta, **sõidukile** paigaldatud originaalrakenduste kasutamise kohta, samuti mobiilsideühenduse kohta, näiteks kui ühendate **seadmesõiduki** andmeühenduse pakkumiseks.

Rakenduse kaudu kogutud andmed

Rakenduse kaudu võime koguda teavet selle **seadme** kohta, millele rakendus on paigaldatud, näiteks **kordumatut tunnust** ja teavet teie asukoha kohta. **Rakendus** võimaldab teil kontrollida mõningaid andmeid (nt asukoht), teostada mõningaid toiminguid (nt uste avamine) või seadistada hoiatusi (nt geograafilised piirangud/piirkonnad), mis on seotud **sõidukiga**.

Teave teie asukoha kohta

Me kogume teavet teie asukoha kohta, et pakkuda **ühendatud teenuseid**. Näiteks peame maanteeabi osutamiseks koguma ja jagama **sõiduki** täpse asukoha andmeid maanteeabiteenuse pakkujatega. Teie asukoha saab kindlaks teha järgmiselt:

- **sõidukiandurid**;
- **seadmeandurid**, kui kasutate **rakendust** ja
- **IP-aadress**.

Saate piirata oma **sõiduki** asukoha andmete kogumist meie poolt **sõiduki seadme** seadete („**Privaatsusrežiim**“) või **seadme** või **rakenduse** seadete kaudu, nagu on kirjeldatud allpool jaotises „*Kuidas kontrollida oma andmeid ja hallata valikuid*“.

Arvestage, et te ei saa keelduda teie asukohta puudutava teabe kasutamisest, kui see on vajalik **ühendatud teenuste** osutamiseks või meie ja meie klientide huvide kaitsmiseks, nagu on selgitatud allpool.

Teie tegevusest tuletatud andmed

Kui see on kohaldatava andmekaitse seaduse kohaselt lubatud, võime koguda teie kohta täiendavat teavet, mis põhineb teie suhtel **ühendatud teenustega**. Näiteks saame aru teie sõidustiilist, enim sõidetud marsruutidest ja huvipakkuvatest kohtadest.

Mõningatel juhtudel kogutakse ja kombineeritakse teie kohta teavet teie suhtlemise kaudu [meie võrgustikuga](#) ja/või [meie veebisaitidega](#) ning [rakendusega](#). Mõnel muul juhul, kui võtate meiega ühendust e-posti, posti, telefoni teel või muul viisil seoses [sõidukitega](#) või palute muud teavet, kogume ja säilitame andmed teie kontaktandmete, suhtluse ja meie vastuste kohta. Kui võtate meiega ühendust telefoni teel, antakse lisateavet kõne ajal.



Isikuandmete allikas

Ühendatud teenuste kasutamise ajal võime koguda andmeid kolmandatelt osapooltelt, näiteks:

- andmeid, mis on seotud muude juhtidega kui teie. Kui lubate teisel juhul juhtida oma [sõidukit](#) ja/või pääseda ligi või kasutada oma **Ühendatud teenuste** kontot, siis tunnistate ja nõustute, et me võime nende kasutamise ajal andmeid kättesaadavaks teha ja koguda. Kuna me ei tea, kes on **ühendatud teenuseid** kasutav isik peale [kliendi](#), on kogu kogutud teave seotud teiega/teie kontoga.
- Reisijatega seotud andmed. Näiteks võib tuua [sõiduki](#) eeldatava kokkupõrke, mille järel **ühendatud teenused** aktiveerivad hädaabikõne meile ja/või riiklikele hädaabiteenistustele, mis võib hõlmata teie reisijate andmete töötlemist. Näiteks võivad muud juhtumid hõlmata omaniku vahetumist, kui te ostate ettevõtte autopargi või kui te näitate, et juht ei ole [sõiduki](#) omanik.

Kui annate meile kolmandate isikute andmeid, vastutate te sellise teabe jagamise eest meiega ja peate olema selleks seaduslikult volitatud (st kolmanda isiku poolt oma andmete jagamiseks antud luba või mõni muu õiguspärane põhjus). Samuti peate meid täielikult hüvitama kõik kaebused, nõuded või kahjunõuded, mis võivad tuleneda kolmandate isikute **isikuandmete** töötlemisest kohaldatavat andmekaitseseadust rikkudes ja teie poolt **ühendatud teenustekaudu hooletult** kättesaadavaks tehtud isikuandmete töötlemisest.



Miks me kogume ja töötleme teie andmeid

Teie andmeid kasutatakse järgmistel eesmärkidel.



Teie andmete kogumise ja parandamise lihtsustamine

Me kasutame teie poolt meile edastatud andmeid (eelkõige teavet selle kohta, et te olete juba ühe või enama [autotootja](#) klient), et ajakohastada teavet, mis meil on teie kui mõne meie [sõiduki](#) omaniku kohta. Sellistel juhtudel uurime oma andmebaase, et lihtsustada ajakohastamist või parandada olemasolevat teavet, mis meil on teie kui [kliendi](#) kohta.

See töötlemine põhineb meie õigustatud huvil, et hoida [klientide isikuandmed](#) ajakohasena.



Ühendatud teenuste osutamine ja sellega seotud tugiteenused

Me kasutame andmeid selleks, et aidata teil ühendada ja kasutada **ühendatud teenuseid**, sealhulgas, hädaabikõnesid (nt eCall, abi, täiustatud maanteeabi), sõiduki seisundi aruannet (VHR), omanikuvahetust ning teie päringutele, ettepanekutele või aruannetele vastamiseks. See eesmärk hõlmab ka valikulisi teenuseid, mis võimaldavad teil jagada oma sõiduki seadme andmete ajalugu ja funktsioone [rakenduse](#) kaudu. Kui teatud teie valitud **ühendatud teenuseid** ei paku otse meie, vaid meie [äripartnerid](#), edastame ainult nende teenuste osutamiseks hädavajalikud andmed.

Selline töötlemine põhineb [üldtingimustes](#) märgitud lepingulise kohustuse täitmisel või teie taotlusel võetud lepingueelsetel meetmetel.



Sõiduki andmete jagamine autotootjaga

Me võime jagada ühendatud teenuste osutamise käigus kogutud sõidukiandmeid Stellantise autotootjaga, et võimaldada viimasel täiustada sõidukeid ja ühendatud teenuseid, mõõta oma teenuste tõhusust ning luua uusi teenuseid. Sõidukiandmeid töödeldakse kui isikuandmeid ja/või koondandmeid, seega ei seostata neid teiega seotud isikuandmetega.

Selline töötlemine põhineb meie õigustatud huvil luua ja säilitada sõidukit ja teenuseid, mis on meie klientidele tõeliselt kasulikud.

Töötlemine võib toimuda ka siis, kui olete andnud oma nõusoleku.

Kui teie andmeid on edastatud või kogutud, võib neid kasutada ka järgmistel eesmärkidel.



Õiguslike ja maksukohustuste täitmine

Me võime kasutada teie andmeid selleks, et täita õiguslike ja maksukohustusi (nt tootevastutus jne), mis on teie andmete töötlemise õiguslikuks aluseks. Need kohustused võivad hõlmata teatud andmete (nt sõiduki andmed) edastamist riigiasutustele, kui seda nõuavad riiklikud ja/või Euroopa õigusaktid (nt Euroopa Keskkonnaagentuur (EEA) vastavalt määrusele (EL) 2021/392), ning mis tahes tagasikutsumise teateid, mida me peame [sõiduki](#) tootjana välja andma. Kui need teated ei ole teie riigis seadusega nõutavad, saadame neid sellest hoolimata, nagu on üksikasjalikumalt selgitatud allpool jaotises „Meie huvide ja teie huvide kaitse“.



Anomaaliate tuvastamine ühendatud teenustes või sõidukis

Me võime kasutada teie andmeid, eelkõige sõiduki andmeid ja sõiduki seadme andmeid, et tuvastada ja (võimaluse korral) vältida kõrvalekaldeid [ühendatud teenustes](#) või [sõidukis](#). Selle töötlemise aluseks on vajadus pakkuda [ühendatud teenuseid](#) üldtingimustes osutatud viisil ja aja jooksul ning meie õigustatud huvi tagada [sõidukite](#) tõhusus nii palju kui võimalik. Te ei saa mingeid sellekohaseid teateid, välja arvatud juhul, kui need on vastuseks teie anomaaliaaruandele.



Meie ja teie huvide kaitsmine

Kohaldatava andmekaitseeadusega lubatud ulatuses võib meil olla vaja kasutada teie andmeid, et tuvastada pettust ja ebaseaduslikku käitumist või tegevust, mis võib ohustada teie või meie turvalisust, ning sellele reageerida ja seda ennetada. See eesmärk hõlmab meie äritegevuse, turvakontrolli, finantskontrolli, dokumentide ja teabevaldusprogrammi auditeid ja hindamisi ning muid tegevusi, mis on seotud meie üldise äritegevuse, raamatupidamise, andmete säilitamise ja õiguslike funktsioonide haldamisega. Kasutame teie andmeid ka selleks, et saata teile teateid teie [sõiduki](#)/pargi ohutuse kohta (nt tagasikutsumiskampaaniad, tarkvarauuendused jne), isegi kui teie asukohariigis ei ole sellekohast seaduslikku nõuet. Seoses sellega pidage meeles, et mõned sõiduki andmed (st diagnostikaandmed ja VIN-numbrid ilma teie isikuga seostamata) saadetakse Euroopa Keskkonnaagentuurile (EEA) määruse (EL) 2021/392 kohaselt meile antud ametlike volituste teostamise alusel. Tegemist ei ole reklaamiga, vaid teenindava teabega, et tagada teie ohutus [sõiduki](#) kasutamisel. See eesmärk põhineb õigustatud huvil kaitsta meie huve ja meie kliente, sealhulgas teid.



Kuidas me teie andmeid kasutame (töötlemismeetod)

Eespool nimetatud eesmärkidel kogutud andmeid töödeldakse nii käsitsi kui ka automatiseeritud töötlemise kaudu, kasutades programme ja/või algoritme, mis analüüsivad teavet, näiteks teie tegevusest tuletatud andmeid. Teie andmeid võidakse ka [kombineerida ja/või riskkasutada](#), niivõrd, kui võrd see on lubatud kohaldatava andmekaitseeadusega. See võimaldab meil näiteks eristada omanikku teiega seotud [sõidukite](#) andmetest.



Kuidas me võime teie andmeid avaldada

Avaldame teie andmeid järgmistele isikutele/üksustele („[Vastuvõtjad](#)“).

- **Isikud, kes on meie poolt volitatud** teostama käesolevas dokumendis kirjeldatud andmetega seotud tegevusi: meie töötajad ja koostööpartnerid, kes on võtnud konfidentsiaalsuskohustuse ja järgivad teie andmete töötlemist käsitlevaid erieeskirju;
- **Meie andmetöötledajad**: välised subjektid, kellele me delegerime mõned töötlemistoimingud. Näiteks turvasüsteemide pakkujad, raamatupidamis- ja muud konsultandid, andmemajutuse pakkujad jne. Sellesse kategooriasse kuuluvad ka [meie võrgustik](#) ja teenusepakkujad, kes aitavad meil pakkuda maanteeabi, et nad saaksid teid meie kliendina ära tunda ja pakkuda teile samu teenuseid kõikjal Euroopas. Oleme sõlminud lepingud iga meie [andmetöötledajatega](#) tagamaks, et teie andmeid töödeldakse asjakohaste kaitsemeetmetega ja ainult meie korralduse alusel.
- **Süsteemi administraatorid**: meie töötajad või [andmetöötledajad](#), kellele me oleme delegeerinud oma IT-süsteemide haldamise ja kellel on seetõttu võimalik teie andmete töötlemisele juurde pääseda, teie andmeid muuta, peatada või piirata. Need subjektid on spetsiaalselt valitud, nad on saanud asjakohase koolituse ja nende tegevust jälgitakse süsteemide abil, mida nad ei saa muuta, nagu on ette nähtud pädeva järelevalveasutuse sätetega.
- **Meie äripartnerid**: kui teatud teie valitud [ühendatud teenuseid](#) ei paku otse meie, vaid meie [äripartnerid](#), edastame ainult nende teenuste osutamiseks hädavajalikud andmed. Iga eespool nimetatud teostab töötlemist teie andmete sõltumatu vastutava töötlejana.
- **Autotootjad**: meie autotootjad, kellele me võime jagada ühendatud teenuste osutamise käigus kogutud sõidukiandmeid, et täiustada sõidukeid ja ühendatud teenuseid.
- **Õiguskaitseorganid või muud asutused, mille sätted on meie jaoks siduvad**: me avaldame teie andmeid (sealhulgas [sõiduki](#) asukoha) hädaolukorras ja avaliku julgeoleku eesmärgil, näiteks kui see on vajalik selleks, et võimaldada õiguskaitseorganitel ning maantee- ja esmaabiüksustel teid leida, kui oletatav kokkupõrge aktiveerib päästeteenistuse (nt eCall) hädaabikõne, või et võimaldada õiguskaitseorganitel leida [sõiduk](#), kui on teatatud selle vargusest. Üldiselt siis, kui peame täitma kohtumäärust või seadust või kaitsma end kohtumenetluses.



Kus teie andmed asuvad

Me oleme ülemaailmne ettevõtte ja [ühendatud teenused](#) on saadaval mitmes kohtualluvuses üle maailma. See tähendab, et teie andmeid võidakse salvestada, kasutada, töödelda ja avalikustada väljaspool teie kohtualluvust, sealhulgas Euroopa Liidus, Ameerika Ühendriikides või mis tahes muus riigis, kus asuvad meie [andmetöötledajad](#) ja alam-andmetöötledajad või kus asuvad nende serverid või pilvandmetöötlemise infrastruktuurid. Me võtame meetmeid, et tagada, et teie andmete töötlemine meie vastuvõtjate poolt on kooskõlas kohaldatavate andmekaitseeadustega, sealhulgas ELi õigusaktidega, millele me allume. Kui ELi andmekaitsealased õigusaktid seda nõuavad, kohaldatakse teie andmete edastamisel väljaspool ELi asuvatele vastuvõtjatele piisavaid kaitsemeetmeid (näiteks ELi ja ELi-väliste riikide vahelist andmeedastust käsitlevaid asjakohaseid ELi standardseid lepingutingimusi) ja/või muid õiguslike aluseid vastavalt ELi õigusaktidele. Lisateabe saamiseks piisavate kaitsemeetmete kohta, mida me oleme rakendanud seoses kolmandatesse riikidesse edastatavate andmetega, kirjutage meile aadressil: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kui kaua me teie andmeid säilitame

Eespool nimetatud eesmärkidel töödeldavaid andmeid säilitatakse nii kaua, kui seda peetakse nende eesmärkide täitmiseks rangelt vajalikuks. Andmeid, mida töödeldakse vastavalt meie suhtes kehtivatele õiguslikele kohustustele, säilitatakse seadusega nõutud aja jooksul. Isikuandmeid, mida töödeldakse meie ja meie kasutajate huvide kaitsmiseks, säilitatakse meie huvide kaitsmiseks kohaldatavas õiguses sätestatud ajani. Kui asjaomane säilitamisperiood/kriteerium on lõppenud, kustutatakse teie andmed vastavalt meie säilitamispoliitikale.

Võite küsida meilt lisateavet meie andmete säilitamise kriteeriumide ja poliitika kohta, kirjutades meile aadressil: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kuidas kontrollida oma andmeid ja hallata valikuid

Võite igal ajal küsida järgmist.

- **Juurdepääs oma andmetele (juurdepääsuõigus):** sõltuvalt teie suhtlusest meiega anname teile teada teiega seotud andmed, nagu teie nimi, vanus, e-posti aadress ja eelistused.
- **Isikuandmete ülekantavuse õiguse teostamine (andmete ülekantavuse õigus):** vajaduse korral esitame teile koostalitlusvõimelise faili, mis sisaldab teie kohta olemasolevaid andmeid.
- **Andmete parandamine (õigus andmete parandamisele):** näiteks võite paluda meil muuta oma e-posti aadressi või telefoninumbrit, kui need on valed.
- **Andmete töötlemise piiramine (õigus töötlemise piiramisele):** näiteks kui arvate, et teie andmete töötlemine on ebaseaduslik või et meie õigustatud huvidel põhinev töötlemine ei ole asjakohane.
- **Andmete kustutamine (õigus andmete kustutamisele):** näiteks kui te ei soovi, et me teie andmeid säilitaksime ja nende säilitamiseks ei ole muud põhjust (nt kui te ei ole enam **sõiduki** omanik ja ei soovi meiega ühendusse jääda).
- **Vastulause töötlemistoimingute suhtes (vastuväidete esitamise õigus)**
- **Nõusoleku tagasivõtmine (tagasivõtmise õigus)**

Võite kasutada mis tahes eespool nimetatud õigust või väljendada muret või esitada kaebuse seoses teie andmete kasutamisega meie poolt otse aadressil: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Igal ajal võite ka:

- võtta ühendust meie andmekaitseametnikuga (DPO) aadressil: dataprotectionofficer@stellantis.com
- võtta ühendust pädeva järelevalveasutusega; siit leiame kõigi järelevalveasutuste nimekirja riikide kaupa: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- vaadata läbi ja uuendada paljusid teie poolt esitatud andmeid, logides sisse oma kontole ja uuendades oma profiili andmeid. Pange tähele, et me võime säilitada koopiaid teie poolt ajakohastatud, muudetud või kustutatud teabest, nagu on lubatud, meie äriregistrites ja meie tavapärase äritegevuse käigus, nagu on lubatud või nõutud kohaldatava seadusega. Samuti saate oma teenuste konto kaudu juurdepääsu sõiduki tervisearuannetele ja sõiduki asukohale.
- peatada sõidukiandmete kaugedastuse ja kogumise teie sõidukist, välja arvatud hädaabi- ja maanteeabiteenuste ning Wi-Fi-ühendusega teenuste puhul. Teatavad sõidukisisesed ohutus-, diagnostika- ja muud süsteemid võivad jätkuvalt genereerida ja salvestada toimivus-, ohutus- ja diagnostikainfot, millele meie võrgustik ja teised, kes teie sõidukit hooldavad, võivad juurde pääseda.
- Loobuge teatud kolmandate osapoolte tellimuspõhiste teenuste, sealhulgas SiriusXM Radio ja Wi-Fi hotspoti, tasuta prooviperioodist ja juurdepääsust. Kui te tellite neid kolmanda osapoolte teenuseid tasuta prooviperioodi lõppedes, peate pöörduma otse nende **äripartnerite** poole, kui soovite hiljem oma kolmanda osapoolte tellimuse tühistada.



Kuidas me teie andmeid kaitseme

Me rakendame mõistlikke füüsilisi, tehnoloogilisi ja organisatsioonilisi ettevaatusabinõusid, et vältida meie kontrolli all olevate andmete kadumist, väärkasutamist või muutmist. Näiteks

- Me tagame, et teie andmetele pääsevad ligi ja neid kasutavad, edastavad või avalikustavad ainult need vastuvõtjad, kellel on vajalik nendele andmetele juurde pääseda.
- Samuti piirame vastuvõtjale kättesaadavate, edastatavate või avalikustatavate andmete hulka ainult sellega, mis on vajalik vastuvõtja poolt täidetavate eesmärkide või konkreetsete ülesannete täitmiseks.
- Arvuteid ja servereid, kus teie andmeid hoitakse, hoitakse turvalises keskkonnas, neile on parooliga piiratud juurdepääs ning neile on paigaldatud tööstusharu standardi kohased tulemüürid ning viirusetõrjetarkvara.
- Teie andmeid sisaldavate dokumentide paberkoopiaid (kui neid on) hoitakse samuti turvalises keskkonnas.
- Me hävitame teie andmeid sisaldavate dokumentide paberkoopiaid, mida enam ei vajata.
- Elektrooniliste failide kujul salvestatud ja säilitatud andmete hävitamisel, mida enam ei vajata, hoolitseme selle eest, et tehniline meetod (näiteks madala tasemega vorming) tagaks, et andmeid ei oleks võimalik reprodutseerida.
- Sülearvutid, USB-mäluseadmed, mobiiltelefonid ja muud elektroonilised juhtmeta seadmed, mida meie töötajad kasutavad ja millel on juurdepääs teie andmetele, on kaitstud. Me soovime töötajatel mitte hoida teie andmeid sellistes seadmetes, välja arvatud juhul, kui see on mõistlikult vajalik käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud konkreetse ülesande täitmiseks.

- Me koolitame oma töötajaid järgima käesolevat privaatsuspoliitikat ning teostame järelevalvet, et tagada pidev nõuetele vastavus ja selgitada välja meie eraelu puutumatus haldamise tavade tõhusus.
- Iga [andmete vastutav töötaja](#), keda me kasutame, on lepinguliselt kohustatud säilitama ja kaitsma teie andmeid, kasutades meetmeid, mis on sisuliselt sarnased käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud meetmetega või mis on nõutavad vastavalt kohaldatavatele andmekaitse seadusele.

Kui kohaldatavad õigusaktid nõuavad ja on toimunud turvalisuse rikkumine, mille tagajärjel andmed juhuslikult või ebaseaduslikult hävivad, kaovad, muutuvad, loata avaldatakse või neile antakse juurdepääs, andmeid edastatakse, salvestatakse või muul viisil töödeldakse, teavitatakse sellest teid ja pädevat andmekaitseasutust vastavalt nõuetele (välja arvatud juhul, kui andmed on kõigile loetamatud või kui rikkumine tõenäoliselt ei ohusta teie õigusi ja vabadusi ning teiste isikute õigusi ja vabadusi).

[Kliendid](#) vastutavad kõikide paroolide, kasutajatunnuste või muude [ühendatud teenuste](#) ja oma kontole juurdepääsuga seotud autentimisviiside turvalisuse eest. Teie ja teie andmete kaitsmiseks võime mõne turvaprotseedi tekkides peatada mis tahes [ühendatud teenuse](#) kasutamise ilma etteteatamiseta kuni uurimise läbiviimiseni. [Ühendatud teenuste](#) või teie seotud konto parooliga kaitsitud ja/või turvatud aladele pääsevad ligi ja neid võivad kasutada ainult volitatud kasutajad. Loata juurdepääs sellistele aladele on keelatud ja võib kaasa tuua kriminaalvastutusele võtmise või tsiviilhagi.

Mida käesolev privaatsuspoliitika ei hõlma järgmist	<p>Käesolev privaatsuspoliitika selgitab ja hõlmab töötlemist, mida me teostame andmete vastutava töötajana.</p> <p>Käesolev privaatsuspoliitika ei hõlma isikuandmete töötlemist, mida teostavad teised subjektid peale meie, sealhulgas ja eelkõige:</p> <ul style="list-style-type: none"> - meie võrgustiku poolt teostatud töötlemist; - töötlemist, mida teostavad autotootjad kui sõltumatud andmete vastutavad töötajad; - teiste äripartnerite kui sõltumatute andmete vastutavate töötajate poolt teostatav töötlemine teatud täiendavate ühendatud teenuste puhul. - riikliku hädaabinumbri operaatorite poolt hädaabikõnede puhul teostatav töötlemine (eCall); - reguleerivate asutuste, õiguskaitseorganite või muude õigus- või valitsusasutuste poolt teostatav töötlemine. <p>Nende juhtumite puhul ei vastuta me teie andmete sellise töötlemise eest, mis ei ole hõlmatud käesoleva privaatsuspoliitikaga.</p>
Andmete kasutamine muudel eesmärkidel	<p>Kui meil peaks olema vaja teie andmeid töödelda teisiti või muudel eesmärkidel kui siinkohal märgitud, saate te enne sellise töötlemise algust eraldi teate.</p>
Muudatused privaatsuspoliitikas	<p>Me jätame endale õiguse kohandada ja/või muuta käesolevat privaatsuspoliitikat igal ajal. Me teavitame teid kõigist olulistest kohandustest/muudatustest.</p>
Litsents	<p>Käesolevas teatises kujutatud ikoonid on Maastrichti ülikooli Euroopa eraelu puutumatus ja küberturvalisuse keskuse (ECPC) „Andmekaitse ikoonid“ CC BY 4.0.</p>
Mõisted	<p>Koordteave: viitab statistilisele teabele teie kohta, mis ei sisalda teie isikuandmeid.</p> <p>Taotlus: tähendab mis tahes mobiilirakendust ühendatud teenuste jaoks.</p> <p>Mark: kas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall või Opel (vastavalt asjakohasusele).</p> <p>Autotootjad: üksikult või ühiselt viitab järgmistele üksustele, kes tegutsevad sõidukite tootjatena: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Itaalia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Prantsusmaa; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Saksamaa. Käesolevas privaatsuspoliitikas on autotootja see, kes toodab konkreetset sõidukimarki, mis on hetkel järgmine: Stellantis Europe S.p.A. jaoks Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth ja Jeep; Stellantis Auto S.A.S. Peugeot, Citroën ja DS autode puhul; Opel Automobile GmbH Opel ja Vauxhall.</p> <p>Kombineerimine ja/või ristamine: see on täielikult automatiseeritud ja mitteautomatiseeritud toimingute kogum, mida me kombineerime teie tegevusest tuletatud andmetega ja andmetega, mis te olete meile ühendatud teenuste pakumiseks esitanud.</p> <p>Äripartnerid: tähendab kolmandast isikust üksusi, kellele me edastame andmed, mis on rangelt vajalikud teie poolt nõutavate ühendatud teenuste osutamiseks, kuid mida me otseselt ei paku (nt sõiduki internetiühendus). Me edastame ainult neid andmeid, mis on rangelt vajalikud nende teenuste osutamiseks. Iga eespool nimetatud teostab töötlemist teie andmete sõltumatu vastutava töötajana.</p> <p>Ühendatud teenused: viitab andmete vastutava töötaja üldtingimustes kirjeldatud teenuste kogumile, samuti standard- ja valikulistele teenustele, kui need on aktiveeritud.</p> <p>Klient: viitab isikule, kes allkirjastas ühendatud teenuste üldtingimused.</p> <p>Andmete vastutav töötaja: viitab juriidilisele isikule, riigiasutusele, teenistusele või muule üksusele, kes üksikult või ühiselt määrab teie isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Muudel</p>

juhtudel eelneb sellele sõna „sõltumatu“ (nt „sõltumatu andmete vastutav töötleja“), mis näitab, et teie isikuandmeid töötleb muu isik kui andmete vastutav töötleja.

Andmetöötleja: viitab üksusele, kelle me palume töötlemas teie isikuandmeid üksnes andmete vastutava töötleja nimel ja kirjalike juhiste kohaselt.

Seadmeandurid: need on sõltuvalt seadmest sellised andurid nagu kiirendusmõõturid, güroskoobid, Bluetooth, Wi-fi ja GPS, mis ühel või teisel viisil jagavad kogutud teavet seadme ja seega ka rakenduse kaudu. Kui need on seadme seadetes lubatud, võimaldavad need meil saada teavet teie asukoha kohta.

Seade: tähendab elektroonilist seadet (nt nutitelefon, nutikell), millele olete rakenduse alla laadinud ja/või millega pääsete ligi ühendatud teenustele.

Üldtingimused: tähendab teie poolt ühendusteenuste aktiveerimisel allkirjastatud „ühenduvuspõhiste teenuste üldtingimusi“, mis on alati kättesaadavad meie veebilehtedel ja rakenduses.

Meie võrgustik: need on jaemüüjad ja/või edasimüüjad ja/või remonditöökojad, kellega andmete vastutav töötleja on sõlminud kaubanduslepingud oma sõidukite ja sõidukipargi müügiks ning kes osutavad abiteenuseid.

Meie veebilehed: hõlmavad meie sotsiaalvõrgustiku lehekülgi ja mõningaid meie võrgustiku veebilehtede osi, kus käesolev privaatsuspoliitika on kättesaadav.

Isikuandmed: mis tahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Näiteks e-posti aadress (kui see viitab üksikisiku ühele või mitmele aspektile), ees- ja perekonnanimi, isikut tõendav dokument, mobiiltelefoni number või kordumatud tunnused, näiteks sõiduki identifitseerimisnumber (VIN). Teie mugavuse huvides nimetame kõiki seni mainitud isikuandmeid ühiselt „Andmeteks“.

Kordumatud tunnused: teave, mis võimaldab teid üheselt tuvastada või mille kaudu teid võidakse tuvastada. Sõiduki kordumatud tunnused on registreerimisnumber ja sõiduki identifitseerimisnumber (VIN).

Sõiduki andmed: tähendab kõiki tehnilisi, diagnostilisi ja tegeliku kasutamisega seotud andmeid, mida on võimalik koguda sõidukile paigaldatud sõiduki seadme kaudu (nt asukoht, kiirus ja vahemaad), mootori tööaeg ja väljalülitamise aeg, kui aku kaabel on läbi lõigatud, aku diagnostika, liikumine, kui võti on väljas, eeldatav kokkupõrge, samuti diagnostikaandmed, näiteks õli- ja kütusetase, rehvirõhk ja mootori seisund.

Sõiduki seade: tähendab üksikult või ühiselt seade, mis on võimeline koguma sõiduki andmeid, ja telemaatikaseadet (ja sellega seotud SIM-kaarti), mis on paigaldatud sõidukile ja mida on täpsemalt kirjeldatud üldtingimustes.

Sõiduki andurid: need on andurid, nagu Wi-Fi- ja GPS-andurid, mis ühel või teisel viisil jagavad sõiduki seadme kaudu kogutud teavet.

Sõiduk: viitab Stellantis Groupi kaubamärgi sõidukile.
