

KASUTUSTINGIMUSED: Remote Control distantjuhtimine

Need üldised kasutustingimused reguleerivad Kaugjuhtimisteenusega liitumist ja selle kasutamist MyCitroën rakenduse kaudu.

Teenust osutab PSA Automobiles SA (mille registrijärgne asukoht on aadressil 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Prantsusmaa).

PSA automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, aktsiaselts omakapitaliga 300 176 800 eurot, mille registrijärgne asukoht on aadressil 2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Prantsusmaa, mis on registreeritud asukohas Versailles, kaubandus- ja äriregistris n°542 065 479.
---------------------------	---

Teenuse kasutamiseks peab Klient esmalt liituma **Kaugjuhtimisteenusega** ja seejärel aktiveerima **Kaugjuhtimisteenuse**.

1 - MÕISTED

„Citroën“: tähendab vastavat sõiduki tootjat, kelle suhteskehtivad käesolevad kasutustingimused.

„My Citroën rakendus“ ehk **„Rakendus“:** Mobiilirakendus, millel on oma kasutustingimused (edaspidi **„My Citroën tingimused“**) ja mida saab Apple Store'ist või Google Play Store'ist tasuta Kliendi Nutiseadmesse laadida.

„Automargi teenuste pood“ tähendab kohalikku automargiga seotud teenuste poodi / poode.

„Automargi veebileht“ osutab automargi ametlikule veebilehele.

„My Citroën konto“: Kliendi isiklik ruum, mis on vajalik juurdepääsuks Teenusele. Klient võib luua ja/või pääseda oma MyCitroën kontole Rakenduse või automargi teenuste poe kaudu. Sõidukit saab paarisada üheainsa MyCitroën kontoga (kordumatu meiliaadress).

„Kontaktkeskus“ või **„Kliendikontaktkeskus“** või **„Automargi kliendikontaktkeskus“** osutab toele, kuhu klient võib teabe saamiseks pöörduda

Kõik üksikasjalikud viited eespool nimetatud osunduste kohta asuvad lisas 1.

„Klient“: isik, kes on Sõiduki omanik või pikaajaline liisinguvõtja ja saab Paaristusprotsessi kaudu kinnitada, et ta on Sõiduki kasutaja ning valdaja.

„Varustus“ Ükskõik milline sõiduki varustus, sealhulgas Bluetooth- või GSM-tehnoloogial põhinevad abikõnesüsteemid sisseehitatud ja/või puuteekraanidega, mis võimaldab Teenust Nutiseadme kaudu aktiveerida ning kasutada.

„Paaristusprotsess“: Teenuse aktiveerimiseks peab Klient edukalt lõpule viima protsessi oma Nutiseadme Sõidukiga paarisamiseks enda tuvastamiseks Sõiduki kasutajana, sest Teenused on mõeldud ja neid osutatakse üksnes Kliendile. Paaristusprotsessil on oma üldtingimused, millega Klient peab enne kasutamist nõustuma.

„Teenus“ Kaugjuhtimisteenust vastavalt määratlusele alljärgnevas punktis 4 osutab PSA kas Rakenduse või Kliendi MyCitroën konto kaudu. Teenus võimaldab Kliendil kontrollida sõiduki uste olekut (lukustatud või lukustamata), juhtida eemalt lukustusmehhanismi (kõik ukSED korrAGA) ning aktiveerida kaugjuhtimisega helisignaali ja välisvalgustid.

„Nutiseade“: Ükskõik milline internetiühendusega seade, sealhulgas nutitelefon. Täpsustatakse, et Teenus toimib vaid nutitelefonidel, mis ühilduvad Sõidukiga ja vastavad kõigile Paaristusprotsessi nõuetele.

„Sõiduk“ Citroën'i sõiduk, mis sobib Teenuse kasutamiseks kooskõlas alltoodud punktiga 2.2.

2 – EELTINGIMUSED – SOBIVUS

2.1. Eeltingimused

Teenusega liitumiseks peab Klient esmalt:

- ❖ laske rakendus paigaldada vähemalt ühele nutiseadmele;
- ❖ looma MyCitroën konto ja Rakendusse sisse logima;
- ❖ veenduma selles, et:
 - sõiduk sobib Teenuse kasutamiseks kooskõlas alltoodud artikliga 2.2;
 - nutiseade on sõidukiga ja MyCitroën rakendusega automargi teenuste poesühildatav.

2.2. Sõiduki sobivus

Sobivad võivad olla Peugeot, Citroën, DS, Opel ja Vauxhall sõidukid, mis on varustatud meelelahutussüsteemiga. Kogu tehnilist sobivust kontrollitakse automaatselt automargi teenuse poes või rakenduses.

Samas võib Sõidukite sobivus Teenusega riigiti varieeruda Teenuse järk-järgulise kasutuselevõtu ajakavast ja Kliendi taotluse kuupäevast sõltuvalt.

Teabe saamiseks Sõiduki sobivuse kohta sisestage sõiduki identifitseerimisnumber (VIN):

- ❖ Rakenduses;
- ❖ veebis Citroën'i Services Store teenusteleti kaudu. Sobivate Sõidukite loetelu värskendatakse regulaarselt Teenuse järk-järgulise kasutusvõtmise käigus. Siinkohal täpsustatakse, et kõik värskendused toimuvad eelneva teadaandeta. Sellest tulenevalt jääb Kliendi vastutusele regulaarne tutvumine uusimate värskendustega, mis on saadaval Rakenduses ja/või Citroën'i Service Store teenusteleti kaudu.

2.3. Piirkond

Teenusega saab liituda ja seda kasutada järgnevates riikides: Austria, Belgia, Horvaatia (v.a. DS), Tšehhi Vabariik, Taani, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Island (v.a. DS), Iirimaa, Itaalia, Jaapan, Luksemburg, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Hispaania, Lõuna-Korea, Rootsi, Šveits ja Ühendkuningriik, Eesti, Läti, Leedu.

Kliendid saavad teenust tellida ainult oma elukohariigis.

Riikide loetelu värskendatakse regulaarselt Teenuse järk-järgulise kasutusvõtmise käigus. Siinkohal täpsustatakse, et kõik värskendused toimuvad eelneva teadaandeta. Sellest tulenevalt jääb Kliendi vastutusele regulaarne tutvumine uusimate värskendustega, mis on saadaval on saadaval teeninduspiirkonna leviala lehel või kliendikontaktikeskuse kaudu. Kliendikontaktikeskuse poole pöördumiseks tutvuge alljärgnevas punktis 9 esitatud teabega.

Teenuse territoriaalne katvus:

CITROËN

[EST RACCESS Service territory coverage.pdf \(citroen.ee\)](#)

3 – EESMÄRK – LIITUMINE

3.1. Eesmärk

Nende üldtingimuste eesmärk on määratleda teenusega liitumise ja selle kasutamise tingimused, mida edaspidi nimetatakse „**Teenuse tingimusteks**“.

3.2. Liitumine

3.2.1 Klient võib liituda Teenusega kas:

- ❖ Rakenduse kaudu;
- ❖ veebis Citroën'i Services Store teenusteleti kaudu.

Tulenevalt riigikohaste iseärasuste võimalikust mõjust Teenuse sisule tuleb Teenusega liituda Kliendi elukohariigis, kooskõlas Teenuse tingimuste punktiga 2.3. Antud kontekstis täpsustatakse, et seda nõuet rikkuv Klient kaotab õiguse igasugusele abile kliendikontaktikeskusest ja kohustub kandma kõik prognoositavad kulud, mis võivad sellise rikkumisega kaasneda, ilma et see piiraks Teenuse tingimuste punkti 6.2.6,3 kohaldamist.

3.2.2 Tellimus jõustub siis, kui klient on teenuse T&Cs läbi lugenud ja sellega nõustunud, märkides ruudu "*Olen tutvunud üldtingimustega*" kliendi MyCitroëni konto kaudu ja on kinnitanud oma tellimuse.

Täpsustatakse, et Teenuse kasutamiseks peab Klient liitumise Teenuse aktiveerimise teel lõpule viima, mille jaoks peab Klient:

- ❖ vajaduse korral tuleb ette näha kehtiv maksemeetod;
- ❖ nõustuma Paaristusprotsessi üldiste kasutustingimustega, mida edaspidi nimetatakse „**Paaristusprotsessi tingimusteks**“, märkides linnukese vastavasse märkeruutu;
- ❖ viima Paaristusprotsessi edukalt lõpule. Klient saab Teenuse aktiveerida ja seda kasutada üksnes Paaristusprotsessi lõpuleviimise järel.

Teenuse aktiveeritakse pärast seda, kui Klient on kasutanud Sõidukit sõidurežiimis GSM-võrgu levialas. Põhimõtteliselt peaks Teenuse aktiveerimine aset leidma Sõiduki kolmandal käivituskorral.

Lisateavet Teenuse aktiveerimisprotsessi kohta leiab korduma kippuvate küsimuste (FAQ) jaotisest https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=en_GB.

Kui Kliendil ei õnnestu Teenust aktiveerida, peaks klient pöörduma kliendikontaktikeskuse poole punktis 9 esitatud kontaktandmeid kasutades.

3.2.3 Kui Klient on Teenusega liitunud ja selle aktiveerinud kooskõlas eelneva punktiga 3.2.2, sõlmitakse leping PSA ja Kliendi vahel (edaspidi „**Leping**“). Leping hõlmab:

- ❖ neid Teenuse tingimusi, mille alla kuuluvad Teenuse isikuandmete kaitse avaldus;
- ❖ Paaristusprotsessi tingimusi;
- ❖ Rakenduse tingimusi, millest sõltub Kliendi MyCitroën konto.

3.3. Tingimuste värskendused

PSA Automobiles SA jätab endale õiguse muuta ja/või värskendada käesolevaid Teenuse tingimusi ning uuendada Teenust kooskõlas alljärgneva punktiga 4.2.

Juurdepääs vastavatele arendustele võib eeldada Kliendi selgesõnalist nõustumist Teenusetingimuste uue versiooniga, kuid see ei pruugi olla süstemaatiline.

3.4. Teenuse hind

Sõltuvalt sõiduki garantii alguskuupäevast võidakse teenust osutada ilma lisatasudeta või nõuda ühekordset makset („Tasu“).

Kui nõutakse tasu, määratakse tasu summa ja makseviis siis, kui klient teenuse automargi teenuse poes tellib. Sellisel juhul on Kliendil taganemisõigus, nagu on sätestatud punktis 8 allpool.

4 – TEENUSE KIRJELDUS

4.1. Teenuse omadused

4.1.1. Üldsätted

Teenuse võimaldab Kliendil sooritada alljärgnevas punktis 4.1.2 kirjeldatud toimingud oma Nutiseadme kaudu, kasutades Sõiduki Varustuse ühenduvusfunktsioone.

Klient kohustub pidama kinni Lepingu tingimustest ja kasutama Teenust isiklikult ning nendes Teenuse tingimustes kirjeldatud eesmärkidel, kooskõlas kohaldatavate seaduste ja määruste ning kolmandate isikute õigustega.

Lisateavet Teenuse aktiveerimisprotsessi kohta leiab korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotisest Citroën'i koduleheküljel. Klient võib samuti pöörduda Citroën'i kliendikontaktikeskuse poole alljärgnevaspunktis 9 esitatud kontaktandmeid kasutades.

4.1.2. Teenuse omadused *

Kui klient on MyCitroëni rakendusse sisse loginud, võib ta teenust kasutada selleks, et:

- ❖ kontrollida, kas (kõik) ukSED on lukustatud või lukustamata;
- ❖ lukustada või avada kõik ukSED eemalt;
- ❖ vilgutada sõiduki välistulesid 10 sekundit;
- ❖ lasta sõiduki signaali määratud arv kordi.
 - kordade arv võib sõltuvalt mudelist varieeruda 3 kuni 5;
 - mõnedel mudelitel paneb helisignaali aktiveerimine samaaegselt välised tuled vilkuma;
 - kasutaja kohustus on kontrollida kohalikke eeskirju, mida kohaldatakse sõiduki helisignaali kasutamise suhtes, nagu on täpsemalt kirjeldatud punktis 11 allpool.

* Helisignaali ja tuled funktsiooni kaugjuhtimise saadavus sõltub ka sõiduki mudelist. Kui see teenus ei ole saadaval, ei kehti selle dokumendi üksikasjad signaali ja tuled funktsiooni kohta.

4.2. Funktsioonide uuendused

PSA Automobiles SA võib teenust uuendada. Juurdepääs vastavatele arendustele võib eeldada Kliendi selgesõnalist nõustumist Teenuse tingimuste uue versiooniga, kuid see ei pruugi olla süstemaatiline, vastavalt punkti 3.3 tingimustele.

Käesolevaga teavitatakse Klienti sellest, et Teenust võidakse igal ajal muuta kooskõla tagamiseks õigusaktide muudatustega.

Kui Klient otsustab selliseid uuendusi mitte installida või kui ta loobub automaatsetest uuendustest, ei pruugi tal olla võimalik jätkata rakenduse ja teenuste kasutamist ning teenuse võimalik jätkuv kasutamine on kliendi enda riisikol ja selle eest vastutab ta ainuisikuliselt.

5 – TEHNILISED NÕUDED

Teenust osutatakse vaid juhul, kui järgnevad tingimused on täidetud:

- ❖ Klient saab MyCitraeni rakendusse sisestada oma PIN-kood, kui seda küsitakse;
- ❖ Sõidukil ja Kliendi Nutiseadmel on alaline mobiilne andmesideühendus.
 - Seetõttu peab Klient tagama selle, et:
 - režiim "*privaatsus*" on keelatud - teenusega seotud andmeid saab seega jagada (palun vaadake sõiduki juhikoha puuteekraanil saadaolevaid seadeid);
 - sõiduk asub ühes punktis 2.3 nimetatud riikidest;
 - sõiduk asub mobiilsidevõrgu levalaga piirkonnas.
- ❖ Kliendil on aktiivne tellimus teenusele Kaugjuhtimine.

Kui sõidukit ei kasutata mitmel järjestikusel päeval (olenevalt mudelist ja seadmest), lülitub see puhkerežiimi, et tagada süüte jaoks piisav akutoide) Teenuse uuesti aktiveerimiseks saab Klient tagada, et:

- ❖ sõidukiga on sõidetud vähemalt 15 minutit järjest;
- ❖ see toiming toimub GSM-võrgu levalaga piirkonnas;
- ❖ nende PIN-kood sisestatakse õigesti, kui rakendus MyCitraen seda teha palub.

Kui Klient vahetab lepingus märgitud perioodil oma nutiseadme teise vastu ja soovib teenuse kasutamist jätkata, on Klient kohustatud läbima sidumisprotsessi uuesti vastavalt rakendusele ja sidumisprotsessi üldtingimustele.

Lisateavet teenuses sisalduvate toimingute kohta, kuidas neid kasutada, leiate automargi veebilehe punktist „Korduma kippuvad küsimused“ (KKK). Klient võib samuti pöörduda Citroën'i kliendikontaktikeskuse poole alljärgnevas punktis 9 esitatud kontaktandmeid kasutades.

6 – TEENUSE KESTUS – LÕPETAMINE – DEAKTIVEERIMINE

6.1. Teenuse kestus ja lõpetamine

Teenus on saadaval 10 aasta jooksul alates Citroën'i uue Sõiduki garantiiaja esimesest päevast, mis on välja toodud registreerimiskaardil.

Selle 10-aastase ajavahemiku jooksul lõpevad Teenused automaatselt, kui nende osutamiseks kasutatav(ad) sidevõrk (sidevõrgud) ei ole enam saadaval või on tugevalt küllastunud 2G ja/või 3G ja/või 4G võrgu väljalülitamise tõttu telekommunikatsioonifirmade otsusel. Teave lõpetamise kohta avaldatakse Citroën'i kodulehekülgedel vähemalt 30 päeva enne Teenuse lõppu.

Kui Teenus on tasuline, võib kliendil olla õigus nõuda eespool kirjeldatud ennetähtaegse lõpetamise korral seoses 2G ja/või 3G ja/või 4G võrgu väljalülitamisega hüvitist sellise ennetähtaegse lõpetamise eest [[40] eurot lepingu esimesel aastal, [30] eurot teisel aastal, [20] eurot kolmandal aastal ja [10] eurot neljandal aastal].

Võimalik on Teenuse modifitseerimine vastavuse tagamiseks õigusaktide muudatustega või uute funktsioonide lisamine seoses tehnoloogia ja klientide ootuste arenguga.

PSA Automobiles SA võib kaasata Teenuse omadused ükskõik millise uue funktsiooni ja/või teenuse koosseisu.

Juurdepääs nendele uutele funktsioonidele ja/või teenustele, millega Teenus asendatakse või kuhu Teenuse omadused on kaasatud, võib eeldada Teenuse tingimuste uue versiooni selgesõnalist heakskiitmist Kliendi poolt.

6.2. Lõpetamine Kliendi poolt

- (i) Teenus lõpeb, kui:
- ❖ Klient soovib Lepingu lõpetada;
 - ❖ Klient teenustasusid ei maksa;
 - ❖ Sõiduk müüakse;
 - ❖ Sõiduk hävib;
 - ❖ Sõiduk varastatakse ja hüvitatakse Kliendile kindlustusfirma poolt.
- (ii) Siinkohal täpsustatakse, et Sõiduki müügi korral kohustub Klient:
- ❖ lõpetama Teenuse;
 - ❖ hoiduma Teenuse kasutamisest;
 - ❖ täitma kõik oma kohustused kolmandate isikute, sealhulgas Sõiduki ostja ees kooskõlas nendes Teenuse tingimustes sisalduva isikuandmete kaitse avalduse punktiga 7. Sellega seoses juhitakse Kliendi tähelepanu asjaolule, et Teenuse aktiveerimine Sõiduki uue omaniku poolt lülitab Teenuse välja.

Klient vastutab Teenuse kasutamise eest pärast Sõiduki müüki, kui Klient ei ole sellest PSA-d teavitanud, nagu allpool märgitud.

- (iii) Kõigil eespool nimetatud juhtudel (i) ja (ii) Klient peab automarki teavitama kas kirjutades kliendisuhete osakonda või kasutades veebivormi automargi veebilehel („Kontakti“ punktis).

PSA Automobiles SA lõpetab seejärel Lepingu ametlikult.

6.3. Lepingu lõpetamine, kui PSA Automobiles SA seda rikub

Juhul, kui Klient peaks rikkuma Lepingu mis tahes sätet, sealhulgas punkti 6.2 sätteid ja/või nõuet kasutada Teenust isiklikult käesolevates Teenuse tingimustes kirjeldatud tähenduses ning kooskõlas kohaldatavate seaduste ja määrustega, võib PSA Automobiles SA omal äranägemisel:

- peatada Lepingu automaatselt;
- lõpetada Lepingu ennetähtaegselt, kui ametlik täitmisele pööramise märgukiri või teade tähelepanuta jäetakse.

Siinkohal rõhutatakse veel kord, et Klient vastutab Teenuse kõikvõimaliku kasutuse eest lõpetamise järel vastavalt punktis 6 sätestatule.

7 – TEENUSE TÕRGE

Teenuse tõrke korral peaks Klient:

- veenduma selles, et probleemi põhjuseks on tõepoolest tõrge ja mitte kasutaja viga, vaadates üle korduma kippuvate küsimuste (KKK) jaotise Citroën'i kodulehel aadressil:
- pöörduma Citroën'i kliendikontaktikeskuse poole alljärgnevas artiklis 9 esitatud kontaktandmeid kasutades, kui tegu on tõepoolest tõrkega.

Lisaks võib PSA Automobiles SA Teenuse sujuva toimimise ja pideva täiustamise tagamiseks:

- ❖ värskendada Sõiduki Varustust (arvuti- ja elektroonikasüsteeme) kaugjuhtimise teel;
- ❖ soovitada Kliendil värskendada Rakendus oma Nutiseadmehel.

8 – TAGANEMISÕIGUS

Kui tarbijast Klient on tellinud tasulise Teenuse, on Kliendil õigus Lepingust taganeda (ilma põhjendamata) 14 päeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest (sh aktiveerimisest). („Taganemisperiood“).

Taganemisõiguse kasutamiseks peab Klient teavitama PSA Automobiles SA-d lepingust taganemise otsusest 1. lisas nimetatud „kliendikontaktide“ kaudu. Klient võib kasutada käesoleva Teenuse T&Cs lisas toodud taganemismalli vormi, kuid selle vormi kasutamine ei ole kohustuslik.

Klient võib täita ja esitada ka taganemismalli vormi või muu ühemõttelise avalduse „Kliendisuhete osakonna“ „veebivormil“, kui see on 1. lisas märgitud. Kui Klient seda võimalust kasutab, saadetakse talle põhjendamatu viivitusega kindlal andmekandjal (nt e-postiga) teade taganemisteate kättesaamise kohta.

Taganemistähtajast kinnipidamiseks piisab, kui Klient esitab oma taganemisteate enne Taganemistähtaja möödumist.

Lepingust taganemise korral, nagu eespool kirjeldatud, tagastab PSA Automobiles SA kliendi poolt makstud Teenustasu summa (kui see on kohaldatav) põhjendamatu viivitusega ja igal juhul mitte hiljem kui 14 päeva alates päevast, mil PSA Automobiles SA-d lepingust taganemise otsusest teavitatakse. Tagasimakse tehakse sama maksemeetodiga, mida kasutati esialgse tehingu puhul, kui ei ole konkreetselt kokku lepitud teisiti. Igal juhul ei kaasne selle tagasimaksega kliendi jaoks mingeid tasusid.

Teenuse osutamine algab selle tellimisel ja aktiveerimisel. Kui Klient taganeb, tagastab PSA makstud tasu ilma mis tahes summat kinni pidamata seoses Teenuse kasutamisega Kliendi poolt.

9 – AUTOMARGI KLIENDIKONTAKTKESKUS

Klient võib pöörduda Citroën klienditeeninduse poole kõikide küsimustega: Märgi kirjas, et küsimus on seotud Kaugjuhtimisteenusega:

- Veebis aadressil: service store veebileht <https://services-store.citroen.ee> (punkt „Kontakt“);
- Kirja teel aadressil: Citroën kliendisuhete osakond;
- Lähima esinduse leiab <https://www.citroen.ee/et/kasulikud-lingid/esindused.html> keskkonnast;
- Või täpsemalt MyCitroën kohta veebis, aadressil: <https://www.citroen.ee/et/citroeni-maailm/citroen-experience/mycitroen.html>;

10 – VÄÄRAMATU JÕUD

Kumbki osapool ei riku käesolevat kokkulepet ega vastuta ükskõik millise selles ettenähtud kohustuse täitmisega viivitamise või täitmata jätmise eest juhul, kui vastav viivitamine või täitmata jätmine on põhjustatud vääramatust jõust.

Lepitakse kokku, et järgnevaid sündmusi käsitletakse igal juhul vääramatu jõuna, olenemata sellest, kas seadus neid sellisena käsitleb või mitte:

- mobiiltelefonifirma võrgu, millele Teenus tugineb, ja/või Teenuse üldisemalt osaline või täielik kasutusest mahavõtmine valitsuse korraldusel;
- osaline või täielik tõrge, mis tuleneb mobiilsidefirmade Teenuse osutamiseks kasutatavate võrkude talitluse katkemisest või peatamisest;
- kollektiivmeetmed PSA või Citroën'i töötajate, pakkujate või tarnijate poolt.

11 – PIIRANGUD – VASTUTUS

11.1. Teenuse piirangud

Teenuse toimimine võib aeg-ajalt ja teatud kohtades piiratud olla tulenevalt asjaoludest, mis ei ole PSA kontrolli all, mobiilsidevõrgu leviala, kohapealse topograafia ning ilmastikutingimuste tõttu.

Ilma et see piiraks punkti 6.1 (Teenuse kestus) sätete kohaldamist, võib Teenuse toimimist mõjutada see, kui selle osutamiseks kasutatav(ad) sidevõrk (sidevõrgud) on küllastunud 2G ja/või 3G ja/või 4G võrgu väljalülitamise tõttu telekommunikatsioonifirmade otsusel.

11.2. Vastutus

PSA osutab Teenust kõige endast oleneva tegemise kohustuse ("*obligation de moyen*") alusel. PSA vastutus kehtib üksnes seoses Teenuse reklaamitud omadustega. Sellest tulenevalt ei kanna PSA vastutust juhtudel, kus Klient rikub Teenuse kasutustingimusi.

Teenuse kasutamine toimub kliendi täielikul ja ainuvastutusel, kes peab enne Teenuse osutamist tingimusi ja asjaolusid isiklikult hindama.

Klient hoiab PSA seoses Teenuse kasutamisega selgesõnaliselt vastutusest vaba. Teenuse kasutamine on soovitatav ainult kooskõlas kõigi asjakohaste regulatsioonide ja koodeksitega, mis on Klienditsese visuaalse kontrolli all.

Eeskätt tuleb märkida, et mitmes riigis on lubatud sõiduki signaali kasutada või lasta ainult konkreetsetel eesmärkidel (kas kohalike liikluseeskirjade, määruste põhjal või muul viisil). Seetõttu on Klient kohustatud kontrollima lubatud kasutust vastavas riigis ning vastutus Teenuse kasutamise ja kohalduvate liikluseeskirjade, -eeskirjade või muude selliste nõuete täitmise eest lasub eranditult Kliendil.

Seega kannab Klient samuti ainuvastutust ükskõik milliste kolmandate isikute õiguste rikkumise eest, sealhulgas, kuid mitte üksnes, isikuvabaduste ja eraelu puutumatuse õiguste rikkumise eest, mis võivad kaasneda Teenuse kasutamisega Kliendi või Sõiduki kasutajate poolt.

PSA ei kanna vastutust juhtudel, kus:

- Klient ja/või mis tahes kolmas isik kasutab Teenust või Teenuse vahendusel saadud teavet ebaseaduslikult, sobimatult või vastuolus selle ettenähtud kasutusotstarbega;
- Teenust ei aktiveerita ja/või Paaristusprotsessi ei viida korralikult lõpule ja/või Paaristusprotsess ei jõua lõpule, ilma et see piiraks nendes Tingimustes sätestatud piiranguid ja/või kitsendusi;
- Klient ja/või Sõiduki mis tahes kasutaja kasutab Teenust ja/või Sõidukit sobimatult, tavatult, ebaseaduslikult või kolmandate isikute õigusi rikkuv viisil.

Niisamuti ei kanna PSA vastutust juhul, kui Teenusele juurdepääsuks vajalikud mobiilsidevõrgud on ajutiselt kättesaamatud, Teenus on osaliselt või täielikult kättesaamatu mobiilsidefirmaga seotud põhjustel või andmete turvaline edastamine on võimatu mobiilsidefirmaga seotud põhjustel.

12 – INTELEKTUAALOMAND – ISIKUKOHASED ANDMED

12.1. Intellektuaalomand

PSA ja selle tarnijad jäävad kõigi Teenusega seotud intellektuaalomandi õiguste ainuomanikeks.

PSA ja selle tarnijad annavad Kliendile litsentsi Teenuse kasutamiseks, mis katab kogu ajavahemikku, mille vältel Klient teenusega liitunud on.

12.2. Isikuandmed

PSA käsitleb Kliendi eraelu puutumatust esmatahtsana. Klient peaks tutvuma alljärgneva isikuandmete kaitse avaldusega lisateabe saamiseks selle kohta, kuidas PSA tema isikuandmeid töötleb.

13 – KOHALDATAV ÕIGUS – VAIDLUSED – VAHENDUSTEENUS TARBIJALE

Nende Teenuse tingimuste suhtes kohaldatakse Prantsusmaa õigust. Pooled püüavad rahumeelselt lahendada kõik vaidlused, mis nende vahel tekkida võivad. Kui rahumeelne kokkuleppele jõudmine ebaõnnestub, teavitatakse Klienti kui tarbijat kooskõlas Prantsusmaa tarbijakaitseseadustiku (*“Code de Consommation”*) artikliga L.211-3 sellest, et ta võib suunata asja tasuta heakskiidetud vahendajale enne asjakohase kohtu poole pöördumist ja pärast kirjaliku kaebuse esitamist PSA Automobiles SA’le. Selle võimaluse kasutamiseks võib Klient võtta ühendust ühega vahendajatest, kes on registreeritud nimekirjas, mida peab Tarbijakaitsevahenduse hindamis- ja kontrollikomisjon vastavalt Prantsusmaa tarbijakaitseseadusele (*„Code de Consommation“*) artiklile L.615-1, nimelt Médiation CMFM-iga. Taotluse võib kirjalikult esitada järgneval aadressil: Médiation CMFM, 19 avenue d’Italie, 75013, Pariis, Prantsusmaa, või kohaliku vahendaja kodulehe kaudu.

Otsus selle kohta, kas vahendusteenust kasutada, jääb Kliendi äranägemisele. Kui Klient otsustab vahenduse kasuks, on kummalgi osapoolel õigus vahendaja pakutud lahendus heaks kiita või tagasi lükata. Juhul, kui rahumeelne kokkuleppele jõudmine ebaõnnestub, või kui Klient otsustab vahendusteenust mitte kasutada, või kui üks või kumbki osapool vahendaja pakutud lahenduse tagasi lükkab, võib Klient kui tarbija pöörduda asjakohase kohtu poole, kus asi tavaõiguse alusel läbi vaadatakse.

Vahendusvõimalust ei kohaldata PSA Automobiles SA ja ärikliendi vaheliste vaidluste suhtes. Vaidlused, mida ei õnnestu rahumeelse kokkuleppega lahendada, kuuluvad PSA Automobiles SA registrijärgse asukoha kohtute ainupädevusse.

Euroopa tarbijad võivad kasutada Euroopa Liidu veebipõhiste vaidluste lahendamise (ODR) teenust kaebuste esitamiseks veebiostude kohta. Selle kanali kaudu esitatud kaebused edastatakse asjakohasele siseriiklikule vahendusteenusele. ODR platvorm on saadaval järgneval aadressil: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

LISA

Taganemisõigus – Vormi mall

PSA Automobiles SA-le:

Ma (me) teavitan /teavitame Teid meie „Kaugjuhtimise“ teenusest taganemisest

Tellimise kuupäev: _____

Sõiduki nimi: _____

Sõiduki VIN-kood: _____

Kliendi/klientide ees- ja perekonnanimi: _____

Kliendi/klientide aadress _____

Kuupäev:

ISIKUANDMETE KAITSE AVALDUS: Kaugjuhtimis TEENUS

Teie isikuandmeid töödeldakse Kaugjuhtimisteenusega liitumise lepingu täideviimise tagamiseks PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Prantsusmaa kui vastutava töötaja poolt.

Meie kui vastutav töötaja töötleme teie isikuandmeid järgnevatel eesmärkidel alltoodud õiguslikel alustel:

Andmed (kohustuslikud andmedon tähistatud tärniga *)	Eesmärk (eesmärgid)	Õiguslik alus
1. Andmed teie MyCitröeni konto või nutiseadme kohta (telefoninumber*, e-posti aadress*, nutitelefon andmed*) ja sõiduki kohta (sõiduki identifitseerimisnumber (VIN)*, sõiduki olek* (eriti süüteolek, võtme olemasolu sõidukis, lukustatuse ja lukustamatuse olek), privaatsusseade*)	Teenuse aktiveerimiseks, pakkumiseks ja haldamiseks	Artikkel 6 (1) 1 b) Isikuandmete kaitse üldmäärus (GDPR)
2. Teenuse kasutamisega seotud andmed, näiteks KAUGJUHTIMISEtoimingute kasutamine (lukustamine / avamine / signaal / tuled), lepingu olek	Statistika loomine Teenuste ja toote täiustamiseks (sõiduki tehniliste andmete, sealhulgas isikuandmete optimeerimine ja parandamine ohutuse tõstmiseks, uute sõidukiteja funktsioonide arendamiseks, sõiduki kvaliteedi tõendamiseks, sõidukitrendide analüüsiks)	GDPR-i artikli 6 lõike 1punkt 1 f: Tootja õigustatud huvi oma toodete ja teenuste täiustamise vastu

Eespool tärniga (*) tähistatud andmeelemendid on kohustuslikud ja lepingu sõlmimiseks vältimatult vajalikud. Seega on nende andmete esitamine teie poolt kohustuslik. Kui te neid andmeid ei esita, ei saa me lepingut täita.

Teenuste ja toodete täiustamisega seoses kasutatud andmeid säilitatakse 7 aastat. Lepinguga seotud andmed kustutatakse 10-aastase jõudeoleku järel.

Saajad

Teie isikukohast teavet võime me avaldada alljärgnevatel eesmärkidel ja järgmistele saajatele:

Andmed	Eesmärk (eesmärgid)	Saaja(d)
Nimi, perekonnanimi, tänav, number, sihtnumber, linn/asula, teenuse algus- ja lõppkuupäev (kestus)	Teenuse haldamine	Vastava automargi kliendikontaktikeskus
Eespool punktis 1. ja 2. nimetatud andmed	Eespool punktis 1. ja 2. nimetatud eesmärgid	Meie vastavad kaasatud (IT) teenusepakkujad, kes tegutsevad andmetöötajatena, täpsemalt Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 –20270, Sidi Maarouf, kes asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP) Marokos ja seega riigis, kus puudub piisav andmekaitse tase. Euroopa Komisjoni otsust piisavuse kohta ei ole, kuid on olemas sobivad kaitsemeetmed, milleks antud juhul on ELi standardsed lepinguklauslid. Koopia saamiseks saatke e-kiri aadressile privacyrights@stellantis.com .

Teie õigused

Andmesubjektina on teil juurdepääsuõigus, andmete korrigeerimise õigus, õigus andmete kustutamiseks (õigus olla unustatud), õigus andmete töötlemise piiramiseks, õigus andmete teisaldatavuseks, õigus esitada vastuväiteid teie isikukohaste andmete töötlemisele, põhinevalt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkti e või f sätetele või, teie isikukohaste andmete töötlemise korral otseturunduse eesmärkidel, vastavalt kehtivale seadusele.

Pange tähele, et tuginemine teie ülalnimetatud õigustele on seadusega reguleeritud ja meil on kohustus nende õiguste tagamiseks kindlatel tingimustel.

Kui soovite oma ülalnimetatud õigusi kasutada, võtke ühendust: privacyrights@stellantis.com.

Vastutava töötlejana võime teie isikuandmeid igal ajal ajakohastada (nt. muuta teie aadressi).

Tuginemiseks oma, kaebuse esitamise õiguse kasutamisele (GDPR artikkel 77) palume teil pöörduda vastutava järelevalveasutuse poole.

Võtke meiega ühendust

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Prantsusmaa; juhatuse liikmetenimed leiate siit: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Üksikasjalike päringute korral võite pöörduda vastava automargi kliendikontaktkeskuse poole, kasutades punktis 8 märgitud kontaktandmeid.

Andmekaitseametniku kontaktandmed

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Prantsusmaa.

LISA 1 - Mõisted: Citroën – Kodulehekülg – MyCitroën rakendus – Kontakt

Ülejäänud dokumendis viitab automark ühele järgmistest.

	Ärinimi (kesküksus)
CITROËN	Automobiles Citroën, aktsiaselts kapitaliga 159 000 000 eurot, registrijärgne asukoht 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Prantsusmaa, registreeritud Versailles'i, äri- ja ettevõtteregistris N° all 642 050 199.

Citroën Service store viitab kohalikele automargi ühendusteenuste kauplustele, MyCitroëni rakendusviitab nutitelefonil rakendusele ja konkreetsetele veebilehe linkidele [RIIK], mis on esitatud järgmiselt:

	Automargi Connect Store /teenuste pood	Veebisaidi link jaotisse KKK	MyCitroën rakendus /veebisait	Automargi veebileht
CITROËN	https://services-store.citroen.ee/	https://citroen.my-customerportal.com	My Citroën äpp Citroën Eesti	www.citroen.ee

Kontakt- (või kliendi kontakt- või kliendikontaktkeskuse) andmed [RIIK] on esitatud järgmiselt:

	Kontaktandmed
CITROËN	Klient võib pöörduda lähimasse Citroën esinduse poole kõigi küsimustega Teenuse või käesolevate Teenuse tingimuste kohta: - Internetis saidil www.citroen.ee / https://services-store.citroen.ee/ lehel „Kontakt“ - Posti teel aadressil: Citroën kliendisuhete osakond - Lähima esinduse leiab https://www.citroen.ee/et/kasulikud-lingid/esindused.html keskkonnast; - Või täpsemalt MyCitroën kohta veebis, aadressil: https://www.citroen.ee/et/citroeni-maailm/citroen-experience/mycitroen.html

Citroën Customer Relations Department, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, Prantsusmaa või kasutades veebivormi aadressil:

https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/case-webform?language=en_GB#1 .